

Algemene voorwaarden – Deel A

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Exploitant:

De rechtspersoon die deze Algemene Voorwaarden gebruikt en onder haar eigen naam recreatieve Activiteiten, evenementen, arrangementen of overige diensten aanbiedt en/of uitvoert.

Locatie:

Iedere locatie, terrein, gebouw, horecagelegenheid, recreatieve voorziening, evenemententerrein, vergaderlocatie of andere plaats waar door of namens de Exploitant Activiteiten worden georganiseerd of diensten worden aangeboden.

Bezoeker:

Iedere natuurlijke persoon die een Locatie van de Exploitant bezoekt, ongeacht of deze deelneemt aan een Activiteit of gebruikmaakt van overige diensten.

Deelnemer:

Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een door of namens de Exploitant georganiseerde of uitgevoerde Activiteit.

Koper:

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een reservering, Activiteit, arrangement, evenement of andere dienst afneemt.

Organisator:

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een groepsreservering, bedrijfsuitje, kinderfeest, verenigingsactiviteit, evenement, arrangement of andere Activiteit boekt.

Reservering:

Iedere overeenkomst of boeking die betrekking heeft op één of meerdere Activiteiten, arrangementen, evenementen of overige diensten.

Arrangement:

Iedere vooraf overeengekomen combinatie van Activiteiten, horeca, vergaderfaciliteiten, evenementen of overige diensten.

Activiteit:

Iedere recreatieve, sportieve, educatieve, culturele, zakelijke of andersoortige activiteit die door of namens de Exploitant wordt georganiseerd of uitgevoerd.

Reserveringsplatform:

Het (gezamenlijke) reserverings- en administratiesysteem waarmee namens één of meerdere Samenwerkende ondernemingen reserveringen, offertes, overeenkomsten,

Algemene voorwaarden – Deel A

reserveringsbevestigingen, betalingen en overige administratieve processen worden verzorgd.

Samenwerkende onderneming:

Iedere rechtspersoon of onderneming waarmee de Exploitant samenwerkt bij de uitvoering van één of meerdere onderdelen van een reservering, arrangement, Activiteit of evenement.

Parkreglement:

De huisregels, veiligheidsvoorschriften, gedragsregels en overige voorschriften zoals vastgesteld door de Exploitant.

Algemene Voorwaarden:

Deze Algemene Voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoeken aan Locaties van de Exploitant, alle reserveringen, diensten, arrangementen, evenementen, groepsactiviteiten, horeca-arrangementen, bedrijfsuitjes, vergaderarrangementen en alle overige overeenkomsten met betrekking tot door of namens de Exploitant aangeboden of uitgevoerde diensten.

2.2. Door het plaatsen van een reservering, het aangaan van een overeenkomst, het ondertekenen van een inschrijfformulier of aansprakelijkheidsverklaring, het deelnemen aan een Activiteit of het betreden van een Locatie waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, verklaart de Bezoeker, Deelnemer, Organisator of Koper kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te accepteren.

2.3. Op specifieke Activiteiten, evenementen, arrangementen of diensten kunnen aanvullende voorwaarden, Deelnemersvoorwaarden, veiligheidsvoorschriften of andere bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Voor zover deze afwijken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren deze aanvullende voorwaarden uitsluitend voor het betreffende onderdeel van de overeenkomst.

2.4. Een reservering of arrangement kan bestaan uit één of meerdere Activiteiten, diensten of voorzieningen die geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door de Exploitant en/of één of meerdere Samenwerkende ondernemingen.

2.5. Reserveringen, offertes, reserveringsbevestigingen, betalingen en overige administratieve processen kunnen namens één of meerdere Samenwerkende ondernemingen via het Reserveringsplatform worden verzorgd. Het gebruik van het Reserveringsplatform laat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op de door de Exploitant uitgevoerde activiteiten en diensten onverlet.

2.6. Voor onderdelen van een reservering of arrangement die worden uitgevoerd door een Samenwerkende onderneming kunnen naast deze Algemene Voorwaarden tevens de

Algemene voorwaarden – Deel A

algemene voorwaarden, Deelnemersvoorwaarden of overige voorwaarden van de betreffende Samenwerkende onderneming van toepassing zijn.

2.7. Iedere Samenwerkende onderneming blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de door haar geleverde Activiteiten of diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.8. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door de Exploitant zijn bevestigd.

2.9. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.10. De Exploitant behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Op reeds tot stand gekomen overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wijziging voortvloeit uit dwingendrechtelijke wetgeving.

2.11. De Algemene Voorwaarden liggen op de Locatie van de Exploitant ter inzage, worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn tevens beschikbaar via de website van de Exploitant.

3. Totstandkomen van de overeenkomst, reserveringen en deelname

3.1. Reserveringen kunnen worden gemaakt via de door de Exploitant of het Reserveringsplatform aangeboden reserveringskanalen, waaronder begrepen de website, e-mail, telefoon, reserveringssystemen of andere door de Exploitant beschikbaar gestelde communicatiemiddelen.

3.2. Een reservering komt eerst tot stand nadat deze door de Exploitant of het Reserveringsplatform is bevestigd.

3.3. De Koper of Organisator is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste persoonsgegevens, contactgegevens, factuurgegevens en overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

3.4. Kennelijke schrijf-, druk-, type-, prijs-, reken- of programmeerfouten, technische storingen of andere vergissingen in offertes, reserveringssystemen, websites, bevestigingen of andere communicatie binden de Exploitant niet.

3.5. De Exploitant behoudt zich het recht voor reserveringen, aanvragen of boekingen te weigeren, te annuleren of aanvullende voorwaarden te stellen indien daarvoor een redelijke grond bestaat, waaronder begrepen veiligheidsoverwegingen, operationele omstandigheden, capaciteitsbeperkingen, openstaande betalingsverplichtingen of misbruik van reserveringssystemen.

3.6. Indien voor een Activiteit een minimum- of maximaal aantal Deelnemers geldt, behoudt de Exploitant zich het recht voor de Activiteit te wijzigen, samen te voegen, te verplaatsen of te annuleren indien dit noodzakelijk is voor een veilige of verantwoorde uitvoering.

3.7. De Deelnemer dient op het door de Exploitant aangegeven tijdstip aanwezig te zijn. Indien een Deelnemer te laat aanwezig is, kan de Exploitant deelname geheel of gedeeltelijk weigeren indien hierdoor de planning, veiligheid of uitvoering van de Activiteit wordt belemmerd. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

3.8. Indien deelname afhankelijk is van het vooraf verstrekken van gegevens, het tonen van een geldig legitimatiebewijs, het ondertekenen van een Deelnemersverklaring, aansprakelijkheidsverklaring of andere noodzakelijke documenten, kan de Exploitant deelname weigeren zolang hieraan niet is voldaan.

3.9. De Exploitant behoudt zich het recht voor een reservering te wijzigen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veiligheid, weersomstandigheden, technische omstandigheden, overmacht, wijzigingen in de bedrijfsvoering of andere zwaarwegende omstandigheden.

3.10. De Exploitant is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door de Koper, Organisator of Deelnemer onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte gegevens zijn verstrekt.

4. Additionele activiteiten en aanvullende diensten

4.1. Naast de gereserveerde Activiteit kunnen aanvullende activiteiten, diensten of voorzieningen worden aangeboden, waaronder begrepen horeca, vergaderfaciliteiten, merchandise, extra spelonderdelen, uitbreidingen van arrangementen, foto- en videoservices of overige dienstverlening.

4.2. Voor additionele activiteiten of aanvullende diensten kunnen afzonderlijke tarieven, voorwaarden, veiligheidsvoorschriften, leeftijdsgrenzen, deelnamevoorwaarden of andere gebruiksvoorwaarden gelden.

4.3. Deelnemers, Bezoekers en Organisatoren zijn verplicht de op de betreffende activiteit of dienst van toepassing zijnde voorwaarden, instructies en veiligheidsvoorschriften na te leven.

4.4. Indien een additionele activiteit of aanvullende dienst tijdelijk niet beschikbaar is wegens onderhoud, technische storingen, weersomstandigheden, veiligheidsredenen, capaciteitsproblemen of andere omstandigheden waarop de Exploitant redelijkerwijs geen invloed heeft, ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie, tenzij de Exploitant schriftelijk anders heeft bevestigd.

4.5. De Exploitant behoudt zich het recht voor een additionele activiteit of aanvullende dienst te vervangen door een gelijkwaardig alternatief indien de oorspronkelijke activiteit of dienst redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd.

4.6. Indien additionele activiteiten of aanvullende diensten geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door een Samenwerkende onderneming, zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens de voorwaarden van de betreffende Samenwerkende onderneming van toepassing, voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de betreffende activiteit of dienst.

5. Arrangementen, groepsreserveringen en uitvoering van de overeenkomst

5.1. De Exploitant biedt individuele Activiteiten, groepsactiviteiten, arrangementen, evenementen en overige recreatieve diensten aan. Een arrangement kan bestaan uit één of meerdere Activiteiten, horeca, vergaderfaciliteiten, evenementen of overige diensten.

5.2. Een arrangement of groepsreservering kan geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door de Exploitant en/of één of meerdere Samenwerkende ondernemingen.

5.3. Reserveringen voor arrangementen of groepsactiviteiten kunnen centraal worden aangeboden, geadministreerd, bevestigd, gefactureerd of anderszins worden verwerkt via een Reserveringsplatform. De wijze waarop de reservering administratief wordt verwerkt, laat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en de verantwoordelijkheid van de uitvoerende ondernemingen onverlet.

5.4. De Organisator wordt geacht bevoegd te zijn de overeenkomst mede namens alle Deelnemers, begeleiders, Bezoekers en overige bij de reservering betrokken personen aan te gaan en verklaart dat hij over deze bevoegdheid beschikt.

5.5. De Organisator is verantwoordelijk voor het volledig, juist en tijdig verstrekken van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen persoonsgegevens, contactgegevens, aantallen Deelnemers, eventuele bijzonderheden en overige relevante informatie.

5.6. De Organisator draagt er zorg voor dat alle Deelnemers voorafgaand aan de Activiteit kennis kunnen nemen van de op de reservering toepasselijke Algemene Voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden, veiligheidsvoorschriften, deelnemersinstructies en overige informatie die voor een veilige en ordelijke uitvoering van belang is.

5.7. Indien één of meerdere minderjarige Deelnemers aan een Activiteit deelnemen, verklaart de Organisator of begeleidende volwassene dat hij bevoegd is de reservering mede namens deze minderjarigen te doen en, voor zover vereist, beschikt over de toestemming van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers voor deelname aan de Activiteit.

5.8. De Organisator of begeleidende volwassene draagt er zorg voor dat de door de Exploitant gevraagde persoonsgegevens van minderjarige Deelnemers volledig en juist worden verstrekt en dat alle door de Exploitant vereiste verklaringen, toestemmingen of formulieren voorafgaand aan de Activiteit volledig worden ingevuld en ondertekend.

5.9. Indien voor een Activiteit, arrangement of evenement een minimum- of maximaal aantal Deelnemers geldt, behoudt de Exploitant zich het recht voor de uitvoering daarvan aan te passen, samen te voegen, te verplaatsen of te annuleren indien dit noodzakelijk is voor een veilige, verantwoorde of bedrijfseconomisch aanvaardbare uitvoering.

5.10. Wijzigingen in het aantal Deelnemers of de inhoud van een arrangement kunnen uitsluitend plaatsvinden overeenkomstig de daarvoor door de Exploitant vastgestelde voorwaarden of de tussen partijen schriftelijk gemaakte afspraken.

5.11. De Organisator blijft gedurende de gehele uitvoering van het arrangement het eerste aanspreekpunt voor de Exploitant en de Samenwerkende ondernemingen.

5.12. De Organisator is verantwoordelijk voor het gedrag van alle Deelnemers, begeleiders, Bezoekers en overige personen die onder zijn verantwoordelijkheid deelnemen aan of aanwezig zijn bij het arrangement.

5.13. Indien Deelnemers, begeleiders of andere bij de reservering betrokken personen handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement, veiligheidsvoorschriften of aanwijzingen van medewerkers, dan wel zich zodanig gedragen dat de veiligheid, de goede orde, de uitvoering van Activiteiten, de bedrijfsvoering of het welzijn van andere Bezoekers in gevaar komt of kan komen, is de Exploitant gerechtigd deze personen van verdere deelname uit te sluiten, de Activiteit te beëindigen of hen van de Locatie te verwijderen, zonder dat hierdoor enig recht op restitutie of schadevergoeding ontstaat.

5.14. Indien onderdelen van een arrangement worden uitgevoerd door één of meerdere Samenwerkende ondernemingen, blijven deze ondernemingen verantwoordelijk voor de uitvoering van hun eigen activiteiten of diensten. Op deze onderdelen kunnen tevens de algemene voorwaarden, Deelnemersvoorwaarden of overige voorwaarden van de betreffende Samenwerkende onderneming van toepassing zijn.

5.15. Indien een onderdeel van een arrangement als gevolg van overmacht, weersomstandigheden, technische storingen, veiligheidsredenen of andere omstandigheden redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd, is de Exploitant gerechtigd de inhoud, planning, volgorde of Locatie van het arrangement aan te passen of daarvoor een redelijk alternatief aan te bieden.

5.16. De Exploitant is gerechtigd ondersteunende werkzaamheden of onderdelen van de uitvoering uit te besteden aan derden, zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van de Organisator of Deelnemers is vereist, mits dit geen afbreuk doet aan de aard en kwaliteit van de overeengekomen dienstverlening.

5.17. De Exploitant behoudt zich het recht voor de inhoud, samenstelling, volgorde, planning of Locatie van een arrangement of onderdeel daarvan te wijzigen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor een veilige, kwalitatief verantwoorde, efficiënte of doelmatige uitvoering, mits de aard en strekking van het overeengekomen arrangement hierdoor niet

wezenlijk worden gewijzigd, zonder dat hierdoor aanspraak ontstaat op schadevergoeding of restitutie.

6. Betaling, annulering en restitutie

6.1. Betaling van reserveringen, Activiteiten, arrangementen, evenementen en overige diensten dient plaats te vinden via de door de Exploitant of het Reserveringsplatform aangeboden betaalmethoden.

6.2. De Exploitant behoudt zich het recht voor bepaalde betaalmethoden uit te sluiten, aanvullende voorwaarden aan een betaalmethodes te verbinden of vooruitbetaling, een aanbetaling of andere zekerheid voor betaling te verlangen.

6.3. Facturen dienen te worden voldaan binnen de daarop vermelde betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

6.4. Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, is de Exploitant gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de reservering te annuleren of de toegang tot Activiteiten of Locaties te weigeren, onverminderd haar overige wettelijke en contractuele rechten.

6.5. Bij niet-tijdige betaling is de Koper of Organisator van rechtswege in verzuim. De Exploitant is in dat geval gerechtigd de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de wettelijke regeling in rekening te brengen.

6.6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen reserveringen, Activiteiten, arrangementen of evenementen uitsluitend worden geannuleerd of gewijzigd overeenkomstig de door de Exploitant vastgestelde annuleringsvoorwaarden.

6.7. Voor verschillende Activiteiten, arrangementen, evenementen of diensten kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Koper of Organisator kenbaar gemaakt en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

6.8. Indien een Deelnemer, Organisator of groep zonder tijdige annulering geen gebruik maakt van een reservering of arrangement, blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

6.9. Slechte weersomstandigheden, waaronder regen, wind, sneeuw, hitte, kou of andere weersinvloeden die geen direct veiligheidsrisico opleveren, vormen geen grond voor kosteloze annulering, restitutie of schadevergoeding.

6.10. Indien een Activiteit geheel of gedeeltelijk moet worden aangepast, onderbroken, verplaatst of beëindigd wegens veiligheidsredenen, weersomstandigheden, overmacht, calamiteiten, technische storingen of andere omstandigheden waarop de Exploitant redelijkerwijs geen invloed heeft, ontstaat geen recht op restitutie of schadevergoeding, tenzij de Exploitant uitdrukkelijk schriftelijk anders beslist.

6.11. Indien de Exploitant een redelijk alternatief aanbiedt voor een niet of gedeeltelijk uitvoerbare Activiteit, dienst of onderdeel van een arrangement, wordt de overeenkomst geacht naar behoren te zijn nagekomen, tenzij het aangeboden alternatief naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet als gelijkwaardig kan worden beschouwd.

6.12. Eventuele restitutie vindt uitsluitend plaats aan degene met wie de overeenkomst is gesloten en geschiedt in beginsel via dezelfde betaalwijze als waarmee oorspronkelijk is betaald, tenzij de Exploitant schriftelijk een andere wijze van terugbetaling heeft bevestigd.

6.13. De Koper of Organisator is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens de Exploitant geheel of gedeeltelijk op te schorten of te verrekenen met enige (gestelde) vordering op de Exploitant, tenzij de Exploitant daarmee schriftelijk heeft ingestemd of opschorting of verrekening voortvloeit uit dwingend recht.

7. Evenementen en exclusieve verhuur

7.1. De Exploitant kan Locaties, terreinen, circuits, gebouwen of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk exclusief beschikbaar stellen voor evenementen, bedrijfsactiviteiten, vergaderingen, feesten, festivals, groepsbijeenkomsten of andere besloten Activiteiten.

7.2. Voor evenementen, exclusieve verhuur of besloten Activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden, veiligheidsvoorschriften, vergunningseisen of organisatorische afspraken gelden. Deze maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

7.3. De Organisator blijft verantwoordelijk voor alle Deelnemers, begeleiders, Bezoekers, leveranciers, artiesten, ingehuurd derden en overige personen die onder zijn verantwoordelijkheid toegang verkrijgen tot de Locatie.

7.4. De Organisator draagt er zorg voor dat alle aanwezigen zich houden aan deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement, de geldende veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van medewerkers van de Exploitant.

7.5. De Exploitant behoudt zich het recht voor nadere voorschriften te stellen met betrekking tot veiligheid, openbare orde, bereikbaarheid, parkeren, opbouw, afbouw, gebruik van voorzieningen, geluidsproductie, catering, alcoholverstrekking en overige aspecten van de uitvoering van het evenement.

7.6. De Organisator is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle vergunningen, ontheffingen of toestemmingen die wettelijk voor zijn eigen Activiteiten of onderdelen daarvan zijn vereist, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.7. Indien een evenement geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd in samenwerking met één of meerdere Samenwerkende ondernemingen, blijft iedere uitvoerende onderneming verantwoordelijk voor de uitvoering van haar eigen Activiteiten en dienstverlening.

7.8. De Exploitant behoudt zich het recht voor een evenement, bijeenkomst of Activiteit te weigeren, te beëindigen, te onderbreken of aanvullende voorwaarden te stellen indien veiligheid, openbare orde, wet- en regelgeving, bedrijfsvoering of de belangen van Bezoekers, medewerkers, omwonenden of derden dit naar haar oordeel noodzakelijk maken.

7.9. De Exploitant is gerechtigd de uitvoering van een evenement tijdelijk stil te leggen of te beëindigen indien sprake is van een acute of dreigende onveilige situatie, zonder dat hierdoor enig recht op restitutie of schadevergoeding ontstaat.

7.10. De Organisator is aansprakelijk voor schade aan gebouwen, terreinen, circuits, inventaris, materialen, apparatuur, voorzieningen of andere zaken die door de Exploitant of een Samenwerkende onderneming ter beschikking zijn gesteld, voor zover deze schade is veroorzaakt door de Organisator, Deelnemers, begeleiders, Bezoekers of door de Organisator ingeschakelde derden en de schade niet het gevolg is van normale slijtage, een gebrek aan de zaak of een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan de Organisator kan worden toegerekend.

7.11. Indien de Organisator gebruikmaakt van door de Exploitant of een Samenwerkende onderneming beschikbaar gestelde ruimten, materialen, apparatuur, inventaris of overige voorzieningen, dient hij deze zorgvuldig te gebruiken en na afloop in dezelfde staat achter te laten als waarin deze ter beschikking zijn gesteld, behoudens normale slijtage.

8. Huisregels en veiligheid

8.1. Iedere Bezoeker, Deelnemer, Organisator en overige aanwezige is verplicht zich te houden aan deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement, de geldende veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van de Exploitant, haar medewerkers en door haar aangewezen derden.

8.2. De Exploitant is gerechtigd huisregels, veiligheidsvoorschriften, gebruiksinstructies of tijdelijke maatregelen vast te stellen, aan te vullen of te wijzigen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is in het belang van de veiligheid, gezondheid, openbare orde, bedrijfsvoering of het behoud van haar eigendommen.

8.3. Bezoekers en Deelnemers zijn verplicht alle door of namens de Exploitant gegeven veiligheidsinstructies en aanwijzingen onmiddellijk op te volgen.

8.4. Het is verboden zich zodanig te gedragen dat de veiligheid, gezondheid, rust, bedrijfsvoering of het welzijn van andere Bezoekers, Deelnemers, medewerkers, dieren of eigendommen in gevaar wordt gebracht of kan worden gebracht.

8.5. Het is onder meer verboden:

a. agressief, intimiderend, discriminerend of bedreigend gedrag te vertonen;

Algemene voorwaarden – Deel A

- b. eigendommen van de Exploitant, Samenwerkende ondernemingen of derden te beschadigen of te vernielen;
- c. diefstal, fraude of andere strafbare feiten te plegen;
- d. aanwijzingen van medewerkers of instructeurs niet op te volgen;
- e. de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar te brengen;
- f. verboden middelen, wapens, vuurwerk of andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen of te gebruiken;
- g. zonder toestemming afgesloten of niet voor Bezoekers toegankelijke ruimten te betreden;
- h. voorzieningen of veiligheidsmiddelen oneigenlijk te gebruiken.

8.6. De Exploitant is gerechtigd personen die handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement of veiligheidsvoorschriften de toegang tot de Locatie te weigeren, deelname aan Activiteiten te ontzeggen of hen onmiddellijk van de Locatie te verwijderen, zonder dat hierdoor enig recht op restitutie of schadevergoeding ontstaat.

8.7. Indien de Exploitant redelijkerwijs vermoedt dat een Deelnemer onder invloed verkeert van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen die de veiligheid kunnen beïnvloeden, is zij gerechtigd deelname te weigeren of de deelname onmiddellijk te beëindigen. De Exploitant is niet verplicht de aard of omvang van de vermoedelijke beïnvloeding aan te tonen.

8.8. De Exploitant is gerechtigd tassen, kledingstukken, voertuigen of andere zaken te laten controleren indien daarvoor een redelijke grond bestaat en dit noodzakelijk is voor de veiligheid, openbare orde of bescherming van eigendommen. De controle vindt plaats met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

8.9. De Exploitant behoudt zich het recht voor Activiteiten tijdelijk te onderbreken of te beëindigen indien weersomstandigheden, technische storingen, calamiteiten, veiligheidsincidenten of andere omstandigheden dit noodzakelijk maken.

8.10. Het gebruik van drones, professionele cameraapparatuur, geluidsinstallaties of andere apparatuur die hinder of veiligheidsrisico's kan veroorzaken is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Exploitant.

8.11. De Exploitant is gerechtigd personen die eerder in strijd hebben gehandeld met deze Algemene Voorwaarden of het Parkreglement de toegang tot toekomstige Activiteiten of Locaties te weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat.

8.12. De Exploitant kan aanvullende veiligheidsvoorschriften vaststellen voor specifieke Activiteiten. Deze maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst en dienen door iedere Deelnemer te worden nageleefd.

9. Honden en huisdieren

9.1. Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan voor zover de Exploitant dit op de betreffende Locatie of Activiteit toestaat.

9.2. Honden dienen te allen tijde kort aangelijnd te zijn, tenzij de Exploitant uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven.

9.3. De eigenaar of begeleider blijft gedurende het gehele verblijf volledig verantwoordelijk voor het gedrag van het huisdier en voor alle schade, overlast of letsel die door het dier wordt veroorzaakt.

9.4. Uitwerpselen van huisdieren dienen onmiddellijk door de eigenaar of begeleider te worden verwijderd.

9.5. Huisdieren zijn niet toegestaan op Locaties of bij Activiteiten waar dit uit veiligheidsoverwegingen, hygiënische redenen, wettelijke voorschriften of bedrijfsvoering niet is toegestaan. De Exploitant kan hiervoor afzonderlijke regels vaststellen.

9.6. De Exploitant is gerechtigd een huisdier de toegang te weigeren of te (laten) verwijderen indien het gedrag van het dier of de omstandigheden daartoe aanleiding geven, waaronder begrepen gevaar, overlast, verstoring van Activiteiten of risico's voor Bezoekers, Deelnemers, medewerkers of andere dieren.

9.7. Hulphonden die op grond van de wet toegang hebben, worden toegelaten, tenzij zwaarwegende veiligheids- of wettelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een hulphond om dergelijke redenen niet kan worden toegelaten, zal de Exploitant zich inspannen om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een passend alternatief te bieden.

10. Activiteiten van derden

10.1. Binnen of vanuit Locaties van de Exploitant kunnen Activiteiten, diensten of voorzieningen worden aangeboden die geheel of gedeeltelijk worden georganiseerd, geëxploiteerd of uitgevoerd door één of meerdere Samenwerkende ondernemingen.

10.2. Een reservering of arrangement kan bestaan uit een combinatie van Activiteiten en diensten die door verschillende Samenwerkende ondernemingen worden uitgevoerd. Deze Activiteiten en diensten kunnen gezamenlijk worden aangeboden, geadministreerd of bevestigd via een Reserveringsplatform.

10.3. Iedere Samenwerkende onderneming blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van haar eigen Activiteiten, dienstverlening, veiligheidsvoorschriften, instructies, medewerkers, materialen en overige verplichtingen die rechtstreeks verband houden met haar dienstverlening.

10.4. Op Activiteiten of diensten die worden uitgevoerd door een Samenwerkende onderneming kunnen naast deze Algemene Voorwaarden tevens de algemene voorwaarden, Deelnemersvoorwaarden, veiligheidsvoorschriften of overige voorwaarden van de betreffende Samenwerkende onderneming van toepassing zijn.

10.5. Door deelname aan een Activiteit of gebruikmaking van een dienst die door een Samenwerkende onderneming wordt uitgevoerd, verklaart de Bezoeker, Deelnemer of Organisator kennis te hebben genomen van de toepasselijke voorwaarden van de betreffende Samenwerkende onderneming, voor zover deze voorafgaand aan de Activiteit of dienstverlening op de voorgeschreven wijze beschikbaar zijn gesteld.

10.6. Ten aanzien van Activiteiten of diensten die worden uitgevoerd door een Samenwerkende onderneming treedt de Exploitant uitsluitend op als organisator, locatieverschaffer, bemiddelaar of verkooppunt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Reserveringen, reserveringsbevestigingen, betalingen en de administratieve afhandeling kunnen plaatsvinden via het Reserveringsplatform.

10.7. De Exploitant is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit de uitvoering van Activiteiten of diensten door een Samenwerkende onderneming, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Exploitant zelf of aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

10.8. Indien een Samenwerkende onderneming een Activiteit of onderdeel van een arrangement wegens veiligheidsredenen, weersomstandigheden, overmacht, technische storingen of andere omstandigheden niet kan uitvoeren, is de Exploitant gerechtigd het betreffende onderdeel te wijzigen, te verplaatsen, te vervangen of te laten vervallen, overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

10.9. De Exploitant behoudt zich het recht voor Samenwerkende ondernemingen in te schakelen, te vervangen of de samenwerking daarmee te beëindigen, mits hierdoor de aard en kwaliteit van de overeengekomen dienstverlening niet wezenlijk wordt aangetast.

10.10. Voor zover een Samenwerkende onderneming gebruikmaakt van Locaties, materialen of voorzieningen van de Exploitant, laat dit onverlet dat iedere onderneming verantwoordelijk blijft voor de eigen bedrijfsvoering, medewerkers, dienstverlening en wettelijke verplichtingen, onverminderd de bepalingen van hoofdstuk 13.

11. Parkeren

11.1. Voertuigen worden uitsluitend geparkeerd op de daarvoor door de Exploitant aangewezen parkeerterreinen of parkeerplaatsen.

11.2. Het parkeren van voertuigen geschiedt volledig op eigen risico.

11.3. De Exploitant is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies van of diefstal van voertuigen, aanhangwagens, motoren, fietsen of andere vervoermiddelen, noch voor verlies

van of schade aan daarin aanwezige zaken, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Exploitant of aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

11.4. Bezoekers, Deelnemers, Organisatoren en overige gebruikers van het parkeerterrein zijn verplicht aanwijzingen van medewerkers, verkeersregelaars of andere door de Exploitant aangewezen personen onmiddellijk op te volgen.

11.5. De Exploitant behoudt zich het recht voor voertuigen te (laten) verwijderen of te verplaatsen indien deze hinder, gevaar, overlast of belemmering veroorzaken, in strijd met de geldende regels zijn geparkeerd of de veiligheid of bedrijfsvoering belemmeren. De hieraan verbonden kosten komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de eigenaar of gebruiker van het voertuig.

11.6. Parkeerplaatsen mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig hun bestemming en gedurende de duur van het bezoek of de Activiteit, tenzij de Exploitant uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd.

11.7. Indien voor het parkeren afzonderlijke voorwaarden of een parkeerreglement gelden, maken deze integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

12. Gevonden voorwerpen

12.1. Gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij een door de Exploitant aangewezen Locatie of medewerker.

12.2. De Exploitant bepaalt op welke wijze gevonden voorwerpen worden geregistreerd, bewaard en afgehandeld.

12.3. De Exploitant is niet verplicht gevonden voorwerpen in bewaring te nemen of de rechthebbende daarvan actief op te sporen.

12.4. De Exploitant is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, vermissing of waardevermindering van gevonden voorwerpen die door haar in bewaring zijn genomen, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Exploitant.

12.5. Eventuele kosten voor opslag, verpakking, verzending of afgifte van gevonden voorwerpen komen voor rekening van de rechthebbende.

12.6. Indien een gevonden voorwerp niet binnen een redelijke termijn wordt opgehaald, is de Exploitant gerechtigd dit voorwerp overeenkomstig de wettelijke bepalingen af te geven, te vernietigen, te schenken of anderszins af te handelen.

13. Aansprakelijkheid

Algemene voorwaarden – Deel A

13.1. Bezoekers, Deelnemers en Organisatoren betreden de Locaties van de Exploitant en nemen deel aan Activiteiten volledig op eigen risico.

13.2. Deelname aan recreatieve, sportieve en avontuurlijke Activiteiten brengt naar zijn aard risico's met zich mee. De Deelnemer erkent zich hiervan bewust te zijn en neemt uitsluitend deel indien hij zich daartoe lichamelijk en geestelijk in staat acht.

13.3. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of hij, gelet op zijn gezondheid, lichamelijke conditie, ervaring en persoonlijke omstandigheden, veilig aan een Activiteit kan deelnemen.

13.4. De Exploitant mag ervan uitgaan dat iedere Deelnemer vóór deelname kennis heeft genomen van de verstrekte veiligheidsinstructies, deze heeft begrepen en zich gedurende de gehele Activiteit overeenkomstig deze instructies zal gedragen.

13.5. De Exploitant is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van de Exploitant, voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

13.6. Iedere aansprakelijkheid van de Exploitant voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, reputatieschade en overige vermogensschade.

13.7. De Exploitant is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat een Deelnemer, Bezoeker of Organisator:

- a. veiligheidsvoorschriften niet heeft nageleefd;
- b. aanwijzingen van medewerkers of instructeurs niet heeft opgevolgd;
- c. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
- d. eigen materialen of uitrusting heeft gebruikt die niet door de Exploitant zijn goedgekeurd;
- e. deelneemt aan een Activiteit terwijl hij daartoe lichamelijk of geestelijk niet in staat is;
- f. handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of het Parkreglement.

13.8. De Exploitant is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van of schade aan voertuigen, kleding, bagage, sieraden, telefoons, camera's, geld, documenten of andere eigendommen van Bezoekers of Deelnemers, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Exploitant.

13.9. Indien de Exploitant materialen, voertuigen, beschermingsmiddelen, apparatuur of andere zaken ter beschikking stelt, blijft de Deelnemer verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik daarvan overeenkomstig de verstrekte instructies.

13.10. Voor zover de Exploitant aansprakelijk mocht zijn, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende Activiteit, reservering of het betreffende arrangement is betaald. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van de Exploitant in het betreffende geval een hoger bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk onder deze verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

13.11. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de schade niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat de benadeelde met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk bij de Exploitant is gemeld, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

13.12. De Bezoeker, Deelnemer of Organisator is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf, door personen voor wie hij verantwoordelijk is of door zaken die onder zijn verantwoordelijkheid vallen wordt toegebracht aan de Exploitant, haar medewerkers, Samenwerkende ondernemingen of derden.

13.13. Indien meerdere personen gezamenlijk een reservering of overeenkomst aangaan, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien, voor zover de wet dit toestaat.

13.14. Indien de Exploitant voor een specifieke Activiteit gebruikmaakt van een Deelnemersverklaring, aansprakelijkheidsverklaring, gezondheidsverklaring, veiligheidsverklaring of andere door de Deelnemer te ondertekenen verklaring, maakt deze verklaring integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Voor zover bepalingen uit een dergelijke verklaring afwijken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de betreffende verklaring uitsluitend voor de desbetreffende Activiteit en voor zover dit wettelijk is toegestaan.

14. Overmacht

14.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van de Exploitant ligt en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de Exploitant kan worden verlangd.

14.2. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:

a. brand;

b. storm, onweer, blikseminslag, extreme hitte, sneeuwval, ijzel of andere extreme weersomstandigheden;

c. overstromingen of andere natuurrampen;

d. pandemieën, epidemieën of andere volksgezondheidsmaatregelen;

Algemene voorwaarden – Deel A

- e. stroomstoringen, internetstoringen of uitval van communicatienetwerken;
- f. storingen aan gebouwen, installaties, attracties, voertuigen, circuits, materialen of overige voorzieningen;
- g. waterkwaliteitsproblemen of milieumaatregelen;
- h. stakingen, personeelsuitval of andere arbeidsconflicten;
- i. overheidsmaatregelen, vergunningen, noodverordeningen of aanwijzingen van bevoegde instanties;
- j. oorlog, terrorisme, rellen, sabotage of andere veiligheidsincidenten;
- k. transportproblemen of leveringsproblemen;
- l. cyberincidenten en / of uitval van cloud- of ICT diensten.
- m. iedere andere onvoorziene omstandigheid waarop de Exploitant redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

14.3. In geval van overmacht is de Exploitant gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, te wijzigen, te verplaatsen of te beëindigen.

14.4. De Exploitant zal zich inspannen om, indien redelijkerwijs mogelijk, een passend alternatief aan te bieden.

14.5. Voor zover de Exploitant als gevolg van overmacht niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, ontstaat geen recht op schadevergoeding. De financiële afwikkeling vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen en de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waarbij de Exploitant, indien redelijkerwijs mogelijk, eerst een passend alternatief kan aanbieden.

15. Cameratoezicht

15.1. Op en rondom de Locaties van de Exploitant kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht.

15.2. Cameratoezicht wordt uitsluitend toegepast voor:

- a. de veiligheid van Bezoekers, Deelnemers en medewerkers;
- b. de bescherming van eigendommen;
- c. de handhaving van huisregels en veiligheidsvoorschriften;

d. de preventie en het onderzoek van incidenten;

e. de ondersteuning van opsporingsinstanties indien de wet daartoe verplicht of bevoegdheid bestaat.

15.3. Camerabeelden worden verwerkt overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.4. Voor zover wettelijk vereist wordt cameratoezicht kenbaar gemaakt door middel van bebording of andere passende informatievoorziening.

16. Foto-, video- en geluidsopnamen

16.1. Op Locaties van de Exploitant kunnen foto-, video- en geluidsopnamen worden gemaakt.

16.2. Door het betreden van een Locatie of deelname aan een Activiteit erkent de Bezoeker dat beeld- of geluidsopnamen kunnen worden gemaakt waarop hij herkenbaar kan voorkomen.

16.3. De Exploitant is gerechtigd dergelijke opnamen te gebruiken voor promotionele, redactionele, informatieve en commerciële doeleinden, waaronder begrepen:

a. websites;

b. sociale media;

c. nieuwsbrieven;

d. drukwerk;

e. advertenties;

f. presentaties;

g. overige communicatie-uitingen van de Exploitant of Samenwerkende ondernemingen.

16.4. De Exploitant houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de gerechtvaardigde belangen en privacy van Bezoekers.

16.5. Een Bezoeker die een zwaarwegend bezwaar heeft tegen het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal kan hiervoor een gemotiveerd verzoek indienen. De Exploitant zal een dergelijk verzoek zorgvuldig beoordelen, zonder gehouden te zijn ieder verzoek in te willigen.

Algemene voorwaarden – Deel A

16.6. Het is Bezoekers uitsluitend toegestaan foto-, video- of geluidsopnamen voor privégebruik te maken, mits hierdoor geen overlast ontstaat en de privacy van anderen wordt gerespecteerd.

16.7. Commerciële fotografie, videografie, livestreams, drone-opnamen of andere professionele opnamen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Exploitant.

17. Privacy

17.1. De Exploitant verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

17.2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor:

- a. het uitvoeren van overeenkomsten;
- b. reserveringen;
- c. deelnemersregistratie;
- d. facturatie;
- e. klantenservice;
- f. marketing, voor zover toestemming is verleend of een wettelijke grondslag bestaat;
- g. wettelijke verplichtingen.

17.3. De Exploitant treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

17.4. De meest actuele privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en is beschikbaar via de website van de Exploitant.

18. Elektronische communicatie en elektronische overeenkomsten

18.1. De Exploitant is gerechtigd gebruik te maken van elektronische communicatie bij het aanbieden, tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten.

18.2. Reserveringen, offertes, reserveringsbevestigingen, facturen, algemene voorwaarden, verklaringen, toestemmingen en overige communicatie kunnen elektronisch worden verzonden.

Algemene voorwaarden – Deel A

18.3. Voor zover wettelijk toegestaan hebben elektronische documenten, elektronische handtekeningen, digitale verklaringen, digitale toestemmingen en elektronische bevestigingen dezelfde rechtsgevolgen als schriftelijke documenten.

18.4. De Exploitant mag erop vertrouwen dat elektronische communicatie afkomstig van het door de Koper of Organisator opgegeven e-mailadres of gebruikersaccount daadwerkelijk van deze persoon afkomstig is, tenzij het tegendeel wordt aangetoond.

18.5. De Koper of Organisator is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens en voor een correcte ontvangst van elektronische communicatie.

19. Intellectuele eigendom

19.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de naam, handelsnaam, logo's, foto's, video's, ontwerpen, concepten, teksten, huisstijl, websites, reserveringssystemen en overige materialen van de Exploitant berusten uitsluitend bij de Exploitant of haar licentiegevers.

19.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Exploitant is het niet toegestaan materialen als bedoeld in artikel 19.1 geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden, commercieel te exploiteren of anderszins te gebruiken anders dan voor privédoeleinden.

19.3. Het gebruik van handelsnamen, logo's of andere onderscheidende kenmerken van de Exploitant voor commerciële doeleinden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

20. Slotbepalingen

20.1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst worden, voor zover de wet dit toestaat, voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de Exploitant is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

20.3. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

20.4. De Exploitant behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking op het door de Exploitant bekendgemaakte

Algemene voorwaarden – Deel A

tijdstip en zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wet of de overeenkomst anders bepaalt.

20.5. De meest actuele versie van deze Algemene Voorwaarden ligt ter inzage op de Locatie van de Exploitant, wordt op verzoek kosteloos verstrekt en is beschikbaar via de website van de Exploitant.

20.6. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de Exploitant met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en de toepasselijke wet- en regelgeving.