

Privacyverklaring Gebruikers Ontzorgd

Onze visie op privacy

Ontzorgd, gevestigd in Nederland, levert software aan Zorginstellingen (hierna: “**Zorginstelling**”). Deze software ondersteunt jou als gebruiker bij het opnemen van gesprekken met cliënten, het automatisch uitschrijven van deze gesprekken met behulp van AI en andere AI-ondersteunde tools, evenals aanvullende diensten zoals vermeld in onze Gebruikersvoorwaarden.

Deze privacyverklaring is bedoeld voor gebruikers (dat ben jij) die via de Zorginstelling (jouw werkgever/opdrachtgever) toegang hebben gekregen tot onze software. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken, met welk doel we dat doen en op welke manier jouw privacy gewaarborgd wordt. Ook lees je hoe je contact met ons kunt opnemen als je vragen hebt.

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

De Zorginstelling – die jou toegang geeft tot de software – bepaalt het doel en de middelen van de verwerking van jouw persoonsgegevens via onze software. De Zorginstelling is daarmee de verwerkingsverantwoordelijke. Ontzorgd verwerkt jouw gegevens uitsluitend in opdracht van die Zorginstelling en is daarmee verwerker in de zin van de AVG.

Heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op met jouw Zorginstelling.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Onder persoonsgegevens verstaan we gegevens die iets over jou zeggen of die met jou in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met dergelijke gegevens wordt gedaan – verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen – valt onder 'verwerken'.

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Gegevens die je verstrekt om de software te gebruiken, zoals naam, e-mailadres en gebruikersgegevens;
- Functietitel (bijvoorbeeld psycholoog of psychiater);
- Opnames van gesprekken tussen jou en een cliënt;
- Transcripties van deze gesprekken, automatisch gegenereerd met AI;
- Gegevens die nodig zijn voor het functioneren van de software en het verbeteren van onze diensten.

Voor welke doeleinden en op welke grond verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het registreren en verifiëren van jouw account;
- Het aangaan en uitvoeren van een verzekering;
- Het verbeteren en veilig houden van de software;
- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Het analyseren en optimaliseren van onze diensten.



Ontzorgd verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Zorginstelling, op basis van de afspraken die met jouw Zorginstelling zijn gemaakt. Alle doeleinden waarvoor jouw gegevens worden gebruikt (zoals het verbeteren van de software of het waarborgen van de veiligheid), zijn overeengekomen met jouw Zorginstelling en vastgelegd in de verwerkersovereenkomst. Ontzorgd gebruikt jouw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

- de uitvoering van een overeenkomst: we verwerken persoonsgegevens om onze afspraken met de Zorginstelling en/of jou na te komen. Bijvoorbeeld om jouw gesprekken op te nemen, uit te schrijven en AI-ondersteuning te bieden zoals afgesproken in de overeenkomst die wij met de Zorginstelling hebben gesloten;

Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang te voorkomen. Deze maatregelen omvatten:

- Versleuteling van data tijdens opslag en overdracht;
- Toegangsbeveiliging met strikte gebruikersrechten;
- Beveiligde servers en systemen tegen ongeautoriseerde toegang;
- Minimale opslagduur en gegevens minimalisatie;
- Regelmatige controles op onze beveiligingsmaatregelen.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Indien jouw gebruikersaccount wordt verwijderd/gedeactiveerd, zullen wij de persoonsgegevens die we van jou hebben, verwijderen.

Delen wij jouw persoonsgegevens met derden?

Wij delen jouw persoonsgegevens in beginsel niet met derden, tenzij wij verplicht worden door een gerechtelijke uitspraak of wettelijke verplichting. Jouw gegevens worden niet gedeeld voor commerciële doeleinden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ontzorgd neemt geen besluiten die aanzienlijke gevolgen voor personen hebben, op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen. Er vindt dus altijd menselijke tussenkomst plaats bij besluitvorming.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- Onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- Gegevens te laten verwijderen;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- De verwerking te beperken;
- Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit);
- Toestemming in te trekken.



Hoe?

Omdat de overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens is gesloten met de Zorginstelling (jouw werkgever of opdrachtgever), verloopt de afhandeling van jouw verzoeken via deze Zorginstelling.

Wil je een verzoek indienen? Stuur je verzoek dan aan de Zorginstelling die jou toegang geeft tot de software. De Zorginstelling is verantwoordelijk om je verzoek aan ons door te geven en namens jou de verwerking te regelen.

Tip voor je verzoek aan de Zorginstelling:

Voeg een kopie van je identiteitsbewijs toe, met je pasfoto, paspoortnummer, MRZ (machine readable zone) en BSN zwartgemaakt. Dit doen we om jouw privacy te beschermen.

De Zorginstelling ontvangt binnen vier weken een reactie op jouw verzoek, die zij aan jou zullen doorgeven.

Contact of klacht?

Heb je vragen over de privacy of wil je gebruikmaken van jouw rechten? Neem dan eerst contact op met de Zorginstelling die jou toegang tot onze software heeft gegeven. Zij zijn verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens en voor het afhandelen van jouw verzoeken.

Wil je contact met ons opnemen over de werking van de software? Dat kan door een mail te sturen naar support@ontzorgd.ai, via het contactformulier op onze website of schriftelijk:

Ontzorgd
T.a.v. Privacyvragen softwaregebruik
Molengraaffsingel 12
2629JD Delft

Ben je niet tevreden over de afhandeling van jouw privacyverzoek door de Zorginstelling of ons? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

De regels rondom privacy veranderen regelmatig. Daarom passen wij ons beleid van tijd tot tijd aan. Als een wijziging voor jou relevant is, informeren wij je actief. De meest recente versie van deze privacyverklaring is altijd terug te vinden op onze website.

Laatst gewijzigd op: 07-07-2025.

