

Conditions supplémentaires chargeON relatives à la connexion du véhicule via l'interface numérique du constructeur automobile

Version : [V. 1.12.2025 / Décembre / 2025]

Pour des raisons de lisibilité, ces Conditions supplémentaires utilisent uniquement le terme « Utilisateur » et renoncent à l'emploi de formes d'identification supplémentaires liées au genre ou autres ; celles-ci sont toutefois toujours réputées incluses.

1 Champ d'application

Les présentes Conditions supplémentaires s'appliquent en complément des Conditions générales chargeON et régissent la fonctionnalité permettant de connecter le véhicule de l'Utilisateur à l'application chargeON via l'interface numérique du constructeur automobile concerné, afin de permettre la transmission de certaines données du véhicule à l'application chargeON et la mise à disposition de certaines fonctionnalités et services via l'application chargeON. Cette fonctionnalité est exclusivement disponible pour les utilisateurs privés (B2C, c.-à-d. non les clients professionnels).

En cas de contradiction entre les présentes Conditions supplémentaires et les Conditions générales chargeON, les présentes Conditions supplémentaires prévalent.

2 Établissement de la connexion avec le véhicule et transmission des données du véhicule

L'établissement d'une connexion avec le véhicule via l'interface numérique du constructeur automobile suppose que l'Utilisateur dispose d'un compte utilisateur auprès du constructeur automobile concerné et/ou de son application (« Compte OEM »). Si l'Utilisateur ne dispose pas d'un tel Compte OEM, il doit en créer un au préalable.

Pour établir la connexion entre le véhicule et l'application chargeON, l'Utilisateur doit se connecter à son Compte OEM du constructeur automobile concerné via la connexion prévue à cet effet dans l'application chargeON. Dans ce contexte, autoSense ne stocke ni ne traite ultérieurement les données d'accès de l'Utilisateur (nom d'utilisateur, mot de passe, etc.) liées au Compte OEM.

Après l'établissement réussi de la connexion avec le véhicule, les données suivantes (liste non exhaustive) sont transmises à l'application chargeON :

- État de la batterie, autonomie, kilométrage
- Modèle du véhicule, numéro d'identification (VIN)
- Données de localisation (si activées)

Les données transmises sont utilisées pour l'affichage et l'optimisation de certaines fonctionnalités de l'application ainsi que pour des services systèmes (p. ex. stabilité du réseau, gestion de la charge). Dans le cadre de ces services systèmes, autoSense peut interrompre temporairement la charge du véhicule afin de proposer une réserve de régulation tertiaire au réseau suisse (Swissgrid) à des fins de stabilisation du réseau. En outre, les données transmises sont utilisées pour le développement des algorithmes propres à autoSense.

3 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur doit respecter les obligations suivantes :

- Seuls les véhicules propres à l'Utilisateur ou ceux pour lesquels il est autorisé à établir une connexion peuvent être connectés à l'application chargeON.
- Toutes les informations pertinentes relatives au véhicule ainsi que les données du Compte OEM doivent être complètes, exactes et à jour.
- Les consentements ou autorisations nécessaires à la transmission des données du véhicule et à leur utilisation dans l'application chargeON doivent être accordés. À cette fin, la fonction « envoyer les données de localisation », « partager les données de localisation » ou une fonction similaire doit être activée dans le véhicule afin de permettre l'accès aux données de localisation ou GPS du véhicule.
- L'Utilisateur doit s'assurer que les conditions techniques nécessaires à l'utilisation de l'application chargeON et de la connexion du véhicule sont remplies (p. ex. appareil avec accès à Internet, GPS activé).

4 Garantie

En ce qui concerne la connexion du véhicule et les fonctionnalités et services rendus possibles dans l'application chargeON, toute garantie est exclue dans la mesure permise par la loi, et autoSense ne donne aucune assurance ni garantie à cet égard. Cela s'applique en particulier à la disponibilité et au bon fonctionnement des interfaces des constructeurs automobiles.

5 Résiliation de la connexion du véhicule

L'Utilisateur peut à tout moment déconnecter le véhicule relié à l'application chargeON, depuis l'application chargeON. autoSense se réserve le droit de bloquer l'accès à cette fonctionnalité en cas de violation des présentes Conditions supplémentaires.