Déclaration générale de protection des données – Altoan SA

1. Responsable du traitement

La société responsable du traitement des données est :

Altoan SA
Chemin des Travers-Bancs 4b
1092 Belmont-sur-Lausanne
CHE-421.842.998
info@altoan.com
+41 58 590 99 88

2. Finalité du traitement des données

Altoan collecte et traite des données personnelles dans le cadre de ses prestations d'accompagnement privé à domicile. Ces données sont traitées uniquement aux fins suivantes :

- Organisation, planification et réalisation des prestations à domicile
- Communication avec les bénéficiaires, leurs proches ou leurs représentants légaux
- Coordination avec les partenaires du réseau médico-social (sur autorisation)
- Administration, facturation et gestion du dossier client
- Recrutement, gestion du personnel et obligations légales

3. Données collectées

Les catégories de données traitées peuvent inclure :

- Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro AVS
- Coordonnées : téléphone, email, contact des proches
- Données de santé (avec consentement explicite) : antécédents médicaux, limitations fonctionnelles, traitements en cours, besoins spécifiques

- Données contractuelles et administratives : durée de l'accompagnement, factures, échanges écrits, observations utiles à la qualité du service

4. Base légale

Le traitement de ces données repose :

- Sur votre consentement explicite
- Sur l'exécution d'un contrat
- Sur l'intérêt légitime d'Altoan à assurer la qualité, la continuité et la sécurité de ses services
- Sur les obligations légales et réglementaires applicables à notre activité

5. Destinataires des données

Les données ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées au sein d'Altoan, selon le principe du besoin d'en connaître et, lorsque nécessaire :

- Aux professionnels de santé impliqués (avec votre accord préalable)
- Aux autorités cantonales ou fédérales compétentes (si requis légalement)
- À des prestataires techniques ou administratifs (sous contrat de confidentialité et exclusivement en Suisse)

6. Durée de conservation

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir les finalités mentionnées, puis archivées ou supprimées conformément aux délais légaux. Les données de santé sont traitées avec un niveau de sécurité renforcé.

7. Sécurité des données

Altoan met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou utilisation abusive, notamment via :

- Stockage sécurisé (cloud suisse ou serveurs protégés)
- Accès restreint au personnel autorisé
- Confidentialité contractuelle des intervenants
- Formation régulière de nos équipes à la protection des données

8. Droits des personnes concernées

Toute personne concernée dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (dans la mesure permise par la loi)
- Droit de s'opposer ou de limiter certains traitements
- Droit de retirer son consentement à tout moment (sans effet rétroactif)

Pour exercer ces droits et pour toute question relative à la protection des données, merci de nous contacter notre personne de référence à l'adresse suivante : info@altoan.com.

9. Modifications

Cette déclaration peut être mise à jour en tout temps. La version en vigueur est disponible sur demande ou sur notre site internet.

Altoan SA
+41 58 590 99 88
info@altoan.com
www.altoan.com
Ch. des Travers-Bancs 4b, 1092 Belmont-sur-Lausanne