



**SOUVERAIGN  
ACADEMY**

**ERFOLGREICHES PROMPTING FÜR  
LARGE LANGUAGE MODELS (LLMs)**



Herzlich willkommen!

Large Language Models (LLMs) wie Gemini oder ChatGPT sind leistungsstarke Werkzeuge im Arbeitsalltag. Der Schlüssel zu guten Ergebnissen liegt im „Prompting“ – der Kunst, präzise und effektive Anweisungen zu formulieren. Dieses Handout zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Anfragen optimieren können.

## 1. Was ist ein Prompt?

Ein Prompt ist Ihre Anweisung oder Frage an die KI. Betrachten Sie es als ein Gespräch: Je klarer Ihre Anweisung, desto besser und relevanter die Antwort des LLMs.

## 2. Die 5 Säulen eines guten Prompts

**a) Klarheit und Spezifität** Vage Anfragen führen zu vagen Antworten. Seien Sie so genau wie möglich in Ihrer Formulierung.

- **✗ Schlecht:** "Schreib was über Marketing."
- **✓ Besser:** "Erstelle eine Liste mit 5 Ideen für Social-Media-Posts, um unser neues Software-Update (Version 3.0) anzukündigen. Die Zielgruppe sind unsere Bestandskunden."

**b) Kontext bereitstellen** Die KI kennt weder Ihr Projekt noch Ihre spezifische Situation. Geben Sie daher alle notwendigen Hintergrundinformationen.

- **✗ Schlecht:** "Fass das Meeting zusammen."
- **✓ Besser:** "Fasse die wichtigsten Entscheidungen und nächsten Schritte aus dem Projektmeeting 'Website-Relaunch' vom [Datum] zusammen. Teilnehmer waren [Namen/Teams]. Der Fokus lag auf dem Zeitplan."

**c) Rolle zuweisen** Sie können der KI eine Rolle oder Perspektive zuweisen, um den Stil und die Tonalität der Antwort zu steuern.

- **Beispiel:** "Antworte als erfahrener Marketing-Experte: Welche Kanäle empfiehlst du für die Bewerbung eines B2B-Softwareprodukts?"



- **Weitere Rollen:** Texter, Programmierer, kritischer Prüfer, Brainstorming-Partner.

**d) Format vorgeben** Sagen Sie dem LLM genau, in welchem Format Sie die Ausgabe wünschen.

- **Beispiele:**
  - "Erstelle eine **Bullet-Point-Liste** mit den Vor- und Nachteilen von..."
  - "Schreibe einen **E-Mail-Entwurf** an [Empfänger] bezüglich..."
  - "Stelle die Ergebnisse als **Tabelle** dar mit den Spalten..."

**e) Beispiele nutzen (Few-Shot-Prompting)** Für sehr spezifische Anforderungen können Sie Beispiele in Ihren Prompt einfügen, um den gewünschten Stil zu demonstrieren.

- **Beispiel:** "Wandle die folgenden Stichpunkte in vollständige Sätze im Marketing-Stil um. Beispiel: 'Feature X spart Zeit' -> 'Steigern Sie Ihre Effizienz mit Feature X, das Ihnen wertvolle Zeit spart.' Hier sind die Stichpunkte: ..."

### 3. Der Weg zum perfekten Prompt: Ein iterativer Prozess

Selten ist der erste Versuch perfekt. Sehen Sie den Prozess als Dialog:

1. **Aufteilen:** Zerlegen Sie komplexe Anfragen in mehrere spezifische Prompts.
2. **Prüfen:** Kontrollieren Sie das Ergebnis kritisch. Entspricht es Ihren Erwartungen?
3. **Verfeinern:** Passen Sie Ihren Prompt an, fügen Sie Details hinzu oder stellen Sie Rückfragen wie: "Kannst du das bitte anders formulieren?".

### 4. Unverzichtbar: Kritische Prüfung und Datenschutz

**Kritisch bleiben!** LLMs sind nicht unfehlbar und können falsche Informationen („Halluzinationen“) erfinden.

- **Faktencheck:** Überprüfen Sie wichtige Fakten immer mit verlässlichen Quellen!



- **Kein Ersatz für Expertise:** Nutzen Sie die KI als Unterstützung, nicht als Ersatz für Ihr Fachwissen oder kritische Entscheidungen.
- **Menschliche Kontrolle:** Eine finale Überprüfung durch einen Menschen ist bei wichtigen Entscheidungen unerlässlich und gemäß EU AI Act für Hochrisiko-Systeme zwingend erforderlich.

**Datenschutz und Vertraulichkeit** Dies ist im Unternehmenskontext und im Hinblick auf den EU AI Act von entscheidender Bedeutung.

- **Keine sensiblen Daten:** Geben Sie NIEMALS personenbezogene Daten, Geschäftsgeheimnisse oder andere vertrauliche Informationen in öffentliche LLMs ein.
- **Freigegebene Tools nutzen:** Verwenden Sie ausschließlich vom Unternehmen geprüfte und gesicherte KI-Lösungen.
- **Richtlinien beachten:** Machen Sie sich mit den internen KI-Richtlinien vertraut und halten Sie diese strikt ein.

**Abschlussbemerkung:** Gutes Prompting ist eine Fähigkeit, die Sie durch Übung stetig verbessern. Experimentieren Sie, bleiben Sie kritisch und nutzen Sie LLMs verantwortungsbewusst, um Ihre Arbeit effizienter zu gestalten.