

COLORBOND® Warranty Terms & Conditions

Products manufactured from COLORBOND® are subject to normal wear and tear, which may include uniform fading, chalking and dirt collection. Minor white corrosion, which may appear at unwashed tension bends or cut edges, is a natural weathering phenomenon of COLORBOND® and does not constitute a failure of the coating system. Testing to determine coating performance will be in accordance with the methods described in Australian Standard AS1580.

All COLORBOND® warranties are issued by New Zealand Steel Limited and are subject to the following terms and conditions:

All New Zealand Steel literature referred to in this warranty is that which is current at the time of installation and is available from the [www.https://colorbondpacific.com](https://colorbondpacific.com).

1. The maintenance programme specified in the COLORBOND® Warranty & Maintenance Recommendations Certificate BEING STRICTLY ADHERED TO and documented.
2. The warranty periods start from the date the material is supplied to site.
3. The installed pitch of the roof is equal to or greater than 3°, or the minimum recommendation for the profile, whichever is greater.
4. The product is only used in the environments and applications as recommended by New Zealand Steel. Refer to Environmental Categories, Warranty & Product Maintenance Recommendations.
5. The product is designed, formed, stored, handled and installed in accordance with recommendations given in Specifiers and Builders Guide (on-line Guidelines for Use), Information Bulletins and NZ Metal Roof and Wall Cladding Code of Practice.
6. The COLORBOND® warranty covers the COLORBOND® material only and no accessories supplied which include, without limitation, fasteners, soft edge and building wrap.
7. All warranties, conditions, liabilities and obligations other than those specified in the warranty are excluded to the fullest extent allowed in New Zealand law.
8. Failure of the material or the coating partially or wholly due to one or more of the following causes is not covered by this warranty:
 - Physical damage during or after installation, including scratching, contact with other metal items, incorrect installation of external objects such as air-conditioning units, PV/Solar energy systems, and failure to remove swarf.
 - Contact or immersion in soil, ash, fertilizer, sunscreen, moisture retaining substances or standing water (of any type).
 - Contact with or runoff from chemical agents, green or wet timber or treated timber.
 - Wet contact with butyl rubber, stainless steel or concrete.
 - Contact or runoff from lead or copper and other dissimilar metals, including contact with metal staples, wire netting, or nails.

- Water entrapment or ponding for any reason.
- Mechanical damage, chemical attack, corrosion or other damage sustained during transport, handling, storage, installation or subsequent to installation.
- Attack from chemical or other agents, fumes, solids or liquids other than direct rain or run-off falling onto the product under warranty.
- Application of post paint treatments or systems.
- Failure to install, use and maintain the product in accordance with NZ Steel's guidelines and applicable industry standards.
- Underside corrosion as a result of high humidity, condensation or pollution generated within a building.
- Failure to replace corroded fasteners or use of incorrect fasteners.
- Corrosion arising from lapped areas of end-lapped sheets.
- The product having been inappropriately stored prior to installation.
- Causes beyond the control of New Zealand Steel Ltd or the roofing manufacturer, including earthquakes, fires, cyclones, tornadoes, storms, hurricanes, lightning, hail, volcanic activity and other similar extreme "Acts of God".
- Actions by other persons.

If COLORBOND® pre-painted steel has failed to perform as warranted, New Zealand Steel's liability shall be limited exclusively to the pro rata share of the COLORBOND® sheet for replacement of the affected portion of the product.

Any warranty claim is to be made in writing and specify in what respect the COLORBOND® has failed to perform. All warranty claims must be made within the applicable warranty period, to New Zealand Steel who will at its sole option repair or replace (excluding labour) the affected COLORBOND® sheet at a discount which bears the same ratio to the then current price as that part of the warranty period not achieved in the full warranty period.

All claims must be accompanied by the original warranty document. A new warranty will be issued to cover the balance of the original warranty offer for both the paint coating and perforation protection where repair or replacement is made, this period is not extended in case of replacement. Neither the roofing manufacturer, nor New Zealand Steel, will be liable for any consequential loss or damage except as may be required under any mandatory statutory provisions.

New Zealand Steel and/or the roofing manufacturer reserve the right to inspect a building prior to issuing of the warranty and/or to inspect and conduct tests as necessary at any time after a claim is made under this warranty and accordingly have access to the property.

These Terms and Conditions are made available in multiple languages. In the event of any inconsistency, discrepancy, or error in translation, the English version shall prevail.

Conditions générales de garantie COLORBOND®

Les produits fabriqués à partir de COLORBOND® sont soumis à une usure normale, pouvant inclure une décoloration uniforme, un farinage et l'accumulation de saletés. Une légère corrosion blanche, pouvant apparaître sur les plis non lavés ou les bords coupés, est un phénomène naturel de vieillissement du COLORBOND® et ne constitue pas une défaillance du système de revêtement. Les essais visant à déterminer la performance du revêtement seront réalisés conformément aux méthodes décrites dans la norme australienne AS1580.

Toutes les garanties COLORBOND® sont émises par New Zealand Steel Limited et sont soumises aux conditions générales suivantes :

Toute la documentation de New Zealand Steel mentionnée dans cette garantie est celle en vigueur au moment de l'installation et est disponible sur www.colorbondpacific.com.

1. Le programme d'entretien spécifié dans le Certificat de Garantie et Recommandations d'Entretien COLORBOND® DOIT ÊTRE STRICTEMENT RESPECTÉ et documenté.
2. Les périodes de garantie commencent à la date de livraison du matériau sur site.
3. La pente installée de la toiture est égale ou supérieure à 3°, ou à la recommandation minimale du profil, selon la valeur la plus élevée.
4. Le produit est utilisé uniquement dans les environnements et applications recommandés par New Zealand Steel. Se référer aux Catégories Environnementales, Garanties et Recommandations d'Entretien des Produits.
5. Le produit est conçu, formé, stocké, manipulé et installé conformément aux recommandations du Guide des Prescripteurs et Constructeurs (directives en ligne), aux Bulletins d'Information et au Code de Pratique NZ pour les toitures et bardages métalliques.
6. La garantie COLORBOND® couvre uniquement le matériau COLORBOND® et non les accessoires fournis, y compris, sans limitation, les fixations, les bords souples et les membranes de construction.
7. Toutes les garanties, conditions, responsabilités et obligations autres que celles spécifiées dans la présente garantie sont exclues dans toute la mesure permise par la législation néo-zélandaise.
8. La défaillance du matériau ou du revêtement, partielle ou totale, due à une ou plusieurs des causes suivantes n'est pas couverte par cette garantie :
 - Dommages physiques pendant ou après l'installation, y compris rayures, contact avec d'autres métaux, installation incorrecte d'équipements (climatisation, systèmes solaires/PV), et absence d'élimination des copeaux métalliques.
 - Contact ou immersion dans le sol, les cendres, les engrais, les crèmes solaires, les substances retenant l'humidité ou l'eau stagnante.

- Contact avec ou ruissellement provenant d'agents chimiques, de bois vert ou humide ou de bois traité.
- Contact humide avec le caoutchouc butyle, l'acier inoxydable ou le béton.
- Contact avec ou ruissellement provenant de plomb, de cuivre ou d'autres métaux dissemblables (agrafes, grillage, clous).
- Rétention d'eau ou stagnation pour quelque raison que ce soit.
- Dommages mécaniques, attaques chimiques, corrosion ou autres dommages survenus lors du transport, de la manipulation, du stockage, de l'installation ou après installation.
- Attaques par des agents chimiques, fumées, solides ou liquides autres que la pluie directe ou le ruissellement naturel.
- Application de traitements ou revêtements après peinture.
- Non-respect des recommandations de New Zealand Steel et des normes industrielles applicables.
- Corrosion sur la face inférieure due à une forte humidité, condensation ou pollution interne du bâtiment.
- Non-remplacement des fixations corrodées ou utilisation de fixations inadaptées.
- Corrosion provenant des zones de recouvrement longitudinal des tôles.
- Stockage inapproprié du produit avant installation.
- Causes indépendantes de la volonté de New Zealand Steel Ltd ou du fabricant de toiture, incluant tremblements de terre, incendies, cyclones, tempêtes, ouragans, foudre, grêle, activité volcanique et autres catastrophes naturelles.
- Actions de tiers.

Si l'acier prélaqué COLORBOND® ne répond pas aux performances garanties, la responsabilité de New Zealand Steel sera limitée exclusivement à la part proportionnelle de la tôle COLORBOND® pour le remplacement de la partie affectée.

Toute réclamation au titre de la garantie doit être faite par écrit et préciser en quoi le produit COLORBOND® n'a pas satisfait aux performances attendues. Toutes les réclamations doivent être soumises pendant la période de garantie applicable à New Zealand Steel, qui décidera à sa seule discrétion de réparer ou de remplacer (hors main-d'œuvre) la tôle concernée, avec une décote proportionnelle à la durée de garantie restante.

Toute réclamation doit être accompagnée du document de garantie original. Une nouvelle garantie sera émise pour couvrir la durée restante de la garantie initiale pour le revêtement de peinture et la protection contre la perforation en cas de réparation ou remplacement, sans extension de durée. Ni le

fabricant de toiture ni New Zealand Steel ne pourront être tenus responsables de pertes ou dommages indirects, sauf dispositions légales obligatoires.

New Zealand Steel et/ou le fabricant de toiture se réservent le droit d'inspecter un bâtiment avant l'émission de la garantie et/ou de réaliser des inspections et essais à tout moment après une réclamation, avec accès au site.

Ces conditions générales sont disponibles en plusieurs langues. En cas d'incohérence, de divergence ou d'erreur de traduction, la version anglaise prévaut.