

Déclaration de confidentialité

La société autoSense AG, avec sa marque chargeON (ci-après également « chargeON »), s'engage à traiter les données à caractère personnel de manière équitable et transparente. Il est important pour nous que nos clients chargeON comprennent quand et quel type de données à caractère personnel nous traitons pour fournir le service. C'est pourquoi nous avons élaboré la présente déclaration de confidentialité, qui décrit la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de la solution chargeON, y compris l'utilisation de notre service via le site web « autosense.ch » (le « site web ») ou via l'application autoSense chargeON (l'« application »). Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits et la manière de les exercer dans la section « Vos droits ».

D'autres documents juridiques tels que les conditions générales (CG), les conditions d'utilisation ou les conditions de participation peuvent s'appliquer à certaines activités ou opérations spécifiques.

1. Responsabilité

Le responsable du traitement des données est :

autoSense AG
Badenerstrasse 141
8004 Zurich

Pour toute question relative à la protection des données chez chargeON, vous pouvez vous adresser directement à privacy@autosense.ch.

2. Catégories de données à caractère personnel, finalités du traitement

Dans le cadre de la relation contractuelle, vous devez fournir les données à caractère personnel nécessaires à la conclusion, à l'exécution et à la résiliation du contrat et l'exécution des obligations contractuelles qui y sont liées, ou que chargeON est légalement tenue de collecter (art. 6, al. 1, let. b du RGPD). Sans ces données, chargeON ne sera généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous.

Afin d'exécuter le contrat concerné, nous collectons en partie :

- vos coordonnées (en particulier votre titre, prénom, nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone),
- vos informations de paiement, vos coordonnées bancaires ou vos informations de carte de crédit,
- les données relatives à la facturation des opérations de recharge (opérations de recharge sur stations de recharge privées/publiques en fonction du moment de la recharge et de la quantité d'électricité rechargée),
- numéro de la carte de recharge (RFID de la carte de recharge), numéro de contrat
- ID de la station de recharge, lieu d'installation et raccordement au réseau de la station de recharge
- Informations relatives à votre contrat de travail (existence et résiliation afin de vérifier votre éligibilité au magasin réservé aux employés de la solution flotte)

- Autres données que vous nous communiquez dans le cadre de demandes clients ou
- signalant des dysfonctionnements
- Données relatives au véhicule (modèle du véhicule, numéro d'identification du véhicule, positions GPS du véhicule, comportement de conduite, messages d'erreur du véhicule, état de la batterie, kilométrage,

Le traitement de vos données à caractère personnel mentionnées ci-dessus peut également avoir lieu si cela est nécessaire à la réalisation d'un intérêt légitime (art. 6, al. 1, let. f du RGPD) de chargeON

. Les intérêts légitimes pouvant nécessiter le traitement de données à caractère personnel sont

par exemple :

- faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux,
- la prévention et la détection des infractions pénales ou des abus de nos produits, ou
- mesures de gestion commerciale et de développement des services et des produits chargeON

Nous collectons les données à caractère personnel directement auprès de vous ou, dans des cas particuliers, auprès de votre employeur, et non par l'intermédiaire de tiers.

3. Informations sur le traitement des données sur le site web

Lorsque vous visitez notre site web, nous et les prestataires de services que nous avons mandatés traitons vos données à caractère personnel à des fins d'exploitation et de performance, ainsi que pour optimiser et développer notre offre.

Lorsque vous consultez le site web, notre système collecte automatiquement des données et des informations. Il s'agit notamment :

- des informations sur le type de navigateur et la version utilisée
- le système d'exploitation de l'utilisateur ;
- des informations sur le type d'appareil ;
- le fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur ;
- l'adresse IP de l'utilisateur ;
- Date, heure et durée de l'accès ;
- les sites web à partir desquels le système de l'utilisateur accède à notre site web ;
- les sites web consultés par le système de l'utilisateur via notre site web.

Nous traitons ces données de connexion dans le cadre de notre intérêt légitime afin d'optimiser la mise à disposition de notre site Internet, notamment pour analyser la manière dont les visiteurs utilisent ce site ; elles sont en outre évaluées à des fins statistiques et utilisées pour des mesures internes visant à améliorer la sécurité et la qualité.

Nous collectons les données à caractère personnel afin d'assurer le bon fonctionnement du site web, ce qui constitue notre intérêt légitime (art. 6, al. 1, let. f du RGPD).

a. Cookies et outils d'analyse et de suivi

Nous utilisons des « cookies » sur nos sites web, qui permettent d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur ou enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile par le navigateur web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site web ou installez notre application. Au début de votre visite sur notre site web, vous pouvez sélectionner les cookies souhaités dans notre centre de préférences et vous opposer à tout moment au traitement des données avec effet pour l'avenir en empêchant l'enregistrement des cookies via les paramètres de votre navigateur ou en modifiant les paramètres enregistrés dans le centre de préférences.

Pour plus d'informations, consultez notre [politique en matière de cookies](#).

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation du site web et optimiser nos mesures publicitaires. Google Analytics est un service d'analyse web exploité et fourni par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis). Google traite les données relatives à l'utilisation du site web en notre nom et s'engage contractuellement à prendre des mesures pour garantir la confidentialité des données traitées. Google traite également vos données aux États-Unis, entre autres. Google participe activement au cadre de protection des données UE-États-Unis, qui régit le transfert correct et sécurisé des données à caractère personnel des citoyens de l'UE vers les États-Unis. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en.

Lors de votre visite sur notre site web, les données suivantes sont notamment enregistrées :

- Pages consultées
- Votre comportement sur les pages (par exemple, durée de la visite, clics, comportement de défilement)
- Informations techniques telles que le navigateur, le fournisseur d'accès Internet, le terminal et la résolution d'écran
- Source d'origine de votre visite (c'est-à-dire le site web ou le support publicitaire par lequel vous êtes arrivé sur notre site)

Votre adresse IP est anonymisée.

Les données enregistrées sont stockées avec l'identifiant utilisateur généré aléatoirement, ce qui permet l'évaluation de profils d'utilisateurs pseudonymes. Ces données relatives aux utilisateurs sont automatiquement supprimées après 2 mois. Les autres données sont stockées sous forme agrégée pour une durée illimitée.

Si vous n'acceptez pas la collecte de données, vous pouvez l'empêcher en installant une seule fois le module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics ou en refusant les cookies via nos paramètres de cookies.

Google Tag Manager

Pour notre site web, nos applications et notre interface web, nous utilisons également Google Tag Manager de Google Inc. Google Tag Manager nous permet de gérer de manière centralisée les sections de code des outils de suivi que nous utilisons. Google Tag Manager est un domaine qui ne place pas de cookies et ne stocke pas de données, mais sert uniquement à gérer les balises placées.

Google reCAPTCHA

Pour notre site web, nous utilisons Google reCAPTCHA comme protection anti-spam afin de faire la distinction entre les utilisateurs humains et les logiciels automatisés (bots).

L'utilisation de Google reCAPTCHA peut entraîner la transmission de données personnelles à Google. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter le site du fournisseur Google ; Google reCAPTCHA [reCAPTCHA | Google for Developers https://developers.google.com/recaptcha?hl=de](https://developers.google.com/recaptcha?hl=de)

Hotjar

Afin d'analyser votre comportement d'utilisateur, nous utilisons l'outil d'analyse « Hotjar » sur nos sites web. Le traitement de vos données s'effectue sur la base de votre consentement dans les paramètres des cookies.

Hotjar utilise des cookies et des codes de suivi en notre nom afin de collecter vos données d'utilisateur sur nos sites Web. Les informations suivantes sont notamment collectées :

- l'adresse IP du terminal,
- le type de terminal,
- la taille de l'écran du terminal,
- la localisation géographique,
- la langue utilisée sur le site web,
- le domaine référent et
- la date et l'heure de la visite du site web.

Vos données sont stockées sur des serveurs en Irlande.

b. Formulaire de contact (demande de conseil)

Si vous avez des questions ou des demandes, vous pouvez nous contacter comme suit :

Clients privés (B2C) :

Par e-mail : privacy@autosense.ch

Par courrier postal : autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurich, Suisse

Clients professionnels (B2B) :

Par e-mail : privacy@autosense.ch

Par courrier postal : autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurich, Suisse

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données d'autoSense AG comme suit :

– Par e-mail : privacy@autosense.ch

– Par courrier postal : autoSense AG, Sascha Riedel, Badenerstrasse 141, 8004 Zurich, Suisse

Vous avez la possibilité de nous contacter via un formulaire de contact ou par e-mail et de nous adresser une demande. Dans ce contexte, nous traitons votre nom et vos coordonnées afin de vous contacter et de traiter votre demande.

Nous traitons les données à caractère personnel afin de préparer le contrat ou d'exécuter le contrat ou le service concerné (art. 6, al. 1, let. b du RGPD).

4. Informations sur l'utilisation de l'application

a. Informations générales

Nos applications sont disponibles au téléchargement sur le Google Play Store et l'Apple App Store. Lors du téléchargement de l'application, certaines informations nécessaires

sont transmises à l'App Store que vous avez sélectionné (Google Play Store ou Apple App Store). Il peut notamment s'agir du nom d'utilisateur, de l'adresse e-mail, du numéro de client de votre compte, de la date du téléchargement, des informations de paiement et du numéro d'identification individuel de l'appareil. Le traitement de ces données est effectué exclusivement par l'App Store concerné et échappe à notre contrôle.

Afin de vous offrir les fonctionnalités de l'application et d'en garantir la stabilité et la sécurité, nous collectons les données suivantes, qui sont nécessaires d'un point de vue technique :

- Système d'exploitation
- Durée de la session
- Type d'appareil
- Adresse IP
- Volume de données transférées.

b. Recherche et localisation de bornes de recharge

Si vous souhaitez utiliser la fonction Filtre, le service de cartographie Google Maps (Google Inc.) sera intégré à votre terminal. Ce service de cartographie permet d'afficher les bornes de recharge. Si vous utilisez ce service, le service de cartographie transmettra votre position au moment de votre demande après votre accord. Veuillez noter que ce service de cartographie vous est fourni par Google sous votre propre responsabilité. Nous ne sommes pas responsables du traitement des données par Google. Vous trouverez des informations sur la protection des données du service de cartographie Google à l'adresse suivante : (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>)

c. Traitement des données lors de l'utilisation de l'application chargeON

Compte utilisateur chargeON

Pour pouvoir utiliser notre service via l'application, vous devez disposer d'un compte utilisateur chargeON. Vous pouvez vous inscrire directement dans l'application pour créer et gérer un profil. Lorsque vous utilisez nos services, nous traitons les données de votre compte utilisateur (vos coordonnées et données d'identification personnelles, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail).

Mise à disposition de la carte de recharge

Pour démarrer et terminer un processus de recharge, vous pouvez également utiliser une carte de recharge RFID (« carte de recharge ») en plus de l'application. Afin de pouvoir vous envoyer la carte de recharge, notre prestataire de services (sous-traitant) reçoit vos coordonnées (nom, prénom et adresse). Vous pouvez enregistrer la carte de recharge dans votre profil et la lier à celui-ci.

Traitement de vos données pour le paiement

Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes pour le traitement du paiement. En cas de paiement par carte de crédit (nom et prénom, informations relatives à la carte de crédit, adresse et adresse e-mail)

Nous collectons les données de paiement afin de les transmettre aux services de paiement. Nous transmettons également aux services de paiement l'adresse et l'adresse e-mail que vous nous avez fournies.

Nous traitons les données à caractère personnel relatives à l'utilisation de l'application afin d'exécuter le contrat (art. 6, al. 1, let. b du RGPD).

d. Traitement de vos données dans le cadre des opérations de recharge

Utilisation du service de recharge

Les processus de recharge peuvent être démarrés et arrêtés directement à la station de recharge à l'aide de votre carte de recharge ou via votre application. Pour contrôler le processus de recharge via votre application, sélectionnez d'abord une borne de recharge dans l'application. À des fins d'authentification, votre identifiant RFID, le numéro de votre carte de recharge et le numéro de contrat sont transmis à la borne de recharge. Une fois l'authentification réussie, le processus de recharge démarre. Afin de garantir la fonctionnalité et le traitement de l', du tarif de recharge électrique et des processus de recharge respectifs, nous traitons vos données personnelles ainsi que les données techniques/données du véhicule en rapport avec le contrat de fourniture d'électricité du tarif de recharge électrique respectif, notamment les statistiques de recharge et les informations sur l'historique de recharge (par exemple, le volume de recharge, la durée ou le début et la fin d'un processus de recharge, ainsi que l'emplacement de la borne de recharge utilisée).

chargeHome

Si vous utilisez le service chargeHome en tant que client flotte, vous pouvez à tout moment accéder aux statistiques de recharge et aux informations sur l'historique de recharge de votre flotte. Les membres de la flotte ont ainsi la possibilité de recharger « à domicile » et de bénéficier d'un remboursement.

Les membres de la flotte reçoivent une invitation à s'inscrire sur la plateforme chargeHome. Cela est nécessaire pour recueillir des informations individuelles telles que le véhicule, les emplacements de recharge ou encore les cycles de recharge, et ainsi pouvoir fournir le service. Pour la mise à disposition et la fourniture du service, nous traitons les données personnelles et techniques suivantes : adresse, identification du client et de l'utilisateur, identifiant du véhicule et statut de l'application du véhicule, emplacement du véhicule et informations sur l'historique de recharge (par exemple, volume de recharge, durée ou heure, début et fin d'un processus de recharge).

Après s'être inscrit pour l'intégration, le membre de la flotte est redirigé vers un prestataire de services pour la connexion du véhicule, afin qu'une connexion puisse être établie entre l'application du constructeur du véhicule. La connexion est nécessaire pour collecter les données du véhicule ; voir ci-dessus. Toutefois, cela ne se fait qu'avec votre consentement actif. Ce n'est qu'après cela que les données de votre véhicule peuvent être traitées en vue d'un remboursement. L'étendue des données du véhicule peut varier selon le constructeur.

Une fois l'intégration terminée, le fournisseur d'électricité local nécessaire pour identifier le tarif électrique de la recharge individuelle vous est indiqué.

Ces données sont transmises à l'employeur à intervalles réguliers afin de valider le remboursement. Dans ce cadre, nous agissons en tant que sous-traitant conformément à l'article 28 du RGPD.

Facturation et décompte

Sur la base des informations relatives au tarif et à l'historique de recharge, nous calculons les coûts de la recharge à des fins de facturation et de décompte en fonction du tarif que vous avez choisi. Si cela a été convenu contractuellement avec vous, nous traitons les informations relatives à l'historique de recharge ainsi que vos nom et prénom, votre adresse, votre adresse e-mail, si vous les avez fournis, et votre numéro d'identification fiscale à des fins de facturation et de décompte. À cette fin, vos données peuvent être transmises à un sous-traitant à des fins de facturation et de décompte.

Nous collectons les données à caractère personnel afin d'exécuter le contrat (art. 6, al. 1, let. f du RGPD).

Collecte et utilisation des données relatives au véhicule et à la batterie

Pour fournir le service correspondant, sous la forme de chargeON ou chargeHome, les données relatives à votre véhicule sont nécessaires. Il peut s'agir :

- les données relatives au véhicule (par exemple, la marque, le modèle, la capacité de la batterie et le numéro d'identification du véhicule ou le kilométrage)
- les données relatives à la batterie (par exemple, la capacité de la batterie du véhicule électrique, le niveau de charge de la batterie, la vitesse de charge, le temps de charge restant ou l'état de connexion)
- Données de localisation (par exemple, coordonnées GPS avec horodatage correspondant) pendant les processus de recharge
- Statistiques de recharge (par exemple, début et fin du processus de recharge, historique des données de recharge, intervalles de recharge effectués ou prix des processus de recharge)

Les données sont consultées via les interfaces techniques des fabricants respectifs ou l'application du fabricant. En raison du nombre élevé de marques et de fabricants, nous recevons, selon la marque, les données mentionnées par les prestataires de services suivants, qui lisent les données mentionnées et nous les transmettent :

- Volkswagen Group Infos Services AG (Ungererstrasse 69, 80805 Munich - Allemagne)
- Enode AS (Inkognitogata 24C, 0256 Oslo – Norvège)
- High-Mobility GmbH (Markgrafenstrasse 35, 10117 Berlin, Allemagne)

Nous avons conclu un accord avec le prestataire de services concerné pour le traitement des commandes conformément à l'article 28 du RGPD afin de continuer à garantir au mieux la protection de vos données personnelles.

Nous collectons les données mentionnées sur la base de votre consentement (art. 6, al. 1, let. a du RGPD). Vous donnez votre consentement volontaire lors de l'utilisation de l'application en étant redirigé vers le prestataire de services concerné, où vous pouvez accepter le traitement et la transmission de vos données.

e. Contact et service clientèle

Vous avez la possibilité de nous contacter par e-mail et de nous adresser une demande. Dans ce contexte, nous traitons votre nom et vos coordonnées afin de vous contacter et de traiter votre demande.

Nous traitons les données à caractère personnel afin d'exécuter le contrat ou de fournir le service concerné (art. 6, al. 1, let. b du RGPD).

5. chargeON Destinataires des données

Au sein de chargeON, les services qui ont besoin de vos données pour remplir leurs obligations contractuelles et légales y ont accès. Les prestataires de services externes utilisés par chargeON peuvent également recevoir des données à ces fins. Il peut s'agir d'entreprises dans les catégories des services informatiques, des services de mesure et de facturation ainsi que des centres d'appels. Le cas échéant, les données peuvent également être transmises à d'autres tiers, tels que des sociétés de recouvrement.

Une liste récapitulative des opérations de recharge effectuées à domicile, au travail et dans les stations de recharge publiques est transmise à l'employeur (gestionnaire de flotte) à des fins de remboursement.

Les prestataires externes ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par chargeON mandatés, sont tenus de respecter les instructions de chargeON et sont régulièrement contrôlés. chargeON ne transmet vos données personnelles à des à des tiers que si :

- vous avez donné votre consentement explicite (art. 6, al. 1, let. a du RGPD),
- cela est légalement nécessaire pour l'exécution de relations contractuelles avec vous, par exemple à des prestataires de services financiers (art. 6, al. 1, let. b du RGPD),
- lorsqu'il existe une obligation légale de transmission (art. 6, al. 1, let. c du RGPD), ainsi que
- la transmission est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à ce que vos données ne soient pas transmises (art. 6, al. 1, let. f RGPD).

Si cela est nécessaire à la fourniture de nos services, les données à caractère personnel sont transmises aux organismes susmentionnés en Suisse et dans l'UE. Pour la transmission de vos données à caractère personnel, nous concluons, si nécessaire, des accords de traitement des commandes conformément à l'art. 28 du RGPD afin de continuer à garantir la protection de vos données à caractère personnel. Vos données à caractère personnel sont traitées au sein de l'UE. Si vos données à caractère personnel devaient néanmoins être transférées vers un pays tiers, les exigences des articles 44 et suivants du RGPD seront respectées afin de continuer à garantir un niveau adéquat de protection des données grâce à des mesures appropriées.

6. Durée de conservation

chargeON ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la atteindre les objectifs mentionnés ici ou pendant la durée de conservation prévue par le législateur

Cas particulier : tant que le contrat d'utilisation entre l'employé et chargeON

et en cas de résiliation, chargeON conserve les données de l'employé jusqu'à la dernier décompte des opérations de recharge effectuées (décompte final). En ce qui concerne les données pertinentes pour la facturation et le remboursement au regard du droit fiscal

, chargeON supprime généralement les données de facturation et de remboursement dix ans après le remboursement, le délai commençant à la fin de l'année civile.

7. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées (art. 32 du RGPD) pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive.

8. Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de notre part des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel (art. 15 du RGPD).

En principe, une demande d'accès est gratuite. Des frais peuvent être facturés en cas de demande excessive ou abusive, sauf s'il existe un intérêt légitime. Si des frais vous sont facturés, nous vous en informerons au préalable.

L'exercice de ces droits suppose que vous prouviez clairement votre identité (par exemple au moyen d'une copie de votre pièce d'identité, si votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1.

Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de rectifier les données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes (art. 16 du RGPD).

Droit à l'effacement

Vous avez le droit, dans certaines conditions, d'exiger la suppression de vos données (art. 17 du RGPD). Vous pouvez par exemple exiger la suppression de vos données si celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également exiger la suppression si nous traitons vos données sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit, sous certaines conditions, d'exiger une limitation des traitements effectués (art. 18 du RGPD).

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20 du RGPD).

Droit d'opposition au traitement

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui est effectué sur la base de [l'article 6](#), paragraphe 1, points e) et f) du RGPD (art. 21 du RGPD).

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le présent règlement (art. 77 du RGPD).

Droit de rétractation

Vous avez à tout moment le droit de révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir. Veuillez adresser votre révocation à : privacy@autosense.ch

Veuillez adresser vos demandes à :

Par e-mail : privacy@autosense.ch

Par courrier postal : autosense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurich, Suisse

Assistance : <https://support.autosense.ch>

Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier et de compléter à tout moment et à notre entière discrétion toutes les parties de la présente déclaration. La version publiée sur notre site web (autosense.ch) fait foi. Nous vous informerons de ces modifications de manière appropriée et conformément aux exigences du droit applicable.

Si la présente déclaration fait partie intégrante du contrat conclu entre vous et nous, nous vous en informerons au préalable de manière appropriée et demanderons votre accord si nous modifions ou complétons la déclaration à votre détriment. Votre accord est volontaire. Si vous n'êtes pas d'accord avec la modification ou le complément correspondant, vous pouvez vous y opposer. Si vous ne vous y opposez pas dans le délai préalablement annoncé, cela vaut comme acceptation de la modification ou de l'ajout correspondant. Une modification ou un ajout à la présente déclaration ne donne pas droit à une résiliation extraordinaire d'un contrat.

Version du 01/12/2025