

FALLVERWALTUNG

Manuelle Fallanlage	Anzahl der BEM-Fälle, die individuell im System pro Jahr erfasst werden können.
End-to-End Fallverwaltung	Alle Fälle werden durchgängig erfasst, verwaltet und dokumentiert – von der Anlage bis zum Abschluss.
Fallübersicht	Alle Fälle sind zentral in einem übersichtlichen Dashboard einsehbar und dokumentiert.
Vermittlung in Psychotherapie und weitere Unterstützungsangebote	<p>Sollte sich im Rahmen der BEM-Beratung zeigen, dass eine psychotherapeutische Behandlung oder weitere Unterstützungsangebote sinnvoll oder notwendig ist, unterstützen wir bei der Orientierung und Suche nach passenden Angeboten. Evermood kooperiert hierfür mit unserem Partner My7steps, einem spezialisierten Anbieter für psychologische Kurzzeitinterventionen nach dem Ansatz des Value Based Counseling (VBC).</p> <p>Das Konzept von My7steps basiert auf einem wertorientierten Beratungsansatz, der sich wissenschaftlich fundiert an den Prinzipien der kognitiven Verhaltenstherapie orientiert. Ziel ist es, in wenigen Sitzungen erste spürbare Entlastung zu schaffen und gleichzeitig nachhaltige Veränderungsimpulse zu setzen. Die Vermittlung erfolgt unkompliziert, datenschutzkonform und auf Wunsch direkt im Anschluss an eine Beratungseinheit bei Evermood.</p> <p>Durch diese enge Zusammenarbeit ermöglichen wir einen nahtlosen Übergang für Ratsuchende mit höherem Unterstützungsbedarf – ohne lange Wartezeiten und mit einem klaren Fokus auf Wirksamkeit und persönliche Passung.</p>
Rollen- und Rechtebasiertes Zugriffssystem	<p>Das BEM-Tool verfügt über ein rollen- und rechtebasiertes Zugriffssystem, das sicherstellt, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf sensible Falldaten erhalten. Dieses Berechtigungskonzept gewährleistet eine klare Zugriffskontrolle und schützt vertrauliche Daten vor unbefugtem Zugriff.</p> <p>Aktueller Funktionsumfang: Manager*innen haben Zugriff ausschließlich auf jene Fälle, die sie selbst erstellt haben oder für die sie explizit freigeschaltet wurden.</p>

TERMINDOKUMENTATION

Meetings terminieren	Meetings können direkt im Evermood Dashboard dokumentiert werden (aktuell ohne Kalendereinladungen oder -verknüpfungen).
Gesprächsinhalte mit Fälligkeitsdaten dokumentieren	Wichtige Gesprächsinhalte lassen sich festhalten und bei Bedarf mit Fälligkeitsdaten versehen.
Strukturierte Trennung interner Notizen und offizieller Unterlagen	Manager:innen können offizielle Dokumente hochladen, eigene Notizen hinzufügen oder beides kombinieren – für eine klare Trennung und bessere Übersicht.
Maßnahmen mit Start- und Enddatum erfassen	Beliebig viele Maßnahmen können zu BEM-Fällen hinzugefügt und mit einem Start- sowie Enddatum versehen werden.
Audit Trail	Alle relevanten Aktivitäten werden lückenlos protokolliert – für maximale Transparenz und Nachvollziehbarkeit.
Direktmaßnahmen aus der Evermood Mediathek	In Kombination mit einem Evermood Care Plan stehen für Teilnehmende eines BEM-Prozesses Direktmaßnahmen (z. B. Events, Videos, Trainings, Beratungsangebote) aus der Evermood Care Plattform zur Verfügung.
Prozessberatung	Die Prozessberatung wird individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmens zugeschnitten und kann sowohl virtuell als auch vor Ort stattfinden. Weitere Informationen gibt es direkt bei der/dem zuständigen Evermood Account Manager:in.

ADMINISTRATION

BEM-Dashboard-Zugänge	Dashboard-Zugänge sind Accounts, die einen Zugang zum Evermood Dashboard haben (bspw. Standortleitungen, HR-Leitung, BGM-Beauftragte). Dashboard-Zugänge können mit Rechten versehen werden, um bestimmte Informationen einzusehen, zu bearbeiten oder zu löschen.
Benutzerdefinierte Domain	Erreichbarkeit von Evermood über eine beliebige Domain des Kunden mittels DNS-Eintrag.
Mehrere Sprachen und Regionen	Die BEM-Fälle können für mehrere Sprachen und Regionen dokumentiert werden. Verfügbare Sprachen & Regionen sind: Deutsch (Deutschland), Deutsch (Österreich), Deutsch (Schweiz) und Englisch. Weitere Sprachen & Regionen können auf Anfrage hinzugefügt werden.

SICHERHEIT & COMPLIANCE

Serverstandort Deutschland	Alle Daten werden ausschließlich in ISO 27001 zertifizierten Rechenzentren der Open Telekom Cloud in Deutschland gespeichert.
Benutzerdefinierte Passworrichtlinie	Die Passwortlänge für Dashboard-Zugänge kann individuell festgelegt werden.
SAML-basiertes Einmaliges Anmelden (SSO)	Personen mit Dashboard-Zugang authentifizieren sich über den Identity Provider der Organisation.

SUPPORT

Standard Support	E-Mail Support werktags innerhalb von 24 Stunden über support@evermood.com
Kommunikations-Medien	Regelmäßige digitale Vorlagen, um Evermood per E-Mail, im Intranet und in Form von Postern, Flyern oder Postkarten zu kommunizieren.
Eigene:r Evermood Account Manager:in	Persönliche Betreuung und Unterstützung bei der Einrichtung und fortlaufenden Nutzung von Evermood durch eine:n Evermood Account Manager:in per Telefon & E-Mail, werktags innerhalb von 8 Stunden.