

 Nombre de stagiaires
De 5 à 12 max.

 Durée de la formation
7 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ REQUIS

Aucun

TARIF

INTRA : A partir de 1400 € HT

PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

MODALITÉS

Formation en présentiel

DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



OBJECTIFS

- Comprendre les attentes de son/ses interlocuteur(s) et se faire comprendre plus aisément
- Adapter sans effort sa communication et son langage à l'autre
- Mieux comprendre et gérer les comportements négatifs dans les relations interpersonnelles



PROGRAMME

Connaître sa structure de personnalité

Présentation du modèle Process Com@

Les règles de base d'une communication positive, les positions de vie à adopter
Savoir écouter et comprendre les attentes de mon interlocuteur

Identifier ses points forts et ceux de l'équipe

Repérer le domaine de perception dans lequel je suis et ma propre manière d'être en relation et repérer sa manière d'être en communication avec moi

Connaître les 6 types de personnalité et leurs manières spécifiques de communiquer, de manager et de travailler en équipe et leurs comportements observables sous stress

Repérer ses sources de motivation et les développer

Connaître l'environnement préféré adapté à chacun

Rédiger son profil de personnalité et deviner en sous-groupe le profil de ses collègues

Décrypter les besoins psychologiques sous-jacents (ce qui fait marcher ou motive mon interlocuteur, collègues : comment les détecter, comment les satisfaire ?) pour individualiser et rendre plus efficaces mes relations

Exercice très puissant de régulation en binôme



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Contact : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39