

Datenschutzerklärung

Die autoSense AG mit ihrer Marke chargeON (im Folgenden auch «chargeON») hat sich der fairen und transparenten Verarbeitung personenbezogener Daten verschrieben. Es ist uns wichtig, dass unsere Kunden chargeON verstehen, wann und welche Art von personenbezogenen Daten wir zur Erbringung des Dienstes verarbeiten. Deshalb haben wir die vorliegende Datenschutzerklärung ausgearbeitet, welche beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der chargeON-Lösung verarbeiten, einschliesslich der Nutzung unseres Services über die Website «autosense.ch» (die «Website») oder über die autoSense chargeON App (die «App»). Weitere Informationen über Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können, finden Sie weiter unter dem Abschnitt «Ihre Rechte».

Für einzelne oder zusätzliche Aktivitäten und Tätigkeiten können weitere rechtliche Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten.

1. Verantwortlichkeit

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die:

autoSense AG
Badenerstrasse 141
8004 Zürich

Datenschutzfragen an chargeON können Sie sich direkt an privacy@autosense.ch richten.

2. Kategorien personenbezogener Daten, Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertrags und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung chargeON gesetzlich verpflichtet ist (Art. 6 Abs.1 lit b DSGVO). Ohne diese Daten wird chargeON in der Regel mit Ihnen keinen Vertrag abschliessen können.

Zur Erfüllung des jeweiligen Vertrags erheben wir zum Teil:

- Ihre Kontaktdaten (insbesondere Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer),
- Ihre Zahlungsinformationen Bankverbindung oder Kreditkarteninformationen,
- Daten zur Abrechnung der Ladevorgänge (Ladevorgänge an privaten/öffentlichen Ladestationen nach Ladezeitpunkt und geladener Strommenge),
- Ladekartennummer (RFID der Ladekarte), Vertragsnummer
- Ladestation-ID, Installationsort und Netzanschluss der Ladestation
- Informationen zu Ihrem Arbeitsverhältnis (Bestehen und Beendigung zur Prüfung der Berechtigung für das Mitarbeiterladen der Flottenlösung)
- Sonstige Daten, die Sie uns im Rahmen von Kundenanfragen oder
- Störungsmeldungen mitteilen
- Fahrzeugdaten (Fahrzeugmodell, Fahrgestellnummer, GPS-Positionen des Fahrzeugs, Fahrverhalten, Fahrzeugfehlermeldungen, Batteriestatus, Kilometerstand,

Die Verarbeitung Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten kann auch erfolgen, wenn dies zur Verwirklichung eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von chargeON erforderlich ist. Berechtigte Interessen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen können, sind beispielsweise:

- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder Missbrauch unserer Produkte, oder
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten chargeON

Wir erheben die personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen oder im Sonderfall über Ihren Arbeitgeber nicht über Dritte.

3. Informationen über die Datenverarbeitung auf der Webseite

Beim Besuch unserer Website verarbeiten wir und die von uns beauftragte Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck des Betriebes und der Performance sowie zur Optimierung und Weiterentwicklung unseres Angebotes.

Beim Aufruf der Webseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen. Dazu gehören:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- das Betriebssystem des Nutzers;
- Informationen über den Gerätetyp;
- den Internet-Service-Provider des Nutzers;
- die IP-Adresse des Nutzers;
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs;
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt;
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden.

Diese Verbindungsdaten verarbeiten wir im Rahmen des berechtigten Interesses zwecks einer optimalen Bereitstellung unserer Website, namentlich zur Analyse, wie Besucher diese Website nutzen; sie werden ferner für statistische Zwecke ausgewertet sowie für interne Massnahmen zur Sicherheits- und Qualitätsverbesserung verwendet.

Die personenbezogenen Daten erheben wir zur ordnungsgemässen Darstellung der Website, welches unser berechtigtes Interesse darstellt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

a. Cookies & Analyse- und Trackingtools

Wir setzen auf unseren Websites "Cookies" ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen oder App installieren. Zu Beginn Ihres Webseitenbesuchs können Sie in unserem Präferenzcenter die gewünschten Cookies auswählen und der Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie die Speicherung von Cookies durch die Einstellung

in Ihrem Browser verhindern oder die im Präferenzcenter hinterlegten Einstellungen ändern.

Weitere Informationen entnehmen Sie unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Google Analytics

Um die Website-Nutzung zu analysieren und Werbemaßnahmen zu optimieren, verwenden wir Google Analytics. Google Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States) betrieben und bereitgestellt wird. Google verarbeitet die Daten zur Website-Nutzung in unserem Auftrag und verpflichtet sich vertraglich zu Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten. Google verarbeitet Daten von Ihnen u.a. auch in den USA. Google ist aktiver Teilnehmer des EU-US Data Privacy Frameworks, wodurch der korrekte und sichere Datentransfer personenbezogener Daten von EU-Bürgern in die USA geregelt wird. Mehr Informationen dazu finden Sie auf https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten aufgezeichnet:

- Aufgerufene Seiten
- Ihr Verhalten auf den Seiten (beispielsweise Verweildauer, Klicks, Scrollverhalten)
- Technische Informationen wie Browser, Internetanbieter, Endgerät und Bildschirmauflösung
- Herkunftsquelle Ihres Besuchs (d.h. über welche Website bzw. über welches Werbemittel Sie zu uns gekommen sind)

Ihre IP-Adresse wird anonymisiert.

Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 2 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert.

Sollten Sie mit der Erfassung nicht einverstanden sein, können Sie diese mit der einmaligen Installation des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics unterbinden oder durch das Ablehnen der Cookies über unsere Cookie-Einstellungen.

Google Tag Manager

Für unsere Website, die Apps und das Webinterface verwenden wir ausserdem den Google Tag Manager von Google Inc. Über den Google Tag Manager können wir Code-Abschnitte von Tracking Tools, die wir verwenden, zentral verwalten. Der Google Tag Manager selbst ist eine Domain, welche weder Cookies setzt noch Daten speichert, sondern bloss als Verwalter der gesetzten Tags fungiert

Google reCAPTCHA

Für unser Webseite verwenden wir Google reCAPTCHA als Spamschutz zur Unterscheidung zwischen menschlichen Nutzern und automatisierter Software (Bots) Beim Einsatz von Google reCAPTCHA können personenbezogene Daten an Google übermittelt werden. Wenn Sie weitere Informationen hierzu wissen möchten Anbieter ist Google; Google reCAPTCHA [reCAPTCHA](#) | [Google for Developers](#) <https://developers.google.com/recaptcha?hl=de>

Hotjar

Um Ihr Nutzerverhalten zu analysieren, verwenden wir auf unseren Webseiten das Analysetool «Hotjar». Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung in den Cookie-Einstellungen.

Hotjar verwendet in unserem Auftrag Cookies und Tracking-Codes, um Ihre Userdaten auf unseren Webseiten zu erheben. Dabei werden unter anderem die folgenden Informationen erhoben:

- die IP-Adresse des Endgeräts,
- den Endgerätetyp,
- die Größe des Endgerätebildschirms,
- den geografischen Standort,
- die verwendete Sprache auf der Webseite,
- die verweisende Domain und
- Datum und Zeit des Webseitenbesuchs.

Ihre Daten werden auf Servern in Irland gespeichert.

b. Kontaktformular (Beratung anfordern)

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Privatkunden (B2C):

Per E-Mail: privacy@autosense.ch

Per Post: autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zürich, Schweiz

Geschäftskunden (B2B):

Per E-Mail: privacy@autosense.ch

Per Post: autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zürich, Schweiz

Den Datenschutzbeauftragten von autoSense AG können Sie wie folgt kontaktieren:

– Per E-Mail: privacy@autosense.ch

– Per Post: autoSense AG, Sascha Riedel, Badenerstrasse 141, 8004 Zürich, Schweiz

Sie haben die Möglichkeit, über ein Kontaktformular oder per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen und eine Anfrage an uns zu richten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihren Namen und Kontaktdaten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Vertragsanbahnung oder zur Erfüllung des Vertrags bzw. der jeweiligen Dienstleistung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

4. Informationen zur Nutzung der App

a. Allgemeine Informationen

Unsere Apps werden im Google Play Store und Apple App Store zum Download angeboten. Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (Google Play Store oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihre Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Gerätekenziffer verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich durch den jeweiligen App-Store und liegt ausserhalb unseres Einflussbereiches.

Um Ihnen die Funktionen der App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit der App zu gewährleisten, erheben wir die nachfolgend beschriebenen Daten, die für uns technisch erforderlich sind:

- Betriebssystem
- Dauer der Sitzung
- Gerätetyp
- IP-Adresse
- Jeweils übertragene Datenmenge.

b. Suchen und Finden von Ladesäulen

Wenn Sie die Funktion Filter nutzen möchten, wird auf Ihrem Endgerät der Kartendienst Google Maps (Google Inc.) eingebunden. Durch diesen Kartendienst ist es möglich, Ihnen Ladesäulen anzuzeigen. Wenn Sie diesen Service nutzen, wird der Kartendienst nach Ihrer Freigabe Ihren Standort zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage übermittelt. Bitte beachten Sie, dass Ihnen dieser Kartendienst von Google in eigener Verantwortung bereitgestellt wird. Für die Datenverarbeitung von Google sind wir nicht verantwortlich. Hinweise zum Datenschutz des Google Kartendienstes finden Sie unter:

(<https://policies.google.com/privacy?hl=de>)

c. Verarbeitung durch Nutzung der chargeON App

chargeON Benutzerkonto

Um unseren Service über die App nutzen zu können, benötigen Sie ein chargeON Benutzerkonto. Für die Erstellung und Verwaltung eines Profils können Sie sich direkt in der App registrieren. Wenn Sie unsere Services nutzen, verarbeiten wir die Daten Ihres Benutzerkontos (Ihre persönliche Kontakt- und Identifikationsdaten, wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).

Bereitstellung der Ladekarte

Zum Start und Beenden eines Ladevorgangs können Sie nebst der App ebenfalls eine RFID-Ladekarte («Ladekarte») nutzen. Um Ihnen die Ladekarte zustellen zu können, erhält unser Dienstleister (Auftragsverarbeiter) Ihre Kontaktdaten (Vor- und Nachname und Adresse). Sie können die Ladekarte in Ihrem Profil hinterlegen und demnach verknüpfen.

Verarbeitung Ihrer Daten zur Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung der Zahlung können von uns folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Bei Kreditkartenzahlung (Vor- und Nachname, Kreditkarteninformationen, Adresse und E-Mail-Adresse)

Die Zahlungsdaten werden von uns zur Übermittlung an die Zahlungsdienste erhoben. Zusätzlich übermitteln wir an die Zahlungsdienste die von Ihnen bei uns angegebene Adresse und E-Mail-Adresse.

Die personenbezogenen Daten zur Nutzung der App verarbeiten wir zur Durchführung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

d. Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen von Ladevorgängen

Nutzung des Ladedienstes

Ladevorgänge können mittels Ihrer Ladekarte direkt an der Ladestation oder über Ihre App gestartet und beendet werden. Für die Steuerung des Ladevorgangs über Ihre App wählen Sie zunächst eine Ladesäule in der App aus. Zur Authentifizierung wird Ihre RFID-Identifikationskennung, die Ladekartennummer sowie Vertragsnummer an die Ladesäule übermittelt. Nach erfolgreicher Authentifizierung startet der Ladevorgang. Um die Funktionalität und Abwicklung des Stromladetarifs sowie der jeweiligen Ladevorgänge zu gewährleisten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, sowie technische Daten/Fahrzeugdaten im Zusammenhang mit dem Stromlieferungsvertrag des jeweiligen Stromladetarifs, u.a. Ladestatistik und Ladeverlaufsinformationen (z. B. Ladevolumen, Dauer bzw. Beginn und Ende eines Ladevorgang sowie den Standort der genutzten Ladestation).

chargeHome

Wenn sie den Dienst chargeHome als Flottenkunde nutzen, können Sie jederzeit auf Ladestatistiken und Ladeverlaufsinformationen Ihrer Flotte zugreifen. Flottenmitglieder erhalten hierbei die Möglichkeit «Zuhause» zu laden und an eine Rückvergütung zu erhalten.

Flottenmitglieder erhalten eine Einladung, um sich auf der chargeHome Plattform anzumelden. Dies wird benötigt, um die individuellen Gegebenheiten wie Fahrzeug, Ladestandorte oder ebenfalls Ladezyklen zu erheben und dadurch den Dienst zur Verfügung zu stellen. Zur Bereitstellung und Erbringung des Dienstes bearbeiten wir nachfolgende personenbezogene und weitere technische Daten: Adresse, Kunden- und Nutzeridentifikation, Fahrzeug-ID sowie Status der Fahrzeug-App, Standort des Fahrzeugs und Ladeverlaufsinformationen (z.B. Ladevolumen, Dauer bzw. Uhrzeit, Start und Stopp eines Ladevorganges).

Das Flottenmitglied wird nach Anmeldung zum Onboarding an einen Dienstleister zur Fahrzeugverknüpfung weitergeleitet, sodass eine Verbindung zwischen der Herstellerapplikation des Fahrzeugs hergestellt werden kann. Die Verbindung wird benötigt, um die Fahrzeugdaten zu erheben; siehe oben. Dies geschieht jedoch ausschliesslich durch Ihre aktive Zustimmung. Erst danach können Ihre Fahrzeugdaten zur Rückvergütung verarbeitet werden. Der Umfang der Fahrzeugdaten kann sich je nach Hersteller unterscheiden.

Nach erfolgtem Onboarding wird Ihnen der örtliche Stromanbieter angezeigt, welcher benötigt wird, um den Stromtarif des individuellen Ladens zu identifizieren.

Diese Daten werden für die Freigabe der Rückvergütung in regelmässigen Abständen an den Arbeitgeber übermittelt. Hierbei agieren wir als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO.

Rechnungserstellung und Abrechnung

Basierend auf den Tarif- und Ladeverlaufsinformationen kalkulieren wir zu Zwecken der Rechnungserstellung und Abrechnung anhand des von Ihnen gewählten Tarifs die Kosten für den Ladevorgang. Sofern vertraglich mit Ihnen vereinbart, verarbeiten wir zum Zweck der Rechnungserstellung und Abrechnung die Ladeverlaufsinformationen sowie Ihren Vor- und Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse, wenn Sie die angegeben haben, Ihre

Umsatzsteueridentifikationsnummer. Ihre Daten können hierzu zum Zweck der Rechnungserstellung und Abrechnung an einen Auftragsverarbeiter übermittelt werden.

Die personenbezogenen Daten erheben wir zur Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Erhebung und Nutzung von Fahrzeug- und Batteriedaten

Zur Erbringung der jeweiligen Leistung, in Form von chargeON oder chargeHome, werden Fahrzeugdaten Ihres jeweiligen Fahrzeugs benötigt. Dies können sein:

- Fahrzeugdaten (z.B. Marke, Modell, Batterie Kapazität und die Fahrzeug-Identifikationsnummer oder Kilometerstand)
- Batteriedaten (z.B. Batteriekapazitäten des Elektrofahrzeugs, Batteriestand, Ladegeschwindigkeit, verbleibende Ladezeit oder Steckstatus)
- Standortdaten (z.B. GPS-Koordinaten mit zugehörigem Zeitstempel) während der Ladevorgänge
- Ladestatistiken (z.B. Start & Ende des Ladevorgangs, historische Ladedaten, erfolgte Ladeintervalle oder Preise der Ladevorgänge)

Die Daten werden mittels technischer Schnittstellen der jeweiligen Hersteller oder Hersteller-App abgefragt. Aufgrund der hohen Anzahl von Marken und Hersteller erhalten wir je nach Marke die benannten Daten durch nachfolgende Dienstleister, welche die benannten Daten auslesen und uns übermittelt:

- Volkswagen Group Infos Services AG (Ungererstrasse 69, 80805 München - Deutschland)
- Enode AS (Inkognitogata 24C, 0256 Oslo – Norwegen)
- High-Mobility GmbH (Markgrafenstrasse 35, 10117 Berlin, Deutschland)

Mit dem jeweiligen Dienstleister haben wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO geschlossen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten weiterhin bestmöglich zu sichern.

Die benannten Daten erheben wir auf Basis Ihrer erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie erteilen im Vorgang der Appnutzung eine freiwillige Einwilligung, indem Sie an den jeweiligen Dienstleister verwiesen werden und dort in die Verarbeitung und Übermittlung zustimmen können.

e. Kontakt und Kundenservice

Sie haben die Möglichkeit per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen und eine Anfrage an uns zu richten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihren Namen und Kontaktdaten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Erfüllung des Vertrags bzw. der jeweiligen Dienstleistung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5. chargeON Empfänger der Daten

Innerhalb der chargeON erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von chargeON

eingesetzte externe Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies können Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Messung- und Abrechnungsdienstleistungen sowie Callcenter sein, ggf. können Daten auch an weitere Dritte wie Inkassounternehmen weitergegeben werden.

An den Arbeitgeber (Flottenmanager) wird eine Sammelauflistung der Ladevorgänge, welche zu Hause, im Geschäft und an öffentlichen Ladestationen getätigt werden, zur Rückvergütung übermittelt.

Die externen Dienstleister wurden von chargeON sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an Weisungen von chargeON gebunden und werden regelmässig kontrolliert. chargeON gibt Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- dies gesetzlich zulässig für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, z.B. an Finanzdienstleister (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), sowie
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sofern für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig, werden personenbezogene Daten an die hiervor bezeichneten Stellen innerhalb der Schweiz und der EU übermittelt. Für die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten schliessen wir, sofern notwendig, Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitungen gem. Art. 28 DSGVO ab, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten weiterhin zu gewähren. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet. Sollten Ihre personenbezogene Daten dennoch in einen Drittstaat übermittelt werden, so werden die Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt, um weiterhin ein angemessenes Datenschutzniveau mittels Massnahmen zu wahren.

6. Dauer der Speicherung

chargeON speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen Speicherfristen.

Sonderfall: So lange der Nutzungsvertrag zwischen Arbeitnehmer und chargeON besteht und im Falle der Kündigung speichert chargeON die Mitarbeiterdaten bis zur letzten Abrechnung der getätigten Ladevorgänge (Abschlussrechnung). Steuerrechtlich relevante Abrechnungs- und Erstattungsdaten löscht chargeON in der Regel zehn Jahre nach Erstattung, wobei die Frist am Kalenderjahresende beginnt.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische (Art. 32 DSGVO) Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, um sie vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.

8. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Grundsätzlich ist ein Auskunftsbegehren kostenlos. Eine Gebühr kann bei exzessiver oder notorischem Auskunftsgesuch erhoben werden, sofern kein schutzwürdiges Interesse besteht. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Die Ausübung dieser Rechte setzt voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO). Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen, eine Einschränkung der durchgeführten Verarbeitungen zu verlangen (Art. 18 DSGVO).

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO).

Recht zum Widerspruch der Verarbeitung

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von [Artikel 6](#) Absatz 1 lit. e, f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt (Art. 77 DSGVO).

Widerrufsrecht

Sie haben jederzeit das Recht Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihren Widerruf richten Sie bitte an: privacy@autosense.ch

Anfragen richten Sie bitte an:

Per E-Mail: privacy@autosense.ch

Per Post: autosense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zürich, Schweiz

Support: <https://support.autosense.ch>

Änderungen

Wir behalten uns vor, sämtliche Teile dieser Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Es gilt jeweils die auf unserer Website (autosense.ch) publizierte Version. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über diese Änderungen informieren. Sofern diese Erklärung Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und uns bildet, werden wir Sie vorgängig angemessen informieren und Ihre Zustimmung einholen, falls wir die Erklärung zu Ihrem Nachteil ändern oder ergänzen. Ihre Zustimmung ist freiwillig. Falls Sie mit der entsprechenden Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden sind, können Sie sich dieser widersetzen. Falls Sie sich nicht innerhalb der vorgängig bekanntgegebenen Frist widersetzen, gilt dies als Ihr Einverständnis zur entsprechenden Änderung oder Ergänzung. Aufgrund einer Änderung oder Ergänzung der vorliegenden Erklärung besteht kein Recht zur ausserordentlichen Kündigung eines Vertrages.

Stand 01.12.2025