

## Lettera di reclamo

Consulta la nostra Carta dei Servizi per conoscere le caratteristiche dei singoli prodotti, i termini di presentazione del reclamo e le modalità per attivare la Procedura di Conciliazione.

Reclamo presentato da

Nome e Cognome .....

Servizio:            Posta                    Pacchi                    Formule digitali                    altro

Motivo di contatto:            Informazioni  Reclamo

Dettaglio motivo:  Accettazione  Pick up  Verifica consegna  Tempi di consegna  
 Furto/smarrimento Errore incasellamento  Abbandono  Corrispondenza  Verifiche fattura  Contatto filiale  Punto di giacenza   
Maleducazione postino  Reso 1:1 Portale web  Spiegazione servizi 1=IProblemi stampa  altro

Informazioni di consegna

Sei in possesso del barcode o della lettera di vettura: .....

Indirizzo ..... Numero civico .....

Località ..... CAP ..... Provincia .....

Oggetto .....

Messaggio

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data .....Firma .....

Il presente modulo dovrà essere spedito all'attenzione dell'Ufficio Customer Service all'indirizzo Via Cupa Vicinale Terracina 11 80125. Si ricorda inoltre che il reclamo può essere presentato online sul sito [www.crcpost.it](http://www.crcpost.it) nella sezione Assistenza e per telefono al numero unico 081 2396241 attivo da lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00

*Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, la Società CRC Post S.r.l. con sede legale in NAPOLI (NA) VIA CUPA VICINALE TERRACINA 11 CAP 80125, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito denominata "Titolare"), La informa che, a seguito della compilazione di questo modello "lettera di reclamo", procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.*

*I suoi dati personali come sopra descritti e da lei forniti, sono raccolti e utilizzati esclusivamente per dare riscontro al reclamo da Lei inoltrato. Per la finalità suddetta la fornitura dei suoi dati personali è necessaria, in quanto in mancanza della stessa non è possibile dare attuazione alla finalità del trattamento; per l'utilizzo di tali dati non è richiesto il suo consenso.*

*I suoi dati sono utilizzati con mezzi elettronici e conservati su supporti elettronici. I dati possono essere utilizzati da personale di CRC Post S.r.l. cui è stato assegnato uno specifico ruolo Data Protection e a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative.*

*I suoi dati personali non sono oggetto di trasferimento all'estero né di diffusione a destinatari indeterminati. Ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR, potrà conoscere in ogni momento quali dati l'azienda sta utilizzando, esercitando il Suo diritto di accesso agli stessi; ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettifica dei dati; ottenere la cancellazione, il blocco o la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione della legge; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano; richiedere la portabilità dei dati. Le ricordiamo altresì che ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i suoi diritti non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro secondo legge. Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti vanno rivolte al Titolare - via e-mail - all'indirizzo: [privacy@crcpost.it](mailto:privacy@crcpost.it). La società si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali contattabile al seguente indirizzo: [dpo@crcpost.it](mailto:dpo@crcpost.it)".*