

PRIVACYVERKLARING

1. WIE ZIJN WIJ

Autoinkoopspecialist.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens:

Autoinkoopspecialist V.O.F.

KvK: 64623122

Adres: Het Lentfert 51, 7547 SN Enschede

E-mail: contact@autoinkoopspecialist.nl

Telefoon: 053-3030059

2. REIKWIJDTE

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Websitebezoekers
- Aanvragers van taxaties / verkoopvoorstellen
- Verkopers van voertuigen (particulier en zakelijk)
- Zakelijke relaties en leveranciers

3. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Identificatiegegevens

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum (indien nodig)
- Kopie legitimatie (indien wettelijk vereist)

Contactgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- WhatsApp-communicatie

Voertuiggegevens

- Kenteken
- Chassisnummer (VIN)
- Kilometerstand
- Onderhoudshistorie
- Foto's van het voertuig

Financiële gegevens

- IBAN / bankrekeningnummer
- Transactiegegevens

Overige gegevens

- IP-adres en websitegedrag
- Correspondentie (formulier, e-mail, WhatsApp)

4. DOELEINDEN VAN VERWERKING

A. Uitvoering dienstverlening

- Opstellen en beoordelen van inkoopvoorstellen
- Taxeren van voertuigen
- Afwikkelen van aankoop en betaling
- Administratie en facturatie

B. Wettelijke verplichtingen

- Fiscale bewaarplichten
- Identificatieplicht (indien van toepassing)
- Verzoeken van bevoegde instanties

C. Bedrijfsvoering en risicobeheer

- Fraudepreventie
- Controle van eigendom en beschikkingsbevoegdheid

D. Marketing en communicatie

- Contact opnemen naar aanleiding van een aanvraag
- Verzenden van aanbiedingen (indien toegestaan)

5. GRONDSLAGEN

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en fraudepreventie)
- Toestemming (indien vereist)

6. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Bij aanvragen kan gebruik worden gemaakt van (semi-)geautomatiseerde taxaties.

Er vindt altijd een menselijke controle plaats voordat een definitief aanbod wordt gedaan.

7. BEWAARTERMIJNEN

- Fiscale administratie: 7 jaar
- Klant- en verkoopdossiers: 5 jaar
- Aanvragen zonder overeenkomst: maximaal 12 maanden
- Marketinggegevens: tot uitschrijving

8. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Wij delen gegevens alleen indien noodzakelijk, bijvoorbeeld met:

- Banken en betaalproviders
- RDW en voertuigregisters
- Boekhouder / accountant
- IT- en hostingpartijen
- Transporteurs of logistieke partners

Gegevens worden niet verkocht aan derden.

9. DOORGIFTE BUITEN DE EU

Indien van toepassing gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen conform de AVG.

10. COOKIES

Wij gebruiken:

- Functionele cookies
- Analytische cookies
- Marketingcookies (alleen met toestemming)

11. BEVEILIGING

Wij nemen passende maatregelen zoals:

- Beperkte toegang tot systemen
- Beveiligde opslag
- Interne protocollen en geheimhoudingsplicht

12. CAMERATOEZICHT

Op en rondom onze bedrijfslocaties kan cameratoezicht aanwezig zijn voor beveiliging van personen, voertuigen en eigendommen.

- Beelden worden maximaal 28 dagen bewaard (tenzij incident)
- Alleen bevoegde personen hebben toegang
- Beelden kunnen worden gedeeld met politie of verzekeraars indien nodig

13. JOUW RECHTEN

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Bezwaar
- Intrekken toestemming
- Dataportabiliteit

Verzoeken via: contact@autoinkoopspecialist.nl

Wij reageren binnen 30 dagen.

14. KLACHTEN

Klachten kunnen worden ingediend bij Autoinkoopspecialist of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring kan worden aangepast.
De meest actuele versie staat op de website.