POLITIQUE QUALITÉ – CERTISUD

Chez Certisud, nous sommes convaincus que la qualité de nos missions repose autant sur le fond de nos décisions que sur la forme de nos relations. Nos valeurs sont à la fois exigeantes et humaines, car la confiance se construit dans l'équilibre entre rigueur et considération.

Nos valeurs

Engagement
Chacun de nous est acteur de la qualité du service rendu. L'engagement, c'est faire son travail avec sérieux et autonomie, dans une logique d'amélioration continue, au service des filières et des consommateurs.

Proximité
Nous cultivons une relation simple, directe et accessible, avec nos clients comme entre collègues. Comprendre les réalités du terrain, expliquer nos décisions avec clarté : cette proximité renforce la confiance.

Humanité
Dans un métier normé et parfois perçu comme technique, nous plaçons l'humain au centre. L'écoute, la bienveillance et le respect sont les piliers de notre fonctionnement.

Intégrité
Notre indépendance et notre impartialité sont non négociables. Nous appliquons les règles avec constance, et nous prenons nos décisions avec équité, transparence et cohérence.

Sens
Nous croyons à des modèles agricoles et alimentaires porteurs de valeurs. En certifiant les engagements de terrain, nous contribuons à des filières durables, responsables et reconnues.

Pour atteindre et respecter ces valeurs, nous mettons l'accent sur :

LA COMPETENCE DE NOS COLLABORATEURS

- Recrutement et intégration d'hommes et de femmes partageant nos valeurs.
- Formation initiale et continue des ressources internes.
- Partage d'expérience et tutorat pour accompagner les nouveaux entrants.
- Développement d'une culture interne fondée sur l'écoute, la bienveillance et la coopération.

LA RECHERCHE D'OUTILS ÉVOLUTIFS

- Locaux appropriés au travail collectif et aux besoins des collaborateurs.

- Outils informatiques performants et sécurisés pour la gestion des données et la communication.
- Modernisation continue des logiciels.
- Mise à disposition d'équipements adaptés à la pratique du métier.

LE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Présence active auprès des filières agricoles et agroalimentaires régionales et nationales.
- Développement de nouvelles offres adaptées aux besoins émergents (transition environnementale, nouvelles filières, domaines hors champs agricole).
- Communication claire et transparente sur nos missions et nos engagements.
- Promotion d'une relation client fondée sur l'écoute, la confiance et la satisfaction.

LA STABILITÉ ET PERENNITÉ FINANCIÈRE DE L'ENTREPRISE

- Gestion rigoureuse des ressources pour garantir la pérennité de l'organisme.
- Constitution de réserves suffisantes pour anticiper les aléas et sécuriser la continuité du service.
- Investissements réguliers dans la formation, la digitalisation et les outils de travail.

L'IMPARTIALITÉ, L'INDÉPENDANCE ET LA CONFIDENTIALITÉ

- Identification, analyse et maîtrise continue des risques susceptibles de compromettre notre impartialité et notre indépendance
- Prévention et gestion des conflits d'intérêts afin de garantir l'objectivité de nos activités et de nos décisions
- Protection des informations confidentielles confiées à CERTISUD

LE RESPECT DES RÈGLES

- Respect de la norme ISO/CEI 17065, de la règlementation et des autres référentiels applicables.
- Maintien des accréditations et agréments délivrés par le COFRAC, l'INAO et autres instances officielles.
- Amélioration continue du système qualité et veille réglementaire active.

En tant que Directeur, je suis le garant de la mise en œuvre de cette politique devant nos clients, nos collaborateurs et nos partenaires.

Pour assurer son application :

- Je m'engage à mettre en place les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs
- Je confie à notre Responsable Qualité, le développement, la maîtrise et l'amélioration continue du système qualité de CERTISUD, en étroite collaboration avec l'ensemble du personnel.
- Je confie à chaque collaborateur, la responsabilité de préserver l'image positive de CERTISUD et d'incarner, par ses décisions et son comportement, les valeurs d'engagement, de proximité, d'humanité, d'intégrité et de sens.

Pau le 16/10/2026
David CARPENTIER