

Guide Utilisateur pour le Patient CallyoCare MD

PLUS D'INFORMATION:

 callyope.com

 info@callyope.com

Table des matières

1. Indication d'Utilisation	3
2. Utiliser CallyoCare MD	3
2.1. Contre-Indications	3
2.2. Recommandations pour un enregistrement optimal	4
3. Avertissements et précautions	4
4. Téléchargement de l'application CallyoCare MD, installation et maintenance	4
5. Instructions d'utilisation	5
6. Résolution de Problèmes	8
7. Performance	8
8. Clause de non-responsabilité	8
9. Explication des symboles	8
10. Informations Supplémentaires	10
1. Indication d'Utilisation	

CallyoCare MD est une application médicale mobile destinée au suivi des symptômes de l'anxiété, de la dépression, de l'insomnie ainsi que des troubles cognitifs et de la fatigue.

CallyoCare MD permet d'accompagner les patients dans le suivi de leur santé mentale et de leurs symptômes grâce à l'analyse de la parole et à des échelles cliniques.

CallyoCare MD enregistre la parole des patients soit quotidiennement à leur initiative, soit via des appels automatisés (boîte vocale pré-enregistrée, personne de confiance ou médecin). Ces appels peuvent être effectués d'application à application via une connexion Internet ou d'application à téléphone via le réseau mobile si le destinataire ne possède pas l'application. Seule la voix du patient est capturée.

L'utilisation de l'application **CallyoCare MD** nécessite un rendez-vous initial avec un professionnel de santé, qui propose l'outil au patient, l'ajoute à la plateforme et définit avec lui les modalités de suivi (tâches vocales quotidiennes et/ou appels) ; le patient reçoit ensuite un e-mail contenant le lien de téléchargement et les instructions de création de compte.

CallyoCare MD permet d'autre part le renseignement de questionnaires cliniques pour le suivi des symptômes des patients.

CallyoCare MD est destiné aux patients francophones de 18 à 65 ans, en la présence d'un professionnel de santé pour les cas aigus.

L'application **CallyoCare MD** est conçue pour être utilisée sur des appareils mobiles grand public par des personnes non spécialisées.

CallyoCare MD n'est pas un outil de diagnostic et complète les techniques d'évaluation de la santé mentale existantes sans remplacer le professionnel de santé.

2. Utiliser CallyoCare MD

2.1. Contre-Indications

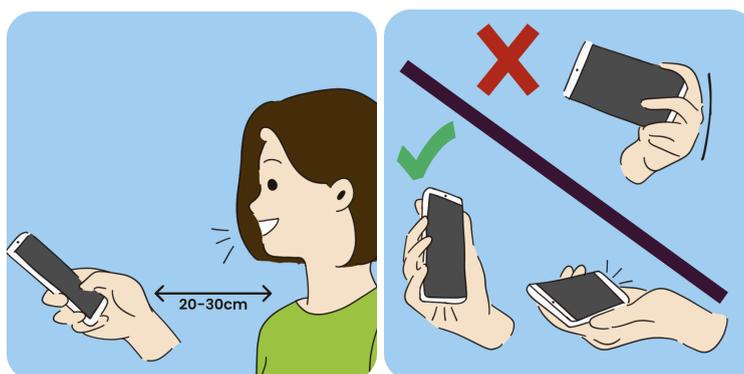
Si vous appartenez à une ou plusieurs des catégories suivantes, l'application **CallyoCare MD** ne vous est pas destinée (En cas de doute, consulter un professionnel de santé):

- Personnes présentant des épisodes aigus de santé mentale (ex. : idées suicidaires, psychose) sans supervision médicale.
- Personnes souffrant de troubles sévères de la parole (ex. : dysphonie, dysarthrie, bégaiement sévère)
- Personnes non-francophones
- Personnes de moins de 18 ans ou de plus de 65 ans (groupes non validés).

2.2. Recommandations pour un enregistrement optimal

Pour garantir un enregistrement vocal de qualité :

- Il est conseillé d'utiliser l'application *CallyoCare MD* dans un endroit calme. Un bruit de fond modéré est acceptable mais des environnements bruyants ne sont pas recommandés afin de ne pas nuire à la précision de l'analyse de la parole par *CallyoCare MD*.
- Tenez le téléphone à environ 20 à 30 cm maximum de votre bouche, en orientant le microphone vers vous.
- Le téléphone peut être utilisé en position verticale ou horizontale, à condition que le microphone ne soit pas obstrué par votre main ou un accessoire.
- Couvrir le micro (intégré, écouteurs ou casque filaire) affecte la qualité audio. Parlez clairement, à voix normale.



3. Avertissements et précautions

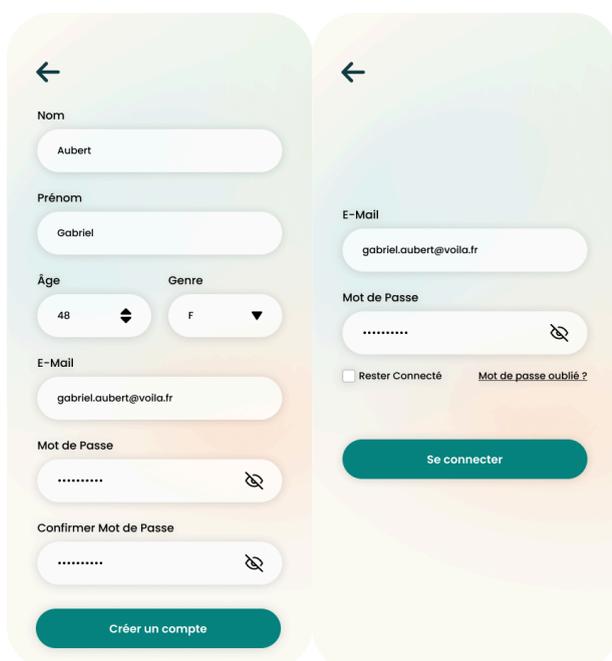
- Le dispositif est conçu pour compléter le jugement clinique et ne doit pas être utilisé comme outil de diagnostic autonome.
- Les environnements avec bruit ambiant important ou mauvaise qualité audio peuvent compromettre la fiabilité de l'analyse vocale.

- S'assurer d'une connexion internet stable pour l'envoi et la réception des données en lien avec l'application *CallyoCare MD*
- Si l'analyse vocale est non concluante ou si l'enregistrement est insuffisant, l'application peut inviter le patient à remplir un questionnaire à la place.
- Les patients peuvent être assistés par des proches ou des aidants pour assurer une saisie correcte des données et faciliter l'utilisation si besoin.
- Les mises à jour assurent le bon fonctionnement de l'application et la fiabilité des résultats. Si elle n'est pas mise à jour, l'application peut cesser de fonctionner. Les mises à jour incluent aussi des améliorations et correctifs de sécurité.

4. Téléchargement de l'application *CallyoCare MD*, installation et maintenance

- Après avoir établi les modalités d'utilisation de l'application avec votre professionnel de santé, accédez à l'application via le lien envoyé par e-mail.
- Suivez le guide d'installation pas à pas.
- Lors du premier lancement, un assistant d'installation s'affiche. Un bouton d'aide est disponible à tout moment pour relancer la présentation.
- Les patients reçoivent une notification lors d'une mise à jour disponible qui les guide pour installer la dernière version.

5. Instructions d'utilisation



The image shows two screenshots of the CallyoCare MD application interface. The left screenshot is the registration screen, featuring a back arrow at the top left. It contains input fields for 'Nom' (Aubert), 'Prénom' (Gabriel), 'Âge' (48), 'Genre' (F), 'E-Mail' (gabriel.aubert@volla.fr), 'Mot de Passe', and 'Confirmer Mot de Passe'. A 'Créer un compte' button is at the bottom. The right screenshot is the login screen, also with a back arrow. It has fields for 'E-Mail' (gabriel.aubert@volla.fr) and 'Mot de Passe'. Below the password field are a 'Restez Connecté' checkbox and a 'Mot de passe oublié ?' link. A 'Se connecter' button is at the bottom.

Accès à l'application :

- Pour créer un compte, saisir : prénom, nom, âge, genre, adresse e-mail et mot de passe.
- Se connecter avec l'adresse e-mail et le mot de passe.
- Mot de passe oublié ? Réinitialisation possible depuis la page de connexion (instructions envoyées par e-mail).



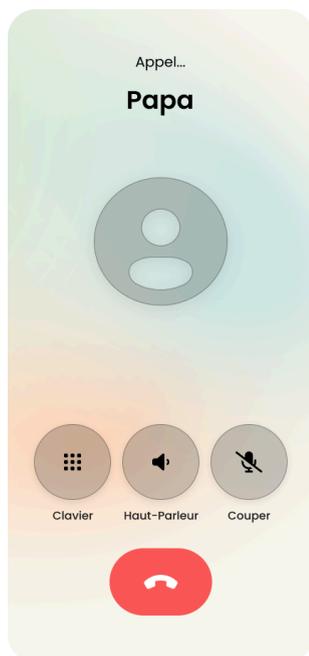
Fonctionnalités de la page d'accueil :

- Voir et gérer les tâches de suivi.
- Accéder aux auto-questionnaires et tests vocaux avant la prochaine session avec le professionnel de santé.
- Répondre aux appels vocaux du professionnel ou des personnes dédiées.
- Envoyer des documents liés au suivi.
- Ajuster les paramètres de suivi des symptômes (méthode et moment).



Page des tests vocaux :

- Répondre oralement aux questions.
- Chaque question inclut des instructions et un bouton d'enregistrement.
- Ré-enregistrer les réponses si nécessaire.
- Navigation libre entre les questions.
- Soumettre une fois toutes les réponses enregistrées.



Interface d'appel vocal :

- Gérer les appels depuis l'application.
- Activer/désactiver haut-parleur et micro.
- Utiliser le composeur intégré pour appeler ou accéder à la messagerie.
- Raccrocher pour revenir à l'accueil après l'appel.

Au cours des 2 dernières semaines, selon quelle fréquence avez-vous été gêné(e) par les problèmes suivants ?

Question 8 sur 9
Bouger ou parler si lentement que les autres auraient pu le remarquer. Ou au contraire, être si agité(e) que vous avez eu du mal à tenir en place par rapport à d'habitude

Jamais

Plusieurs jours

Plus de la moitié du temps

Presque tous les jours

Question 9 sur 9
Penser qu'il vaudrait mieux mourir ou envisager de vous faire du mal d'une manière ou d'une autre

Jamais

Plusieurs jours

Plus de la moitié du temps

< Valider >

Au cours des 2 dernières semaines, selon quelle fréquence avez-vous été gêné(e) par les problèmes suivants ?

Question 1 sur 9
Peu d'intérêt ou de plaisir à faire les choses

Jamais

Plusieurs jours

Plus de la moitié du temps

Presque tous les jours

Question 2 sur 9
Être triste, déprimé(e) ou désespéré(e)

Jamais

Plusieurs jours

Plus de la moitié du temps

Presque tous les jours

Question 3 sur 9

< Valider >

Page des auto-questionnaires :

- Compléter des questionnaires standardisés pour évaluer les symptômes.
- Chaque questionnaire inclut des instructions, le nombre de questions, et les options de réponse.
 - Soumettre les réponses pour obtenir un score et un résumé de l'état (si le médecin l'autorise).
 - Les résultats sont envoyés au professionnel de santé.
 - Retour automatique à l'accueil après soumission.



Page d'envoi de documents :

- Envoyer des documents, photos ou vidéos au professionnel de santé.
- Sélectionner les fichiers depuis l'appareil ou utiliser l'appareil photo.
- Confirmer et envoyer une fois tous les fichiers choisis.

6. Résolution de Problèmes

Problème	Étapes de résolution
L'application ne se lance pas	Vérifier la connexion Internet. Redémarrer l'appareil. Mettre à jour l'application si nécessaire.
Problème de connexion	Vérifier les identifiants. Vérifier la connexion. Utiliser « Mot de passe oublié » si besoin.
Enregistrement vocal non reconnu	Durée minimale de 5 secondes. Environnement calme. Vérifier le micro de l'appareil.
Problèmes avec les questionnaires cliniques	Vérifier que tous les champs sont remplis. Redémarrer l'application si besoin.
Application qui stoppe de manière imprévue ou fige	Redémarrer l'application ou l'appareil. Vider le cache ou réinstaller.
Problèmes de notifications	Vérifier que l'application a l'autorisation d'envoyer des notifications.

7. Performance

L'application *CallyoCare MD* vise à fournir un suivi fiable des symptômes : en cas d'analyse incertaine des enregistrements vocaux, aucun résultat trompeur ne sera fourni, assurant ainsi un suivi précis des symptômes de la santé mentale du patient dans le temps.

Si l'analyse vocale est non concluante ou si l'enregistrement est insuffisant, l'application peut inviter le patient à remplir un questionnaire clinique standardisé à la place.

8. Clause de non-responsabilité

CallyoCare MD n'a pas pour but de remplacer les méthodes traditionnelles d'évaluation des symptômes de la santé mentale, ne donne pas de diagnostic et ne remplace pas les visites chez un professionnel de la santé.

En cas d'aggravation des symptômes ou de crise, le patient doit demander une aide médicale immédiate.

9. Explication des symboles

Symbol	Title	Description
	Fabriquant	Indique le fabricant du dispositif médical, tel que défini dans les règlement européen 2017/745.
	Date de fabrication	Indique la date de fabrication du dispositif médical.
	Dispositif médical	Indique que l'élément est un dispositif médical.
	Consulter les instructions d'utilisation	Indique qu'il est nécessaire de consulter les instructions d'utilisation.

	Attention	Indique la nécessité de lire les avertissements et précautions dans les instructions d'utilisation, non affichables directement sur le dispositif.
	Identifiant unique du dispositif (UDI)	Indique un support contenant les informations relatives à l'identifiant unique du dispositif.
	Marquage CE	Indique la conformité technique européenne.
	Numéro de catalogue	Indique le numéro de catalogue du fabricant pour identifier le dispositif médical.
	Numéro de série	Indique le numéro de série du fabricant pour identifier un dispositif médical spécifique.

10. Informations Supplémentaires

Pour plus d'informations, une aide à la résolution d'un problème ou pour des informations techniques, veuillez vous rendre sur www.callyope.com ou contactez-nous via info@callyope.com



Fabricant légal :

99 Avenue Achille Peretti, 92200 Neuilly-sur-Seine, France