

Všeobecné obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím. Předmětem kupní smlouvy je koupě a prodej online produktů v elektronickém obchodě na webových stránkách www.trenerzien.sk, www.bzstrening.sk nebo jiných elektronických produktech (dále jen „Produkty“). Tyto obchodní podmínky se rovněž vztahují na smlouvu o poskytování služeb, které jsou poskytovány osobně poskytovatelem služby ve sjednaném čase a za sjednanou cenu.

Prodávající:

Trenér ŽEN s.r.o.

Spisová značka: C 421925 vedená u Městského soudu v Praze

Sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 23133686

E-mail: podpora@trenerzien.sk

Kupující – dále jen „Spotřebitel“ – je fyzická osoba, která při uzavření a plnění této kupní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo profese.

Produkty – představují online poradenské služby v oblasti tělesné kultury. Dále zahrnují časově omezené online kurzy podle zaměření, bonusy, soutěže, instruktážní videa, e-booky a další elektronické publikace. Mezi produkty patří také pomůcky pro domácí cvičení – např. expandéry a minibandy. Kupující je zároveň příjemcem služby.

2. Objednávka produktu a uzavření kupní smlouvy

Spotřebitel navrhuje uzavření smlouvy s prodávajícím odesláním objednávky prostřednictvím webových stránek www.trenerzien.sk nebo www.bzstrening.sk.

Spotřebitel musí být v době uzavření smlouvy starší než 18 let. Proávající považuje vyplnění objednávkového formuláře spotřebitelem za čestné prohlášení, že v době provedení objednávky dosáhl věku 18 let. Pokud třetí osoba oznámí nesprávnost údajů o věku spotřebitele a zjistí se, že jde o nezletilého, bude mu okamžitě zablokován přístup k produktům a případná nedoručená objednávka zrušena.

Další podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění všech požadovaných údajů a náležitostí. Objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy.

Kupní smlouva je uzavřena přijetím návrhu prodávajícím, přičemž prodávající nezasílá formální potvrzení. Přijetí návrhu se považuje za uskutečněné dodáním produktu na e-mail spotřebitele.

Odesláním objednávky kupující vyjadřuje souhlas s těmito VOP. Vztah mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, občanským zákoníkem (zákon č. 40/1964 Sb. v platném znění) a právními předpisy Slovenské republiky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Veškeré spory mezi spotřebitelem a prodávajícím spadají pod pravomoc slovenských soudů a řídí se slovenským právem.

3. Reklamační řád

Součástí těchto VOP je také reklamační řád prodávajícího (dále jen „Reklamační řád“), který je vydán v souladu se zákonem č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a zákonem Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů.

Reklamační řád informuje spotřebitele o podmínkách a způsobu reklamace, postupu při uplatnění a vyřízení reklamace, stížností a podnětů, včetně informace, kde lze reklamaci uplatnit a jak se provádí záruční opravy.

Pro účely těchto VOP a Reklamačního řádu se považuje za:

- **Kupujícího** – fyzická osoba, která po své autorizaci odeslala elektronickou objednávku prostřednictvím e-shopu.
- **Kupující – spotřebitel** – fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání.
- **Elektronická objednávka** – odeslaný elektronický formulář nebo e-mail s požadovanými údaji potvrzený prodávajícím.

Tyto VOP a Reklamační řád tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. V případě, že byla ve smlouvě sjednána odlišná ujednání, mají tato ujednání přednost. Ve všech ostatních případech platí tyto VOP.

Právní vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem, které nejsou těmito VOP výslovně upraveny, se řídí občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a zákonem o ochraně spotřebitele při prodeji na dálku.

Pokud kupující není spotřebitelem, právní vztah se řídí obchodním zákoníkem (zákon č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

Prodávající tímto informuje spotřebitele, že se nezavázal dodržovat žádný etický kodex chování ve smyslu § 3 odst. 1 písm. n) zákona o ochraně spotřebitele při prodeji na dálku.

4. Cena produktů

Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za produkt uvedenou na internetovém obchodě prodávajícího v době provedení objednávky. Cena platí v okamžiku objednání produktu. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Prodávající si vyhrazuje právo na tiskové chyby. Kupní cena je považována za uhrazenou až po připsání celé částky na běžný účet prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k produktu až do úplného zaplacení kupní ceny. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy slouží i jako daňový doklad a je zaslána elektronicky. Na vyžádání kupujícího může být faktura zaslána i poštou. Převzetí zboží je možné až po jeho úplném uhrazení, pokud není dohodnuto jinak.

5. Autorská práva prodávajícího a smluvní pokuta za jejich porušení

Produkty prodávané na těchto stránkách jsou výhradním duševním vlastnictvím autora – Daniela Čmela (prodávající) ve smyslu zákona č. 185/2015 Sb., autorský zákon. Kupující je oprávněn produkty využívat výhradně pro své osobní účely. Není oprávněn je žádným způsobem šířit nebo poskytovat třetím stranám.

V případě porušení autorských práv jakoukoli formou je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu. Ta bude vypočítána jako součin ceny online produktů platné v době uzavření smlouvy a počtu osob, kterým byly tyto produkty neautorizovaně zpřístupněny kupujícím.

6. Platební podmínky, dodací lhůta a podmínky dodání

Kupující hradí kupní cenu za online produkty a služby prostřednictvím platebního systému na stránkách prodávajícího (výběr mezi online platbou kartou nebo bankovním převodem).

Dodací lhůta online produktů je do 24 hodin od přijetí platby na účet prodávajícího. Přístupové údaje k online produktu jsou zasílány e-mailem. U produktů dodávaných na fyzickém nosiči je dodací lhůta do 7 dnů od přijetí platby.

Při platbě předem bankovním převodem začíná dodací lhůta běžet ode dne připsání částky na účet. Dodací lhůta může být přiměřeně prodloužena, pokud dojde ke zpoždění způsobenému okolnostmi mimo kontrolu prodávajícího. V takovém případě bude kupující informován o předpokládaném termínu dodání a požádán o souhlas.

Online platby pro Poskytovatele zajišťuje platební brána ComGate. Platební bránu a transakci zajišťuje společnost Comgate, a.s., IČO: 279 24 505, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové (dostupné z: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>). Provozovatel platební brány je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

Kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:

- Comgate, a.s.
- Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové
- E-mail: platby-podpora@comgate.cz
- Tel: +420 228 224 267

Zboží je doručováno poštou nebo kurýrní službou. Produkty v hmotné podobě je možné hradit online nebo na dobírku. Za zaplacenou je objednávka považována až po připsání platby na účet prodávajícího.

U produktů skladem je dodací lhůta 1–5 pracovních dnů od přijetí platby nebo od objednání při platbě na dobírku.

Pokud produkt není skladem, bude kupující do 24 hodin informován o dostupnosti a předpokládané době dodání.

Poštovné a balné je zahrnuto v ceně, pokud není v e-shopu uvedeno jinak.

Prodávající je povinen zboží odeslat pouze v případě, že kupující uvedl správnou doručovací adresu. Není povinen ověřovat nebo opravovat adresu po uskutečnění objednávky. V případě nesprávné nebo neúplné adresy nebude produkt odeslán.

7. Opakované platby

Způsob platby si kupující volí při vyplňování objednávkového formuláře. Po odeslání je automaticky přeměrován na stránku dle zvoleného způsobu platby. Platba je úspěšně dokončena zobrazením potvrzující zprávy a jejího zasláním e-mailem. V případě neúspěšné platby je kupující informován prostřednictvím zprávy na platební stránce a e-mailu.

Platební metody jsou napojeny na platební bránu **Comgate**, která zajišťuje bezpečné zpracování online plateb. Čísla platebních karet, hesla k bankovním apod. jsou zadávána prostřednictvím šifrovaného kanálu.

Opakovaná platba za členství v KLUBU trenéra žen – každých 30 dní

Pokud je předmětem koupě členství v „KLUBU trenéra ŽIEN“ s měsíčním členským poplatkem, probíhá úhrada automaticky opakovanou platbou kartou (tzv. recurring payments).

Kupující se vyplněním objednávky zavazuje platit měsíční poplatek po celou dobu trvání členství. Souhlasí, aby byla daná částka každých 30 dní automaticky strhávána z té karty, kterou provedl první platbu.

Trial období a následné opakované platby (30 / 90 / 365 dní)

Pokud je součástí členství bezplatné zkušební období (Trial), běží dané období zdarma. Před jeho koncem je kupující informován e-mailem s možností pokračování členství a odkazem pro zadání platební karty. Po první platbě jsou aktivovány opakované platby ve zvoleném intervalu.

Upozornění na automatickou platbu

Kupující je o opakované platbě vždy informován na prodejní stránce. Do 2 pracovních dnů od první úhrady obdrží e-mail s potvrzením o nastavení opakovaných plateb. Sedm dní před další platbou je kupující upozorněn e-mailem s návodem, jak členství ukončit a platbu zrušit.

Ukončení členství a zrušení opakovaných plateb

Kupující může kdykoliv ukončit členství kontaktováním provozovatele na e-mailu: **podpora@trenerzien.sk**.

Ukončením členství se rozumí, že už nebude platit další období. Pokud si nezajistí včasné ukončení (nejpozději 3 dny před koncem aktuálního období), nebude mít nárok na vrácení platby. Po ukončení členství zanikají všechny výhody, včetně zvýhodněné ceny. Opětovné obnovení bude možné pouze za aktuální podmínky.

8. Záruční podmínky a odpovědnost za vady

Pokud jde o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo na bezplatné a včasné odstranění. Prodávající může vadu odstranit nebo poskytnout náhradní plnění, pokud to nebude pro kupujícího zatěžující.

Pokud jde o neodstranitelnou vadu, která znemožňuje běžné užívání produktu, má kupující právo odstoupit od smlouvy. Stejně právo platí i v případě opakovaného výskytu vady nebo většího množství vad.

U jiných neodstranitelných vad má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny.

Na online produkty platí **zákonná záruka 24 měsíců** od okamžiku, kdy kupující obdrží přístupové údaje (po zaplacení ceny).

Reklamáce a kontakt:

Kupující může reklamaci uplatnit:

- telefonicky na čísle **+421907573631**
- nebo e-mailem na **podpora@trenerzien.sk**

Při oprávněné reklamaci (včetně neodstranitelných vad) je možné odstoupit od smlouvy a peníze jsou vráceny do 48 hodin. Pokud již došlo k částečnému užití online produktu, bude vrácena **poměrná část**.

V případě vady, kterou lze odstranit, prodávající nabídne přiměřenou nápravu dle typu produktu.

9. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do **14 dnů** od jejího uzavření, a to v případě, že se nemůže přihlásit do členské sekce kvůli technickým problémům na straně prodávajícího.

Za odstoupení se považuje výslovné vyjádření nespokojenosti (e-mailem, telefonicky nebo písemně). Lhůta je dodržena, pokud bylo oznámení o odstoupení zasláno před jejím uplynutím.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy:

(dle přílohy č. 3 zákona č. 102/2014 Sb.)

- Komu: ...
- Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy na tento produkt/službu: ...
- Datum objednávky/přijetí: ...
- Jméno a příjmení: ...
- Adresa: ...
- Podpis (při zaslání v listinné podobě): ...
- Datum: ...

(nehodící se škrtněte)

Po odstoupení budou kupujícímu vráceny **veškeré zaplacené částky**, včetně nákladů na doručení (kromě příplatků za zvolený způsob doručení). Vrácení proběhne do 14 dní stejným způsobem, jakým byla platba provedena (pokud se nedomluví jinak).

Kupující by měl produkt vrátit v nepoškozeném obalu. Ten není součástí kupní smlouvy, ale v případě poškození může být účtována náhrada nákladů.

10. Uplatnění garance vrácení peněz

Zákaznice, která si zakoupila **intenzivní koučink™** od společnosti **trenér žen s.r.o.**, má nárok na vrácení peněz, pokud **nedosáhne žádného měřitelného výsledku**.

Nárok vzniká po vyplnění příslušného **formuláře** a doložení následujících dokumentů, které potvrzují, že zákaznice absolvovala koučink řádně a dle doporučení:

1. Spánkový deník za posledních 30 dní
2. Záznam denních činností za posledních 30 dní
3. Screenshot z mobilu nebo hodinek s průměrným počtem kroků za posledních 30 dní
4. Fotografie každého jídla s popisem a výpočtem bílkovin za posledních 30 dní
5. Dokumentace vstupního a výstupního měření

trenér žen s.r.o. si vyhrazuje právo vrátit peníze pouze v případě, že zákaznice doloží **všechny výše uvedené dokumenty** a bude zřejmé, že aplikovala zásady koučinku **na 100 % bez výrazných odchylek**.

V případě, že některý dokument nebude doložen nebo nebude prokazatelně dodržen koučovací plán, **není nárok na vrácení peněz uznán**.

Totéž platí pro roční spolupráci. Pokud zákaznice nedodrží zásady nebo koučink z jakéhokoliv důvodu neabsolvuje, nebo nedokončí, **trenér ŽEN s.r.o. nemá povinnost cokoliv vracet.**

Uplatnění garance je možné pouze při **dostatečném a důvěryhodném doložení**, že všechny zásady byly aplikovány.

11. Ochrana osobních údajů

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou **důvěrné** a budou použity **výhradně** pro účely plnění kupní smlouvy a marketingových aktivit. Nebudou zveřejněny ani poskytnuty třetí straně – kromě případů, které souvisejí s distribucí nebo platebním stykem.

Více informací o ochraně osobních údajů najde kupující v samostatné sekci **Ochrana osobních údajů** na webových stránkách prodávajícího.

Souhlas s marketingovou propagací

Zakoupením jakéhokoliv produktu, služby nebo pobytu od **trenér žen s.r.o.** zákaznice souhlasí se zveřejněním propagačních materiálů:

- fotografie „před a po“,
- textové a video reference,
- videa z tréninků, pobytů a dovolených,
- a jiné foto/video materiály vytvořené během spolupráce.

Zákaznice si je vědoma, že tyto materiály budou použity **výhradně k marketingovým účelům**. Proávající se zavazuje, že materiály **nebudou zneužity ani poskytnuty třetím osobám**.

12. Volba soudní pravomoci a rozhodného práva

Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré případné spory vzniklé v souvislosti s prodejem produktů na webu prodávajícího budou **řešeny výhradně před soudy Slovenské republiky** a dle právních předpisů Slovenské republiky.

13. Omezení nabídky a kapacity

Poskytovatel si vyhrazuje výlučné právo stanovit a dle vlastního uvážení průběžně upravovat maximální počet osob, pro které je předmětná nabídka platná a dostupná. Kapacita nabídky je objektivně limitována a podléhá denní obnově, přičemž se resetuje vždy v 00:00 hodin příslušného kalendářního dne.

Poskytovatel tímto výslovně upozorňuje, že dostupnost nabídky není garantována všem potenciálním zájemcům, a to z důvodu limitované kapacity. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost nabídky v důsledku vyčerpání stanovené kapacity. Zájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že na využití nabídky není právní nárok.

Toto omezení nabídky představuje podstatnou náležitost smluvního vztahu mezi poskytovatelem a zájemcem.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v podobě, v jaké byly zveřejněny na webových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky – pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 15. dubna 2025.