

synprovis

Systematisch optimieren.

Im Dienste der Qualität
Seit 2002



**Wie Sie mit Synprovis
Ihr Qualitätsmanagement
messbar optimieren.**

**Einfachheit als Zauberwort: Die Software Improve[®]
macht Ihr Qualitätswesen unübertrefflich flexibel.**



Umfassende QM-Kompetenz

Seit dem Jahr 2002 dreht sich bei uns alles um gewinnbringendes Qualitätsmanagement für KMU. Das Können und die Spezialsoftware Improve von Synprovis begeistern immer mehr Kunden in ganz Europa.

Effiziente Fehlerbeseitigung als Grundidee

Der Synprovis-Ansatz nutzt Fehler als unverzichtbare Wissensquelle für die Verbesserung von Prozessen. Via Spezialsoftware Improve wird dabei über jede einzelne Fehlermeldung eine Optimierungs-Massnahme erzwungen.

So halten wir unsere Kunden permanent zukunftsfähig. Gleichzeitig erfüllen wir unser Nutzenversprechen «Systematisch optimieren» – nehmen Sie uns beim Wort!

Dienstleistungsangebot

Mit der Zielsetzung eines maximalen Kundennutzens erbringt Synprovis drei Kernleistungen:



Unsere Software-Entwicklung ist innovativ, anwenderfreundlich und kundengetrieben. Mehrheitsfähige Kundeninputs finden Eingang in unsere Standardlösung.



Unsere Schulung ist zielgerichtet und im Branchenvergleich aussergewöhnlich kurz, da Improve über alle Module hinweg identisch strukturiert ist.



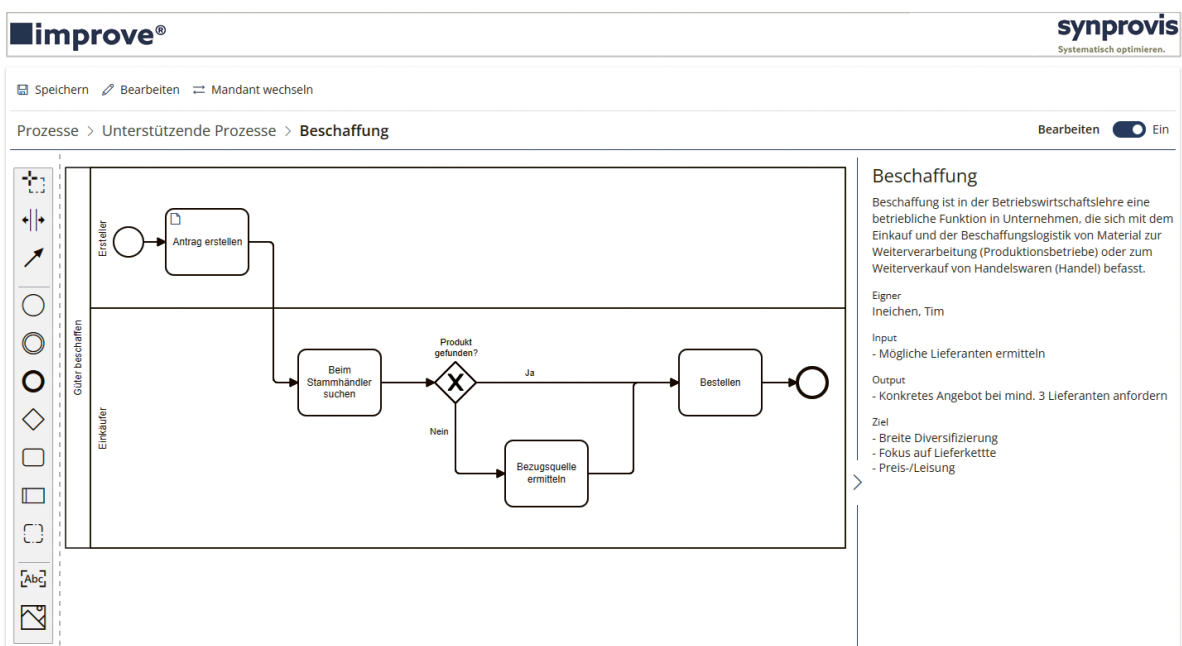
Unser Support ist kundennah, verlässlich und immer direkt und persönlich, anders als bei Anbietern mit Vertretungssystemen.

Improve vereinfacht Ihre QM-Welt

«Verbessern» und «optimieren» stecken bei der Websoftware Improve schon im Namen. Unvergleichlich einfach am Frontend, schafft sie lückenlose Transparenz in jedem Aspekt Ihres Qualitätsmanagements. Mehr noch: Mit Improve optimieren Sie nicht nur die Qualität Ihrer Prozesse, sondern bringen Ihr Unternehmen insgesamt voran.

Effektives integriertes Managementsystem

Improve deckt alles ab, was Kunden von einem Managementsystem erwarten. Dank des hochintegrierten Tools fallen zudem keine Lizenzgebühren für Drittprodukte an. QM-bezogen profitieren Anwender von massiv gesteigerter Informationstiefe sowie herausragenden Such-/Finde-Möglichkeiten. Darüber hinaus kann Improve andere webfähige Software-Programme via direkte Zugriffe aufrufen – ein annähernd exklusiver Vorteil des Tools, welches sich durchgehend an vorderster Front der Technologie bewegt.



Prozessmodellierung als Schlüsselfunktionalität

Die Prozessmodellierung, die Dokumentenlenkung und die gesamte QM-Welt in einer Lösung vereint – das kann nur Improve 2.0

Optimaler Investitionsschutz

Der Prozessdesigner nach BPMN (Business Process Model and Notation) ermöglicht die kundenindividuelle Darstellung der Prozesse in wenigen Klicks. Das Customizing von Improve wird damit auf Prozess-Ebene mustergültig weitergeführt. Ebenso leicht wie die initiale Prozessdarstellung fällt auch die laufende Optimierung der Prozesse.

Die Prozesslandkarte bildet den Einstieg in die Prozesswelt von Improve 2.0. Sämtliche Prozesse sind lückenlos abgebildet und vollständig in die Gesamtlösung integriert – genauso wie die Dokumente.

Basisversion

Kundenreklamation

Interne Fehler

Lieferantenfehler

Dokumentenlenkung

Vorschlag/KVP

Schulungsplanung

Kundenbefragung

Lieferantenbewertung

Module

Massnahmen-Management

Prozessmodellierung BPMN

Sprachen E/F/I

Pluspunkte, die zählen

- Eine identische Bedieneroberfläche für alle qualitätsrelevanten Aufgaben.
- Markante Zeitersparnis durch die Verknüpfung der Prozessmodellierung mit sämtlichen QM-Themen.
- Praxisbewährt durch das Modell «ERP plus moderne QM-Speziallösung» oder durch die Ablösung von Excellösungen.
- sehr schnelle/breite Suchfunktionen, komplett responsiv.
- Mandanten- und mehrsprachenfähig, ideal für dezentrales Arbeiten, rasche Verfügbarkeit von Zahlen, Daten und Fakten.
- Selbsterklärende Customizing-Möglichkeiten, zum Beispiel für Branchenspezifika.
- Niederschwelliger Zugang, hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitenden.
- Authentifizierung per Active Directory, inklusive Single Sign-on (SSO).



Die QM-Software.

KMU im Fokus

Synprovis erzielt mit ihrer Software seit über zwanzig Jahren grosse Markterfolge bei KMU, namentlich bei Produktions- sowie Dienstleistungs- und Handelsunternehmen. Mittels Effizienz und entsprechenden Kostenstrukturen machen wir unsere Leistungen und Lösungen für diesen Kundenkreis erschwinglich.

Grundwerte erlebbar umgesetzt

Kundennähe und Flexibilität gehören zu den zentralen Werten der Synprovis.

So pflegen wir auch nach der Software-Einführung einen engen Austausch mit dem Kunden und nehmen jegliches seiner Anliegen ernst. Auch die jährliche Erfa-Tagung und die regelmässigen «Improve Academy Days» im luzernischen Eich sorgen für bleibende Fachkontakte.

Wir sind überdurchschnittlich flexibel, da wir Software-Hersteller und -Verkäufer in einem sind und Sie als Kunde direkten Einfluss auf die Produktentwicklung nehmen können. Dazu kommen die Flexibilisierungseffekte auf Produktebene.

Engagierte Crew

«Mit fundiertem Wissen und der Ambition für die fallweise beste Lösung ist unser Team für Sie aktiv. Bei Synprovis ist jeder Software-Entwickler gleichzeitig Projektleiter». diese ständige Verzahnung mit der Kundenfront macht unsere Lösungen sehr praxisorientiert.

Thomas Kronenberg, CEO und Inhaber

Drei Grundwerte, die Synprovis als bindende Kundenverpflichtung leben:
«Qualität, Kundennähe, Flexibilität.»



Agieren Sie einfacher und erfolgreicher
im ganzen Kosmos des Qualitäts-
managements – mit Synprovis und der
Websoftware Improve.

Synprovis GmbH
Spillgässli 33
6205 Eich, Schweiz
T +41 41 785 20 70
kontakt@synprovis.ch
www.synprovis.ch

