



Nombre de stagiaires

De 5 à 12 max.



Durée de la formation

7 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Managers

PRÉ REQUIS

Aucun

TARIF

Sur devis, nous contacter

PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

MODALITÉS

Formation en présentiel

DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Contact : M. Matthieu KERLEROUX :
02 98 24 93 39

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

2, BD André Malraux
29400 LANDIVISIAU

02 98 24 93 39

coordination@kenvad.fr



OBJECTIFS

- Réussir à s'exprimer, à défendre ses droits, son opinion, sans empiéter sur ceux des autres
- Communiquer plus efficacement



PROGRAMME

Définition de l'assertivité

- Différencier passivité, agressivité, assertivité
- Les 6 caractéristiques de l'assertivité managériale

Identifier son profil managérial

- Style de management (vision du management)
- Style de pensée
- Style de travail (comportement)

Expérimenter la communication bienveillante et efficace

- S'initier aux notions de la communication bienveillante et efficace
- Utiliser l'écoute active



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Temps d'apprentissage : apports théoriques
- Temps d'expérimentation : mises en situation, ateliers pratiques
- Ordinateur, vidéoprojecteur, écran de projection, support projeté



MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation
- Validation en contrôle continu
- Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires
- Questionnaire de satisfaction
- Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation