



Escenario actual

Salesforce para organizaciones

Descripción de posibles soluciones
aplicadas al mercado

WINGU

— MAYO / 2023

winguweb.org



Salesforce Customer **360**

01



Escenario anterior

Salesforce es el CRM N#1 en el mercado y como tal trabaja con numerosas industrias. Para ello, ha desarrollado un ecosistema denominado Salesforce Customer 360

Este ecosistema se divide en forma de “nubes” las cuales están enfocadas en cada industria y permiten ampliar las capacidades de cada implementación. A continuación las nubes disponibles anterior a los anuncios generados para el Summer 23' Release.





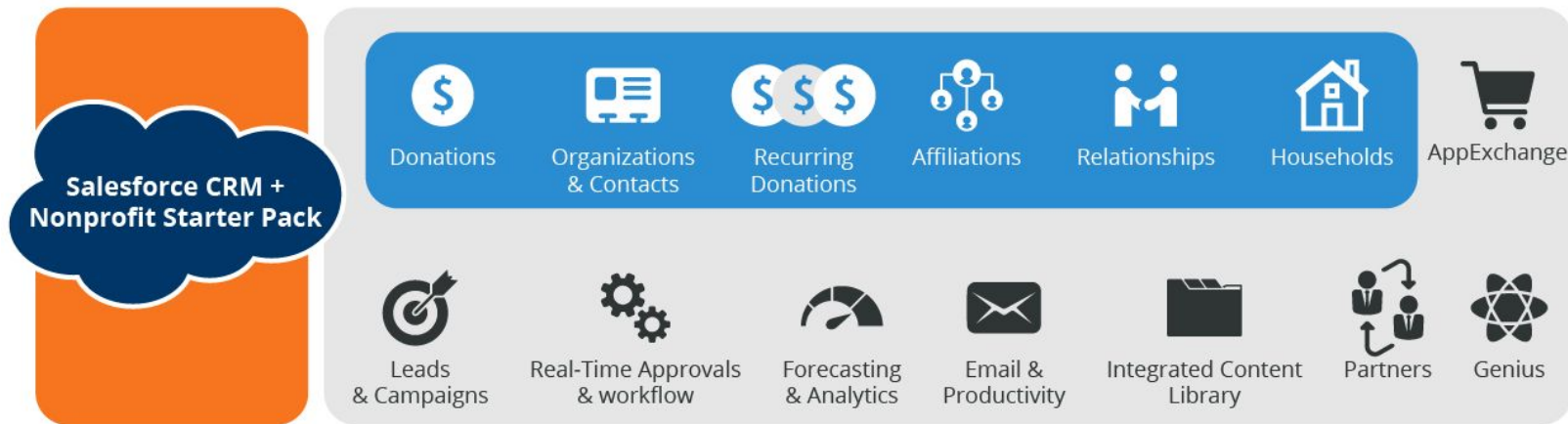
Escenario **ACTUAL**

02



¿Qué se brindaba hasta ahora?

Salesforce CRM Plus the Nonprofit Starter Pack



Esto no era una nube como tal sino que consistía en una combinación de Service Cloud + Sales Cloud y una serie de paquetes que se podían instalar y añadían funcionalidades como fundraising o seguimiento de programas.



Escenario Actual

Salesforce ha anunciado en su último release la creación de una nueva nube denominada “Nonprofit Cloud”

Al basarse en la plataforma, Nonprofit Cloud proporcionará un acceso más rápido y sencillo a toda la cartera de productos y servicios de Salesforce.

PROGRAM MANAGEMENT

Seguimiento de actividades, indicadores, equipos, cohortes y tareas de los programas desarrollados por la ong.

CASE MANAGEMENT

Seguimiento de casos ya sea de atención, consulta o reclamo sobre temáticas abordadas por la ong.

OUTCOMES AND FUNDRAISING

Seguimiento de gastos y seguimiento de donativos recepcionados por la ong.

MARKETING ENGAGEMENT

Conocer mejor a tu audiencia y proponer experiencias personalizadas



SITUACIÓN DEL **LICENCIAMIENTO** **GRATUITO**

03



Programa Power of Us

Si bien hasta el momento no existía una nube propia para Nonprofit, gracias al acompañamiento de Salesforce.org las organizaciones sociales podían acceder a 10 licencias gratuitas y un conjunto de paquetes específicamente pensados para ellas como el NPSP o PMM entre otros para dar seguimiento a sus procesos de fundraising, programas y demás. Esto **continuará** siendo así con la nueva nube.



the power of US



¿QUÉ PASA CON LAS ORGANIZACIONES **QUE QUIEREN IMPLEMENTAR?**

04



¿NPSP o NONPROFIT CLOUD?

- Si precisas dar seguimiento a tu proceso de fundraising de inmediato, tendrás que implementar NPSP ya que la Nonprofit Cloud aún no tiene desarrollado la funcionalidad que lo reemplace.
- Si solamente requieres dar seguimiento a los Programas o Casos que gestione tu organización entonces puedes contemplar ser de las primeras organizaciones adoptantes de la nueva nube teniendo en cuenta que existen beneficios y desventajas al estar acompañando el proceso de adopción de lo nuevo que se viene en Salesforce.



the power of US



CULTURA DIGITAL, **IMPACTO SOCIAL.**



www.winguweb.org