



Nombre de stagiaires

De 5 à 12 max.



Durée de la formation

14 heures

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉ REQUIS

Aucun

## TARIF

Sur devis, nous contacter

## PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

## MODALITÉS

Formation en présentiel

## DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Contact : M. Matthieu KERLEROUX :  
02 98 24 93 39

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :



2, BD André Malraux  
29400 LANDIVISIAU



02 98 24 93 39



coordination@kenvad.fr



## OBJECTIFS

- Développer les relations interpersonnelles
- Savoir adapter son style de communication
- Apprendre à communiquer avec les différents interlocuteurs



## PROGRAMME

### Comprendre les obstacles et les bases de la communication

- Repérer les obstacles, les freins à la communication
- Pratiquer les bases de la Communication Non Violente par l'expérience
- Identifier les étapes du processus de la Communication Non Violente
- Traduire des critiques, des jugements et décoder les motivations

### Expérimenter et pratiquer la Communication Non Violente

- Différencier la cause du conflit et le déclencheur
- Apprendre à demander ; un levier de transformation pour passer à l'action
- Exprimer ce qui se passe en soi de manière claire sans accusation
- 4 manières de recevoir un message difficile



## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- **Temps d'apprentissage** : apports théoriques
- **Temps d'expérimentation** : mises en situation, ateliers pratiques
- Ordinateur, vidéoprojecteur, écran de projection, support projeté



## MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation  
Validation en contrôle continu  
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires  
Questionnaire de satisfaction  
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation