

FAQ

Frequently Asked Questions

PARCO

• Consigli di visita

Il parco è composto da 2 sezioni: pedonale e Africa Safari. Ti consigliamo di iniziare la tua visita dalla sezione pedonale che potrai percorrere interamente a piedi, potrai visitare il Safari a bordo della tua auto nel pomeriggio del giorno stesso. Ti invitiamo a verificare l'orario dell'ultimo ingresso. Per accedere ad entrambe le aree è necessario un biglietto di ingresso che le comprenda entrambe; se si è in possesso di un biglietto per solo uno dei due percorsi sarà possibile acquistare in loco l'integrazione.

• Quanto dura la visita?

La visita nella sezione Safari richiede circa 40 minuti, il tempo di visita cambia a seconda dell'affluenza della giornata. Per la sezione pedonale ti consigliamo un tempo di visita tra le 3 e le 4 ore ma è possibile sostare all'interno fino all'orario di chiusura.

• I cani possono entrare?

All'interno del parco Safari i cani (e altri animali domestici) possono rimanere a bordo dell'auto esclusivamente se chiusi all'interno dell'apposito trasportino o kennel previsto dalle norme vigenti (non sono consentite cinture di sicurezza, guinzagli da auto, borse aperte). Nel parco pedonale, invece, l'ingresso non è consentito, nemmeno dentro a borsette o passeggini da cane. È severamente vietato lasciare animali domestici negli autoveicoli parcheggiati. Durante gli orari di apertura del parco pedonale, è disponibile l'area cani.

• Orari e prezzi

Consulta le tariffe e i giorni di apertura alla pagina prezzi.parconaturaviva.it

• Si può entrare ed uscire dal parco?

Nel corso della stessa giornata si può uscire e rientrare dal percorso pedonale avvisando il personale di ingresso prima di uscire. Al percorso Safari è possibile accedervi una sola volta nell'arco della giornata.

• Il parcheggio è a pagamento? Vi è un'area di sosta camper?

Il parcheggio è a pagamento, prezzi pubblicati online oppure in loco. Il parcheggio non è custodito. Consigliamo di acquistare online il parcheggio sul nostro shop online. In alternativa è possibile pagarlo alla cassa del parco o al Safari il giorno della visita. I camper (o roulotte) possono essere parcheggiati in uno dei nostri parcheggi durante la visita al parco. Non è possibile però rimanere in sosta oltre l'orario di apertura.

• Applicazione

L'applicazione Natura Viva è disponibile su sistema operativo [Android](#) o [iOS](#). Per poter usufruire del tuo abbonamento ti basterà scaricare l'app, effettuare il login con la mail con la quale hai acquistato l'abbonamento e caricare una foto del tuo volto. Tramite app troverai la mappa interattiva, gli orari delle attività e tante altre novità!

• Regolamento Natura Viva

Consulta il regolamento completo di Natura Viva [clicca qui](#)

SAFARI

• **Che tipo di biglietto è necessario per accedere al Safari?**

L'accesso al percorso Safari è su prenotazione della giornata di visita, è richiesto il pagamento di un'integrazione al biglietto d'ingresso al parco pedonale. Online, una volta acquistato il biglietto per il parco pedonale, riceverai tramite mail le indicazioni su come acquistare l'integrazione per il percorso Safari.

Il biglietto per il solo parco Safari può essere acquistato solamente in loco presso le casse del parco.

Se invece possiedi già un biglietto di ingresso al parco pedonale, l'integrazione può essere acquistata solo per i biglietti utilizzati per l'accesso nella stessa giornata.

• **È possibile fare 2 giri al Safari?**

Tutti i biglietti che permettono l'accesso al percorso Safari consentono un solo ingresso nell'area nell'arco della giornata. Pertanto, non si potrà effettuare più di un giro. Nel percorso pedonale è invece possibile permanere durante tutto l'orario di apertura della stessa.

• **Posso visitare il Safari con il camper?**

Sì, è possibile visitare la sezione Safari a bordo del proprio camper, a patto di restare seduti e con cintura come da codice della strada, con finestrini chiusi e rispettando il [Regolamento del safari](#).

• **Se non faccio in tempo a visitare anche il Safari, posso tornare un altro giorno?**

Il biglietto è giornaliero e l'ingresso a tutte le aree del parco va effettuato nell'arco della stessa giornata. Raccomandiamo sempre di consultare gli orari del parco prima della visita, e di organizzarsi in modo da visitare parco pedonale e Safari entro gli orari di ultimo ingresso.

ABBONAMENTI

• **Con l'abbonamento al parco quando posso venire?**

L'abbonamento dà diritto ad entrare al parco illimitatamente fino al 6 gennaio 2027, compatibilmente con il calendario aperture.

• **È compreso l'ingresso serale?**

Gli ingressi serali al parco sono compresi. Gli abbonamenti non includono eventuali eventi/spettacoli diurni o serali per i quali potrà essere richiesto il pagamento di un biglietto aggiuntivo.

• **Posso cedere il mio abbonamento?**

L'abbonamento è strettamente personale: dopo l'acquisto ti verrà richiesto di scattare una foto del viso della persona che utilizzerà l'abbonamento (segui le indicazioni sulla ricevuta di pagamento). Dopo aver scattato la foto, l'abbonamento non sarà più cedibile a terzi.

• **Con l'abbonamento ho diritto a degli sconti sul parcheggio?**

I possessori di un abbonamento possono acquistare massimo 1 tessera parcheggio a 15€ per ogni abbonamento. La tessera parcheggio dà diritto a parcheggi illimitati per tutta la durata dell'abbonamento.

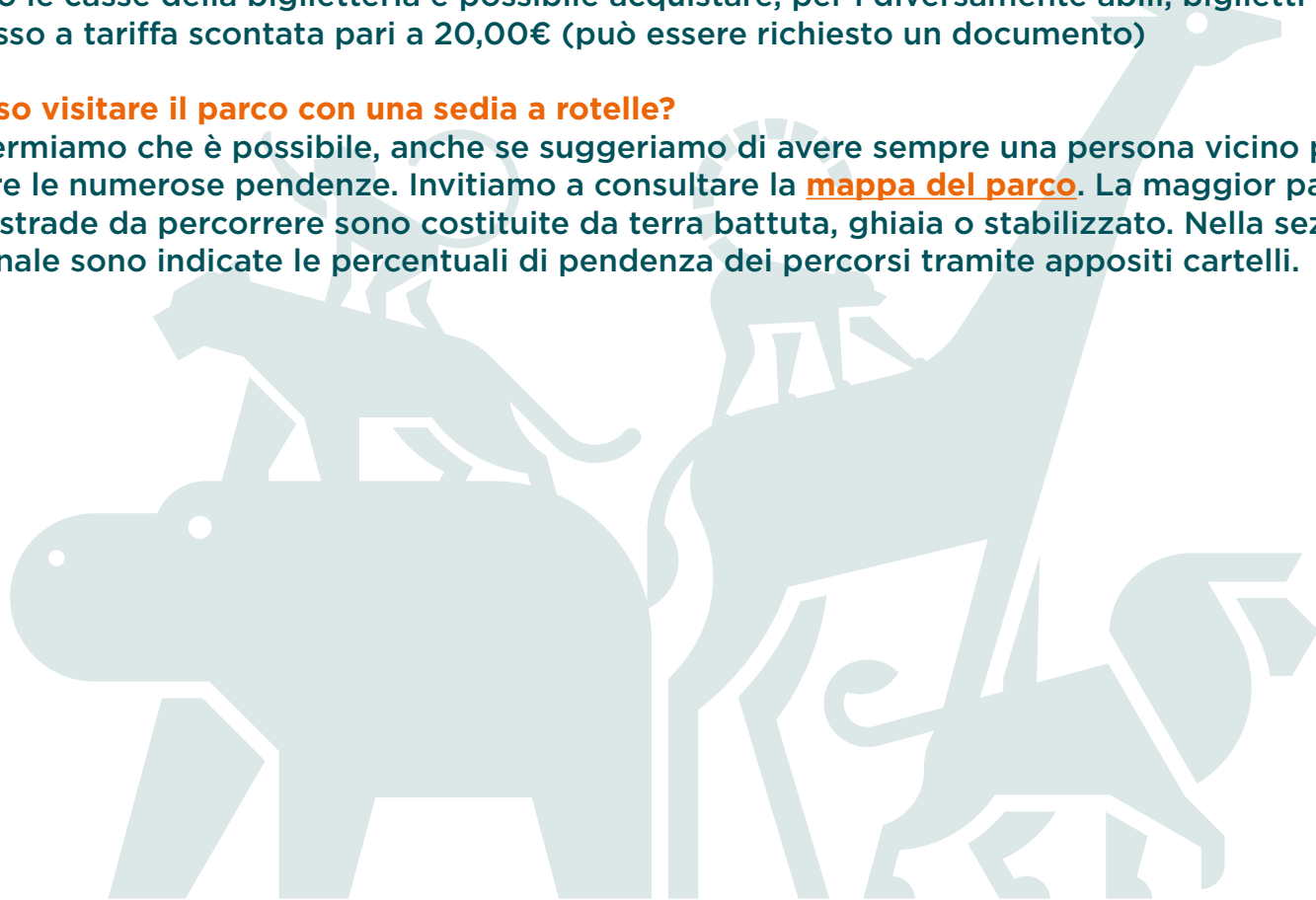
ACCESSIBILITÀ

- **Ci sono prezzi speciali per persone con disabilità?**

Ingresso gratuito per accompagnatori di persone con disabilità, esibendo certificato in cassa. Presso le casse della biglietteria è possibile acquistare, per i diversamente abili, biglietti di ingresso a tariffa scontata pari a 20,00€ (può essere richiesto un documento)

- **Posso visitare il parco con una sedia a rotelle?**

Confermiamo che è possibile, anche se suggeriamo di avere sempre una persona vicino per gestire le numerose pendenze. Invitiamo a consultare la [mappa del parco](#). La maggior parte delle strade da percorrere sono costituite da terra battuta, ghiaia o stabilizzato. Nella sezione pedonale sono indicate le percentuali di pendenza dei percorsi tramite appositi cartelli.



RISTORAZIONE E SERVIZI

- **Avete delle aree picnic attrezzate?**

È possibile pranzare nei **punti ristoro** del parco. In alternativa è possibile pranzare al sacco utilizzando le aree pic-nic dove troverai tavoli e panche disponibili.

Non è consentito il pic-nic in aree esterne alle zone identificate, così come occupare i tavolini ubicati all'esterno dei punti ristoro, che sono riservati ai clienti dei punti food.

Aiutaci a mantenere pulito il parco: getta i tuoi rifiuti negli appositi cestini.

- **Avete alternative per celiaci?**

Nei nostri punti ristoro sono in vendita snack per celiaci (Schär) e nel nostro ristorante Simba sono in vendita pasti precotti (Schär): consultare il personale di servizio chiedendo cosa è disponibile.

- **Ci sono hotel convenzionati?**

Non ci sono aree di pernottamento interne al parco Natura Viva o strutture direttamente collegate. Per decidere dove alloggiare, consigliamo di cercare su internet nei comuni limitrofi: Pastrengo, Bussolengo, Castelnovo del Garda, Sandrà, Lazise etc.

- **Sono un influencer /giornalista (o simil) e vorrei collaborare con voi. Come faccio?**

Per proposte di collaborazione o proposte commerciali ti invitiamo a mandare una mail a customer@parconaturaviva.it all'attenzione dell'Ufficio Marketing.

WHISTLEBLOWING

Il parco fa parte del gruppo Openature Srl, già Zoom In Progress Srl. Stiamo aggiornando i nostri modelli, nel frattempo pro tempore si applicano il codice etico e la procedura whistleblowing di Zoom In Progress, che potete reperire [qui](#).