

 Nombre de stagiaires  
**De 5 à 12 max.**

 Durée de la formation  
**14 heures**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



## OBJECTIFS

- Développer les relations interpersonnelles
- Savoir adapter son style de communication
- Apprendre à communiquer avec les différents interlocuteurs



## PROGRAMME

### Comprendre les enjeux liés à la communication

Identifier les différents styles de communication  
Définir les éléments propres à la communication verbale et non-verbale  
Comprendre la méthodologie d'une bonne communication  
Appréhender la notion d'écoute active

### Définir et adapter son style de communication

Définir ses atouts et axes d'amélioration en communication  
Renforcer son assertivité  
Apprendre à s'exprimer sans crainte et à occuper l'espace  
Réaliser un compte-rendu oral ou écrit adapté à son interlocuteur

### Apprendre à communiquer à l'écrit

Adapter son vocabulaire à son interlocuteur  
Apprendre à organiser son contenu  
Mettre en valeur des idées clés

### Adapter sa communication à son interlocuteur

Identifier les attentes de son interlocuteur  
Favoriser les échanges au sein d'une équipe  
Communiquer collectivement  
Apprendre à communiquer avec sa hiérarchie



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation  
Convocation  
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires  
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation  
Temps d'apprentissage : apports théoriques  
Temps d'expérimentation : mises en situation  
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée  
Questionnaire de satisfaction  
Certificat de réalisation  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

**Contact** : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr