

## Informativa sulla privacy

autoSense AG con il suo marchio chargeON (di seguito anche «chargeON») si impegna a trattare i dati personali in modo equo e trasparente. Per noi è importante che i nostri clienti chargeON comprendano quando e quali tipi di dati personali trattiamo per fornire il servizio. Per questo motivo abbiamo elaborato la presente informativa sulla privacy, che descrive come trattiamo i vostri dati personali nell'ambito della soluzione chargeON, compreso l'utilizzo del nostro servizio tramite il sito web «autosense.ch» (il «sito web») o tramite l'app autoSense chargeON (l'«app»). Ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come esercitarli sono disponibili nella sezione «I vostri diritti».

Per singole o ulteriori attività e operazioni possono essere applicati altri documenti legali, quali condizioni generali di contratto (CGC), condizioni d'uso o condizioni di partecipazione.

### 1. Responsabilità

Il responsabile del trattamento dei dati è:

**autoSense AG**  
**Badenerstrasse 141**  
**8004 Zurigo**

Per domande relative alla protezione dei dati su chargeON potete rivolgervi direttamente a [privacy@autosense.ch](mailto:privacy@autosense.ch).

### 2. Categorie di dati personali, finalità del trattamento

Nell'ambito del rapporto contrattuale, è necessario fornire i dati personali necessari per la stipula, l'esecuzione e la risoluzione del contratto e l'adempimento degli obblighi contrattuali ad esso connessi o che chargeON è tenuta a raccogliere per legge (art. 6 comma 1 lett. b GDPR). Senza questi dati, chargeON non sarà in genere in grado di stipulare un contratto con voi.

Per l'adempimento del rispettivo contratto raccogliamo in parte:

- i vostri dati di contatto (in particolare titolo, nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono),
- le vostre informazioni di pagamento, coordinate bancarie o dati della carta di credito,
- dati per la fatturazione delle operazioni di ricarica (operazioni di ricarica presso stazioni di ricarica private/pubbliche in base al momento della ricarica e alla quantità di energia elettrica ricaricata),
- numero della carta di ricarica (RFID della carta di ricarica), numero di contratto
- ID della stazione di ricarica, luogo di installazione e allacciamento alla rete della stazione di ricarica
- Informazioni sul vostro rapporto di lavoro (esistenza e cessazione per verificare l'idoneità al negozio per dipendenti della soluzione flotta)
- Altri dati che ci fornite nell'ambito di richieste dei clienti o
- segnalazioni di guasti
- Dati del veicolo (modello del veicolo, numero di telaio, posizioni GPS del veicolo, comportamento di guida, messaggi di errore del veicolo, stato della batteria, chilometraggio,

Il trattamento dei Suoi dati personali sopra indicati può avvenire anche se necessario per il perseguimento di un interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) di chargeON. Gli interessi legittimi che possono richiedere il trattamento dei dati personali sono ad esempio:

- rivendicazione, esercizio o difesa di diritti legali,
- prevenzione e accertamento di reati o abusi dei nostri prodotti,
- o
- misure di gestione aziendale e sviluppo di servizi e dei prodotti chargeON

Raccogliamo i dati personali direttamente da voi o, in casi particolari, tramite il vostro datore di lavoro, non tramite terzi.

### 3. Informazioni sul trattamento dei dati sul sito web

Quando visitate il nostro sito web, noi e i fornitori di servizi da noi incaricati trattiamo i vostri dati personali ai fini del funzionamento e delle prestazioni, nonché per l'ottimizzazione e l'ulteriore sviluppo della nostra offerta.

Quando visitate il sito web, il nostro sistema raccoglie automaticamente dati e informazioni. Questi includono:

- informazioni sul tipo di browser e sulla versione utilizzata
- il sistema operativo dell'utente;
- informazioni sul tipo di dispositivo;
- il provider di servizi Internet dell'utente;
- l'indirizzo IP dell'utente;
- Data, ora e durata dell'accesso;
- siti web dai quali il sistema dell'utente accede al nostro sito web;
- siti web visitati dall'utente tramite il nostro sito web.

Trattiamo questi dati di connessione nell'ambito del nostro legittimo interesse al fine di garantire un funzionamento ottimale del nostro sito web, in particolare per analizzare come i visitatori utilizzano questo sito web; essi vengono inoltre valutati a fini statistici e utilizzati per misure interne volte a migliorare la sicurezza e la qualità.

Raccogliamo i dati personali per la corretta visualizzazione del sito web, il che costituisce il nostro legittimo interesse (art. 6 comma 1 lett. f GDPR).

#### a. Cookie e strumenti di analisi e tracciamento

Sui nostri siti web utilizziamo "cookie" che consentono di identificare il vostro browser o dispositivo. Un cookie è un piccolo file che viene inviato al vostro computer o salvato automaticamente dal browser web utilizzato sul vostro computer o dispositivo mobile quando visitate il nostro sito web o installate la nostra app. All'inizio della vostra visita al sito web, potete selezionare i cookie desiderati nel nostro centro preferenze e opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati con effetto per il futuro, impedendo la memorizzazione dei cookie tramite le impostazioni del vostro browser o modificando le impostazioni memorizzate nel centro preferenze.

Per ulteriori informazioni, consultare la nostra [politica sui cookie](#).

### Google Analytics

Per analizzare l'utilizzo del sito web e ottimizzare le misure pubblicitarie, utilizziamo Google Analytics. Google Analytics è un servizio di analisi web gestito e fornito da Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti). Google elabora i dati relativi all'utilizzo del sito web per nostro conto e si impegna contrattualmente ad adottare misure volte a garantire la riservatezza dei dati trattati. Google elabora i vostri dati anche negli Stati Uniti. Google partecipa attivamente al quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati, che regola il trasferimento corretto e sicuro dei dati personali dei cittadini dell'UE negli Stati Uniti. Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo [https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf\\_en](https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en).

Durante la vostra visita al sito web vengono registrati, tra l'altro, i seguenti dati:

- Pagine visitate
- Il vostro comportamento sulle pagine (ad esempio tempo di permanenza, clic, comportamento di scorrimento)
- Informazioni tecniche quali browser, provider Internet, dispositivo finale e risoluzione dello schermo
- Fonte di provenienza della vostra visita (ovvero tramite quale sito web o mezzo pubblicitario siete arrivati al nostro sito)

Il vostro indirizzo IP viene reso anonimo.

I dati registrati vengono memorizzati insieme all'ID utente generato casualmente, il che consente la valutazione di profili utente pseudonimi. Questi dati relativi all'utente vengono automaticamente cancellati dopo 2 mesi. Gli altri dati rimangono memorizzati in forma aggregata a tempo indeterminato.

Se non acconsentite alla raccolta dei dati, potete impedirla installando una sola volta il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics o rifiutando i cookie tramite le nostre impostazioni dei cookie.

### Google Tag Manager

Per il nostro sito web, le app e l'interfaccia web utilizziamo anche Google Tag Manager di Google Inc. Tramite Google Tag Manager possiamo gestire centralmente sezioni di codice degli strumenti di tracciamento che utilizziamo. Google Tag Manager è un dominio che non imposta cookie né memorizza dati, ma funge semplicemente da amministratore dei tag impostati.

### Google reCAPTCHA

Per il nostro sito web utilizziamo Google reCAPTCHA come protezione antispam per distinguere gli utenti umani dai software automatizzati (bot). Quando si utilizza Google reCAPTCHA, i dati personali possono essere trasmessi a Google. Se desiderate ulteriori informazioni al riguardo, il fornitore è Google; Google reCAPTCHA [reCAPTCHA | Google for Developers https://developers.google.com/recaptcha?hl=de](https://developers.google.com/recaptcha?hl=de)

### Hotjar

Per analizzare il comportamento degli utenti, sui nostri siti web utilizziamo lo strumento di analisi «Hotjar». Il trattamento dei vostri dati avviene sulla base del vostro consenso nelle impostazioni dei cookie.

Hotjar utilizza cookie e codici di tracciamento per nostro conto per raccogliere i dati degli utenti sui nostri siti web. Tra le altre cose, vengono raccolte le seguenti informazioni:

- l'indirizzo IP del dispositivo finale,
- il tipo di dispositivo terminale,
- la dimensione dello schermo del dispositivo finale,

- la posizione geografica,
- la lingua utilizzata sul sito web,
- il dominio di riferimento e
- la data e l'ora della visita al sito web.

I tuoi dati vengono memorizzati su server in Irlanda.

#### **b. Modulo di contatto (richiesta di consulenza)**

Per domande o richieste potete contattarci come segue:

Clienti privati (B2C):

Via e-mail: [privacy@autosense.ch](mailto:privacy@autosense.ch)

Per posta: autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurigo, Svizzera

Clienti commerciali (B2B):

Per e-mail: [privacy@autosense.ch](mailto:privacy@autosense.ch)

Per posta: autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurigo, Svizzera

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di autoSense AG come segue:

– Per e-mail: [privacy@autosense.ch](mailto:privacy@autosense.ch)

– Per posta: autoSense AG, Sascha Riedel, Badenerstrasse 141, 8004 Zurigo, Svizzera

Avete la possibilità di contattarci tramite un modulo di contatto o via e-mail e di inviarci una richiesta. In questo contesto, trattiamo il vostro nome e i vostri dati di contatto per potervi contattare ed elaborare la vostra richiesta.

Trattiamo i dati personali per la stipula del contratto o per l'adempimento del contratto o del rispettivo servizio (art. 6 comma 1 lett. b GDPR).

## **4. Informazioni sull'utilizzo dell'app**

### **a. Informazioni generali**

Le nostre app sono disponibili per il download su Google Play Store e Apple App Store. Quando scaricate l'app, alcune informazioni necessarie vengono trasmesse all'app store da voi selezionato (Google Play Store o Apple App Store); in particolare, possono essere trattati il nome utente, l'indirizzo e-mail, il numero cliente del vostro account, l'ora del download, le informazioni di pagamento e il numero di identificazione individuale del dispositivo. Il trattamento di questi dati viene effettuato esclusivamente dal rispettivo app store ed è al di fuori del nostro controllo.

Per offrirvi le funzioni dell'app e garantirne la stabilità e la sicurezza, raccogliamo i dati descritti di seguito, che sono per noi tecnicamente necessari:

- Sistema operativo
- Durata della sessione
- Tipo di dispositivo
- Indirizzo IP
- Quantità di dati trasferiti.

### **b. Ricerca e individuazione delle colonnine di ricarica**

Se desiderate utilizzare la funzione Filtro, sul vostro dispositivo verrà integrato il servizio di mappe Google Maps (Google Inc.). Questo servizio di mappe consente di visualizzare le colonnine di ricarica. Se utilizzate questo servizio, il servizio di mappe trasmetterà la vostra posizione al momento della richiesta, previa vostra autorizzazione. Si prega di notare che questo servizio di mappe di Google viene fornito sotto la propria responsabilità. Non siamo responsabili per il trattamento dei dati da parte di Google. Informazioni sulla protezione dei dati del servizio di mappe di Google sono disponibili all'indirizzo: (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>)

### c. Trattamento dei dati tramite l'utilizzo dell'app chargeON

#### Account utente chargeON

Per poter utilizzare il nostro servizio tramite l'app, è necessario un account utente chargeON. Per creare e gestire un profilo, è possibile registrarsi direttamente nell'app. Quando si utilizzano i nostri servizi, trattiamo i dati del proprio account utente (i propri dati di contatto e di identificazione personali, come nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail).

#### Fornitura della carta di ricarica

Per avviare e terminare un processo di ricarica, oltre all'app è possibile utilizzare anche una carta di ricarica RFID ("carta di ricarica"). Per potervi fornire la carta di ricarica, il nostro fornitore di servizi (responsabile del trattamento) riceve i vostri dati di contatto (nome, cognome e indirizzo). È possibile memorizzare la carta di ricarica nel proprio profilo e quindi collegarla.

#### Trattamento dei dati per l'elaborazione dei pagamenti

Per l'elaborazione del pagamento, possiamo trattare i seguenti dati personali. In caso di pagamento con carta di credito (nome e cognome, dati della carta di credito, indirizzo e indirizzo e-mail)

I dati di pagamento vengono da noi raccolti per essere trasmessi ai servizi di pagamento. Inoltre, trasmettiamo ai servizi di pagamento l'indirizzo e l'indirizzo e-mail da voi forniti.

Trattiamo i dati personali relativi all'utilizzo dell'app per l'esecuzione del contratto (art. 6 comma 1 lett. b GDPR).

### d. Trattamento dei vostri dati nell'ambito delle operazioni di ricarica

#### Utilizzo del servizio di ricarica

Le operazioni di ricarica possono essere avviate e terminate direttamente alla stazione di ricarica tramite la vostra carta di ricarica o tramite la vostra app. Per controllare l'operazione di ricarica tramite la vostra app, selezionate prima una colonnina di ricarica nell'app. Ai fini dell'autenticazione, il vostro codice di identificazione RFID, il numero della carta di ricarica e il numero di contratto vengono trasmessi alla colonnina di ricarica. Una volta completata l'autenticazione, il processo di ricarica avrà inizio. Al fine di garantire la funzionalità e l'elaborazione dell', della tariffa di ricarica elettrica e dei rispettivi processi di ricarica, trattiamo i vostri dati personali, nonché i dati tecnici/dati del veicolo in relazione al contratto di fornitura di energia elettrica della rispettiva tariffa di ricarica elettrica, tra cui statistiche di ricarica e informazioni sullo storico delle ricariche (ad es. volume di ricarica, durata o inizio e fine di un processo di ricarica e posizione della stazione di ricarica utilizzata).

### chargeHome

Se utilizzate il servizio chargeHome come cliente flotta, potete accedere in qualsiasi momento alle statistiche di ricarica e alle informazioni sullo storico delle ricariche della vostra flotta. I membri della flotta hanno la possibilità di ricaricare «a casa» e di ottenere un rimborso.

I membri della flotta ricevono un invito a registrarsi sulla piattaforma chargeHome. Ciò è necessario per rilevare le condizioni individuali quali veicolo, luoghi di ricarica o anche cicli di ricarica e quindi fornire il servizio. Per la fornitura e l'erogazione del servizio trattiamo i seguenti dati personali e altri dati tecnici: indirizzo, identificazione del cliente e dell'utente, ID del veicolo e stato dell'app del veicolo, posizione del veicolo e informazioni sulla cronologia di ricarica (ad es. volume di ricarica, durata o ora, inizio e fine di un processo di ricarica).

Dopo la registrazione per l'onboarding, il membro della flotta viene indirizzato a un fornitore di servizi per il collegamento del veicolo, in modo da poter stabilire una connessione con l'applicazione del produttore del veicolo. La connessione è necessaria per raccogliere i dati del veicolo; vedi sopra. Tuttavia, ciò avviene esclusivamente con il tuo consenso attivo. Solo dopo è possibile elaborare i dati del tuo veicolo per il rimborso. La portata dei dati del veicolo può variare a seconda del produttore.

Una volta completato l'onboarding, vi verrà indicato il fornitore di energia elettrica locale necessario per identificare la tariffa elettrica della ricarica individuale.

Questi dati vengono trasmessi al datore di lavoro a intervalli regolari per l'approvazione del rimborso. In questo caso agiamo in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

### Fatturazione e contabilità

Sulla base delle informazioni relative alla tariffa e alla cronologia di ricarica, calcoliamo i costi della ricarica ai fini della fatturazione e del conteggio in base alla tariffa da voi scelta. Se concordato contrattualmente con voi, trattiamo le informazioni relative alla cronologia di ricarica, il vostro nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, se fornito, e il vostro numero di partita IVA ai fini della fatturazione e del conteggio. A tal fine, i vostri dati possono essere trasmessi a un responsabile del trattamento ai fini della fatturazione e del conteggio.

Raccogliamo i dati personali per l'adempimento del contratto (art. 6 comma 1 lett. f GDPR).

### Raccolta e utilizzo dei dati relativi al veicolo e alla batteria

Per fornire il servizio richiesto, sotto forma di chargeON o chargeHome, sono necessari i dati del vostro veicolo. Questi possono essere:

- Dati del veicolo (ad es. marca, modello, capacità della batteria e numero di identificazione del veicolo o chilometraggio)
- Dati relativi alla batteria (ad es. capacità della batteria del veicolo elettrico, livello della batteria, velocità di ricarica, tempo di ricarica rimanente o stato di connessione)
- Dati di localizzazione (ad es. coordinate GPS con relativo timestamp) durante i processi di ricarica
- Statistiche di ricarica (ad es. inizio e fine del processo di ricarica, dati storici di ricarica, intervalli di ricarica effettuati o prezzi dei processi di ricarica)

I dati vengono richiesti tramite interfacce tecniche dei rispettivi produttori o app dei produttori. A causa dell'elevato numero di marchi e produttori, a seconda del marchio riceviamo i dati indicati dai seguenti fornitori di servizi, che leggono i dati indicati e ce li trasmettono:

- Volkswagen Group Infos Services AG (Ungererstrasse 69, 80805 Monaco di Baviera - Germania)
- Enode AS (Inkognitogata 24C, 0256 Oslo – Norvegia)
- High-Mobility GmbH (Markgrafenstrasse 35, 10117 Berlino, Germania)

Abbiamo stipulato con il rispettivo fornitore di servizi un accordo per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, al fine di garantire la migliore protezione possibile dei vostri dati personali.

Raccogliamo i dati indicati sulla base del consenso da voi fornito (art. 6 comma 1 lett. a GDPR). Durante l'utilizzo dell'app fornite il vostro consenso volontario, in quanto venite indirizzati al rispettivo fornitore di servizi e lì potete acconsentire al trattamento e alla trasmissione dei dati.

#### e. Contatti e assistenza clienti

Avete la possibilità di contattarci via e-mail e di inviarci una richiesta. In questo contesto, trattiamo il vostro nome e i vostri dati di contatto per potervi contattare ed elaborare la vostra richiesta.

Trattiamo i dati personali per l'adempimento del contratto o del rispettivo servizio (art. 6 comma 1 lett. b GDPR).

### 5. chargeON Destinatari dei dati

All'interno di chargeON, hanno accesso ai vostri dati gli uffici che ne hanno bisogno per adempiere agli obblighi contrattuali e legali. Anche i fornitori di servizi esterni incaricati da chargeON possono ricevere dati per questi scopi. Si può trattare di aziende che operano nei settori dei servizi IT, dei servizi di misurazione e fatturazione e dei call center; se necessario, i dati possono essere trasmessi anche ad altri terzi, come le società di recupero crediti.

All'azienda (gestore della flotta) viene trasmesso un elenco collettivo delle operazioni di ricarica effettuate a casa, in azienda e nelle stazioni di ricarica pubbliche ai fini del rimborso.

I fornitori di servizi esterni sono stati accuratamente selezionati da chargeON e incaricati, sono vincolati alle istruzioni di chargeON e vengono regolarmente controllati. chargeON trasmette i vostri dati personali a terzi solo a terzi se:

- hai dato il tuo consenso esplicito (art. 6 comma 1 lett. a GDPR),
- ciò sia necessario per l'esecuzione di rapporti contrattuali con voi, ad esempio a fornitori di servizi finanziari (art. 6 comma 1 lett. b GDPR),

- nel caso in cui sussista un obbligo legale di trasmissione (art. 6 comma 1 lett. c GDPR), nonché
- la trasmissione è necessaria per far valere, esercitare o difendere diritti legali e non sussiste alcun motivo di ritenere che l'utente abbia un interesse prevalente e degno di protezione alla non trasmissione dei propri dati (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR).

Se necessario per la fornitura dei nostri servizi, i dati personali saranno trasmessi agli organismi sopra indicati all'interno della Svizzera e dell'UE. Per la trasmissione dei vostri dati personali, se necessario, stipuliamo accordi per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR, al fine di continuare a garantire la protezione dei vostri dati personali. I vostri dati personali saranno trattati all'interno dell'UE. Qualora i vostri dati personali dovessero comunque essere trasferiti in un paese terzo, saranno soddisfatti i requisiti di cui all'art. 44 e segg. del GDPR, al fine di continuare a garantire un livello adeguato di protezione dei dati mediante misure appropriate.

## 6. Durata della conservazione

chargeON conserva i vostri dati personali solo per il tempo necessario al raggiungere gli scopi qui indicati o per il periodo previsto dalla legge

Caso speciale: chargeON conserva i dati dei dipendenti per tutta la durata del contratto di utilizzo tra il dipendente e chargeON e in caso di risoluzione, chargeON conserverà i dati dei dipendenti fino all'ultimo conteggio delle operazioni di ricarica effettuate (fattura finale). Ai fini fiscali, chargeON cancella di norma i dati di fatturazione e rimborso rilevanti dieci anni dopo il rimborso, con decorrenza dalla fine dell'anno solare.

## 7. Sicurezza dei dati

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative (art. 32 GDPR) per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati e abusi.

## 8. I vostri diritti

In qualità di persona interessata, avete i seguenti diritti:

### **Diritto di accesso**

Avete il diritto di ottenere da noi informazioni sul trattamento dei vostri dati personali (art. 15 GDPR).

In linea di principio, la richiesta di accesso è gratuita. È possibile applicare una tariffa in caso di richieste di accesso eccessive o ripetute, a meno che non sussista un interesse legittimo. Se dovessero esserci dei costi a vostro carico, vi informeremo in anticipo.

L'esercizio di questi diritti presuppone che Lei dimostri chiaramente la Sua identità (ad esempio tramite una copia del documento d'identità, qualora la Sua identità non sia chiara o non possa essere verificata). Per far valere i Suoi diritti, può contattarci all'indirizzo indicato al punto 1.

### **Diritto di rettifica**



Avete il diritto di richiederci la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti che vi riguardano (art. 16 GDPR).

#### **Diritto alla cancellazione**

Avete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati in determinate circostanze (art. 17 GDPR). Ad esempio, potete richiedere la cancellazione dei vostri dati se non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti. Potete inoltre richiedere la cancellazione se trattiamo i vostri dati sulla base del vostro consenso e voi revocate tale consenso.

#### **Diritto alla limitazione del trattamento**

Avete il diritto, a determinate condizioni, di richiedere la limitazione dei trattamenti effettuati (art. 18 GDPR).

#### **Diritto alla portabilità dei dati**

Avete il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano e che ci avete fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR).

#### **Diritto di opposizione al trattamento**

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuato ai sensi [dell'articolo 6](#), paragrafo 1, lettere e) e f) del GDPR (art. 21 GDPR).

#### **Diritto di reclamo all'autorità di controllo**

L'utente ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora o nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione, se ritiene che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il presente regolamento (art. 77 GDPR).

#### **Diritto di revoca**

Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Si prega di inviare la revoca a: [privacy@autosense.ch](mailto:privacy@autosense.ch)

Per qualsiasi richiesta, contattare:

Per e-mail: [privacy@autosense.ch](mailto:privacy@autosense.ch)

Per posta: autosense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurigo, Svizzera

Assistenza: <https://support.autosense.ch>

#### **Modifiche**

Ci riserviamo il diritto di modificare e integrare tutte le parti della presente dichiarazione in qualsiasi momento e a nostra discrezione. Si applica la versione pubblicata sul nostro sito web ([autosense.ch](https://autosense.ch)). Vi informeremo di tali modifiche in modo adeguato e in conformità con i requisiti della legge applicabile.

Se la presente dichiarazione costituisce parte integrante del contratto tra voi e noi, vi informeremo preventivamente in modo adeguato e chiederemo il vostro consenso qualora modifichiamo o integriamo la dichiarazione a vostro svantaggio. Il vostro consenso è volontario. Se non siete d'accordo con la modifica o l'integrazione in questione, potete



opporvi. Se non vi opponete entro il termine precedentemente comunicato, ciò sarà considerato come vostro consenso alla modifica o all'integrazione in questione. Una modifica o un'integrazione alla presente dichiarazione non dà diritto alla risoluzione straordinaria di un contratto.

Stato al 01.12.2025