

 Nombre de stagiaires
De 5 à 12 max.

 Durée de la formation
14 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ REQUIS

Aucun

TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

MODALITÉS

Formation en présentiel

DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



OBJECTIFS

- Pouvoir prendre du recul et gérer une situation conflictuelle
- Comprendre la communication positive
- Assimiler les outils et les comportements adéquats pour gérer une situation conflictuelle



PROGRAMME

Comprendre et gérer les conflits

L'identification du conflit
Les causes du conflit
Les freins possibles de la relation à l'autre
Les différentes postures face au conflit et leurs effets
Le développement de son assertivité pour éviter le conflit

La médiation et les outils de communication

L'appréhension de l'esprit de la médiation comme mode de prévention des conflits
Les enjeux de la communication et la technique de l'Écoute Active
La maîtrise du processus de communication non-violente (CNV) ou bienveillante, ses objectifs et sa mise en pratique
Les techniques associées du questionnement et de la reformulation



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation
Convocation
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation
Temps d'apprentissage : apports théoriques
Temps d'expérimentation : mises en situation
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires
Feuilles d'émergence à signer par demi-journée
Questionnaire de satisfaction
Certificat de réalisation
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Contact : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39