

# Příloha č. 1:

## Balíčky dle rozsahu služeb, kvality a ceny

### Oprav dům po babičce



#### Lead: Bronzový

Ohřátý kontakt  
475 Kč/ Ks



#### Lead: Stříbrný

Jistota nároku na dotaci.  
875 Kč/ Ks



#### Lead: Zlatý

Jistota schůzky, bez práce.  
1 975 Kč/ Ks

#### Kontaktní údaje:

|                              |   |   |   |
|------------------------------|---|---|---|
| Jméno a Příjmení             | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefonní číslo              | ✓ | ✓ | ✓ |
| E-mail                       | ✓ | ✓ | ✓ |
| Datum a čas poptání          | ✓ | ✓ | ✓ |
| Souhlas s kontaktováním      | ✓ | ✓ | ✓ |
| Adresa                       | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kraj                         | ✓ | ✓ | ✓ |
| Okres                        | ✓ | ✓ | ✓ |
| SMS kontaktování (ohřátí)    | ✓ | ✓ | ✓ |
| E-mail kontaktování (ohřátí) | ✓ | ✓ | ✓ |

#### Ověření nároku na ODPB:

|                                          |   |   |   |
|------------------------------------------|---|---|---|
| Vlastník, nebo spoluvlastník nemovitostí | X | ✓ | ✓ |
| Počet nemovitostí ve vlastnictví         | X | ✓ | ✓ |
| Rok kolaudace nemovitosti                | X | ✓ | ✓ |
| Jaká opatření chtějí realizovat          | X | ✓ | ✓ |
| Počet nezaopatřených dětí                | X | ✓ | ✓ |
| Kolik můžete investovat                  | X | ✓ | ✓ |
| Úvěr / vlastní zdroje / kombinace        | X | ✓ | ✓ |
| Kdy chce s rekonstrukcí začít            | X | ✓ | ✓ |
| Kdy máte volat                           | X | ✓ | ✓ |

#### Kvalifikace a domluvení schůzky:

|                                                                        |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Operátor: Ověření nároku na dotaci                                     | X | X | ✓ |
| Operátor: Zjištění požadavků klienta                                   | X | X | ✓ |
| Operátor: Ověření zájmu klienta o vyřízení dotace a realizaci opatření | X | X | ✓ |
| Operátor: Domluvení osobní schůzky (bezplatné zaměření nemovitosti)    | X | X | ✓ |

#### Definice výše uvedených pojmů:

✓ = Balíček obsahuje tuto službu nebo kvalitu.

X = Balíček neobsahuje tuto službu nebo kvalitu.

Souhlas s kontaktováním = Klient odsouhlasil obchodní podmínky (GDPR) na webu Zprostředkovatele.

Ověření nároku na dotaci = Zprostředkovatelův operátor zavolá klientovi a ověří s ním dotační podmínky ODPB. Pokud je klient nebude splňovat, kontakt nebude Zájemci předán ani účtován.

Domluvení osobní schůzky = Zprostředkovatelův operátor se pokusí zjistit co nejvíce podrobností o tom, co klient požaduje a jaká je jeho současná situace. Dále operátor bude klienta informovat o tom, že jej bude kontaktovat Zájemce či jeho obchodní zástupce. Klient s tím musí souhlasit, pokud klient nesouhlasí kontakt nespĺňuje stanovená kritéria balíčku a nebude Zájemci předán ani účtován.