

1. التفسير

تتطبق التعريفات الواردة في هذا البند على هذه الأحكام الخاصة بتحليلات ومجموعات بيانات كيو إس. وتتنطبق على المصطلحات الأخرى الوارد تعريفها المعاني المنسوبة إليها في الشروط والأحكام العامة الخاصة بكيو إس.

المدة الأولية: وتعني الفترة المحددة في الطلب.

الترخيص: ويعني الحق الذي تمنحه كيو إس للعميل للوصول إلى مجموعات بيانات كيو إس المناسبة (وذلك عبر واجهة برمجة التطبيقات أو الطرق الأخرى المستخدمة للوصول إلى البيانات الفنية)، وعند الاقتضاء، تنزيل مجموعات بيانات كيو إس بما ينطبق مع هذه الأحكام. ويعتبر الترخيص دولياً، وغير قابل للإلغاء (خلال مدة الطلب)، وغير قابل للنقل، وسوف ينتهي بتاريخ انتهاء الترخيص.

مجموعات بيانات كيو إس: وتشير إلى مجموعات بيانات وتحليلات كيو إس المحددة التي يتم ترخيص العميل لاستخدامها كما هو موضح في الطلب.

المستخدم: ويعني موظفي العميل، والعاملين، والمقاولين، المسموح لهم بالوصول إلى مجموعات البيانات عبر منصة هولون آي كيو أو طرق الوصول الأخرى، مثل واجهة برمجة التطبيقات أو الطرق الأخرى للوصول إلى البيانات الفنية.

2. مدة التجديد

- 2.1 سوف يبدأ اتفاق توفير الترخيص للوصول إلى مجموعات بيانات كيو إس المحددة وفق الطلب بتاريخ التوقيع على الاتفاقية، ويستمر خلال المدة الأولية، ومن ثم يتم تجديده تلقائياً بصورة سنوية، ما لم يتم إنهاؤه، إما بموجب هذا البند، أو وفقاً للأحكام والشروط العامة الخاصة بكيو إس.
- 2.2 يحق للعميل أو كيو إس إنهاء الاتفاقية بانتهاء الفترة الأولية، أو مع نهاية فترة التجديد السنوي لأي سنة قادمة، بإشعار خطي للطرف الآخر يفيد بالإلغاء في موعد لا يتجاوز 90 يوماً قبل انتهاء الفترة الأولية، أو قبل تاريخ التجديد السنوي القادم، حسب الاقتضاء. ويصبح إشعار الإنهاء فاعلاً بانتهاء الفترة الأولية أو بتجاوز تاريخ التجديد السنوي التالي، حسب الاقتضاء.

3. الترخيص، واسم المستخدم، وإدارة الوصول، والاستخدام المقبول

- 3.1 تمنح كيو إس ترخيصاً للعميل.
- 3.2 توفر كيو إس للعميل اسم مستخدم رئيسي وكلمة سر تمنحه الوصول إلى مجموعات بيانات كيو إس باستخدام متصفح ويب، أو واجهة برمجة التطبيقات، أو طرق أخرى للوصول إلى البيانات الفنية. وقد تتفاوت أعداد المستخدمين حسب مستوى الاشتراك الذي يتم اختياره. ومن أجل الوضوح، فلن تقوم كيو إس برد الأموال أو السداد في حال لم يستخدم العميل اسم المستخدم الموفر له، أو لم يستغل الترخيص.
- 3.3 سوف تقوم كيو إس ببذل الجهود المعقولة تجارياً من أجل جعل مجموعات بيانات كيو إس متوفرة دائماً، وذلك ما عدا: الصيانة المخططة، والتي سوف تتم خلال أوقات مصممة لتقليل إزعاج العملاء، والصيانة الطارئة، والتي، بسبب طبيعتها، قد تكون هناك حاجة لها في أي وقت. وحيث يمكن ذلك، سوف تبذل كيو إس الجهود المعقولة لإبلاغ العملاء قبل القيام بمثل هذه الصيانة.
- 3.4 يخول العميل بمنح إمكانية الوصول لمجموعات بيانات كيو إس لعدة مستخدمين، ولكن ينبغي مراعاة هذه الأحكام في جميع عمليات الوصول والاستخدام.
- 3.5 سوف يقوم العميل بإدارة أسماء المستخدمين وفقاً لمعايير أفضل الممارسات المهنية. وتشمل تلك الممارسات منح إذن الوصول لمستخدمين معينين فقط، وعدم استخدام عناوين بريد إلكتروني مشتركة من أجل الوصول، ومنع الوصول عند تغيير حالة المستخدم.
- 3.6 ينبغي على العميل استخدام مجموعات بيانات كيو إس للأعمال الداخلية فقط، ولا يستخدمها لأي أغراض أخرى، بما فيها الأغراض التجارية. وبالأخص، ينبغي ألا يستخدم مجموعات بيانات كيو إس بالنيابة عن مؤسسة أكاديمية أو مؤسسة أعمال أخرى، أو لتقديم خدمات الاستعانة بمصادر خارجية لطرف ثالث. ولا ينبغي للعميل بأن يقوم بنشر أو مشاركة المحتويات أو المخرجات الناتجة عن مجموعات بيانات كيو إس مع أي مؤسسة أكاديمية أو مؤسسة أعمال أخرى. وسوف يعمل العميل على ضمان التزام جميع المستخدمين بهذه الشروط.
- 3.7 يوافق العميل على عدم قيامه في أي وقت من الأوقات بأي من الأمور التالية فيما يخص مجموعات بيانات كيو إس، وبضمن عدم قيام المستخدمين بها: إعادة الإنتاج أو محاولة ذلك، البرمجة العكسية، فك التشفير أو إلغاء التجميع البرمجي، أو السماح لأي طرف ثالث أو مساعدته في القيام بذلك. وعطفاً على ذلك، يوافق العميل على عدم استخدام مجموعات بيانات كيو إس، في أي وقت من الأوقات، للغايات التالية، وبأنه سوف يضمن ذلك بالنسبة للمستخدمين أيضاً، وهي: الأعمال المنافية للقانون، أو انتهاك حقوق الآخرين، أو محاولة الوصول غير المشروع لمجموعات بيانات كيو إس، أو الإخلال بمجموعات بيانات كيو إس بصورة قد تؤدي إلى الإضرار بمجموعات بيانات كيو إس أو إعاقة استخدامها من قبل أي شخص آخر.

3.8 إذا كان لدى كيو إس سبب للاعتقاد في أي وقت من الأوقات بأن استخدام مجموعات بيانات كيو إس من قبل العميل أو المستخدمين قد أدى، أو يحتمل أن يؤدي إلى الإخلال بالنود 3،5 أو 3،6 أو 3،7 الواردة في هذه الأحكام، أو أدى إلى إساءة استعمال الترخيص، أو مجموعات بيانات كيو إس و/أو أي معايير مقبولة عموماً للممارسة، يحق لكيو إس تعليق ترخيص العميل فوراً، وذلك بصورة كاملة أو جزئية، دون تحمل أي مسؤولية، إلى أن يتم معالجة تلك الانتهاكات الواقعة أو المحتملة، أو ذلك الاستخدام غير المقبول، بصورة مرضية لكيو إس. ويتحمل العميل مسؤولية استخدام مجموعات بيانات كيو إس من قبل المستخدمين والأشخاص الآخرين الذين يقعون تحت سلطته، وسوف يقوم بتعويض كيو إس مقابل أي خسارة أو ضرر ناتج عن ذلك الاستخدام.

4. التدريب

إذا قام العميل بشراء خدمة التدريب على استخدام وفهم مجموعات بيانات كيو إس، فإن هذا التدريب سيكون متوفراً لعدد الساعات المحددة في الطلب، وسوف ينعقد في التاريخ والوقت المحدد في الطلب، أو في أي وقت آخر يتم الاتفاق عليه خطياً بين العميل وكيو إس. ومن أجل الوضوح، لن تقوم كيو إس بإعادة دفع أو سداد أي رسوم في حال تم توفير عدة أوقات للعميل لإجراء التدريب من قبل كيو إس ورفض العميل تلك الأوقات جميعاً، أو رفض الدخول في أي نقاش مع كيو إس حول تحديد موعد للتدريب.

5. اختيار الأقران والمادة

حيث يكون ذلك مناسباً ومتوفراً لمجموعات معينة من بيانات كيو إس، يستطيع العميل اختيار الأقران والمادة باستخدام الطريقة الموصى بها من قبل كيو إس، من أجل تعزيز استخدام العميل لمجموعات بيانات كيو إس. ويسمح بتحديث هذا الخيار من قبل العميل مرة واحدة سنوياً في وقت لا يقل عن 30 يوماً قبل توفير مجموعة بيانات كيو إس. ويتم استخدام ميزة الاختيار التي توفرها كيو إس للقيام بذلك. ولا يتوفر اختيار الأقران والمادة لجميع مجموعات البيانات الخاصة بكيو إس.

6. تحديث تصنيفات كيو إس

تصدر كيو إس تصنيفات محدثة بصورة سنوية. وسوف تبذل كيو إس الجهود المعقولة لضمان توفير البيانات المحدثة في مجموعات بيانات كيو إس، ولكن لا توفر أي ضمانات بهذا الخصوص. ويوافق العميل ويقبل بأن أي غياب أو تأخير في تحديث البيانات لا يشكل خرقاً جوهرياً للاتفاقية.

7. شروط الدفع

يقبل العميل بأنه قد تقوم كيو إس بتغيير الرسوم الخاصة بمجموعات بيانات كيو إس، بحيث تكون الرسوم الجديدة فاعلة مع بداية التجديد السنوي التالي للفترة الأولية، وذلك بإرسال إشعار خطي للعميل مدته لا تقل عن 120 يوماً.

8. ملكية البيانات

يوافق العميل على أن جميع حقوق الملكية والملكية الفكرية في مجموعات بيانات كيو إس وجميع بيانات مجموعات بيانات كيو إس، وتصنيفاتها، وأي محتوى آخر، سوف تبقى بحوزة كيو إس في جميع الأوقات. وسوف يستخدمها العميل بموجب الترخيص وهذه الأحكام فقط.

9. عواقب إنهاء الترخيص

9،1 سوف تقوم كيو إس بإيقاف اسم المستخدم الخاص بالعميل وجميع المستخدمين بتاريخ إنهاء الترخيص.

9،2 لن يستخدم العميل المخرجات الناتجة عن مجموعات بيانات كيو إس بعد تاريخ إنهاء الترخيص.

9،3 سوف يقوم العميل بحذف أي نسخ محملة من مجموعات بيانات كيو إس من تاريخ إنهاء الترخيص.