

ALGEMENE VOORWAARDEN DAGRECREATIE, GROEPSACTIVITEITEN EN EVENTS DE BERGEN

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) De Bergen: De Bergen Exploitatie B.V., gevestigd aan de Campinglaan 1 te Wanroij, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- b) Locatie: iedere Locatie, terrein, voorziening, horecagelegenheid, Activiteit, evenement, recreatieve faciliteit of andere dienst die door of namens De Bergen wordt geëxploiteerd of aangeboden.
- c) Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die een Locatie van De Bergen bezoekt of deelneemt aan een Activiteit, evenement, Arrangement of reservering.
- d) Koper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een ticket, abonnement, Arrangement, evenement, Activiteit of andere dienst afneemt van De Bergen.
- e) Organisator: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een groepsreservering, evenement, bedrijfsuitje, Arrangement of Activiteit boekt.
- f) Abonnementhouder: de persoon op wiens naam een geldig abonnement is geregistreerd.
- g) Arrangement: iedere vooraf geboekte combinatie van entree, Activiteiten, horeca, vergaderfaciliteiten, evenementen of overige diensten.
- h) Activiteit: iedere recreatieve, sportieve, educatieve, culturele, zakelijke of andersoortige activiteit waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- i) Parkreglement: de huisregels en voorschriften zoals vastgesteld door De Bergen.
- j) Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoeken aan Locaties van De Bergen, alle aankopen van tickets, abonnementen, Arrangementen, Activiteiten, evenementen, groepsactiviteiten, horeca-Arrangementen, bedrijfsuitjes, vergaderarrangementen en alle overige overeenkomsten tussen De Bergen en Bezoekers, deelnemers, Organisatoren en opdrachtgevers.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Activiteiten en diensten die door De Bergen Exploitatie B.V. worden aangeboden onder de namen Avonturenpark De Bergen en Eventpark De Bergen. Indien een Arrangement mede een verblijf of overnachting op Vakantiepark De Bergen omvat, zijn voor het verblijfsdeel tevens de voor het Vakantiepark geldende (RECRO-)-voorwaarden van toepassing, voor zover deze betrekking hebben op het verblijf.
- 2.3. Door aankoop van een ticket, abonnement, Arrangement, Activiteit of evenement, door het plaatsen van een reservering of door het betreden van een Locatie van De Bergen verklaart de Bezoeker kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te accepteren.
- 2.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door De Bergen zijn bevestigd.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.6. De Algemene Voorwaarden en het Parkreglement liggen bij de ingang van het park ter inzage, worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn tevens beschikbaar via www.avonturenparkdebergen.nl en www.eventparkdebergen.nl.

3. Entreetickets

- 3.1. Entreetickets geven eenmalig toegang aan één persoon op de aangegeven datum of binnen de aangegeven geldigheidsperiode. Bij het verlaten van het park vervalt de geldigheid van het ticket voor die dag.
- 3.2. De Bergen verstrekt bij online aankoop e-tickets voorzien van een unieke barcode of andere identificatie.

- 3.3. Koper is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van contact- en e-mailgegevens. Koper is zelf verantwoordelijk voor de leesbaarheid en bruikbaarheid van het ticket.
- 3.4. Bij de entree van de Locatie wordt het ticket gecontroleerd. Na controle verliest het ticket zijn zelfstandige waarde.
- 3.5. De Bergen is niet aansprakelijk indien tickets buiten de officiële verkoopkanalen in bezit zijn gekomen.
- 3.6. Het is verboden tickets te vervalsen, te kopiëren, commercieel te verhandelen of anderszins oneigenlijk te gebruiken. De Bergen is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, diefstal of misbruik van tickets.
- 3.7. Aangeschafte tickets kunnen niet worden ingewisseld voor geld, andere producten of diensten. Tickets kunnen niet worden gecombineerd met andere acties of aanbiedingen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.8. De Bergen behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen bestellingen, reserveringen of aanvragen te weigeren, te annuleren of buiten behandeling te laten.
- 3.9. Bij technische storingen waardoor betaling of ticketverwerking niet mogelijk is, kan De Bergen niet aansprakelijk worden gehouden.
- 3.10. De Bergen behoudt zich het recht voor openingstijden, openingsdagen en beschikbaarheid van voorzieningen te wijzigen.
- 3.11. Indien de maximale Bezoekerscapaciteit is bereikt, kan toegang worden geweigerd of uitgesteld, ook indien een ticket reeds is aangeschaft.
- 3.12. Bij verstoring van de openbare orde, veiligheidsrisico's of calamiteiten kan het park geheel of gedeeltelijk worden gesloten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

4. Additionele Activiteiten

- 4.1. Voor bepaalde Activiteiten kan naast een entreeticket een aanvullend ticket vereist zijn.
- 4.2. Op additionele Activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden, veiligheidsvoorschriften, leeftijdsgrenzen, lengte-eisen of andere gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn. Indien aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren deze boven deze Algemene Voorwaarden voor zover sprake is van strijdigheid.
- 4.3. Bezoekers zijn verplicht deze aanvullende voorwaarden en instructies op te volgen.
- 4.4. Indien een Activiteit tijdelijk niet beschikbaar is wegens onderhoud, technische storing, veiligheidsredenen, weersomstandigheden of andere omstandigheden, ontstaat geen recht op restitutie van de entreprijs, prijs voor Arrangementen, etc.
- 4.5. Voor additionele Activiteiten kan De Bergen een alternatief aanbieden of een afzonderlijke regeling treffen.

5. Arrangementen en groepsreserveringen

- 5.1. Onder Arrangementen worden onder meer verstaan groepsreserveringen, kinderfeestjes, schoolreizen, bedrijfsuitjes, familiedagen, verenigingsActiviteiten, vergaderArrangementen, evenementen en combinaties van entree, Activiteiten, horeca en overige dienstverlening.
- 5.2. Voor Arrangementen kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
- 5.3. Wijzigingen in aantallen deelnemers kunnen tot uiterlijk 48 uur voor aanvang worden doorgegeven, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4. Indien een minimum aantal deelnemers geldt, blijft het tarief voor dit minimum van toepassing indien het werkelijke aantal deelnemers lager uitvalt.
- 5.5. De Bergen behoudt zich het recht voor reserveringen zonder opgaaf van redenen te weigeren of te annuleren.
- 5.6. Voor Arrangementen kan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling worden verlangd.
- 5.7. Indien een Arrangement niet wordt gebruikt zonder voorafgaande annulering blijft het volledige bedrag verschuldigd.

6. Abonnementen Avonturenpark De Bergen

- 6.1. Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 6.2. Een abonnement is één jaar geldig vanaf de datum van aankoop, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 6.3. De Abonnementhouder dient correcte en volledige gegevens te verstrekken.
- 6.4. De Bergen heeft het recht om bij de entree naar identificatie te vragen.
- 6.5. Het verstrekken van onjuiste gegevens kan leiden tot blokkering of intrekking van het abonnement.
- 6.6. Het abonnement geeft uitsluitend toegang tijdens reguliere openingstijden van het Avonturenpark De Bergen.
- 6.7. Tijdens evenementen, exclusieve verhuur, besloten bijeenkomst of bijzondere gelegenheden kan De Bergen besluiten dat het abonnement tijdelijk geen recht op toegang geeft.
- 6.8. Het abonnement kan niet tussentijds worden beëindigd en geeft geen recht op restitutie.
- 6.9. Bij verlies, diefstal of beschadiging van een abonnementspas kan tegen het op dat moment geldende tarief een vervangende pas worden verstrekt.
- 6.10. Indien een Abonnementhouder zijn of haar abonnementspas niet kan tonen, bestaat geen recht op toegang op basis van het abonnement.
- 6.11. Toegang kan uitsluitend worden verkregen door aanschaf van een regulier entreeticket tegen het op dat moment geldende tarief.
- 6.12. Restitutie van een aangeschaft entreeticket vindt niet plaats indien achteraf alsnog wordt aangetoond dat een geldig abonnement aanwezig was.
- 6.13. Bij fraude, misbruik, vervalsing, overdracht aan derden of ander oneigenlijk gebruik kan het abonnement zonder restitutie worden ingetrokken.

7. Schoolreizen

- 7.1. Schoolreizen dienen vooraf te worden gereserveerd.
- 7.2. Om in aanmerking te komen voor speciale schooltarieven kan een minimum aantal deelnemers worden vereist.
- 7.3. De school blijft te allen tijde verantwoordelijk voor voldoende begeleiding en toezicht op leerlingen.
- 7.4. Docenten, begeleiders en groepsverantwoordelijken dienen erop toe te zien dat leerlingen de huisregels en veiligheidsvoorschriften naleven.
- 7.5. Scholen zijn verplicht aanwijzingen van medewerkers van De Bergen op te volgen.
- 7.6. De Bergen behoudt zich het recht voor aanvullende voorwaarden te stellen aan groepen.

8. Zwemplas en waterrecreatie

- 8.1. Het gebruik van de zwemplas, stranden, speelvoorzieningen, waterattracties en overige recreatieve voorzieningen in en rond het water geschiedt volledig op eigen risico.
- 8.2. Ouders, verzorgers en begeleiders blijven te allen tijde verantwoordelijk voor het toezicht op minderjarigen en personen die hun begeleiding behoeven.
- 8.3. Op bepaalde dagen en tijdstippen kunnen toezichthouders of lifeguards aanwezig zijn. De aanwezigheid van toezichthouders of lifeguards houdt geen garantie in van permanent toezicht of voortdurende bewaking van Bezoekers.
- 8.4. Bezoekers zijn verplicht aanwijzingen van medewerkers, toezichthouders en lifeguards onmiddellijk op te volgen.
- 8.5. De Bergen behoudt zich het recht voor delen van de zwemplas, stranden, speelvoorzieningen of waterattracties tijdelijk te sluiten wegens veiligheid, onderhoud, weersomstandigheden, waterkwaliteit of andere omstandigheden.
- 8.6. Sluiting van voorzieningen geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

9. Evenementen en exclusieve verhuur

- 9.1. De Bergen kan Locaties, terreinen, faciliteiten of onderdelen daarvan exclusief beschikbaar stellen voor evenementen, bedrijfsActiviteiten, vergaderingen, feesten, festivals, groepsbijeenkomsten of andere besloten Activiteiten.
- 9.2. Voor dergelijke evenementen kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Indien aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren deze boven deze Algemene Voorwaarden voor zover sprake is van strijdigheid.

- 9.3. De Organisator blijft verantwoordelijk voor zijn deelnemers, gasten, medewerkers, leveranciers en overige door hem ingeschakelde derden. De Organisator is aansprakelijk voor schade aan eigendommen, gebouwen, terreinen, inventaris of voorzieningen van De Bergen die wordt veroorzaakt door deelnemers, gasten, medewerkers, leveranciers of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid aanwezig zijn.
- 9.4. Zonder voorafgaande toestemming van De Bergen is het niet toegestaan gebouwen, terreinen, voorzieningen, installaties of andere eigendommen van De Bergen te wijzigen, te verplaatsen, te bevestigen, te decoreren of anderszins aan te passen. Eventuele schade of herstelkosten komen volledig voor rekening van de Organisator.
- 9.5. De Organisator is verplicht aanwijzingen van De Bergen met betrekking tot veiligheid, bereikbaarheid, uitvoering, openbare orde en gebruik van de Locatie op te volgen.
- 9.6. De Bergen behoudt zich het recht voor Activiteiten te weigeren, te beëindigen of aanvullende voorwaarden te stellen indien veiligheid, openbare orde, wetgeving of bedrijfsvoering dit noodzakelijk maken.

10. Huisregels en veiligheid

- 10.1. Iedere Bezoeker dient zich te houden aan het Parkreglement en aanwijzingen van medewerkers van De Bergen.
- 10.2. Het is verboden overlast te veroorzaken of de veiligheid van anderen in gevaar te brengen. De Bergen kan voor bepaalde Locaties, voorzieningen of Activiteiten een minimumleeftijd vaststellen.
- 10.3. Minderjarigen bezoeken Locaties van De Bergen onder verantwoordelijkheid van hun ouders, verzorgers of begeleiders.
- 10.4. De Bergen behoudt zich het recht voor minderjarigen zonder naar haar oordeel voldoende begeleiding de toegang te weigeren of hen te verzoeken de Locatie te verlaten.
- 10.5. De Bergen kan Bezoekers zonder restitutie verwijderen indien sprake is van:
 - agressie of bedreiging;
 - vernieling;
 - diefstal;
 - gevaarlijk gedrag;
 - gebruik van drugs of verboden middelen;
 - overmatig alcoholgebruik;
 - het niet opvolgen van instructies;
 - verstoring van de openbare orde;
 - ander ongewenst gedrag.
- 10.6. Het gebruik van drones is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 10.7. Het gebruik van SUP-boards en elektrische steps, e.d. is niet toegestaan tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 10.8. Het is verboden vuurwerk, wapens, gevaarlijke voorwerpen of andere zaken mee te nemen die de veiligheid van Bezoekers kunnen bedreigen of schade aan/op de Locatie kunnen veroorzaken. Het meenemen van alcoholhoudende dranken, glaswerk, gasinstallaties, barbecueapparatuur of andere potentieel gevaarlijke voorwerpen is uitsluitend toegestaan indien De Bergen daarvoor vooraf toestemming heeft verleend.
- 10.9. De Bergen behoudt zich het recht voor dergelijke voorwerpen te weigeren, in bewaring te nemen of van de Locatie te laten verwijderen.
- 10.10. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor Bezoekers te controleren indien de omstandigheden dit redelijkerwijs vereisen.
- 10.11. De Bergen behoudt zich het recht voor het Parkreglement te wijzigen. Op Bezoekers is steeds de meest actuele versie van het Parkreglement van toepassing.

11. Honden en huisdieren

- 11.1. Honden zijn toegestaan mits aangelijnd.
- 11.2. Honden zijn niet toegestaan in het strandbad en de binnenspeeltuin.
- 11.3. De eigenaar of begeleider blijft volledig verantwoordelijk voor het gedrag van het dier.
- 11.4. Uitwerpselen dienen onmiddellijk te worden verwijderd.

- 11.5. De Bergen kan dieren weigeren indien de veiligheid, gezondheid of het welzijn van Bezoekers of dieren dit vereist.

12. Activiteiten van derden

- 12.1. Binnen Locaties van De Bergen worden Activiteiten aangeboden die worden georganiseerd, geëxploiteerd of uitgevoerd door derden. Dit zijn de navolgende activiteiten Electrocross, Paintball en Expeditie De Bergen / Highland games die allen worden uitgevoerd door ee-Xparc NL B.V.
- 12.2. Voor die Activiteiten zijn aanvullende voorwaarden van de betreffende exploitant van toepassing.
- 12.3. De betreffende organiserende partij van een Activiteit is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Activiteit, de daarbij behorende veiligheidsinstructies, aansprakelijkheid en klachtenafhandeling.
- 12.4. De Bergen treedt bij Activiteiten van derden op als Locatieverschaffer, bemiddelaar, verkooppunt of reserveringsplatform. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, komt de overeenkomst met betrekking tot de betreffende Activiteit rechtstreeks tot stand tussen de deelnemer en de betreffende organiserende partij van een Activiteit.
- 12.5. Deelname aan Activiteiten van derden geschiedt op eigen risico en conform de voorwaarden van de betreffende organiserende partij van een Activiteit.
- 12.6. De Bergen is niet aansprakelijk voor Activiteiten uitgevoerd door derden. Voor zover aansprakelijkheid van een desbetreffende derden wettelijk niet kan worden uitgesloten, is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende Activiteit of Arrangement is betaald en tot hetgeen wordt uitgekeerd onder een aansprakelijkheidsverzekering van de organiserende partij van de Activiteit.
- 12.7. Door deelname aan een Activiteit van een derde erkent de deelnemer dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens de voorwaarden van de betreffende organiserende partij van een Activiteit van toepassing zijn.

13. Betaling, annulering en restitutie

- 13.1. Betaling van tickets, abonnementen, Arrangementen en overige diensten dient plaats te vinden via de door De Bergen aangeboden betaalmethoden.
- 13.2. De Bergen behoudt zich het recht voor bepaalde betaalmethoden uit te sluiten of aanvullende voorwaarden te stellen.
- 13.3. Facturen dienen binnen de daarop vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
- 13.4. Bij niet-tijdige betaling is De Bergen gerechtigd reserveringen te annuleren of toegang te weigeren.
- 13.5. Aangeschafte entreetickets kunnen niet worden geannuleerd, gewijzigd of gerestitueerd, tenzij De Bergen uitdrukkelijk anders beslist.
- 13.6. Abonnementen kunnen niet tussentijds worden beëindigd en geven geen recht op restitutie.
- 13.7. Voor Arrangementen, groepsreserveringen en schoolreizen kunnen afzonderlijke annuleringsvoorwaarden gelden.
- 13.8. Slechte weersomstandigheden, waaronder regen, wind, lagere temperaturen of andere weersinvloeden die geen directe veiligheidsrisico's opleveren, vormen geen grond voor annulering, restitutie of schadevergoeding.
- 13.9. Tijdelijke sluiting van attracties, speelvoorzieningen, horecapunten, de zwemplas of andere onderdelen van het park geeft geen recht op restitutie, zolang het park in redelijkheid toegankelijk blijft voor Bezoekers.
- 13.10. Indien een reservering niet wordt gebruikt zonder voorafgaande annulering, blijft het volledige bedrag verschuldigd.

14. Parkeren

- 14.1. Voertuigen worden geparkeerd op eigen risico.
- 14.2. De Bergen is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies van of diefstal van voertuigen of daarin aanwezige eigendommen.
- 14.3. Bezoekers dienen aanwijzingen van medewerkers en verkeersregelaars op te volgen.

- 14.4. De Bergen behoudt zich het recht voor voertuigen te laten verwijderen indien deze hinder, gevaar of overlast veroorzaken.
- 14.5. Parkeerplaatsen mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig hun bestemming.

15. Gevonden voorwerpen

- 15.1. Gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de receptie of een andere door De Bergen aangewezen Locatie.
- 15.2. De Bergen bepaalt de wijze van registratie, bewaring en afhandeling van gevonden voorwerpen.
- 15.3. De Bergen is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vermissing van gevonden voorwerpen.
- 15.4. Eventuele kosten voor verzending of afgifte van gevonden voorwerpen komen voor rekening van de eigenaar.
- 15.5. Niet opgehaalde voorwerpen kunnen na verloop van tijd worden vernietigd, geschonken of op andere wijze worden afgehandeld. De Bergen is niet verplicht gevonden voorwerpen gedurende een bepaalde termijn te bewaren.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Bezoekers betreden het park en maken gebruik van alle voorzieningen op eigen risico.
- 16.2. De Bergen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Bergen, haar leidinggevenden of medewerkers, voor zover aansprakelijkheid niet op grond van dwingend recht kan worden uitgesloten of beperkt.
- 16.3. De Bergen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst of andere vermogensschade.
- 16.4. De Bergen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van Bezoekers.
- 16.5. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van attracties, speelvoorzieningen, recreatieve voorzieningen en overige faciliteiten.
- 16.6. Voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten, is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende bezoek, abonnement, Activiteit of Arrangement is betaald en tot hetgeen wordt uitgekeerd onder een aansprakelijkheidsverzekering van De Bergen.
- 16.7. Iedere aansprakelijkheid vervalt indien een schadegeval niet binnen 1 maand na bezoek van een Locatie schriftelijk wordt gemeld.

17. Overmacht

- 17.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van De Bergen waardoor nakoming van verplichtingen redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 17.2. Onder overmacht vallen onder meer, maar niet uitsluitend:
 - brand;
 - extreme weersomstandigheden;
 - storm;
 - blikseminslag;
 - overstromingen;
 - pandemieën;
 - epidemieën;
 - stroomstoringen;
 - internetstoringen;
 - waterkwaliteitsproblemen;
 - storingen aan attracties;
 - veiligheidsincidenten;
 - stakingen;
 - overheidsmaatregelen;
 - oorlog;
 - terrorisme;
 - transportproblemen;

- andere onvoorziene omstandigheden.
- 17.3. In geval van overmacht heeft De Bergen het recht Activiteiten te wijzigen, uit te stellen, te beperken of te annuleren.
- 17.4. In geval van overmacht bestaat geen recht op schadevergoeding.

18. Cameratoezicht

- 18.1. Op diverse Locaties binnen en rondom De Bergen wordt gebruikgemaakt van cameratoezicht.
- 18.2. Cameratoezicht wordt toegepast ten behoeve van:
 - veiligheid van Bezoekers en medewerkers;
 - bescherming van eigendommen;
 - handhaving van huisregels;
 - preventie en onderzoek van incidenten;
 - ondersteuning van opsporingsinstanties indien wettelijk vereist.
- 18.3. Camerabeelden worden verwerkt overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.

19. Foto- en videomateriaal

- 19.1. Binnen De Bergen kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt. Door het betreden van een Locatie van De Bergen erkent de Bezoeker dat beeldopnamen kunnen worden gemaakt zoals bedoeld in dit artikel.
- 19.2. Deze opnamen kunnen worden gebruikt voor promotionele, redactionele en commerciële doeleinden van De Bergen, waaronder:
 - websites;
 - sociale media;
 - drukwerk;
 - advertenties;
 - nieuwsbrieven;
 - overige communicatiemiddelen.
- 19.3. De Bergen houdt hierbij rekening met de privacy van Bezoekers.
- 19.4. Bezoekers die bezwaar hebben tegen het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal kunnen hiervoor een gemotiveerd verzoek indienen.
- 19.5. Commerciële fotografie, videografie of andere professionele beeldopnamen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van De Bergen.
- 19.6. Gebruik van naam en beeldmerken. Het gebruik van de naam De Bergen, handelsnamen, logo's, beeldmerken, foto's of andere herkenbare uitingen van De Bergen voor commerciële doeleinden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Bergen. De Bergen behoudt zich het recht voor dergelijke toestemming te weigeren of hieraan voorwaarden te verbinden.

20. Privacy

- 20.1. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 20.2. De Bergen verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:
 - ticketverkoop;
 - abonnementenbeheer;
 - reserveringen;
 - klantenservice;
 - marketingdoeleinden indien toestemming is verleend;
 - wettelijke verplichtingen.
- 20.3. De meest actuele privacyverklaring is beschikbaar op de website van De Bergen.

21. Elektronische communicatie en ondertekening

- 21.1. De Bergen is gerechtigd gebruik te maken van elektronische communicatie, digitale formulieren, online reserveringssystemen en elektronische ondertekeningsmethoden.
- 21.2. Overeenkomsten, reserveringen, bevestigingen, wijzigingen, verklaringen en andere documenten die elektronisch tot stand komen of elektronisch worden ondertekend, hebben dezelfde rechtsgevolgen als schriftelijke documenten voorzien van een handgeschreven handtekening, voor zover wettelijk toegestaan.
- 21.3. De Bergen mag erop vertrouwen dat elektronische berichten, reserveringen, bevestigingen en elektronische handtekeningen afkomstig zijn van de persoon of organisatie waarvan de gegevens bij de reservering of overeenkomst zijn gebruikt, tenzij het tegendeel wordt aangetoond.
- 21.4. Elektronische bestanden, logbestanden, reserveringsgegevens, bevestigingen en andere digitale registraties van De Bergen gelden als bewijs van de inhoud en totstandkoming van een overeenkomst, behoudens tegenbewijs.

22. Slotbepalingen

- 22.1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 22.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 22.4. De Bergen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 22.5. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van De Bergen.
