

ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Istanza presentata da:

Nome cognome / Ragione Sociale _____ Via _____
_____ N. Civ. _____ CAP _____
Comune _____ Prov. _____
Rappresentante Legale _____
Tel. _____
Email _____
PEC _____

Premesso

Che In data _____ ha presentato reclamo a **CRC Post S.r.l.** a mezzo di:

(barrare la voce interessata):

A-Fax

B-Posta ordinaria

C-E-mail /Pec

D- Altro *(specificare)* _____

Avente ad oggetto la seguente fattispecie *(descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo)*:

E avendo ricevuto risposta:

(barrare la voce interessata)

A - insoddisfacente;

B - Non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti

PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

e propone le seguenti soluzioni per l'*insorgenda* controversia :

a **CRC POST Srl** ,in **plrpt**, con sede in Napoli, Via Cupa Vicinale Terracina 11, cap.80125 – info@crcpost.it

Il sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'autorità per le garanzie nelle Comunicazioni – AGCO, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal sito dell'Autorità www.agcom.it. Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del d.lgs. 261/1999 è fatta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione ovvero, in alternativa, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28 e s.m.i..

Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione _____ consensuale _____ della _____ controversia.
Indirizzo: _____

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia e che si elenca:

Data Firma _____

INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR")

Titolare del trattamento: **CRC POST S.R.L.**, con sede legale in Napoli, alla via Cupa Vicinale Terracina, 11 F – CAP 80125- Cod. fiscale 06024901214.

Responsabile della protezione dei dati (artt. da 37 a 39 del Regolamento): Il Responsabile della protezione dei dati DPO è Studio Legale Imperiali di Riccardo e Marzia Imperiali di Francavilla, nella persona dell'avv.

Lucrezia D'Avenia, contattabile all'indirizzo di posta elettronica: dpo@crcpost.it o via posta all'indirizzo: Via Toledo, 317, Cap.80134, Napoli.

Categorie di dati: dati anagrafici, di contatto, dati relativi al reclamo, ulteriori dati contenuti nell'eventuale documentazione allegata.

Finalità del trattamento e basi giuridiche: I suoi dati- in qualità di richiedente l'esperimento del tentativo di conciliazione - potranno essere utilizzati per la corretta e completa esecuzione della suddetta procedura [base giuridica: **adempimento di un obbligo di legge** derivante dall'art.14 d.lgs. 22 Luglio 1999 n.26]

Modalità di trattamento, Ambito di comunicazione, Trasferimenti: il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici e/o telematici, con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali. I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a conseguire le suddette finalità, nel rispetto degli obblighi imposti dalla legge.

I dati possono essere utilizzati da: personale autorizzato ed istruito di CRC POST S.R.L.; aziende terze che svolgono attività strumentali in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; Amministrazioni, Enti pubblici e Autorità competenti, che si qualificheranno come autonome titolari dei trattamenti.

Esercizio dei diritti (artt. 15-22 GDPR):

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, l'interessato ha il diritto in qualunque momento a ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; inoltre, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte a:

Privacy@crcpost.it ; dpo@crcpost.it // Raccomandata A/R presso CRC POST S.R.L. – Via Cupa Vicinale Terracina,11, 80125 Napoli (NA).

Le ricordiamo, altresì, che qualora ritenga che i Suoi diritti non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro secondo legge, Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR, ovvero ricorso innanzi all'Autorità giudiziaria competente ai sensi dell'art. 79 GDPR.

Data Firma _____