

Regulamin Serwisu Internetowego prowadzonego przez TVD sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu internetowego prowadzonego przez TVD Sp. z o.o. pod adresem www.restpark24.pl, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady funkcjonowania tego serwisu oraz zasady świadczenia Usług przez Spółkę, z jego wykorzystaniem.
2. Serwis internetowy prowadzony jest przez TVD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-793, ul. Belgradzka 4/U14, NIP: 7010910635, REGON: 382742205, KRS: 0000775192, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł („Spółka”).
3. Spółka poprzez Serwis internetowy świadczy usługi rezerwacji i wynajmu miejsca parkingowego na parkingu prowadzonym przez Spółkę.
4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna dla skorzystania z usług, o których mowa w pkt. 3 powyżej, świadczonych przez Spółkę.
5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu to: dostęp do Internetu, aktywne konto poczty elektronicznej oraz aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari).
6. Następujące pojęcia wykorzystane w Regulaminie mają znaczenie, jak niżej:
 - **Administrator danych osobowych** - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych zgodnie z definicją odpowiednich przepisów o ochronie danych osobowych;
 - **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zamierza skorzystać lub korzysta z usług świadczonych przez Spółkę, poprzez wypełnienie formularza rejestracji w Serwisie internetowym i/lub rezerwacji/wynajmu miejsca parkingowego, oferowanego przez Spółkę;
 - **Konto Klienta** – część Serwisu internetowego, zawierająca dane związane z Klientem, która jest dostępna po dokonaniu przez Klienta rejestracji;
 - **Powiadomienie** – wiadomość przesłana na adres e-mail Klienta podany w ramach rejestracji, zawierająca określoną informację;
 - **Witryna** – strona główna www.restpark24.pl oraz jej podstrony;
 - **Serwis internetowy** – Serwis prowadzony za pomocą Witryny przez Spółkę, udostępniony publicznie, z którego mogą korzystać Klienci;
 - **Usługa parkingowa/Usługi parkingowe** - usługi oferowane Klientom przez Spółkę, których wyszukiwanie, rezerwacja oraz zakup mogą następować za pomocą Serwisu internetowego;
 - **Usługodawca** – oznacza Spółkę będącą właścicielem i operatorem Serwisu internetowego;
 - **Umowa o Świadczenia Usług** – umowa zawierana między Usługodawcą a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie Usługi polegającej na rezerwacji i wynajmie miejsca/miejsc parkingowych.

§2 Formy kontaktu z Usługodawcą

Klient może porozumiewać się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty e-mail, nr. telefonu lub za pośrednictwem poczty na poniższe adresy:

a. e-mail: rezerwacja@restpark24.pl

b. adres do korespondencji: ul. Belgradzka 4/U14, 02-793 Warszawa

c. nr telefonu: +48 888 888 048

§3 Zawarcie i zakres Umowy o Świadczenie Usług

1. W ramach wykonywanej usługi, Usługodawca za pomocą Serwisu internetowego umożliwia Klientom rezerwację lub wynajem miejsca parkingowego na terenie parkingu prowadzonego przez Spółkę, znajdującego się pod adresem Aleja Krakowska 32, 02-284 Warszawa, w dniach i godzinach wybranych przez Klienta oraz możliwość dokonania zapłaty ceny za rezerwację/wynajem miejsca parkingowego i/lub ewentualnie inne usługi świadczone przez Usługodawcę.
2. Stronami Umowy o Świadczenie Usług są Spółka i Klient. Umowa o świadczenie Usług może być zawarta na rzecz osoby trzeciej.
3. Momentem zawarcia Umowy o Świadczenie Usług jest moment zakończenia poprawnego uzupełnienia formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie internetowym oraz kliknięcie tzw. przycisku „Rezerwacja”.
4. Umowa, o której mowa w ust. 2 powyżej obowiązuje do momentu zamówienia Usługi parkingowej do jej wykonania lub do chwili anulowania rezerwacji Usługi parkingowej przez Klienta, lub do chwili skutecznego odstąpienia Klienta od umowy o wykonanie Usługi parkingowej.
5. Zamówienie Usługi parkingowej oznacza akceptację przez Klienta oferty Spółki, w tym, ale nie wyłącznie, lokalizacji miejsca parkingowego, jego charakterystyki i ceny wykonania Usługi parkingowej. Przycisk ten jest wyraźnie oznaczony jako „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, zgodnie z art. 17 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta.

§4 Prawo odstąpienia od Umowy

1. Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta, Klient mający status konsumenta, czyli Klient, który zawiera Umowę o Świadczenie Usług nie w ramach działalności gospodarczej i zawodowej, ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podawania przyczyny, w terminie ustawowym 14 dni od jej zawarcia. Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. Niezwłocznie po zawarciu Umowy o świadczenie Usług Klient otrzyma od Usługodawcy Powiadomienie - wiadomość e-mail potwierdzającą jej zawarcie, oraz w przypadku podania numeru telefonu, także wiadomość SMS zawierającą takie samo potwierdzenie.
3. Prawo odstąpienia od umowy wygasa z chwilą pełnego wykonania usługi parkingowej, jeżeli Klient wyraził na to wyraźną zgodę i został poinformowany o utracie tego prawa zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.

§5 Rejestracja i korzystanie z Konta Klienta

1. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług wymaga założenia własnego Konta Klienta w Serwisie internetowym, poprzez odpowiednie wypełnienie formularza rejestracji.
2. Założenie Konta Klienta wymaga podania następujących informacji:
 - a. imię i nazwisko/nazwa firmy;
 - b. adres e-mail;
 - c. hasło.

3. Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracji Klient otrzyma wiadomość email – Powiadomienie - zawierające link aktywujący Konto Klienta, który należy kliknąć, aby aktywować Konto Klienta.
4. W celu zakupu Usług parkingowych, należy zalogować się na Konto Klienta i wypełnić formularz rezerwacji/zakupu. Podczas wypełniania formularza Klient musi uzupełnić niezbędne dane, zaznaczyć dostępne odpowiednie opcje oraz wyrazić wymagane zgody.
5. Po dokonaniu rezerwacji/zakupu Usług parkingowych, Klient otrzyma Powiadomienie potwierdzające rezerwację lub zakup Usług parkingowych oraz wiadomość SMS w przypadku podania numeru telefonu.

§6 Cena i sposoby płatność

1. Koszt Usług parkingowych widoczny jest zawsze w Serwisie internetowym. Podane ceny zawierają podatek VAT oraz wszystkie inne należne opłaty.
2. Klient dokonując rezerwacji/zakupu Usług parkingowych za pośrednictwem Serwisu internetowego, może dokonać zapłaty za Usługi parkingowe w następujący sposób: online (przelewem lub kartą płatniczą), podczas wypełniania formularza rezerwacji w Serwisie za pośrednictwem Przelewy24.

§7 Anulowanie rezerwacji i zwroty

1. Klient może anulować lub zmienić rezerwację/zakup bez ponoszenia kosztów tylko do 24 godzin przed planowanym skorzystaniem z Usługi parkingowej.
2. Aby anulować lub zmienić rezerwację, Klient musi wysłać wiadomość e-mail na adres podany w §2 niniejszego Regulaminu na 24h przed planowanym skorzystaniem z Usługi parkingowej.
3. W przypadku anulowania rezerwacji/zakupu, zwrot płatności jest realizowany w ciągu 14 dni.

§8 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca odpowiada za prawidłowe wykonanie Usługi parkingowej zgodnie z regulaminem parkingu oraz za prawidłowe funkcjonowanie Serwisu internetowego.
2. W sytuacji, gdy Klient za pośrednictwem Serwisu internetowego dokonał płatności online za Usługi parkingowe, a nie została ona wykonana, Klient ma prawo żądać zwrotu zapłaconej kwoty od Usługodawcy w ciągu 14 dni od planowanej daty realizacji Usługi parkingowej.
3. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Serwisu internetowego. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z działaniem Serwisu internetowego, z przyczyn od niego niezależnych.

§9 Reklamacje

1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji. Reklamację można zgłosić pisemnie lub poprzez wiadomość e-mail na podane w niniejszym Regulaminie adresy Usługodawcy.
2. Wysyłając reklamację, należy precyzyjnie opisać podstawy reklamacji.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania.
4. Klient zostanie poinformowany o wyniku postępowania reklamacyjnego takim sposobem, jakim przesłał zgłoszenie reklamacyjne.

§10 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu internetowego jest TVD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-793, ul. Belgradzka 4/U14, NIP: 7010910635, REGON: 382742205, KRS: 0000775192, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Usługodawcy w celu: wykonania Usługi parkingowej, założenia przez Klienta Konta Klienta w Serwisie internetowym, rozpatrzenia ewentualnej reklamacji, dokonywania rezerwacji/zakupu Usługi parkingowej oraz umożliwienia zawarcia Umowy o świadczenie Usług.
3. Udostępnianie przez Klientów danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy o świadczenie Usług.
4. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, a w szczególności prawo do dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania ich aktualizacji, poprawiania, usunięcia, a także prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy o świadczenie usług parkingowych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a po jego upływie – przez okres przedawnienia roszczeń.
7. Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§11 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest częścią zawieranej przez Usługodawcę oraz Klienta, Umowy o Świadczenie Usług.
2. Usługodawca może jednostronnie wprowadzić zmiany do niniejszego Regulaminu. Zmiany mogą być wprowadzane wyłącznie z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana zakresu funkcjonalności Serwisu lub wymogi bezpieczeństwa. Zmiana nastąpi przez publikację nowej treści na stronie Serwisu internetowego. Nową wersję Regulaminu stosuje się do Umów o Świadczenie Usług zawartych po dacie jego publikacji.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2025 r.

Załącznik 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My() niniejszym informuję/informujemy() o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy()/odbioru()

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.