

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

Ochrana osobních údajů

1. Respektování důvěrnosti údajů

Jako prodávající plně respektuji důvěrný charakter vašich údajů, které vyplňujete v objednávce a poskytujete mi. Údaje jsou zabezpečeny a chráněny proti zneužití. Používám je k realizaci celého obchodu, včetně potřebných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikace vašich bezhotovostních plateb a ke komunikaci s vámi – tedy ke všem zákaznickým administrativním úkonům a také k marketingovým účelům. Tyto údaje jsou uloženy v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytovány třetím stranám.

2. Vaše práva dle GDPR

Podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) máte jako kupující tato práva:

- **právo na přístup** k osobním údajům,
- **právo na opravu**,
- **právo na výmaz** (právo být zapomenut),
- **právo na omezení zpracování**,
- **právo na přenositelnost údajů**,
- **právo vznést námitku** proti zpracování,
- **právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů** v případě pochybností o dodržování zákona.

Všechny požadavky můžete zaslat na: daniel@trenerzien.sk.

3. Právní základ a doba zpracování

Vaše údaje zpracovávám na základě:

- **oprávněného zájmu správce**,
- **plnění smlouvy**,
- **plnění zákonné povinnosti** (např. zákony č. 563/1991 Sb., 280/2009 Sb., 235/2004 Sb.).

Také mohu údaje zpracovávat na základě vašeho **dobrovolného souhlasu**, který můžete kdykoli odvolat. Po jeho odvolání budou údaje neprodleně vyřazeny, pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich uchování.

4. Uplatnění práva na přístup a opravu

Na požádání vás neprodleně a písemně informuji, jaké osobní údaje o vás zpracovávám. V případě nesrovnalostí je opravím. Dotazy, námítky či odvolání souhlasu posílejte na: podpora@trenerzien.sk.

5. Právo na výmaz a omezení zpracování

Vaše údaje používám také pro marketing (informace, personalizované zprávy, dotazníky). Účast je vždy **dobrovolná**.

Pokud si to nepřejete, **můžete svůj souhlas kdykoli odvolat**.

Odhlásit se můžete pomocí odkazu v patičce každého e-mailu, nebo zasláním žádosti na kontaktní e-mail.

6. Automaticky získané osobní údaje

Při návštěvě webu jsou zaznamenávány:

- IP adresa,
- typ prohlížeče,
- zdrojová stránka,
- navštívené podstránky,
- datum a délka návštěvy.

Tyto údaje jsou využívány pro měření návštěvnosti a přizpůsobení obsahu webu.

7. Cookies a sledování chování

Zpracování údajů o chování na webu (např. pro cílení reklam) je možné **pouze s vaším souhlasem**, který dáváte zaškrtnutím volby „Souhlasím“.

Cookies slouží ke zlepšení uživatelského komfortu a neobsahují osobní údaje.

Typ	Název	Účel	Expirace
Vlastní	Mioweb	Marketing	30 až 365 dní
Třetí strana	Google Analytics	Statistiky	podle nastavení prohlížeče
Třetí strana	SmartSupp	Chat zákaznické podpory	podle nastavení prohlížeče

Třetí strana	Pixel Facebook	Reklama a retargeting	180 dní
Třetí strana	Clarity	Statistiky	podle nastavení prohlížeče

8. Dobrovolné poskytnutí údajů

Vaše osobní údaje eviduji pouze tehdy, pokud je sami dobrovolně poskytnete (např. přes formulář, v soutěži, při objednávce). Účel i rozsah zpracování je vždy uveden.

9. Double opt-in souhlas

Používám technologii **double opt-in** – potvrzujete svůj souhlas kliknutím na odkaz v e-mailu, který obsahuje účel a rozsah zpracování. Pokud souhlas nepotvrdíte, vaše údaje nebudou dále zpracovávány.

10. Správce a zpracovatelé údajů

Správce údajů:

Trenér ŽEN s.r.o.

Spisová značka: C 421925 vedená u Městského soudu v Praze

Sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 23133686

Zpracovatelé údajů mohou být:

- SmartSelling a.s., Brno,
- Facebook Ireland Ltd,
- Google Inc.
- Microsoft

Údaje jsou poskytovány státním orgánům pouze v rámci zákonných povinností. Všichni zaměstnanci a spolupracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a podléhají Nařízení GDPR.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů nabývá platnosti a účinnosti dnem 15. dubna 2025.