

Communiqué de presse

Avril 2026



Résumé

Voyage et zones à risques : ces exclusions peu connues des garanties cartes bancaires

Bagages perdus, accident à l'étranger, annulation... faut-il prendre une assurance complémentaire pour ses voyages ? Les cartes bancaires incluent souvent déjà des garanties, mais elles restent méconnues par la plupart des Français.

Et surtout, certaines peuvent être exclues selon la destination. **Un voyage en Russie ou en Iran peut par exemple rendre votre assureur dans l'incapacité d'intervenir** – rapatriement, prise en charge des frais médicaux – en raison des sanctions économiques internationales. Et au-delà de ces cas, les conditions générales excluent aussi les situations d'instabilité politique notoire, une clause qui peut concerner de nombreuses destinations sans que le voyageur en ait conscience.

Alors que les voyageurs peinent à identifier leur niveau réel de couverture et leurs cas d'exclusion, la startup nantaise MOWGLY propose une application gratuite pour décrypter simplement ces garanties et sécuriser son voyage avant de partir.

Contact



Nicolas TANQUERAY - Fondateur de MOWGLY
nicolas.tanqueray@mowgly.fr
06 75 46 24 93



Visuels disponibles sur www.mowgly.fr/presse

Voyager en 2026 : ces exclusions méconnues qui peuvent remettre en cause les protections de votre carte bancaire

Perte de bagages, accident, annulation... les cartes bancaires intègrent de nombreuses garanties souvent méconnues et sous-utilisées par les Français.

Mais dans un contexte d'instabilité géopolitique, certaines exclusions, notamment liées aux destinations à risque, peuvent remettre en cause ces protections.

Faut-il vraiment souscrire à une assurance voyage ?

C'est la question que tout le monde se pose au moment de réserver un séjour.

Dans de nombreux cas, les voyageurs arbitrent sans disposer d'une vision claire de leur couverture réelle. Certains souscrivent une assurance supplémentaire par précaution, d'autres renoncent, en pensant être déjà protégés.

Or, peu d'entre eux savent que **leurs cartes bancaires intègrent déjà de nombreuses garanties liées au voyage.**

Des garanties incluses, mais sous-exploitées

Selon le type de carte, ces garanties peuvent couvrir différentes situations :

- + perte ou retard de bagages
- + frais médicaux à l'étranger
- + assistance et rapatriement
- + interruption ou modification de séjour
- + incidents liés aux transports
- + ...

Ces garanties sont très utiles pour éviter des dépenses importantes. Mais dans la pratique, elles restent largement sous-utilisées, faute de lisibilité. **Et surtout, elles peuvent comporter des exclusions importantes, souvent méconnues.**

Zones à risque : une exclusion souvent ignorée

Dans un contexte d'instabilité géopolitique, certaines destinations peuvent être classées comme déconseillées ou formellement déconseillées par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères. Dans ces situations, les garanties d'assurance des cartes bancaires peuvent ne plus s'appliquer.

Concrètement : un voyageur qui part en Russie, en Iran ou en Syrie sans vérifier ses conditions générales risque de découvrir, en cas de sinistre, que son assureur n'est pas en mesure d'intervenir — ni pour le rapatriement, ni pour la prise en charge des frais médicaux. Et ces limites ne se cantonnent pas aux pays sanctionnés : toute destination en situation de guerre, d'instabilité politique notoire ou de mouvements populaires peut être concernée.

MOWGLY : faire les bons choix avant le départ

Pour répondre à ce besoin de lisibilité, la startup nantaise MOWGLY a développé une application gratuite permettant aux particuliers de décrypter simplement leur niveau de couverture.

En sélectionnant sa banque et son type de carte, l'utilisateur accède en quelques secondes à :

- + Ce qui est couvert et les plafonds associés
- + Les limites de protection et les franchises
- + Les exclusions, notamment liées aux destinations
- + La nécessité ou non de souscrire une assurance complémentaire

MOWGLY s'appuie sur l'analyse des conditions générales de près de 100 cartes bancaires issues de plus de 20 banques françaises, croisée avec des données externes, notamment les recommandations officielles du ministère relatives aux zones à risque.

L'application permet également de comparer plusieurs cartes entre elles et d'interroger ses garanties grâce à un agent IA conversationnel entraîné sur les

« Les Français partent en vacances en pensant être protégés par leur carte bancaire. C'est souvent vrai, mais pas toujours. Et quand ce n'est pas le cas, on le découvre généralement trop tard. L'objectif de MOWGLY est d'apporter cette lisibilité, avant le départ, pour permettre à chacun de décider en connaissance de cause. »

Nicolas TANQUEREY, fondateur de MOWGLY

À PROPOS DE MOWGLY

MOWGLY est une **start-up insurtech** fondée à Nantes par Nicolas TANQUEREY, ingénieur et diplômé d'un Executive MBA. Courtier digital en assurance immatriculé à l'ORIAS (N° 25 007 209), incubée au sein d'un cabinet de courtage en assurance, et soutenue notamment par Bpifrance et Réseau de Développement de l'Innovation (RDI). L'application compte déjà plus de 500 utilisateurs.

Disponible gratuitement sur iOS, Android et web.

