

## **Condizioni supplementari chargeON relative alla connessione del veicolo tramite l'interfaccia digitale del costruttore automobilistico**

Versione: [V. 1.12.2025 / Dicembre / 2025]

Per ragioni di leggibilità, nelle presenti Condizioni supplementari si utilizza esclusivamente il termine "Utente" e si rinuncia all'uso di ulteriori forme di identificazione relative al genere o altre; tali forme sono tuttavia sempre considerate incluse.

### **1 Campo di applicazione**

Le presenti Condizioni supplementari si applicano in aggiunta alle Condizioni generali chargeON e regolano la funzionalità che consente di collegare il veicolo dell'Utente all'applicazione chargeON tramite l'interfaccia digitale del rispettivo costruttore automobilistico, al fine di consentire la trasmissione di determinati dati del veicolo all'applicazione chargeON e la fornitura di determinate funzionalità e servizi tramite l'applicazione chargeON. Questa funzionalità è disponibile esclusivamente per utenti privati (B2C, ossia non clienti aziendali).

In caso di contraddizione tra le presenti Condizioni supplementari e le Condizioni generali chargeON, le presenti Condizioni supplementari prevalgono.

### **2 Creazione della connessione con il veicolo e trasmissione dei dati del veicolo**

La creazione di una connessione con il veicolo tramite l'interfaccia digitale del costruttore automobilistico presuppone che l'Utente disponga di un account utente presso il rispettivo costruttore automobilistico e/o la sua app ("Account OEM"). Qualora l'Utente non disponga di tale Account OEM, dovrà innanzitutto crearne uno.

Per creare la connessione tra il veicolo e l'applicazione chargeON, l'Utente deve effettuare l'accesso al proprio Account OEM del rispettivo costruttore automobilistico tramite il login previsto nell'applicazione chargeON. In tale contesto, autoSense non memorizza né elabora ulteriormente i dati di accesso dell'Utente (nome utente, password, ecc.) relativi all'Account OEM.

Dopo il corretto completamento della connessione con il veicolo, i seguenti dati del veicolo (elenco non esaustivo) vengono trasmessi all'applicazione chargeON:

- Stato della batteria, autonomia, chilometraggio
- Modello del veicolo, numero di identificazione (VIN)
- Dati di localizzazione (se abilitati)

I dati trasmessi vengono utilizzati per la visualizzazione e l'ottimizzazione di determinate funzionalità dell'applicazione nonché per servizi di sistema (ad es. stabilità della rete, gestione del carico). Nell'ambito di tali servizi di sistema, autoSense può interrompere temporaneamente la carica del veicolo per offrire una riserva di regolazione terziaria alla rete svizzera (Swissgrid) per scopi di stabilizzazione della rete. Inoltre, i dati trasmessi vengono utilizzati per lo sviluppo degli algoritmi proprietari di autoSense.

### **3 Obblighi dell'Utente**

L'Utente è tenuto a rispettare i seguenti obblighi:

- Possono essere collegati all'applicazione chargeON esclusivamente i veicoli di proprietà dell'Utente o quelli per i quali l'Utente è autorizzato a stabilire la connessione.
- Tutte le informazioni rilevanti relative al veicolo e i dati dell'Account OEM devono essere completi, corretti e aggiornati.
- Devono essere forniti i consensi o le autorizzazioni necessari per la trasmissione dei dati del veicolo e il loro utilizzo nell'applicazione chargeON. A tal fine, nel veicolo deve essere attivata la funzione "invia dati di localizzazione", "condividi dati di localizzazione" o una funzione simile, in modo da consentire l'accesso ai dati di localizzazione o GPS del veicolo.
- L'Utente deve garantire che siano soddisfatti i requisiti tecnici necessari per l'utilizzo dell'applicazione chargeON e della connessione con il veicolo (ad es. dispositivo con accesso a Internet, GPS attivato).

#### **4 Garanzia**

Per quanto riguarda la connessione del veicolo e le funzionalità e i servizi resi disponibili tramite l'applicazione chargeON, ogni garanzia è esclusa nella misura consentita dalla legge, e autoSense non fornisce alcuna assicurazione o garanzia al riguardo. Ciò vale in particolare per la disponibilità e il corretto funzionamento delle interfacce dei costruttori automobilistici.

#### **5 Terminazione della connessione del veicolo**

L'Utente può disconnettere in qualsiasi momento il veicolo collegato all'applicazione chargeON direttamente dall'applicazione chargeON. autoSense si riserva il diritto di bloccare l'accesso a tale funzionalità in caso di violazione delle presenti Condizioni supplementari.