

MIEUX COMMUNIQUER AU QUOTIDIEN AVEC LE DISC

 Nombre de stagiaires
De 5 à 12 max.

 Durée de la formation
7 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ REQUIS

Aucun

TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

MODALITÉS

Formation en présentiel

DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



OBJECTIFS

- Découvrir le langage des couleurs, issu de l'outil DISC de Marston
- Décoder son propre profil, pour mieux comprendre son style de communication
- Identifier le profil de ses interlocuteurs, pour mieux faire passer son message
- Identifier des pratiques positives pour renforcer sa communication et gérer les situations délicates avec justesse



PROGRAMME

Découvrir les 4 couleurs du modèle DISC de Marston

Distinguer les 4 profils dominants

Identifier les comportements associés : postures, gestuelles, voix, mots et les répercussions concrètes en communication

Décoder son propre profil

Identifier son propre profil et ses préférences comportementales

Reconnaître ses propres réactions vis-à-vis des autres

Prendre conscience de ses propres modes de communication et besoins

Comprendre les caractéristiques des 4 profils pour mieux les reconnaître

Repérer les profils en fonction du comportement et des motivations de ses interlocuteurs

Reconnaître les caractéristiques des 4 « couleurs »

Identifier des pratiques pour mieux communiquer avec chaque profil

Adapter sa communication et son écoute active afin de créer un climat de confiance

Adapter sa communication en fonction du profil de son interlocuteur

Adapter son comportement, pour mieux interagir

Reconnaître les bonnes pratiques pour mieux communiquer au quotidien et rédaction de son plan d'actions



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : test individuel, réflexion en groupe, jeux de rôle, quiz

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Contact : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39