

Дослідження Rating Group

Досвід отримання міжнародних посилок українцями

6-9 лютого 2026



МЕТОДОЛОГІЯ

Аудиторія:

населення України віком від 18 років і старші в усіх областях, крім тимчасово окупованих територій Криму та Донбасу, а також територій, де на момент опитування відсутній український мобільний зв'язок. Результати зважені з використанням актуальних даних Державної служби статистики України

Вибірка:

репрезентативна за віком, статтю і типом поселення

Вибіркова сукупність:

1000 респондентів

Метод опитування:

CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing – телефонні інтерв'ю з використанням комп'ютера). На основі випадкової вибірки мобільних телефонних номерів

Помилка репрезентативності дослідження з довірчою імовірністю 0,95:

не більше 3,1%

Терміни проведення:

6-9 лютого, 2026 р.

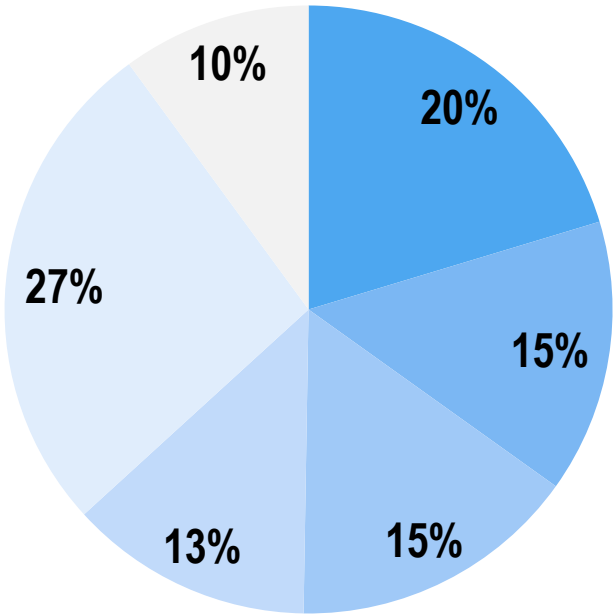


Регіон проживання
станом на 24.02.22

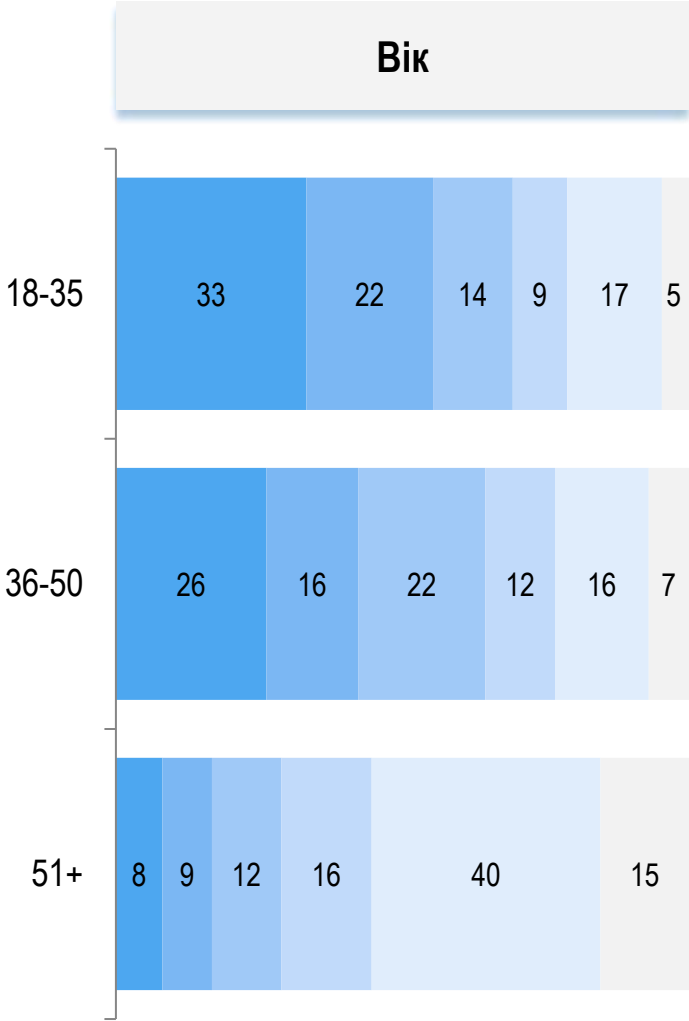
A solid red vertical bar.

ДОСВІД ОТРИМАННЯ МІЖНАРОДНИХ ПОСИЛОК

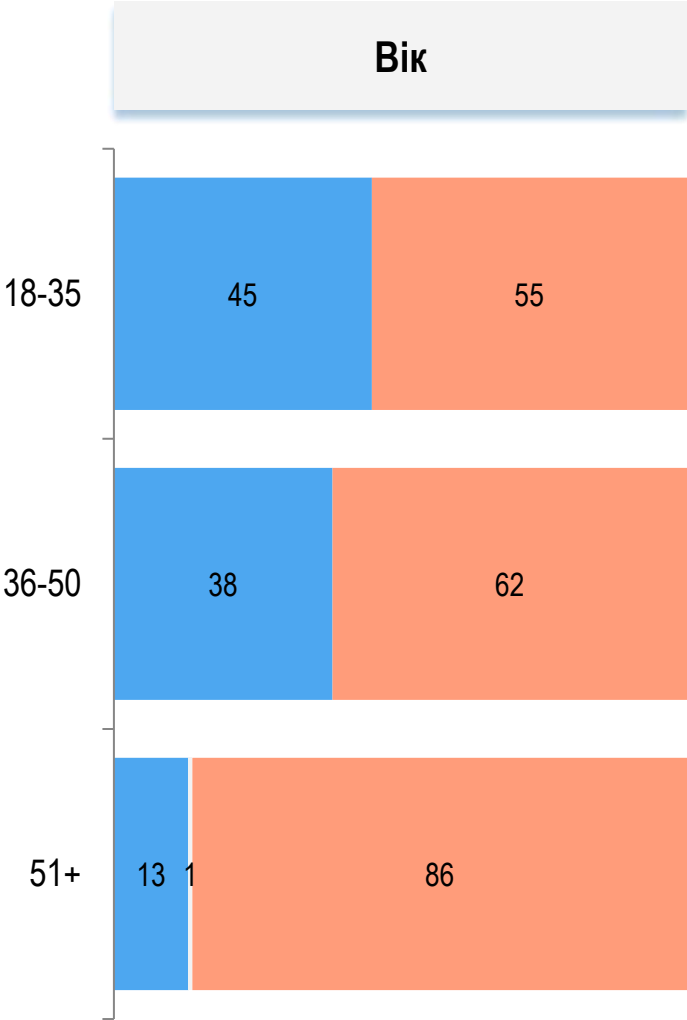
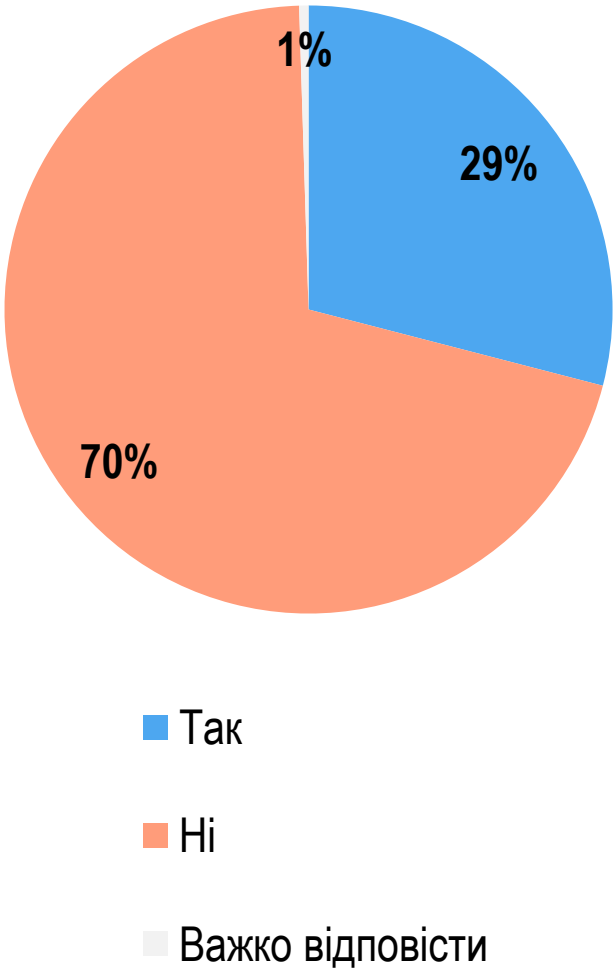
За останній рік, як часто Ви отримували або передавали поштові посилки по Україні?



- Кілька разів на місяць
- Раз на місяць
- Раз на два-три місяці
- Раз на півроку
- Рідше, ніж раз на півроку
- Важко відповісти

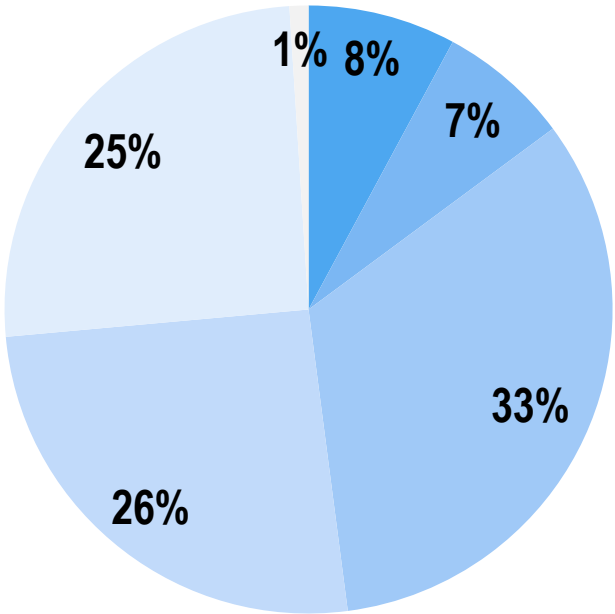


За останній рік, чи отримували Ви міжнародні поштові посилки з-за кордону? Наприклад, купували якісь товари з-за кордону з доставкою в Україну, або просто отримували такі посилки.

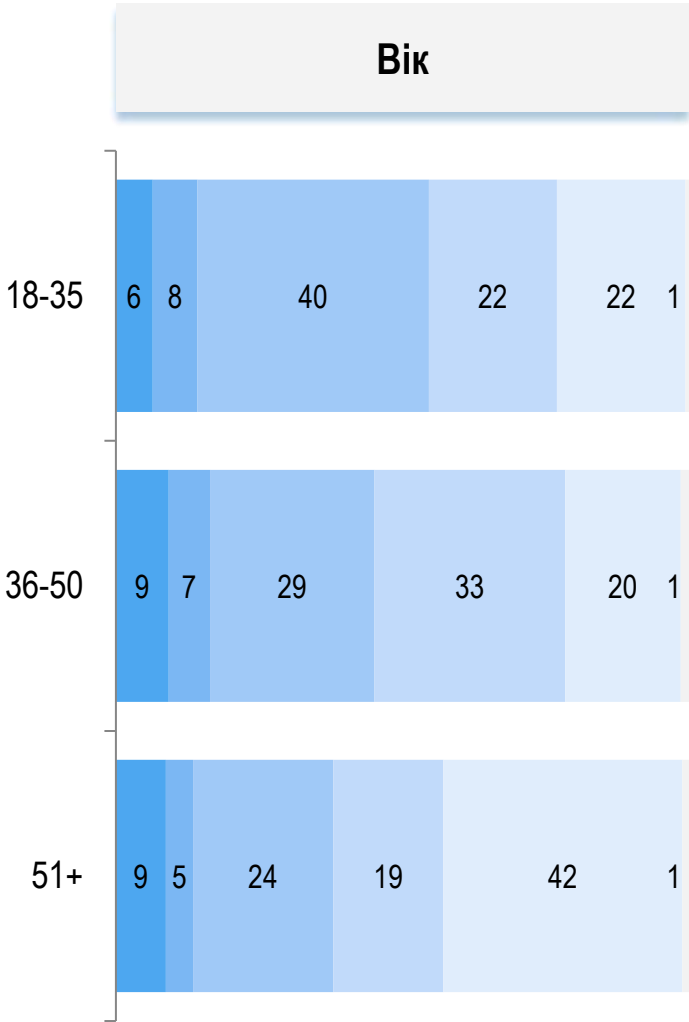


За останній рік, як часто Ви отримували поштові посилки з-за кордону?

Серед тих, хто отримував посилки з-за кордону, n = 290

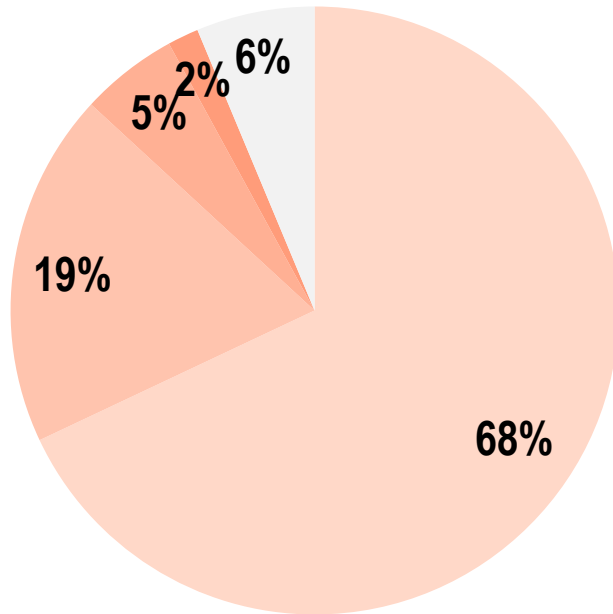


- Кілька разів на місяць
- Раз на місяць
- Раз на два-три місяці
- Раз на півроку
- Рідше, ніж раз на півроку
- Важко відповісти

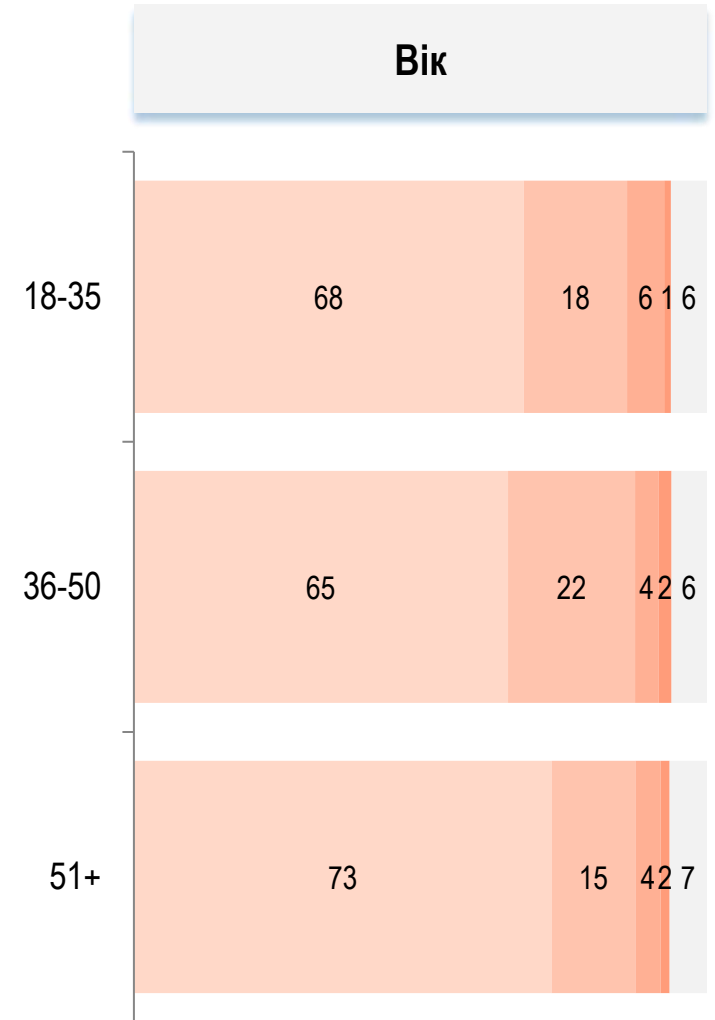


Яка приблизна середня вартість однієї посилки?

Серед тих, хто отримував посилки з-за кордону, n = 290



- Менше 50 євро
- 50-100 євро
- 101-150 євро
- Більше 150 євро
- Важко відповісти



Товари з яких категорій Ви замовляли через міжнародні поштові посилки?

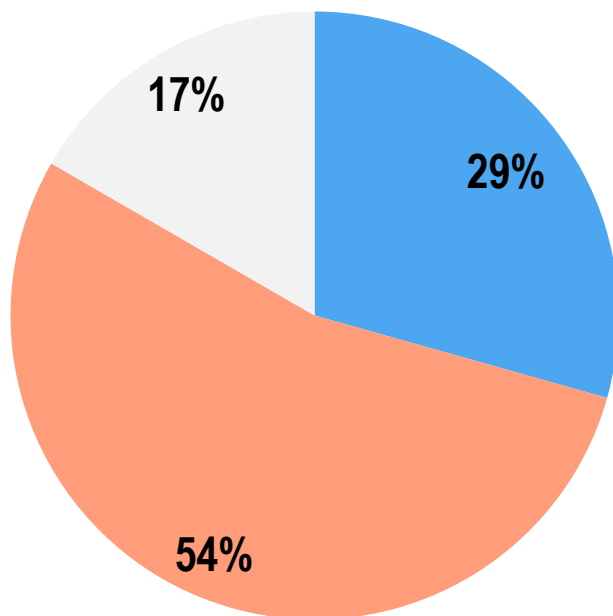
Серед тих, хто отримував посилки з-за кордону, n = 290

ДОВІЛЬНА кількість відповідей

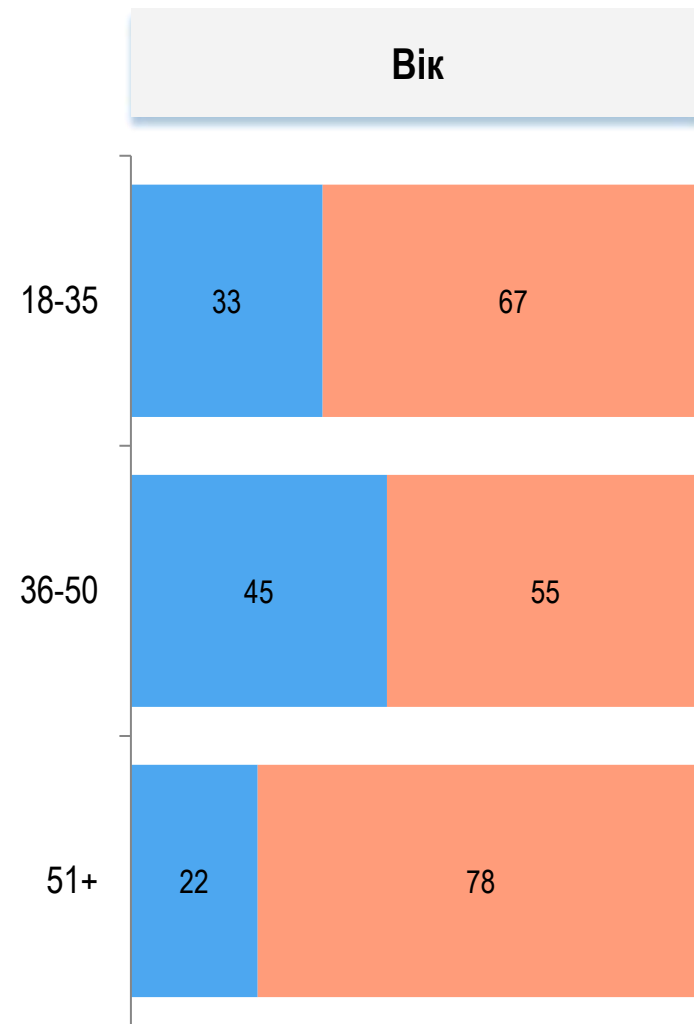


Чи замовляли Ви міжнародні посилки з товарами, які були важливими саме для підтримки життя під час енергетичної кризи?

Серед тих, хто отримував посилки з-за кордону, n = 290

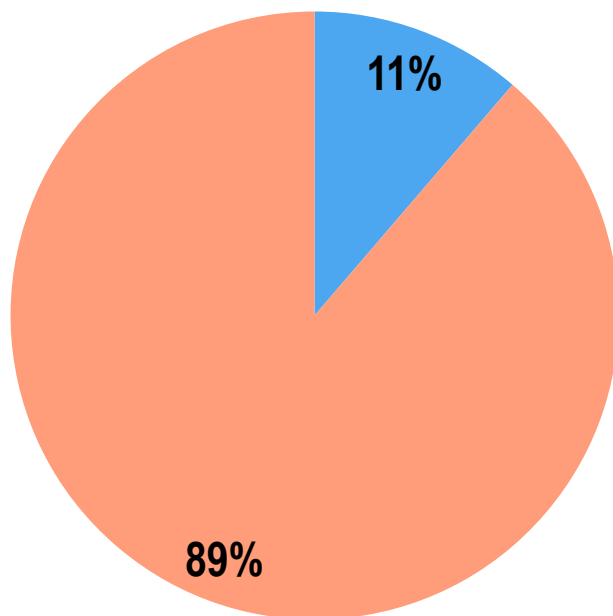


- Так
- Ні
- Важко відповісти

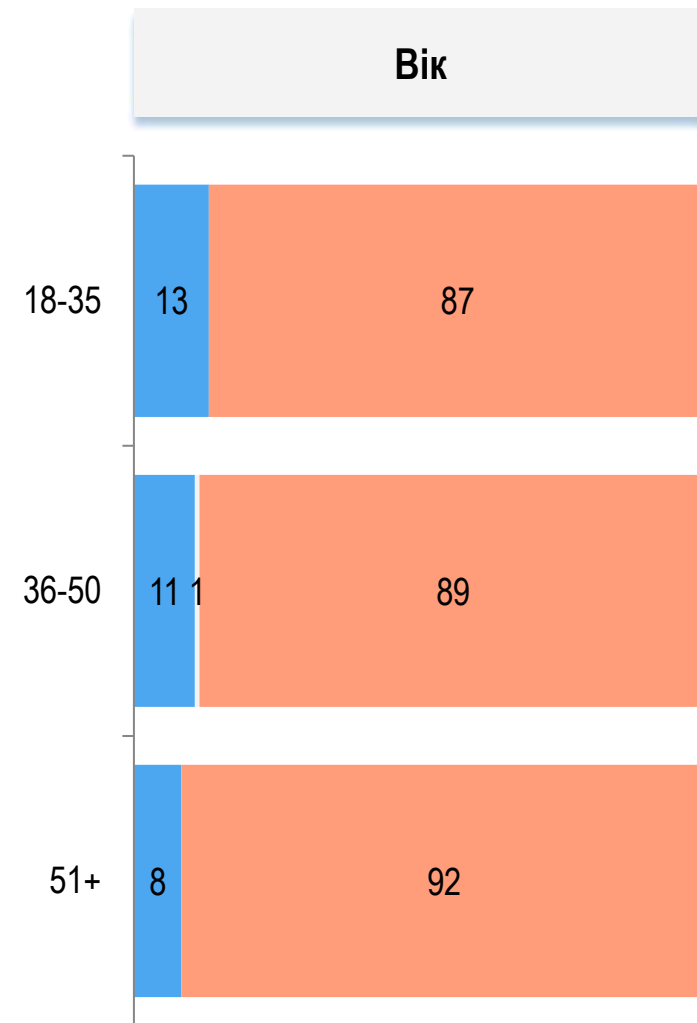


Чи використовували Ви міжнародні поштові посилки для роботи або підприємницької діяльності?

Серед тих, хто отримував посилки з-за кордону, n = 290

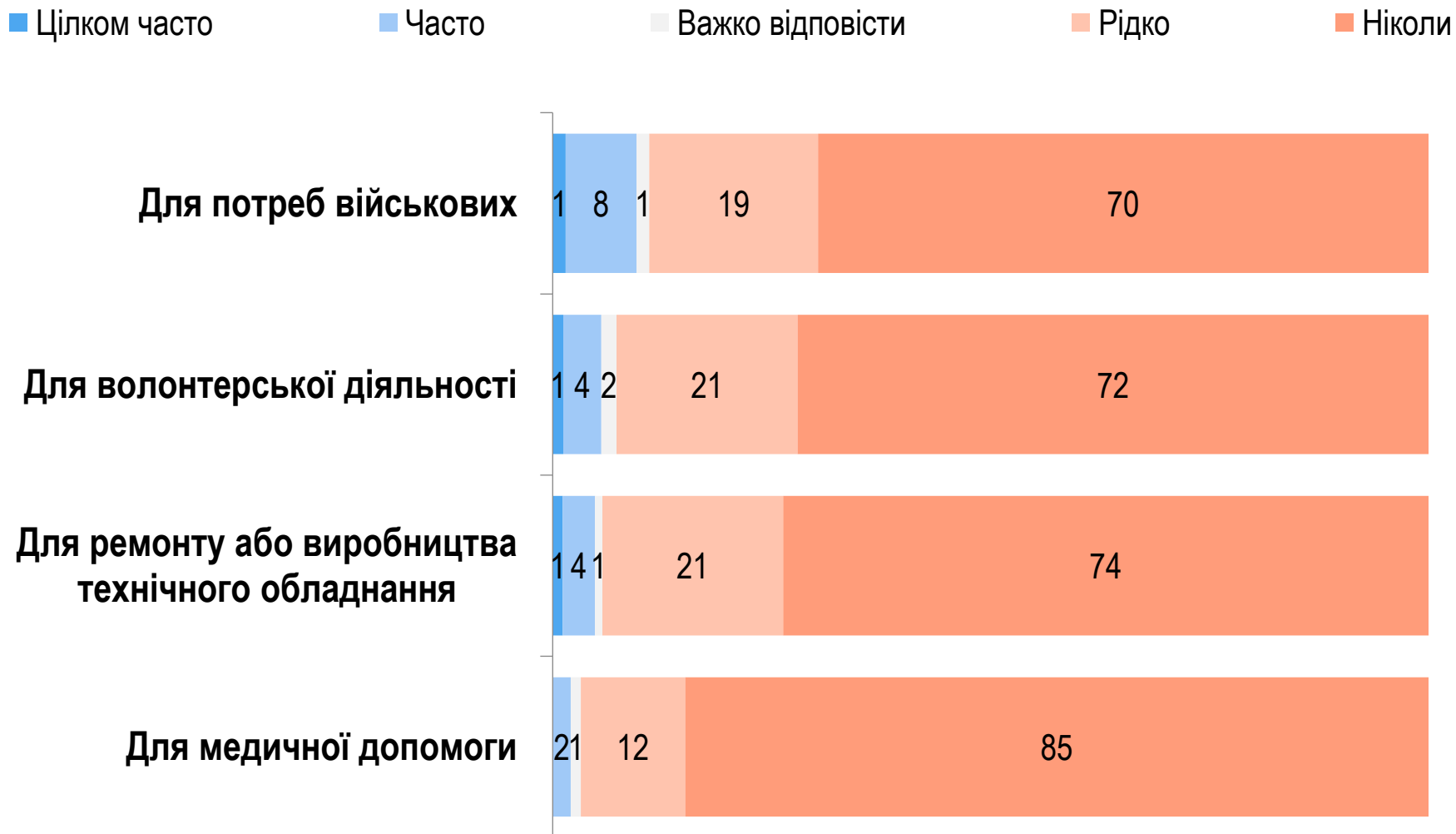


- Так
- Ні
- Важко відповісти



Як часто Ви особисто або Ваші близькі замовляли міжнародні посилки для таких цілей?

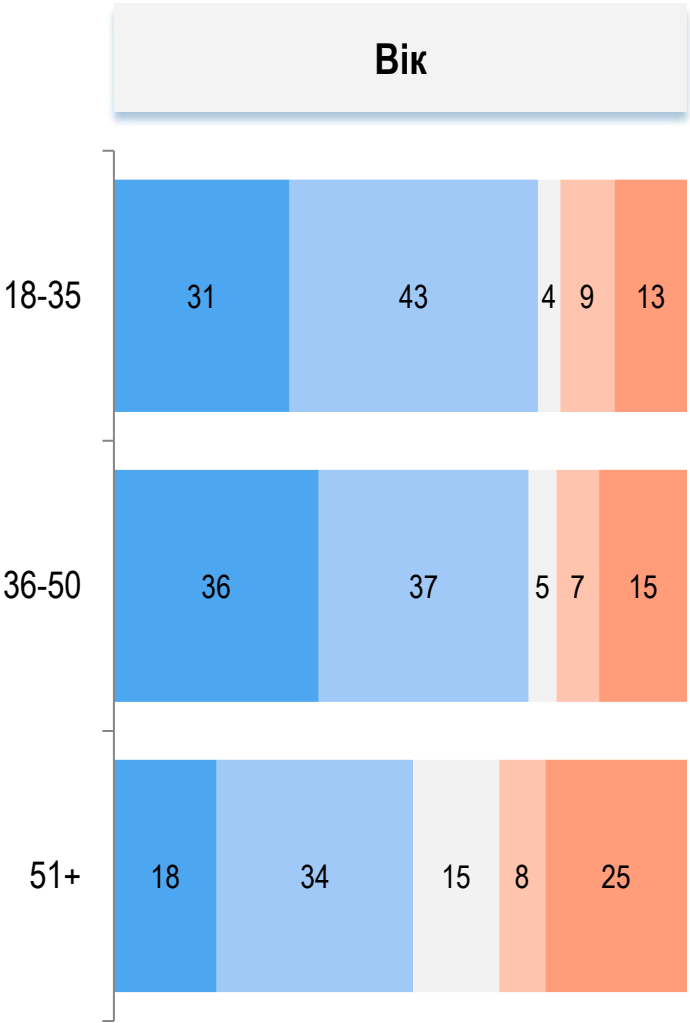
Серед тих, хто отримував посилки з-за кордону, n = 290



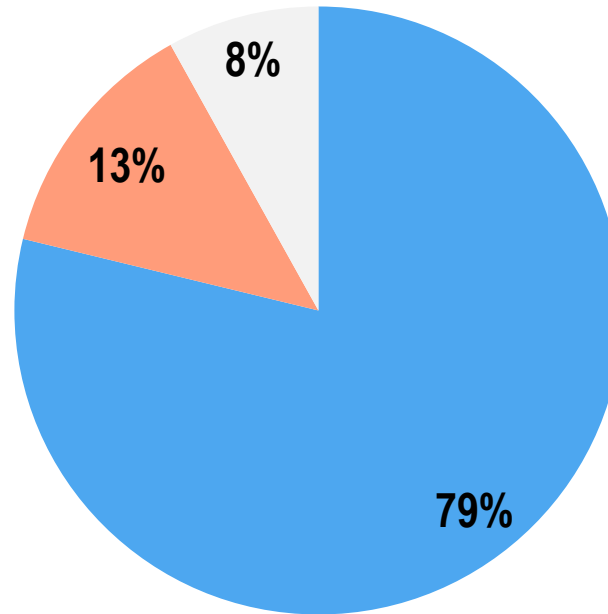
A solid red vertical bar.

ВАЖЛИВІСТЬ МІЖНАРОДНИХ ПОСИЛОК

На Вашу думку, наскільки важливими є міжнародні поштові посилки під час війни?

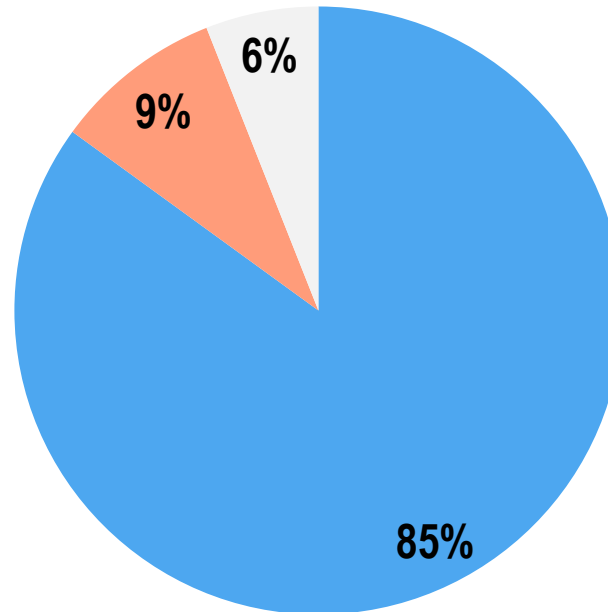


На Вашу думку, чи може подорожчання міжнародних посилок негативно впливати на волонтерську або оборонну діяльність?



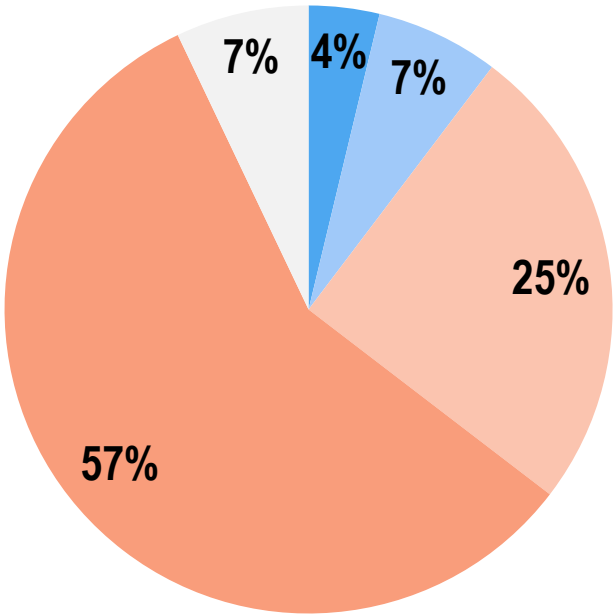
- Так
- Ні
- Важко відповісти

На вашу думку, чи можуть затримки міжнародних посилок негативно впливати на волонтерську або оборонну діяльність?

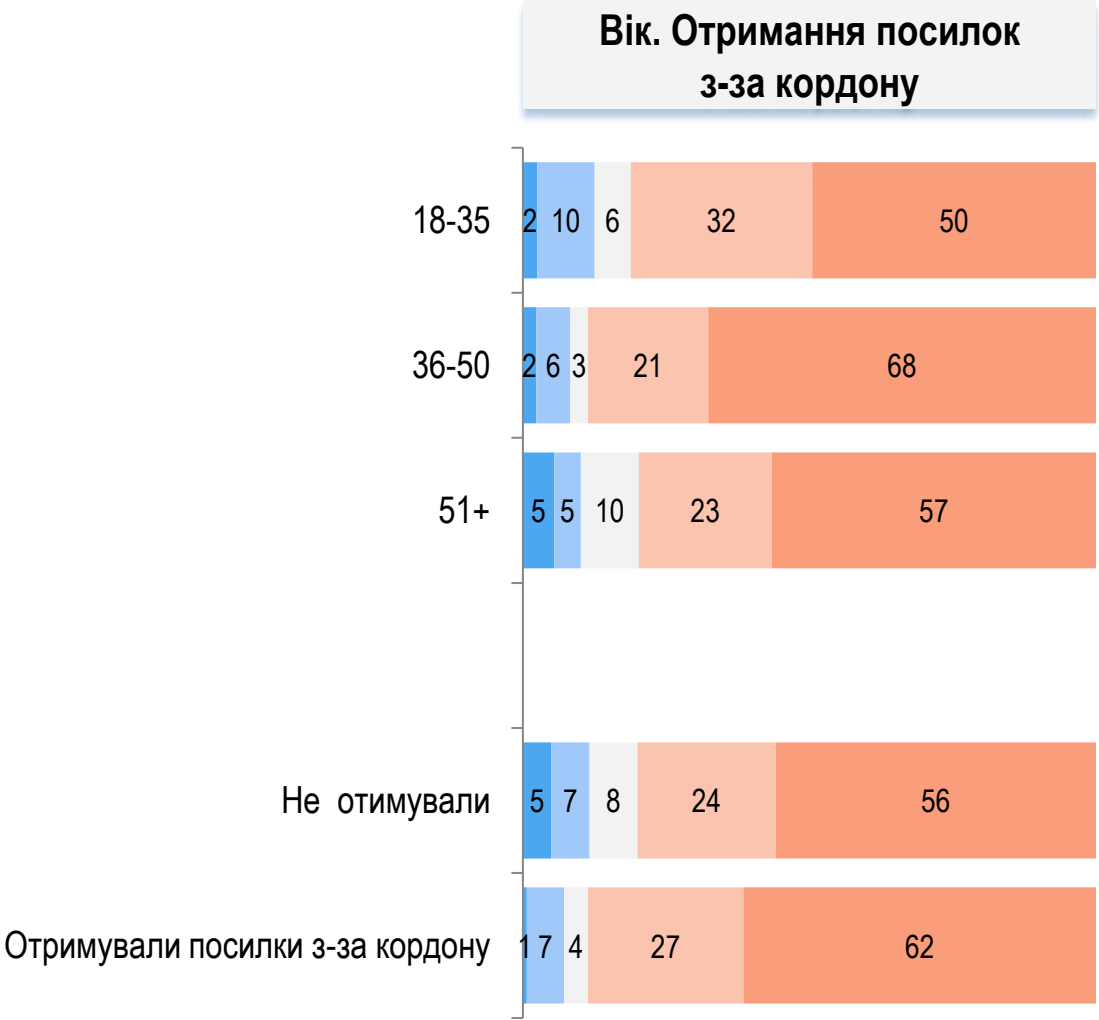


- Так
- Ні
- Важко відповісти

Зараз обговорюється ідея ввести податок на додану вартість (20%) на усі міжнародні поштові посилки, незалежно від їх вартості. Як ви загалом ставитеся до такої ідеї?



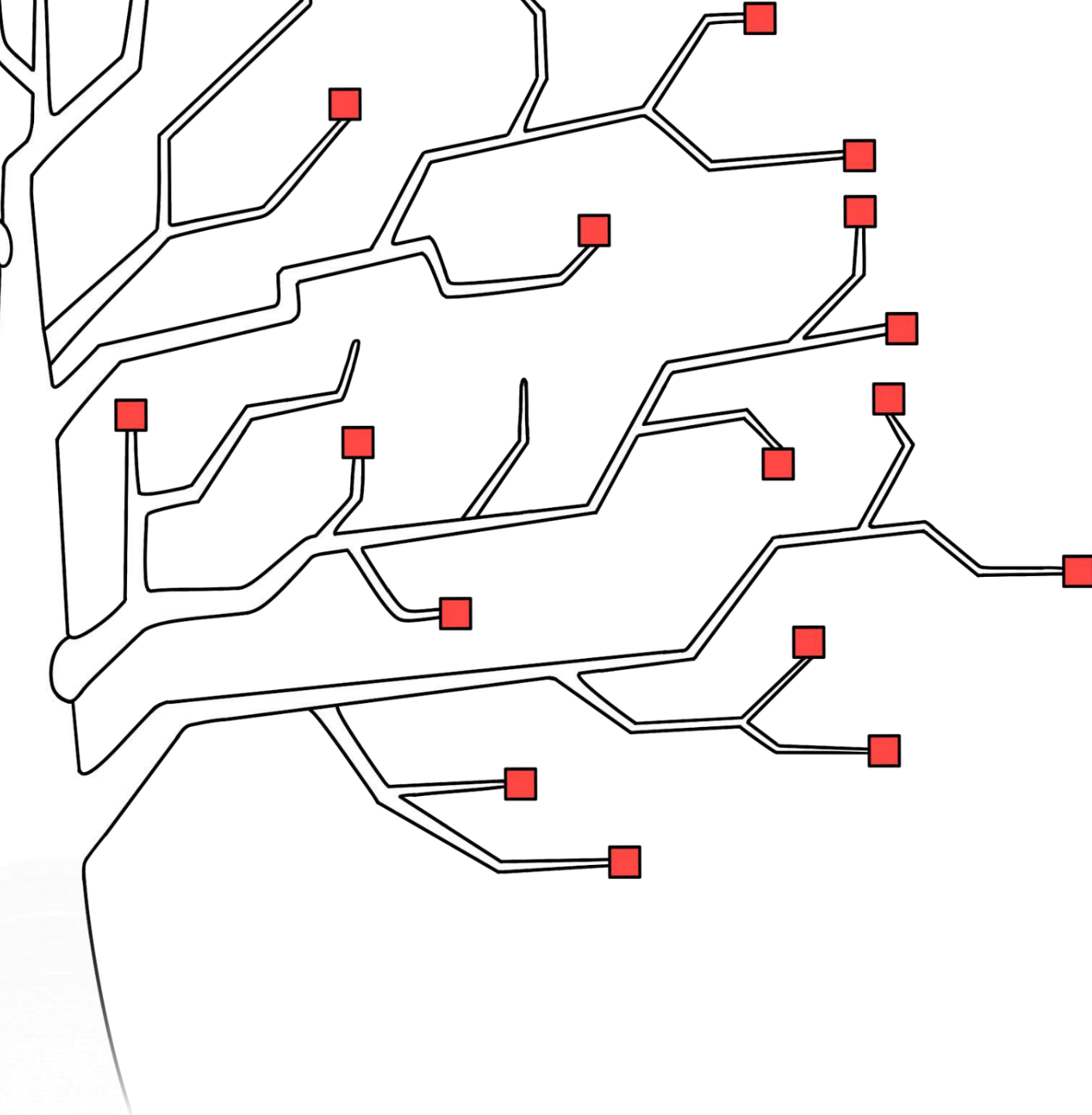
- Цілком підтримую
- Скоріше підтримую
- Скоріше не підтримую
- Зовсім не підтримую
- Важко відповісти



Чи будете Ви замовляти посилки з-за кордону, якщо їхня вартість зросте приблизно на 20%?

Серед тих, хто отримував посилки з-за кордону, n = 290





Rating Group

01010, м. Київ, вул. Еспланадна 20

ratinggroup.ua

info@ratinggroup.ua

