

# CATALOGUE DE FORMATIONS

Edition 2025

 2 Boulevard André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [contact@kenvad.fr](mailto:contact@kenvad.fr)

 [www.kenvad.fr](http://www.kenvad.fr)



**KENVAD**

---

# QUI SOMMES-NOUS ?

**KENVAD** est un des acteurs majeurs dans le domaine de la prévention santé, de la sécurité et du bien-être auprès des entreprises, associations, écoles et collectivités.

La société est présente sur le Grand Ouest français et repose sur un réseau de plus de 80 formateurs qui ont tous été testés et sélectionnés par l'Equipe **KENVAD**.

Organisme de formation, **KENVAD** est certifié **Qualiopi**, ce qui témoigne de sa capacité à répondre aux exigences règlementaires et à dispenser des actions de formation dans une logique d'amélioration continue et de qualité constante.

Toutes nos formations sont modulables et peuvent être adaptées aux besoins spécifiques de chaque entité à tout moment.

5 ANNÉES D'EXPÉRIENCE  
97% DE TAUX DE SATISFACTION  
71 SESSIONS DE FORMATIONS EFFECTUÉES  
548 SALARIÉS FORMÉS  
50 FORMATEURS RÉPARTIS SUR LE GRAND OUEST  
(MISE À JOUR 01/01/2025)

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
**Action de formation**

## Charte d'engagement pour l'accessibilité aux formations Kenvad

### Préambule :

La charte d'engagement KENVAD pour l'accessibilité aux formations pour les personnes en situation de handicap vise à garantir que toutes les personnes, quelles que soient leurs capacités, puissent accéder à des formations de qualité.

1. **Accessibilité physique** : Les lieux de formation doivent être adaptés pour accueillir des personnes à mobilité réduite, avec des accès facilités et des équipements adaptés.
2. **Accessibilité numérique** : Les plateformes de formation en ligne doivent respecter les normes d'accessibilité, notamment en termes de compatibilité avec les logiciels d'assistance.
3. **Supports adaptés** : Les contenus de formation peuvent être disponibles sous différents formats (audio, texte, vidéo sous-titrée) pour répondre aux besoins variés des apprenants.
4. **Formation des formateurs** : Les formateurs sont sensibilisés aux enjeux de l'accessibilité et aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.
5. **Accompagnement personnalisé** : Un accompagnement adapté pour chaque apprenant sera proposé, afin de répondre à ses besoins spécifiques et de faciliter le parcours de formation.
6. **Évaluation et amélioration continue** : Mettre en place des mécanismes d'évaluation pour recueillir les retours des apprenants sur l'accessibilité des formations et améliorer continuellement les pratiques.
7. **Engagement des parties prenantes** : Impliquer toutes les parties prenantes (formateurs, apprenants, institutions) dans la démarche d'accessibilité pour garantir un environnement inclusif.

Matthieu KERLEROUX  
Président et référent handicap

**SAS KENVAD**  
*Prévention santé et bien-être en entreprise*  
2 Bd André Malraux - 29400 LANDIVISIAU  
02 98 24 93 39 - [contact@kenvad.fr](mailto:contact@kenvad.fr)  
06 84 55 91 68 - 06 30 76 23 75  
Siret : 838 074 482 00020



# DÉVELOPPEMENT HUMAIN

## RESSOURCES HUMAINES (RH)

### QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

Les fondamentaux de la QVCT -----	8
Développer la QVCT -----	9
Comment améliorer sa marque employeur -----	10
Connaître et prévenir l'absentéisme -----	11
Nouveaux outils et perspectives dans la prévention des accidents de travail -----	12
Maîtrise du risque routier -----	13
Diversité et inclusion : osez la transformation -----	14

## COMPÉTENCES RELATIONNELLES

La gestion des émotions -----	15
L'intelligence émotionnelle : la place des émotions -----	16
MBSR : Réduction du stress et stabilité émotionnelle -----	17
Améliorer la confiance en soi -----	18
Assertivité et affirmation de soi -----	19
Prise de parole en public -----	20

## MANAGEMENT

Devenir manager, les enjeux et les outils -----	21
Accompagner son équipe au quotidien -----	22
Favoriser sa posture managériale en période de crise -----	23
La gestion de conflits -----	24
Piloter son entreprise intelligemment à travers le télétravail -----	25

## EFFICACITÉ AU TRAVAIL

Lean management : Travailler autrement pour gagner en sérénité et efficacité -----	26
Travailler avec efficacité en télétravail -----	27
Apprendre à bien gérer son temps -----	28

## SENS AU TRAVAIL

Formalisation d'un Plan d'Orientation Stratégique de manière collaborative -----	29
Créer une charte de valeurs-----	30
Formaliser et implémenter une politique RH -----	31
Donner du sens : découvrir son ikigai -----	32

## COMMUNICATION

La communication, un vecteur de coopération -----	33
La communication non violente (CNV)-----	34
Améliorer sa communication et son efficacité relationnelle avec le modèle Process Com®-----	35-36
Savoir gérer les incivilités à l'accueil en présentiel et au téléphone-----	37
Apprendre à s'affirmer dans un contexte professionnel -----	38
Ennéagramme (module 1) : Les 9 profils de personnalité-----	39
Ennéagramme (module 2) : Les dynamiques relationnelles -----	40
Ennéagramme (module 3): Sous-types et axes de progression -----	41
Ennéagramme (module 4): Les émotions -----	42

# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Découvrir la RSE-----	44
La RSE à 360° -----	45
Mise en place d'une démarche RSE -----	46
Valoriser ses actions et engagements RSE auprès de ses collaborateurs -----	47

# PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

## RISQUES PSYCHOSOCIAUX

La santé du dirigeant -----	49
Connaître les Risques Psycho-Sociaux et leurs enjeux-----	50
Détecter et savoir réagir face aux Risques Psycho-Sociaux -----	51
Savoir mener une enquête interne harcèlement (moral, sexuel) -----	52
Les addictions en milieu professionnel -----	53
Premiers secours en santé mentale (PSSM)-----	54

## TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES

Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques-----	55
Gestes et postures de travail -----	56
Ergonomie et travail sur écran -----	57

## PREMIERS SECOURS

Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1)-----	58
Sauveteur Secouriste du Travail (SST)-----	59
Maintien et actualisation des compétences SST (MAC SST) -----	60
Porter secours -----	61



# Développement humain

- RH et QVCT
- Compétences relationnelles
- Management
- Efficacité au travail
- Sens au travail
- Communication

**98%**  
**de taux de satisfaction**  
**en 2024**



 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la QVT
- Connaître les principaux outils et méthodes
- Concilier bien-être au travail et reprise/poursuite d'activité



## PROGRAMME

### Comprendre les bases

Un rappel historique

Les enjeux

Le cadre légal de la Qualité de Vie au Travail

### Les bénéfices de la Qualité de Vie au Travail

Les intérêts d'une démarche Qualité de Vie au Travail

Les impacts sur l'image de l'entreprise et la politique RH

### Construire une démarche efficace

Les fondamentaux d'une démarche Qualité de Vie au Travail

Les principes, les étapes, les outils et les méthodes

### Optimiser l'environnement de travail

Les conditions de travail, services aux salariés et agencement des espaces de travail

### Pratiques concrètes

Les cas concrets : pilotage, expérimentation, articulation RPS/QVT



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Connaître les enjeux de la QVT pour votre entreprise
- Élaborer une démarche projet d'amélioration de la QVT
- Impliquer les différents acteurs dans la démarche



## PROGRAMME

### Quels sont les enjeux d'une démarche QVT

Évolution historique de la notion de QVT

Amélioration de la QVT et prévention des Risques Psycho-Sociaux

Principes de la prévention et obligations juridiques appliquées à la QVT

Facteurs sur lesquels agir pour une amélioration de la QVT

### Établir un diagnostic QVT dans son entreprise

Définir des indicateurs pour mesurer l'impact des actions mises en place

Réaliser un état des lieux des actions déjà mises en place

Recueillir les attentes des collaborateurs

Identifier les pistes d'amélioration

### Déployer une démarche globale de projet QVT

Cerner le rôle des acteurs de la QVT (managers, Instances Représentatives du Personnel...) et les impliquer dans la démarche

Utiliser les principes d'une démarche projet en instaurant un comité de pilotage

Appliquer certains réaménagements des espaces de travail - ergonomie



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

DRH, RRH, responsables recrutement, développement et communication

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Cerner les composantes et les leviers de la marque employeur pour attirer et fidéliser les talents
- Construire sa marque employeur et son plan de communication
- Mesurer l'efficacité de sa marque employeur



## PROGRAMME

### Les enjeux d'une marque employeur forte

Articuler stratégie d'entreprise, communication institutionnelle et marque employeur

Rôle et objectifs de la marque employeur

Composantes de la marque employeur : culture d'entreprise, valeurs, histoire...

### Construire et développer une marque employeur claire et attractive

Réaliser un état des lieux de sa communication RH

Positionnement, objectifs, cibles, messages clés et l'EVP (*Employee Value Proposition*)

Impact de la RSE

Les acteurs et les actions pour booster sa marque employeur

Cohérence entre image véhiculée et expérience vécue

### Élaborer le plan de communication de la marque employeur

Définir les actions et les canaux de communication adaptés aux publics cibles

Les collaborateurs, ambassadeurs de l'entreprise

Intégrer le digital : réseaux sociaux, E-réputation

### Mesurer l'efficacité de sa marque employeur

Indicateurs de performance

Ajustement des actions



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 2 à 10 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, RH, Managers, CSE

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Savoir mesurer et analyser son absentéisme
- Mettre en place une stratégie de prévention de l'absentéisme



## PROGRAMME

### L'absentéisme : des maux en quelques mots

Définitions de l'absentéisme

Les indicateurs à suivre

Qui est concerné ?

### La nécessité d'un diagnostic

Les coûts de l'absentéisme

La cartographie de l'absentéisme

### Des mesures d'action immédiates

L'entretien de ré-accueil

Le back up organisationnel

Les contre-visites médicales

### Mise en place de la stratégie de prévention de l'absentéisme

Les facteurs de l'absentéisme

Le plan de prévention

Le suivi du plan de prévention

### Études de cas



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 2 à 10 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, RH, CSE, Managers,  
Préventeurs

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Harmoniser les approches et outils d'analyse et communication sur les accidents de travail
- Relier les analyses d'accidents de travail et la communication



## PROGRAMME

**Rappels sur les accidents de travail** (définition, démarche, RAB)

**La prévention situationnelle :**

Outils, communication, mise en place par la méthode ASP

**Communiquer sur la prévention des accidents de travail**

**Mises en situations** (6 scénarios base réelle)



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 4 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne dont l'activité nécessite l'utilisation d'un véhicule

## PRÉ REQUIS

Être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité  
Disposer d'un véhicule de fonction, de service ou personnel

## LIEU

LE RHEU (35)

## TARIF

INTER : A partir de 770 € HT / pers

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Identifier les paramètres externes pour adapter ma conduite
- Identifier les attitudes et comportements du conducteur provoquant des situations à risques
- S'assurer du bon état de son véhicule
- Respecter le cadre législatif du déplacement entreprise



## PROGRAMME

### Ateliers théoriques

Insécurité routière et introduction à l'écoconduite  
Adopter un comportement responsable

### Ateliers théoriques et pratiques

La perte d'adhérence et les manœuvres d'urgence  
Lien entre conduite préventive et écoconduite au quotidien

### Atelier pédagogique

Vision / perception

### Atelier pratique sur plateau d'exercices

Mise en situation d'accident à bord d'un véhicule et debriefing

### Evaluation des compétences

**Jour 1**

### Atelier théorique

Le freinage et les équipements de sécurité active

Adopter un comportement responsable

Exercices de freinage d'urgence sur plateau d'exercices

L'arbre des causes

L'accidentologie et ses conséquences

### Atelier pédagogique

Vitesse et distances de freinages

Contrôle 10 points et pneumatiques du véhicule du stagiaire

### Atelier pratique

Validation des acquis à bord du véhicule du stagiaire

Evaluation des compétences : test individuel sur plateau

**Jour 2**



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Formation certifiante, sous-traitée à un organisme agréé

Présentation aux épreuves d'évaluation du certificat "Maîtrise du risque routier professionnel"

L'évaluation des compétences est réalisée par le biais de questionnaires et de mises en situation sur plateaux d'exercices

En cas d'échec, un processus de rattrapage sera proposé

- Une infrastructure routière dédiée
- Des plateaux d'exercices : virage, ligne droite et pente, plaque tournante
- Un parc de véhicules
- Des salles de formation équipées multimédia
- Des outils permettant une mesure du temps de réaction et du niveau de perception



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 8 à 15 max.**

 Durée de la formation  
**4 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 800 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Sensibiliser à l'inclusion
- Favoriser à terme l'embauche des personnes éloignées de l'emploi
- Favoriser la diversité pour en faire un atout de performance et d'efficacité au travail



## PROGRAMME

### Jeu du débat mouvant

Positionnement des participants face à plusieurs affirmations  
Formuler des arguments qui peuvent amener une réflexion ou une évolution des avis sur le sujet

### Turbo quiz

Réaliser un parcours d'obstacle pour gagner le droit de réponse à une question.  
Partager ou apprendre sur le sujet de l'inclusion

### Jeu des privilèges

Positionnement des participants face à des privilèges énoncés  
Réflexion sur les privilèges et les injustices ainsi que leurs impacts sur leurs vies personnelles et celles des autres

### Vidéo

Visionner une vidéo traitant du handicap  
Échanger autour du sujet de la vidéo

### Étoile du changement

A travers un processus d'intelligence collective, élaborer un plan d'actions permettant de favoriser l'inclusion au sein de votre établissement  
Passer de la sensibilisation à la mise en place d'actions concrètes pour votre structure



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Les méthodes s'appuient sur des exercices, des jeux, des mises en situation, des échanges sur le vécu des participant

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Percevoir le rôle des émotions dans les relations
- Développer l'intelligence émotionnelle
- Comprendre l'importance des émotions positives
- Harmoniser l'empreinte émotionnelle en situation professionnelle



## PROGRAMME

### Perception des émotions et développement de l'intelligence émotionnelle

Définir et comprendre les émotions

Pouvoir normaliser ses émotions

Mesurer son quotient émotionnel

Comprendre le rôle de l'intelligence émotionnelle

Mettre en pratique l'intelligence émotionnelle dans ses relations

### Les émotions positives et le management émotionnel

Distinguer les principales émotions positives

Définir le rôle et l'impact des émotions constructives

Transformer ses émotions négatives en émotions positives

Maîtriser sa propre émotion afin de percevoir l'émotion de l'autre

Savoir utiliser ses émotions dans sa communication



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



## OBJECTIFS

- Réguler ses émotions fortes
- Développer son empathie
- Interagir avec intelligence émotionnelle



## PROGRAMME

### Définir l'intelligence émotionnelle et décrypter le langage des émotions

Perception émotionnelle

Avoir conscience de ses émotions et savoir les exprimer aux autres

Intégration des émotions

Distinguer les différentes émotions ressenties et reconnaître celles qui influent

Compréhension émotionnelle

Vivre ou laisser une émotion selon son importance dans le moment donné

Gestion des émotions

Comprendre les émotions complexes et reconnaître les transitions d'une émotion à l'autre



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**30 heures réparties sur 8 semaines**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



## OBJECTIFS

- Focaliser votre attention, se concentrer, se recentrer sur l'essentiel
- Diminuer l'influence des automatismes mentaux
- Acquérir un équilibre émotionnel accru
- Éprouver une relation plus apaisée à vous-même et aux autres
- Prendre une distance par rapport aux événements perçus comme « stressants »



## PROGRAMME

### Les séances MBSR comprennent

Des pratiques méditatives formelles (méditation assise et marchée, scan corporel, mouvements en pleine conscience)

Des pratiques informelles (exercices d'attention aux événements routiniers, plaisants et déplaisants, stressants, aux communications personnelles...)

Des apports sur les mécanismes de la réponse au stress

Des exercices de communication en pleine conscience

Des temps de partage et d'échange

Dans une ambiance de bonne humeur, bienveillante et soutenante, il s'agit d'une démarche participative et intégrative



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Prendre confiance en soi
- Gagner en assurance
- S'affirmer
- Maîtriser ses émotions



## PROGRAMME

### Confiance en soi

La connaissance de soi et l'identification de ses valeurs

Les points d'appui et zones de sensibilité

Le reflet et la relation

L'expression de soi

### Gestion des émotions

La définition des émotions

Les différents types de personnalité

La gestion des émotions

### Affirmation de soi

La gestion du stress

La méthode DESC

La résilience

Le dialogue intérieur

### Communication

La communication verbale et non-verbale

La reformulation, la persuasion

La communication non-violente



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, DRH, Managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Connaître son style relationnel
- Distinguer assertivité, agressivité, manipulation et passivité
- Renforcer l'estime et la confiance en soi
- Dire non de manière assertive
- Gérer les critiques et les conflits



## PROGRAMME

### Faire le point sur ses qualités et ses limites comportementales

Définir l'assertivité

Comprendre les enjeux et bénéfices

Comprendre les zones de confort, de risque et de panique

### Identifier son système de réactions spontanées en cas de non assertivité

La passivité

L'agressivité

La manipulation

### Développer et renforcer sa confiance en soi

Développer sa connaissance de soi pour accepter les autres

S'affirmer

### Savoir gérer les critiques

Recevoir les critiques justifiées de manière distanciée

Refuser les critiques injustifiées avec fermeté

Réagir à la critique

### Apprendre à dire non

Savoir dire non : bénéfices, avantages et enjeux

Formuler un refus clair / Expliquer sans justifier

Proposer une solution de rechange

### Désamorcer les situations conflictuelles

Savoir se positionner dans une situation de conflit

Gérer son stress

Identifier et lever les zones de blocages

### Mettre en place un plan d'action adapté



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Développer sa posture d'orateur
- Optimiser son contenu de présentation
- Délivrer un message impactant



## PROGRAMME

### Les coulisses : faisons connaissance

Présentation croisée en action, face au public  
Identification des points forts et axes d'amélioration

### Capter son auditoire « Pour être écouté il faut instruire son public, lui plaire et l'émouvoir »

Savoir-être et posture du bon communicant  
L'impact des 3 niveaux de la communication (verbale, non verbale et para-verbale)  
S'adapter à son public

### Préparer un contenu clair, concis et précis

Définir l'objectif de son message  
Réaliser un support adapté à sa cible  
Structurer son intervention

### Se préparer personnellement

Apprivoiser le trac  
Lever ses blocages psychologiques et dépasser son appréhension  
Gérer ses émotions

### Entrée en scène : Mise en pratique

Jeux de rôles  
Analyse et identification des axes d'amélioration

### Bonnes pratiques et astuces

Occuper l'espace  
Gérer son temps  
Réagir naturellement aux interventions  
Garder le cap face aux aléas



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du manager dans une entreprise
- Adopter une bonne posture managériale
- Développer sa communication managériale



## PROGRAMME

### **Connaître & assimiler les enjeux du manager**

Définir la culture managériale de l'entreprise  
Comprendre le rôle du manager dans l'entreprise  
Identifier sa position dans une équipe et avec la hiérarchie  
Connaître les qualités managériales essentielles

### **Se positionner en tant que manager au sein de son équipe**

Développer son autorité naturelle et favoriser l'engagement auprès de son équipe  
Analyser et développer sa posture managériale sur son équipe  
Découvrir les quatre styles de management  
Adapter le style de management à son interlocuteur

Savoir se positionner en tant que manager avec ses collègues de travail

### **Gérer l'activité du service par une bonne communication managériale**

Définir la bonne stratégie à adopter pour piloter son service efficacement  
Identifier les enjeux collectifs et individuels  
Développer une écoute active et créer un climat de bienveillance  
Favoriser l'autonomie des collaborateurs avec des objectifs clairs et adaptés



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



## OBJECTIFS

- Découvrir son type de management
- Obtenir des clés et des outils pour bien manager son équipe
- Connaître les techniques pour motiver et développer les compétences de son équipe
- Apprendre à communiquer : savoir dire non et remotiver après un échec



## PROGRAMME

### Quel manager je suis ?

Mes valeurs, mes objectifs, suis-je en adéquation avec la politique RH de l'entreprise ?

Les différents types de management

Comment adapter son style de management selon son interlocuteur (sa personnalité, sa motivation, son implication, ses compétences) ?

### La motivation des collaborateurs

Comment se motiver et motiver ses collaborateurs selon les objectifs attendus et les échecs rencontrés ?

Comment donner du sens, accompagner de façon positive ?

Comment appliquer au quotidien l'écoute active ?

### Valoriser les différences et cultiver les compétences

Comment adapter les fonctionnements de travail différents des collaborateurs ?

Reconnaître les compétences des collaborateurs et s'y appuyer

Le partage des compétences

### La communication

Oser dire non sans nuire à la relation

La communication au quotidien, interprétation, langage non-verbal



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Comprendre les impacts d'une crise sur les individus et l'organisation
- Acquérir les outils et les comportements adéquats pour gérer efficacement et humainement une situation de crise et d'incertitude



## PROGRAMME

### Comprendre les impacts d'une crise pour s'adapter et agir

Décrypter l'impact et les répercussions d'une situation difficile sur l'équipe, les collaborateurs

Impact de la crise sanitaire, du confinement sur le positionnement managérial et sur les collaborateurs

Les enseignements à tirer, quel impact sur mon positionnement managérial ?

### Manager efficacement en situation de crise

Faire face aux enjeux managériaux

Renforcer son management dans l'incertitude

Gérer et/ou mettre en place une nouvelle organisation

Un nouveau cadre de travail en voie de généralisation : le télétravail

Gestion de la charge mentale et des capacités cognitives, rythmes physiologiques, gestion de la charge de travail, relation de confiance

Utilisation des bons outils pour collaborer : réunions, présentations, suivi de projet, partage d'informations etc.



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Pouvoir prendre du recul et gérer une situation conflictuelle
- Comprendre la communication positive
- Assimiler les outils et les comportements adéquats pour gérer une situation conflictuelle



## PROGRAMME

### Comprendre et gérer les conflits

L'identification du conflit  
Les causes du conflit  
Les freins possibles de la relation à l'autre  
Les différentes postures face au conflit et leurs effets  
Le développement de son assertivité pour éviter le conflit

### La médiation et les outils de communication

L'appréhension de l'esprit de la médiation comme mode de prévention des conflits  
Les enjeux de la communication et la technique de l'Écoute Active  
La maîtrise du processus de communication non-violente (CNV) ou bienveillante, ses objectifs et sa mise en pratique  
Les techniques associées du questionnement et de la reformulation



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, DRH, Managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les spécificités du télétravail
- Acquérir des outils pour organiser, encadrer et piloter le télétravail efficacement
- Favoriser la performance et l'engagement des équipes à distance



## PROGRAMME

### Télétravail : Enjeux et opportunités

Bénéfices pour l'entreprise et les salariés

Défis à relever : organisation, communication, performance

Retours d'expérience post-pandémie.

### Mettre en place une organisation efficace

Définir un cadre clair : jours, horaires, outils

Optimiser les processus : réunions et suivi des tâches

Découverte des outils numériques indispensables

### Gérer la communication et la performance à distance

Maintenir une communication fluide et prévenir les malentendus

Fixer des objectifs SMART et piloter l'engagement

Reconnaître et motiver les collaborateurs à distance

### Assurer le bien-être et la cohésion d'équipe

Prévenir les risques : isolement, surcharge, désengagement

Pratiques favorisant l'équilibre travail/vie personnelle

Renforcer la cohésion avec des rituels et activités à distance

### Piloter efficacement le télétravail

Tableaux de bord et KPIs pour mesurer la productivité

Intégrer les nouveaux collaborateurs (onboarding virtuel)

Adapter les prises de décision à un environnement hybride



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, DRH, Managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Comprendre la démarche Lean Management.
- S'approprier des outils et méthodes les plus adaptés à votre environnement.
- Identifier des actions potentielles à mettre en œuvre à court terme.



## PROGRAMME

### Comprendre les processus et éliminer les gaspillages

Identifier les 7 gaspillages et les réduire dans votre secteur  
Concepts clés : maison du lean, organisation et standards (5S)

### Optimisation des processus

Analyser les processus avec la cartographie de la chaîne de valeur (VSM)  
Suivre l'efficacité grâce à des KPIs adaptés

### Résolution de problèmes et gestion des risques

Traiter les problèmes à la source et identifier les causes racines  
Techniques : Poka Yoke pour éviter les erreurs

### Rôle du manager dans l'amélioration continue

Gérer le changement et accompagner les équipes  
Éviter les échecs grâce à des outils managériaux adaptés

### Développer une culture d'amélioration continue

Atelier Kaizen : identifier et mettre en œuvre des idées d'amélioration  
Adopter les 10+1 règles pour ancrer une dynamique durable



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



## OBJECTIFS

- Adopter des méthodes de travail efficaces et productives en télétravail
- Apprendre à organiser son espace, son temps et ses outils pour optimiser les performances
- Maintenir un bon équilibre entre vie professionnelle et personnelle



## PROGRAMME

### Comprendre les enjeux du télétravail

Avantages et défis du télétravail  
Obstacles courants et leur impact sur la performance

### Organiser son espace de travail

Créer un environnement ergonomique et fonctionnel  
Limiter les distractions pour favoriser la concentration

### Gérer son temps et ses priorités

Techniques simples de gestion du temps (Pomodoro, Eisenhower)  
Maintenir sa productivité tout en évitant la surcharge

### Maintenir une communication efficace

Adapter les canaux de communication (email, visio, messageries)  
Rituels d'équipe pour garder le lien et éviter les malentendus

### Cultiver discipline et motivation

Éviter la procrastination avec des objectifs SMART  
Techniques pour rester motivé et productif.

### Équilibrer vie professionnelle et personnelle

Définir des frontières claires entre travail et vie privée  
Techniques pour se déconnecter efficacement en fin de journée

### Maîtriser les outils numériques

Découverte des outils essentiels : collaboration, gestion de tâches, stockage  
Bonnes pratiques pour sécuriser ses données en télétravail



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

Mise en place d'outils de gestion du temps, visant à poser les fondations d'une efficacité professionnelle, axée sur une implication personnelle

Les domaines d'intervention sont :

- Optimisation de son organisation et de son efficacité
- Communication et gestion des relations professionnelles
- Maîtrise du stress



## PROGRAMME

### Comprendre sa relation au temps

Définition et perception du temps

Profil personnel et motivation (test et conseils)

Lois du temps : Pareto, Murphy, Douglass, effet Zeigarnik

Segmentation de la journée pour plus d'efficacité

### Organisation professionnelle

Trier les activités et définir les priorités

Gérer son planning et son agenda (méthode Pert)

Hiérarchiser la charge de travail et contrôler les délégations

Optimiser les réunions avec une check-list pratique

### Optimiser son efficacité

Méthode Eisenhower : distinguer urgence et importance

Techniques pour gagner en efficacité (codes couleurs, lecture rapide)

Plan d'actions pour optimiser le temps et les trajets

### Communication et gestion des relations

Bases de la communication : verbal, non verbal, para verbal

Adapter son fonctionnement (méthode Hermann) à ses interlocuteurs

Affirmation de soi, résilience, et gestion des différences



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Pérenniser une équipe et fédérer à partir d'assises communes
- Cartographier les forces et les faiblesses d'une entreprise pour atteindre l'objectif et favoriser l'expression et l'échange
- Coconstruire un projet de changement
- Rendre les idées plus concrètes et plus réalistes
- Permettre l'expression de chaque membre d'une équipe



## PROGRAMME

### Faire un bilan et évaluer

Expérimentation de la méthode post-it pour identifier les succès

### Se projeter

Dégager une vision collective

Partager les freins et les leviers internes et externes à l'entreprise

### Se mettre en mouvement

Dresser les grandes lignes d'un plan d'action

Prioriser et bâtir un plan d'action

Engager chacun individuellement



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



## OBJECTIFS

- Permettre aux participants d'identifier les valeurs de leur entreprise afin de pouvoir les faire exprimer et les synthétiser
- Comprendre l'importance des valeurs d'entreprise pour les parties prenantes
- Connaître leurs caractéristiques essentielles
- Travailler la cohérence comportementale et organisationnelle des valeurs



## PROGRAMME

**Ouverture** : Le risques d'avoir des valeurs sans valeur

Définir les notions essentielles

- Valeurs individuelles / valeurs d'entreprise
- Charte de valeurs
- Quel intérêt ?

Mettre en avant ses propres valeurs individuelles et d'entreprise

Identifier des valeurs communes à tous

Matérialiser ces valeurs

Élaborer une stratégie de communication pour les parties prenantes

Mettre en avant et prioriser les actions qui permettront de faire vivre ces valeurs

Bilan de formation



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, DRH, Managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les éléments clés d'une politique RH
- Savoir formaliser une politique RH adaptée aux besoins de l'organisation
- Mettre en place une stratégie efficace pour déployer cette politique



## PROGRAMME

### Comprendre les enjeux d'une politique RH

Définition et objectifs d'une politique RH

Pourquoi formaliser une politique RH ?

Alignement de la politique RH avec la stratégie d'entreprise

### Les composantes d'une politique RH

Recrutement et intégration

Formation et développement des compétences

Gestion des performances et rémunération

Bien-être au travail et inclusion

### Méthodologie pour formaliser une politique RH

Étapes de la formalisation

Impliquer les parties prenantes internes et externes

Rédiger un document clair et opérationnel

### Déployer une politique RH

Communication interne : informer et engager les collaborateurs

Formation des managers sur la mise en œuvre

Résistance au changement : anticiper et gérer

### Outils et indicateurs pour piloter une politique RH

Suivi des indicateurs clés de performance (KPI)

Outils numériques pour la gestion RH

Ajustements et amélioration continue

### Plan d'action individuel

Définir les étapes concrètes pour implémenter la politique RH dans son organisation

Analyse des ressources nécessaires et des risques



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)

L'objectif principal de l'ikigai est de (re)trouver du sens dans sa vie en général



## OBJECTIFS

- Découvrir son ikigai
- Connaître l'ikigai de mon entreprise
- Mettre en avant des changements pour s'aligner



## PROGRAMME

### Comprendre l'ikigai

Présentation : Origine et signification

Exercice individuel : Identification des passions, compétences, besoins du monde, et rémunération possible

Diagramme de Venn de l'ikigai

- « Ce que vous aimez »
- « Ce dont le monde a besoin »
- « Ce pour quoi vous êtes payé »
- « Ce pour quoi vous êtes doué »

Partage en petits groupes : Échange sur les zones de croisement

### Valeurs de l'entreprise

Présentation : Historique et importance des valeurs

Atelier brainstorming

Travail en petits groupes : Comment incarner ces valeurs au quotidien ?

Synthèse collective des idées

### Adhésion et engagement collectif

Activité ludique : Scénettes ou jeux de rôle autour des valeurs de l'entreprise

Création collective : Élaboration d'un manifeste des valeurs



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



## OBJECTIFS

- Développer les relations interpersonnelles
- Savoir adapter son style de communication
- Apprendre à communiquer avec les différents interlocuteurs



## PROGRAMME

### Comprendre les enjeux liés à la communication

Identifier les différents styles de communication  
Définir les éléments propres à la communication verbale et non-verbale  
Comprendre la méthodologie d'une bonne communication  
Appréhender la notion d'écoute active

### Définir et adapter son style de communication

Définir ses atouts et axes d'amélioration en communication  
Renforcer son assertivité  
Apprendre à s'exprimer sans crainte et à occuper l'espace  
Réaliser un compte-rendu oral ou écrit adapté à son interlocuteur

### Apprendre à communiquer à l'écrit

Adapter son vocabulaire à son interlocuteur  
Apprendre à organiser son contenu  
Mettre en valeur des idées clés

### Adapter sa communication à son interlocuteur

Identifier les attentes de son interlocuteur  
Favoriser les échanges au sein d'une équipe  
Communiquer collectivement  
Apprendre à communiquer avec sa hiérarchie



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Développer les relations interpersonnelles
- Savoir adapter son style de communication
- Apprendre à communiquer avec les différents interlocuteurs



## PROGRAMME

### Comprendre les obstacles et les bases de la communication

Repérer les obstacles, les freins à la communication

Pratiquer les bases de la Communication Non Violente par l'expérience

Identifier les étapes du processus de la Communication Non Violente

Traduire des critiques, des jugements et décoder les motivations

### Expérimenter et pratiquer la Communication Non Violente

Différencier la cause du conflit et le déclencheur

Apprendre à demander ; un levier de transformation pour passer à l'action

Exprimer ce qui se passe en soi de manière claire sans accusation

4 manières de recevoir un message difficile



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Comprendre les attentes de son/ses interlocuteur(s) et se faire comprendre plus aisément
- Adapter sans effort sa communication et son langage à l'autre
- Mieux comprendre et gérer les comportements négatifs dans les relations interpersonnelles



## PROGRAMME

### Connaître sa structure de personnalité

Présentation du modèle Process Com@

Les règles de base d'une communication positive, les positions de vie à adopter  
Savoir écouter et comprendre les attentes de mon interlocuteur

Identifier ses points forts et ceux de l'équipe

Repérer le domaine de perception dans lequel je suis et ma propre manière d'être en relation et repérer sa manière d'être en communication avec moi

Connaître les 6 types de personnalité et leurs manières spécifiques de communiquer, de manager et de travailler en équipe et leurs comportements observables sous stress

### Repérer ses sources de motivation et les développer

Connaître l'environnement préféré adapté à chacun

Rédiger son profil de personnalité et deviner en sous-groupe le profil de ses collègues

Décrypter les besoins psychologiques sous-jacents (ce qui fait marcher ou motive mon interlocuteur, collègues : comment les détecter, comment les satisfaire ?) pour individualiser et rendre plus efficaces mes relations

Exercice très puissant de régulation en binôme



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Mieux gérer ses relations interpersonnelles
- Accroître l'efficacité de sa communication dans chaque situation
- Comprendre les attentes de son/ses interlocuteur(s) et se faire comprendre plus aisément
- Adapter sa communication et son langage à l'autre pour convaincre mettre en action, négocier, éviter des conflits inutiles.
- Mieux comprendre et gérer les comportements négatifs et de stress dans les relations interpersonnelles



## PROGRAMME

### Les bases d'une communication efficace

Les règles de base d'une bonne communication

Savoir écouter et comprendre les attentes de mon interlocuteur

Repérer ma propre manière d'être en relation avec lui, et repérer sa manière d'être en communication avec moi

Apprendre à utiliser le bon canal de communication et le domaine de perception d'une situation, adapté à mon interlocuteur, pour échanger efficacement avec lui

Décrypter les besoins psychologiques sous-jacents (ce qui motive mon interlocuteur : comment les détecter ? Comment les satisfaire ?) pour individualiser et rendre plus efficaces mes relations

### Les comportements qui pénalisent une bonne communication

Ce qui pénalise la communication et la qualité des relations

Les comportements de stress (non satisfaction des besoins psychologiques)

Les conséquences du stress sur la communication, le management, l'efficacité relationnelle



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Assistants d'accueil

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Identifier et comprendre les causes des incivilités en milieu professionnel
- Adopter une attitude professionnelle face à des comportements incivils ou délicats
- Utiliser des techniques de communication pour désamorcer les situations conflictuelles
- Gérer son stress et ses émotions face aux comportements agressifs



## PROGRAMME

### Gestion des incivilités en présentiel

Communication non verbale : posture, gestuelle, regard

Rester calme et professionnel face aux émotions

Techniques de désescalade : phrases clés et ton adapté

Fixer des limites avec courtoisie

Mises en situation et exemples concrets

### Gestion des incivilités au téléphone

Utilisation efficace de la voix et du ton

Techniques pour calmer un interlocuteur agressif

Reformulation et clarification pour apaiser les échanges

Mettre fin poliment à une conversation non-constructive

Jeux de rôles adaptés aux situations courantes.

### Gestion du stress et des émotions

Reconnaître et gérer ses émotions en situation

Techniques de relaxation rapide (respiration, recentrage)

Se détendre après une incivilité pour préserver son équilibre

### Prévention des incivilités

Créer un environnement serein et accueillant

Poser des limites claires dès le début

Stratégies pour anticiper et désamorcer les situations à risque

Exemples de phrases pour prévenir l'escalade



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L’INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D’ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Identifier les outils de communication verbale et non-verbale
- Apprendre à travailler son image
- Développer sa confiance et son image en contexte professionnel



## PROGRAMME

### Utiliser les techniques de communication verbale et non-verbale

Adopter une bonne posture  
Identifier et contrôler ses tics de langage et sa gestuelle  
Maîtriser sa respiration et son débit de parole  
Apprendre à varier les intonations et à poser sa voix

### Travailler son image et développer sa confiance en soi

Construire et gérer son image par rapport aux autres  
Bien gérer son stress pour s'en servir de moteur  
Analyser ses points forts et ses points faibles  
Apprendre à recevoir la critique et à critiquer de façon positive

### Convaincre et s'affirmer face aux autres

Comprendre les problématiques liées aux relations professionnelles  
Apprendre à partager son point de vue de manière constructive  
Solliciter les autres de manière positive  
Développer son argumentation efficacement



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D’ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d’auto-évaluation en début de formation  
Temps d’apprentissage : apports théoriques  
Temps d’expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d’auto-évaluation en fin de formation  
Temps d’échange et d’analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d’émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants et managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## Module 1

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Maîtriser les repères sur la personnalité
- Améliorer la dynamique relationnelle
- Mieux gérer les personnalités difficiles
- Définir comment accéder à de nouvelles compétences
- Dynamiser les résistances au changement
- Mieux communiquer et mieux analyser les motivations profondes d'un collaborateur /d'un client



## PROGRAMME

### Présentation de l'outil :

L'Ennéagramme: définition, origines, intérêts & limites  
Présentation des 9 profils de personnalités avec leurs valeurs associées

### Travail de réflexion en sous groupe sur :

Ses modes de fonctionnement, ses forces et ses limites  
L'image renvoyée aux autres  
Les motivations réelles de son mode de fonctionnement

### Décomposition des 9 profils :

Témoignages vidéos  
Travail collectif sur les qualités et travers de chaque profil  
Les 9 motivations inconscientes  
Les 9 focalisations de l'attention

### Fonctionnement de l'outil :

Les trois centres d'intelligence  
Réaction de chaque profil en situation de stress et de sécurité  
Déontologie

### Approfondissement de la connaissance des autres :

Témoignages vidéos



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants et managers

## PRÉ REQUIS

Avoir participé au niveau 1

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## Module 2

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Discerner les compétences de chaque profil (mentales, émotionnelles et comportementales)
- Connaître le mode relationnel préféré de chaque profil
- Connaître le mode d'apprentissage préféré de chaque profil
- Connaître la forme d'accompagnement adaptée à chaque profil
- Savoir quels mots résonnent particulièrement pour chaque profil



## PROGRAMME

### Travail de réflexion avec les participants du même profil que soi :

Identification de ses réactivités avec des exemples concrets et réels  
Détection de ses projections positives et négatives à l'égard des profils

### Panels (groupe de personnes du même profil de personnalité) :

Passage de cinq panels

Témoignages et questionnement du public

Approfondissement de chaque profil sur ses attentes dans la relation, ses motivations, son style de communication

### Panels (groupe de personnes du même profil de personnalité) :

Passage de quatre panels

Témoignages et questionnement du public

Approfondissement de chaque profil sur ses attentes dans la relation, ses motivations, son style de communication

### Approfondir selon ses besoins :

Échange avec une personne d'un profil de son choix autour de ses besoins et attentes dans la relation en vue d'améliorer sa capacité à interagir avec ce profil



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants et managers

## PRÉ REQUIS

Avoir participé au niveau 1

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## Module 3

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Connaître et repérer vos comportements excessifs qui freinent votre efficacité et votre dynamique relationnelle
- Dresser une liste de vos peurs et de vos évitements
- Trouver des axes de développement pour éviter vos comportements excessifs
- Répertorier des compétences à acquérir pour faciliter vos projets d'évolution professionnelle



## PROGRAMME

### Introduction au concept des sous-types

Présentation des trois sous-types (autopréservation, social, sexuel)  
Identification de leur influence sur les comportements et relations

### Travail individuel et collectif sur les sous-types

Travail individuel : Identifier ses excès et axes d'amélioration personnels  
Réflexion collective : Analyse des caractéristiques de chaque sous-type à travers des exercices de groupe

### Témoignages et exploration des comportements

Première phase : Témoignages sur les comportements excessifs et aptitudes des sous-types de trois profils

Deuxième phase : Approfondissement avec les sous-types de six profils

Échanges et questions pour enrichir la compréhension

### Construction d'un plan d'action

Élaboration d'un plan individuel pour équilibrer ses trois sous-types

Définition des actions concrètes à mettre en œuvre



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants et managers

## PRÉ REQUIS

Avoir participé au niveau 1, 2, 3

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## Module 4

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Créer un plan d'action pour mettre en pratique enseignements de l'Ennéagramme
- Vivre les 3 centre d'intelligence en mouvement



## PROGRAMME

### Introduction aux émotions et aux profils de personnalité

Les émotions et leurs rôles dans la prise de décision et les relations

Présentation des 9 profils de personnalité (référentiel utilisé)

Identifier ses émotions principales en lien avec son profil

### Résistance au changement et théorie de Kubler-Ross

Les étapes de la résistance au changement (théorie de Kubler-Ross)

Comprendre comment son profil influence sa réaction au changement

Réflexion sur sa propre résistance au changement et sur ses réactions face aux transitions

### Les mécanismes de défense

Présentation des 9 mécanismes de défense : définition et exemples pour chaque profil

Identifier son propre mécanisme de défense

### Panels – Échange et exploration en groupe

Témoignages des participants sur leurs émotions, leur résistance au changement et leurs mécanismes de défense

Questions-réponses pour approfondir la compréhension de chaque profil

### Approfondissement en sous-groupes

Analyse des polarités génératrices de stress propres à chaque profil

Exploration des stratégies pour gérer ses émotions et sa résistance au changement



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

# Responsabilité **SOCIÉTALE** des **E**ntreprises

- Découverte de la RSE
- Sensibilisation des collaborateurs

**Taux de satisfaction  
de 2024 non disponible**



 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



## OBJECTIFS

- Comprendre les principes fondamentaux de la RSE et son cadre normatif (ISO 26000)
- Découvrir les 7 questions centrales de la RSE et les 25 critères associés
- Identifier les étapes clés pour intégrer une démarche RSE dans une organisation



## PROGRAMME

### Comprendre la RSE et son cadre normatif

Définition et importance de la RSE

Cadre normatif : présentation de l'ISO 26000 et ses 7 questions fondamentales (gouvernance, droits de l'homme, environnement, consommateurs, etc.)

Enjeux pour les parties prenantes : clients, employés, environnement

### Les 25 critères de la RSE

Aperçu des critères en lien avec les 7 questions fondamentales

Identifier les priorités et interactions clés

Focus sur des critères spécifiques : transparence, éthique, impact environnemental

### Intégrer une démarche RSE dans l'entreprise

Étapes pour structurer une démarche RSE

Indicateurs de performance (KPIs) pour suivre les progrès

Bénéfices (compétitivité, fidélisation) et défis courants à surmonter

### Impliquer les parties prenantes

Identifier et engager les parties prenantes internes et externes

Construire une communication claire et transparente

Co-construire des initiatives pour des impacts durables



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Comprendre les fondements et les enjeux globaux de la RSE
- Explorer toutes les dimensions de la RSE
- Apprendre à intégrer la RSE dans la stratégie d'entreprise pour un impact global et durable



## PROGRAMME

### Comprendre la RSE

Définition, principes clés et piliers (social, environnemental, économique, gouvernance)

Contexte international : ODD et normes (ISO 26000)

Les 7 questions centrales de l'ISO 26000

### Diagnostic initial RSE

Identifier les parties prenantes et leurs attentes

Réaliser un diagnostic interne et externe (analyse SWOT)

### Dimensions de la RSE

Sociale : Conditions de travail, diversité et inclusion, dialogue social

Environnementale : Réduction de l'impact, gestion des ressources, transition écologique

Économique et gouvernance : Stratégie éthique, transparence, engagement des parties prenantes

### Plan d'action RSE

Définir des objectifs SMART

Mettre en place des indicateurs de performance (KPI)

Communiquer de manière transparente et engageante

### Bénéfices et défis d'une démarche RSE

Avantages : compétitivité, fidélisation, attractivité

Défis : éviter le greenwashing, répondre au scepticisme



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Qu'est-ce que la RSE ?
- Comprendre les bases et l'intérêt de la RSE
- Comment mettre en place une démarche RSE au sein des entreprises ?



## PROGRAMME

Vous souhaitez vous lancer dans une démarche de labellisation RSE mais vous ne savez pas par où commencer ?  
Cette formation est faite pour vous !

Poser les bases : quelles sont nos valeurs, notre raison d'être, notre vision

Les premiers pas vers la RSE :

### Cartographier l'écosystème de l'entreprise

Cartographie des parties prenantes

Hiérarchisation des parties prenantes

### Préparer le terrain

Les forces de l'entreprise en RSE

Les potentiels freins internes

Les facteurs externes qui peuvent favoriser la démarche RSE de l'entreprise

Les facteurs externes qui pourraient ralentir ou être une difficulté pour la démarche RSE

### S'inspirer

Exemples d'initiatives du secteur



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, RH, Managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



## OBJECTIFS

- Comprendre l'importance de la communication interne sur les engagements RSE
- Identifier les leviers pour mobiliser et sensibiliser les collaborateurs
- Élaborer des outils et messages adaptés pour valoriser la démarche RSE en interne



## PROGRAMME

### Comprendre les enjeux de la valorisation de la RSE en interne

Pourquoi valoriser la RSE auprès des collaborateurs ?

Les attentes des collaborateurs en matière de RSE

Les risques d'une mauvaise communication : greenwashing, déconnexion

### Mobiliser les collaborateurs autour des actions RSE

Identifier les leviers d'engagement

Adapter le message à différents publics internes : managers, salariés, équipes sur le terrain

### Concevoir des outils et actions de valorisation RSE

Les canaux de communication interne adaptés

Actions concrètes pour valoriser la démarche RSE :

- Organisation d'événements (semaine de la RSE, ateliers, challenges)
- Création de contenus engageants (vidéos, témoignages, infographies)
- Partage de résultats et d'impacts mesurables
- Bonnes pratiques pour ancrer la RSE dans la culture d'entreprise

### Faire des collaborateurs des ambassadeurs RSE

Identifier et former des ambassadeurs en interne

Encourager les initiatives personnelles et l'innovation participative

Créer une communauté RSE au sein de l'entreprise

Reconnaître et valoriser les contributions individuelles et collectives



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr

# Prévention des **RISQUES** **PROFESSIONNELS**

- Risques psychosociaux
- Troubles musculosquelettiques
- Premiers secours

**100%**  
**de taux de satisfaction**  
**en 2024**



 Nombre de stagiaires  
**De 3 à 8 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTER : A partir de 770 € HT / pers

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Prendre conscience des enjeux liés à la santé physique et mentale du dirigeant
- Identifier les risques spécifiques à leur position
- Acquérir des outils pour gérer le stress, préserver leur santé et améliorer leur équilibre de vie



## PROGRAMME

### Enjeux et spécificités du rôle de dirigeant

Pressions et responsabilités : impact sur la santé

Risques principaux : stress chronique, épuisement professionnel, isolement

Les bénéfices d'une bonne santé pour la performance et le leadership

### Comprendre et gérer le stress

Mécanismes du stress : différence entre stress positif (eustress) et négatif (distress)

Identifier les signaux d'alerte physiques et psychologiques

Techniques de gestion : respiration, relaxation, méditation

### Santé physique : un pilier essentiel

Nutrition : principes d'une alimentation adaptée

Activité physique : intégrer le mouvement dans une vie active

Sommeil : clés pour mieux dormir malgré un emploi du temps chargé

### Trouver l'équilibre vie pro/perso

Redéfinir ses priorités et apprendre à dire non

Déléguer efficacement pour réduire la charge mentale

Cultiver un équilibre durable entre travail et vie personnelle

### Prévenir l'épuisement professionnel

Repérer les signes avant-coureurs du burnout

Développer la résilience face aux défis

Favoriser l'intelligence émotionnelle dans la gestion des relations

### Construire une stratégie durable pour sa santé

Mettre en place des routines et habitudes saines

Ajuster ses efforts en fonction de ses besoins

Intégrer la santé et le bien-être dans la culture de l'entreprise



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 2 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Membres du groupe de travail  
sur les RPS, Dirigeants, RH,  
Managers, CSE

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la  
formation sous un délai de 1  
à 2 mois à compter de la  
signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Acquérir une base commune de connaissances sur les Risques Psycho-Sociaux
- Établir un référentiel commun, sémantique et méthodologique, base sur laquelle les salariés pourront agir en prévention des RPS (groupe de pilotage ou actions individuelles)



## PROGRAMME

### Définition des Risques Psycho-Sociaux

Des risques mal identifiés : des risques très difficiles à identifier, des risques très présents

Les causes des RPS : les causes internes à l'entreprise, les causes externes liées au contexte général

Les insuffisances de la prévention centrée sur l'individu

### Le cadre légal

Un cadre légal protecteur

Une jurisprudence très évolutive

### La démarche de prévention des RPS

Les spécificités de la prévention des RPS

Recueillir les éléments du diagnostic RPS

Intégrer les actions de prévention au DUERP

### Études de cas



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 3 à 8 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Direction, Managers,  
Représentants du personnel et  
Relais de prévention

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la  
formation sous un délai de 1  
à 2 mois à compter de la  
signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Détecter, par des moyens de vigilance active et réceptrice, les manifestations liées à une exposition RPS
- Adapter son comportement pour identifier et accompagner les salariés en difficulté



## PROGRAMME

### Les manifestations générées par le stress

Signaux faibles  
Signaux comportementaux et pathologiques  
Signaux critiques

### Les manifestations générées par l'épuisement professionnel

Signaux faibles  
Utilisation du CBI  
Ressources

### Les manifestations générées par le harcèlement moral

Signaux faibles  
Signaux comportementaux et pathologiques  
Signaux critiques

### Entretien avec le/la salarié(e) présentant des manifestations générées par les RPS

Rappels sur la communication  
Les différentes phases  
Transmission d'informations  
Dispositif de signalement

### Mises en situation (jeux de rôle)



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 3 à 8 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, RH, CSE, Managers

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- S'approprier la démarche et les outils pour mettre en place une enquête interne
- Savoir analyser et rendre compte d'une enquête interne



## PROGRAMME

### Prévention des RPS : Cadre juridique et enquête

Les bases de prévention des risques psycho-sociaux  
Rappel du cadre juridique  
Les fondamentaux du déroulement d'une enquête

### Les référentiels

Les référentiels d'une enquête pour harcèlement moral au travail (dont grille Leyman)  
Les référentiels d'une enquête pour harcèlement sexuel au travail  
Les référentiels d'une enquête pour agissement sexiste au travail



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

DRH - RRH - CSE

## PRÉ REQUIS

S'impliquer personnellement

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Connaître le cadre légal des addictions en milieu professionnel
- Appréhender et identifier les addictions
- Savoir agir et réagir



## PROGRAMME

### Quels sont le cadre légal et les responsabilités dans l'entreprise ?

Présentation de la réglementation et de la responsabilité des différents collaborateurs

### Quelles sont les addictions, leurs effets et leurs conséquences ?

Présentation des différents types d'addictions, du processus de dépendance et des conséquences en situation de travail

### Le repérage et l'aide au salarié en difficulté

Comment repérer un salarié en difficulté et comment l'aider ?  
Quelles sont les erreurs à ne pas faire ?

### La politique de l'entreprise

Mise en avant des différents acteurs, mise en place de protocoles, élaboration d'une stratégie de communication



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 8 à 16 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTER : A partir de 350 € HT / pers

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateurs certifiés PSSM

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs



## PROGRAMME

La formation enseigne comment fournir un soutien initial aux personnes qui subissent le début de troubles de santé mentale, la détérioration de troubles existants de santé mentale, ou des crises de santé mentales.

### **Introduction à la santé mentale et aux interventions**

### **Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale**

### **Le plan d'action pour la dépression**

### **Les troubles anxieux**

Le plan d'action pour les troubles anxieux

### **Les troubles psychotiques**

Le plan d'action pour les troubles psychotiques

### **L'utilisation des substances et le plan d'action**

### **Clôture de la formation : retour sur les attentes, aspects administratifs**



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 10 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Identifier les risques professionnels selon sa situation de travail
- Connaître les facteurs de risques TMS
- Maîtriser les préconisations ergonomiques qui permettent d'adapter sa situation de travail
- Connaître les principes de prévention et les principes d'économie d'effort
- Appliquer les bonnes pratiques sur son poste de travail réel



## PROGRAMME

### Identification des risques professionnels

Enjeux de la prévention dans l'entreprise / Définition des risques à son poste de travail

### Définition du risque TMS

Fonctionnement et limite du corps humain / Définition multifactorielle du risque TMS

Position de référence - Notion d'Amplitude / Répétitivité / Effort / Durée

Guide des bonnes pratiques - Principe de prévention - Principe d'économie d'effort

Illustration des postures à risque grâce à la connexion d'un salarié à des capteurs de mouvements

### Identification des facteurs de risques à son poste de travail

Analyse des situations de travail

Analyse de chacune des situations de travail - observation et analyse de la posture au travail

Préconisation des actions de prévention - Échanges sur l'adaptation du poste - Réalisation des bonnes pratiques

### Spécificité pédagogique

Des capteurs de mouvement sans fils seront fixés sur un salarié qui sera connecté pendant la réalisation de son activité de travail normale. Ceux-ci permettront de synchroniser les données de mesure et l'avatar de l'opérateur afin de montrer à l'ensemble du groupe quelles sont les activités les plus contraignantes pour les articulations (colonne vertébrale et membres supérieurs).

Nous observons en temps réel les mouvements du salarié connecté, représenté par un avatar sur l'ordinateur. Les articulations de l'avatar se colorent suivant la nature des amplitudes articulaires (la définition de ces zones correspond aux grilles d'analyses de l'INRS).



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer ses compétences en prévention des risques d'apparition des troubles musculosquelettiques

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Identifier les mouvements et postures à risque durant l'activité de travail
- Identifier les facteurs de risques d'apparition des troubles musculosquelettiques
- Être acteur dans la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail



## PROGRAMME

### Postures de travail et geste professionnel

La notion de postures de travail  
Les dimensions du geste professionnel

### Les troubles musculo-squelettiques (TMS)

Définition d'un trouble musculo-squelettique  
État des lieux de l'ampleur des troubles musculo-squelettiques en France  
Notions d'anatomie, de physiologie et présentation des mécanismes de déclenchement des lésions causées par les mauvaises postures  
Les facteurs de risques d'apparition des troubles musculo-squelettiques

### La prévention des troubles musculo-squelettiques

Les principes de base de la manutention manuelle de charge  
Les principes d'ergonomie des situations de travail  
Les outils d'analyse rapide des situations de travail individuelles  
Les réflexes pour une bonne hygiène de vie

### Mise en situation réelle au poste de travail

Application des principes vus dans la partie théorique  
Utilisation des outils d'analyse des situations de travail individuelles



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer l'ergonomie de son poste de travail informatique

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Identifier les facteurs de risques d'apparition des troubles musculosquelettiques
- Régler le poste de travail informatique selon les principes ergonomiques
- Adapter les pratiques et les modes opératoires pour plus d'ergonomie au travail



## PROGRAMME

### Les gestes et postures de travail

Définition d'une posture de travail

Les mouvements du poignet, du coude, de l'épaule et du dos et les gestes à risque pour l'équilibre ostéo-articulaire

Les troubles musculo-squelettiques

### Les principes ergonomiques appliqués au poste de travail informatique

Le réglage du fauteuil de bureau, du bureau, de l'écran, du clavier et de la souris  
Les ajustements de son environnement de travail (éclairage naturel et artificiel, l'optimisation de son espace de travail et le confort thermique)

Les particularités du travail sur double écran

Les particularités du travail avec un ordinateur portable

Les mobiliers et accessoires améliorant l'ergonomie du poste de travail informatique

### Les moyens de lutte contre la sédentarité occasionnée par le travail informatique

Les pauses dites « actives »

L'alternance travail assis et travail debout

Les échauffements pour l'activité professionnelle

Les étirements pour soulager les tensions ostéo-articulaires provoquées par les postures statiques prolongées

L'hydratation au travail



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'échange à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 10 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1100 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formation sous-traitée à un organisme agréé, les formateurs étant certifiés SST, PAE F PSC / PAE F PS

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## TAUX DE CERTIFICATION

100 %

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Assurer une protection immédiate, adaptée et permanente pour soi-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants
- Assurer la transmission de l'alerte au service le plus adapté
- Réaliser immédiatement les premiers gestes de secours face à une personne



## PROGRAMME

Contenu pédagogique interactif avec des études de cas, des exposés, des démonstrations pratiques, des ateliers d'apprentissage du geste et du matériel

- Malaise : alerte des secours
- Plaies, protection
- Brûlures
- Traumatismes
- Hémorragies externes
- Obstructions des voies aériennes
- Perte de connaissance : dégagement d'urgence
- Arrêt cardiaque
- Alerte et information aux populations et protection du citoyen

Un certificat de compétences de citoyen de sécurité sera délivré à l'issue de la formation



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Formation apportant les compétences théoriques via un support Power Point, tout en privilégiant les interactions formateur / stagiaires

Ordinateur, vidéoprojecteur, support de cours projeté, écran de projection

Validation en contrôle continu lors de cas simulés d'accidents ou de malaises  
Sécurisation des lieux

- Bonne prise en charge de la victime (Recherche des urgences vitales et examen)
- Message d'alerte cohérent (Lieu, état de la victime, gestes de secours effectués)
- Gestes de secours adaptés à la situation et réalisés conformément au référentiel



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 10 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formation sous-traitée à un organisme agréé, les formateurs étant certifiés SST, à jour de leurs validations

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## TAUX DE CERTIFICATION

100 %

## MAINTIEN DES CONNAISSANCES

Maintien et actualisation des compétences sauveteur secouriste du travail (MAC-SST) d'une durée de 7 heures tous les 24 mois.

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention
- Situer son rôle de SST dans l'organisation des secours dans l'entreprise
- Protéger de façon adaptée
- Examiner la victime
- Garantir une alerte en favorisant l'arrivée des secours adaptés au plus près de la victime
- Secourir la victime de manière appropriée



## PROGRAMME

### Présentation de la formation SST, et des objectifs à atteindre

#### Prévention

Participer à la prévention des risques de transmission du COVID-19  
Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise  
Caractériser des risques professionnels dans une situation de travail  
Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention  
Situer son rôle de SST dans l'organisation des secours dans l'entreprise

#### Secourir

Protéger de façon adaptée  
Examiner la victime  
Garantir une alerte favorisant l'arrivée des secours adaptés au plus près de la victime  
Secourir la victime de manière appropriée

- La victime saigne abondamment
- La victime s'étouffe
- La victime se plaint de malaise

#### Réveil pédagogique

#### Secourir

Secourir la victime de manière appropriée

- La victime se plaint de brûlure
- La victime se plaint d'une douleur empêchant certains mouvements
- La victime se plaint d'une plaie qui ne saigne pas abondamment
- La victime ne répond pas mais elle respire
- La victime ne répond pas et ne respire pas

#### Ateliers d'entraînement et de perfectionnement à la réalisation des gestes Epreuves certificatives



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Formation apportant les compétences théoriques via un support Power Point, tout en privilégiant les interactions formateur / stagiaires.

Ordinateur, vidéoprojecteur, support de cours projeté, écran de projection, plan d'intervention INRS.

A l'issue de la formation, sous réserve de l'acquisition des compétences demandées, le stagiaire se voit délivrer son certificat de « Sauveteur Secouriste du Travail ».

Validation par une épreuve théorique et pratique lors d'un cas simulé d'accident du travail. Grille de certification de l'INRS.



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

# MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (MAC SST)

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 10 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Être certifié SST

## TARIF

INTRA : A partir de 770 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formation sous-traitée à un organisme agréé, les formateurs étant certifiés SST, à jour de leurs validations

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Maintenir et actualiser les compétences de SST
- Continuer à mettre en application ses compétences en matière de prévention au profit de la santé et de la sécurité au travail, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées
- Renouveler le certificat de Sauveteur Secouriste du Travail



## PROGRAMME

### Mise en commun des expériences

Actions de prévention et/ou de secourisme réalisées  
Les protocoles et procédures de prévention, d'alerte et d'information, d'intervention spécifiques à votre structure  
Les difficultés rencontrées et les solutions trouvées

### Actualisation des connaissances

Information sur les changements techniques et gestuels ainsi que sur les nouveaux dispositifs réglementaires de prévention

### Rappel sur la structure d'une intervention

Rappel du déroulement de l'intervention, les temps clés. Utilisation du plan d'intervention magnétique de l'INRS et participation des stagiaires sur des questions ouvertes et tour de table

- Analyse des risques et actions de protections
- Examiner la victime
- Alerter ou faire alerter
- De faire alerter à informer
- Les actions de secourismes adaptées aux vues des atteintes de la victime

### Les points spécifiques de prévention relatifs à l'entreprise ou à l'établissement

### Évaluation certificative



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Formation apportant les compétences théoriques via un support Power Point, tout en privilégiant les interactions formateur / stagiaires.  
Ordinateur, vidéoprojecteur, support de cours projeté, écran de projection, plan d'intervention INRS.

A l'issue de la formation, sous réserve de l'acquisition des compétences demandées, le stagiaire se voit délivrer son certificat de « Sauveteur Secouriste du Travail ».  
Validation par une épreuve théorique et pratique lors d'un cas simulé d'accident du travail. Grille de certification de l'INRS.



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 10 max.**

 Durée de la formation  
**7 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 750 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur SST et PSC1 à jour de ses validations

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)



## OBJECTIFS

- Identifier les signaux d'alerte aux populations
- Protéger de façon adaptée afin de prévenir du suraccident
- Examiner la victime
- Garantir une alerte favorisant l'arrivée des secours adaptés au plus près de la victime
- Secourir la victime de manière appropriée en appliquant les gestes de premiers secours



## PROGRAMME

Présentation de la formation « Porter secours » et des objectifs à atteindre

### L'alerte et la protection des populations

Conduite à tenir

Alertes particulières

### La protection

Supprimer, isoler, soustraire

Le dégagement d'urgence

### L'examen

L'urgence vitale

Les détresses vitales

### L'alerte

Les différents moyens de secours

Comment alerter ou faire alerter ?

Contenu du message

### Les gestes de secours

Les hémorragies externes / L'obstruction aiguë des voies aériennes par un corps étranger / Le malaise / Les brûlures / Le traumatisme / Les plaies / La perte de connaissance / L'arrêt cardiaque

### Bilan de formation



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Formation apportant les compétences théoriques via un support Power Point, tout en privilégiant les interactions formateur / stagiaires  
Ordinateur, vidéoprojecteur, support de cours projeté, écran de projection

Validation en contrôle continu lors de cas simulés d'accidents ou de malaises  
Sécurisation des lieux

Bonne prise en charge de la victime (Recherche des urgences vitales et examen)

Message d'alerte cohérent (Lieu, état de la victime, gestes de secours effectués)

Gestes de secours adaptés à la situation et réalisés conformément au référentiel



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

# Ils nous font confiance



Bretagne  
**compétitivité**



TOUT  
commence  
en FINISTÈRE



Et bien d'autres...



KENVAD  
KENVAD  
KENVAD

 2 Boulevard André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 [contact@kenvad.fr](mailto:contact@kenvad.fr)

 [www.kenvad.fr](http://www.kenvad.fr)

Edition 2025