

Selbsthilfe-App

Eine App, die zu Ihrer Gruppe gehört –
datenschutzkonform, barrierefrei, mit Schulung
und festem Ansprechpartner.

Termine, Infomaterial, Verzeichnisse und ein geschützter Mitgliederbereich – gebündelt an einem Ort, statt verteilt auf Telefonlisten, Mailverteiler und private Chatgruppen.

ab ca. 50 €

BETRIEB PRO
MONAT

§ 20h SGB V

FÖRDERUNG
MÖGLICH

DE / EU

HOSTING, AV-
VERTRAG

BITV 2.0

EN 301 549
BARRIEREFREI

Funktionen im Baukasten

INFORMATION UND KOMMUNIKATION

News und Ankündigungen mit Push
– Terminänderungen erscheinen auf
dem Startbildschirm.

Informationsbereich zum Krankheitsbild
– verständliche Übersicht für Menschen mit
frischer Diagnose.

Verzeichnis mit Suchfunktion – Gruppen,
Kompetenzzentren und Ärzte, filterbar nach Thema,
Ort und Format.

Dokumentenablage – Infomaterial und Formulare
an einem Ort, in einer Version.

Umfragen – Terminabstimmung und
Themenwünsche statt 20 Mails.

GESCHÜTZTER MITGLIEDERBEREICH

Interner Dokumentenbereich – Protokolle und
Vorlagen nur für die Gruppe.

Terminkalender mit An- und Abmeldung,
Erinnerungen und Warteliste mit
automatischem Nachrücken.

Hotline- und Sprechzeiten des Vereins,
immer aktuell.

OPTIONAL ERWEITERBAR

Geschützter Gruppenchat mit
Moderationswerkzeugen, auf Wunsch 1:1-Chat.

Videokonferenz mit Hosting in DE / EU – für hybride
und rein digitale Gruppen.

Datenschutz ist Grundausrüstung, nicht Aufpreis

Gesundheitsdaten gehören nach Artikel 9 DSGVO zu den besonders geschützten Datenkategorien. Wer in einer Suchtgruppe oder bei einer psychischen Erkrankung mitmacht, gibt Informationen preis, die niemanden sonst etwas angehen.

- Pseudonyme Teilnahme möglich
- Durchgängige Verschlüsselung
- Hosting in Deutschland / EU
- AV-Vertrag nach Art. 28 DSGVO
- Drei Rollen mit klaren Rechten
- Keine Werbung, keine Weitergabe
- Löschung auf Wunsch, echt gelöscht
- Krisenfunktion mit Hotline-Verweis
- Kein Therapieersatz – und sagt es

Was es kostet

Betrieb (Nutzerzahl, Umfang) ab ca. 50 €/Mon.

Einrichtung, Erstbefüllung, Schulung einmalig

Wartung und Support nach Aufwand

Selbsthilfearbeit ist ehrenamtlich organisiert und selten mit Softwarebudget ausgestattet. Die konkrete Summe steht im Angebot – vor jeder Unterschrift.

Für wen

Einzelne Selbsthilfegruppe – 10 bis 40 Menschen: Termine, Erinnerungen, geschützter Ort für Unterlagen. Klein einsteigen, später erweitern.

Landes- oder Bundesverband – Verzeichnis, Dokumentenablage, Ankündigungen an alle, eigene Bereiche für angeschlossene Gruppen.

Selbsthilfe-Kontaktstelle – Suche nach Thema, Ort und Format; mehrere Gruppen unter einem Dach statt Insellösungen.

Förderung nach § 20h SGB V

Die gesetzliche Krankenversicherung fördert die Selbsthilfe von Menschen mit chronischen Erkrankungen und Behinderungen – als kassenartenübergreifende Pauschalförderung und als kassenindividuelle Projektförderung. Digitalisierungsvorhaben sind in vielen Regionen gefördert worden. Wir bereiten den Antrag mit Ihnen vor; über die Bewilligung entscheiden die Kassen nach eigenen Grundsätzen und Fristen – zusichern können wir sie nicht.

1

Förderprüfung

Welcher Förderweg passt, an wen der Antrag geht.

2

Antragsunterlagen

Projektbeschreibung, Kosten- und Finanzierungsplan.

3

Nachweise

Datenschutzkonzept, AV-Vertrag, Hosting, Barrierefreiheit.

4

Nach Bewilligung

Zwischen- und Verwendungsnachweis.

Fördermittel werden meist jahresbezogen beantragt, oft mit Fristen im Herbst oder zum Jahresbeginn. Wer im Frühjahr an eine App denkt, sollte das Erstgespräch nicht auf den Herbst verschieben.

Von der Idee zur laufenden App

01

Erstgespräch

30 Min., kostenfrei

02

Funktionsauswahl

Bausteine und Angebot

03

Förderantrag

wir liefern, Sie stellen

04

Einrichtung

Erstbefüllung mit Ihrem Material

05

Schulung

Leitung und Mitglieder

06

Betrieb

fester Ansprechpartner

Kostenfreies Erstgespräch

30 Minuten, ohne Verpflichtung. Wir sagen Ihnen auch, wenn eine App nicht das richtige Mittel ist – und bauen Ihnen stattdessen eine Website. Gern kommen wir zu Ihrem Gruppentreffen.



IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Antje Händel

+49 3641 79794-69

a.haendel@tdsoftware.de
tdsoftware.de/shg-app