Huisreglement electrocross

Praktische huis- en veiligheidsregels voor deelnemers, bezoekers en organisatoren

Dit huisreglement geldt bij iedere electrocrossactiviteit. Het vult de Algemene voorwaarden - Deel A en de Activiteitspecifieke voorwaarden electrocross - Deel B aan. Bij een verschil of onduidelijkheid zijn Deel A, Deel B en een schriftelijk bevestigde afwijkende afspraak leidend.

1. Aanmelding en programma

- De tijd in de reserveringsbevestiging is het moment waarop de deelnemer of groep zich bij de locatie moet aanmelden. De eerste run start pas na registratie, omkleden, veiligheidsinstructie en groepsindeling.
- Kom op tijd. Bij te late aankomst kan deelname geheel of gedeeltelijk worden geweigerd als de planning, veiligheid of uitvoering daardoor wordt belemmerd. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.
- Programma- en doorlooptijden zijn indicatief. Het circuit, de rijrichting, groepsindeling, motorcategorie, snelheid, sessieduur of planning kan om veiligheids-, technische of organisatorische redenen worden aangepast.

2. Eten, drinken, alcohol en middelen

- Het nuttigen van alcohol, drugs of andere bewustzijnsbeïnvloedende middelen voorafgaand aan en tijdens de activiteit is niet toegestaan.
- Wanneer een medewerker redelijkerwijs twijfelt aan de geschiktheid of nuchterheid van een deelnemer, kan deelname worden geweigerd of beëindigd zonder restitutie. Wanneer de veiligheid of orde door het gedrag van een groep in gevaar komt, kan ook de gehele groep worden uitgesloten.
- Geneesmiddelen die het reactievermogen, beoordelingsvermogen of de motoriek kunnen beïnvloeden, moeten vóór de activiteit worden gemeld.
- Zelf meegebracht eten en drinken mag niet bij het electrocrosspark worden genuttigd, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is afgesproken.

3. Leeftijd en motorindeling

Categorie	Standaard motorindeling	Indicatieve richtlijn
6 tot en met 11 jaar	16 inch kindermotor	lichaamslengte ongeveer 110-165 cm
12 tot en met 14 jaar	20 inch kindermotor	lichaamslengte ongeveer 140-190 cm
15 tot en met 17 jaar	KTM jeugd	beoordeling door de instructeur
18 jaar en ouder	KTM volwassenen	beoordeling door de instructeur

- Kinderen jonger dan 6 jaar mogen nooit deelnemen.
- Leeftijd en lichaamslengte zijn richtlijnen. De instructeur bepaalt op de dag zelf definitief welke motor, snelheid en groepsindeling veilig en geschikt zijn.
- Heeft een instructeur bij een eerder bezoek aangegeven welke motorcategorie bij een volgend bezoek kan worden geboekt, dan mag dit als uitgangspunt worden gebruikt. De instructeur houdt op de dag zelf de definitieve beoordeling.
- Voor minderjarige deelnemers moet een ouder, wettelijk vertegenwoordiger of bevoegde volwassene vooraf toestemming geven en de vereiste verklaring volledig invullen en ondertekenen.

4. Gezondheid en geschiktheid

Iedere deelnemer beoordeelt zelf of deelname, gelet op gezondheid, lichamelijke conditie, ervaring en persoonlijke omstandigheden, veilig en verantwoord is. Omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid moeten vóór de activiteit uit eigen beweging worden gemeld.

Deelname is niet toegestaan wanneer de deelnemer:

- zwanger is;
- een pacemaker heeft; deze uitsluiting is absoluut en een verklaring of toestemming van een arts maakt geen uitzondering mogelijk;
- onder invloed is van alcohol, drugs of andere bewustzijnsbeïnvloedende middelen;

- geneesmiddelen gebruikt die het reactievermogen, beoordelingsvermogen of de motorische vaardigheden beïnvloeden;
- een blessure, lichamelijke of geestelijke aandoening of andere beperking heeft waardoor veilig deelnemen redelijkerwijs niet mogelijk is.
- De instructeur mag vragen stellen over de geschiktheid, deelname weigeren of de activiteit onmiddellijk beëindigen wanneer deelname naar zijn oordeel niet veilig of verantwoord is. Bij uitsluiting vanwege de toestand, het gedrag of onvolledige informatie van de deelnemer bestaat geen recht op restitutie.

5. Kleding en beschermingsmiddelen

Kinderen op een kindermotor

- electrocross verstrekt kniebeschermers, een cross-shirt, handschoenen, een helmmuts en een helm.
- Gesloten en stevig schoeisel is verplicht. Slippers, sandalen, schoenen met open tenen en ander onvoldoende beschermend schoeisel zijn niet toegestaan. Een lange broek wordt aangeraden.

Jeugd en volwassenen op een KTM

- electrocross verstrekt een volledig motorcrosspak en motorcrosslaarzen. Onder de motorcrosskleding zijn sokken, een lange broek en een shirt verplicht.
- Eigen motorcrosskleding of beschermingsmiddelen mogen alleen worden gebruikt na goedkeuring door de instructeur. Een eigen helm moet geschikt en onbeschadigd zijn en een dubbele D-sluiting hebben.
- Beschermende kleding is beschikbaar tot en met crossbroekmaat 46, shirtmaat XXXL en schoenmaat 51. Meld het vooraf wanneer een andere maat nodig is, zodat kan worden beoordeeld of deelname mogelijk is.
- Alle voorgeschreven beschermingsmiddelen moeten gedurende de gehele activiteit op de aangewezen manier worden gedragen.

6. Veiligheidsinstructie en gedrag

- Iedere deelnemer volgt vóór de activiteit de instructievideo en de mondelinge veiligheidsinstructie volledig.
- De activiteit is recreatief en geen wedstrijd of snelheidswedstrijd. Gevaarlijk, roekeloos, agressief, intimiderend of hinderlijk gedrag is niet toegestaan.
- Aanwijzingen van instructeurs en medewerkers moeten onmiddellijk en volledig worden opgevolgd.
- Deelnemers gebruiken uitsluitend het aangewezen circuit, de aangewezen motor en de beschikbare veiligheidsvoorzieningen. Technische instellingen of onderdelen mogen niet zelf worden aangepast.
- Wachtende deelnemers en bezoekers blijven buiten de baan en achter de daarvoor geplaatste afzettingen.
- De instructeur kan een deelnemer langzamer laten rijden, op een andere motor of in een andere groep indelen, de activiteit onderbreken of deelname beëindigen wanneer dit nodig is voor de veiligheid of een goed verloop.
- Ongevallen, valpartijen, schade en technische problemen moeten direct aan een instructeur of medewerker worden gemeld.
- Per deelnemer kunnen maximaal 3 runs per dag worden geboekt. Deze runs moeten binnen dezelfde reservering zijn opgenomen.

7. Schade, aansprakelijkheid, verzekering en eigendommen

- Ga zorgvuldig om met motoren, beschermingsmiddelen, materialen en overige eigendommen.
- Schade die ontstaat door opzet, bewuste roekeloosheid, gevaarlijk rijgedrag of het niet opvolgen van voorwaarden, instructies of aanwijzingen kan op de deelnemer of organisator worden verhaald.
- Deelname aan een motorcrossactiviteit brengt risico’s met zich mee. Voorafgaand aan deelname moeten de voorgeschreven deelnemersverklaring en, indien van toepassing, andere vereiste verklaringen worden ingevuld en ondertekend.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een passende verzekering die dekking biedt voor schade, ongevallen en medische kosten bij deelname aan de activiteit.
- Persoonlijke eigendommen blijven de verantwoordelijkheid van de eigenaar. Waardevolle spullen kunnen in de beschikbare kluisjes worden opgeborgen. Aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging wordt beoordeeld overeenkomstig de algemene voorwaarden.

8. Betaling

- Betaling vindt plaats via de door electrocross aangeboden betaalmethoden. electrocross kan vooruitbetaling, een aanbetaling of betaling vóór deelname verlangen.
- Wanneer de betaling niet tijdig of volledig is ontvangen, kan de reservering worden opgeschort of geannuleerd en kan deelname worden geweigerd.

9. Annuleren, deelnemers wijzigen en verplaatsen

De onderstaande regeling is een praktische samenvatting. Afwijkende voorwaarden in een offerte, reserveringsbevestiging of schriftelijke overeenkomst gaan voor. De groepscategorie wordt bepaald door het oorspronkelijk bevestigde aantal deelnemers en verandert niet wanneer het aantal later wordt verminderd.

Losse activiteitentickets

- Een los activiteitenticket kan na aankoop niet worden geannuleerd en geeft bij niet verschijnen geen recht op restitutie. Een datumwijziging is alleen mogelijk wanneer dit bij het product of in het reserveringssysteem uitdrukkelijk wordt aangeboden.

Groepsreserveringen tot en met 20 personen

Moment van annuleren	Annuleringskosten
Meer dan 7 dagen vóór aanvang	0%
7 dagen of minder, maar meer dan 72 uur vóór aanvang	50% van het geannuleerde bedrag
72 uur of minder vóór aanvang	100% van het geannuleerde bedrag

Groepsreserveringen vanaf 21 personen

Moment van annuleren	Annuleringskosten
Meer dan 6 weken vóór aanvang	0%
6 weken of minder, maar meer dan 4 weken vóór aanvang	40% van het geannuleerde bedrag
4 weken of minder, maar meer dan 2 weken vóór aanvang	60% van het geannuleerde bedrag
2 weken of minder, maar meer dan 1 week vóór aanvang	80% van het geannuleerde bedrag
1 week of minder vóór aanvang	100% van het geannuleerde bedrag

Aantal deelnemers wijzigen

- Bij een groepsreservering mag het aantal deelnemers kosteloos worden verminderd met maximaal 15% van het oorspronkelijk bevestigde aantal. Het aantal wordt naar beneden afgerond op hele personen; wanneer 15% minder is dan één persoon, mag minimaal één deelnemer kosteloos worden verminderd.
- Voor de electrocrossactiviteit kan deze vermindering tot het moment van aanmelden op de locatie worden doorgegeven.
- Het gedeelte boven 15% geldt als gedeeltelijke annulering en wordt berekend volgens de annuleringsstaffel die hoort bij het oorspronkelijk gereserveerde aantal.
- Minimumaantallen, minimumafnames en vaste reserveringskosten blijven van toepassing.
- Een verhoging van het aantal deelnemers is alleen mogelijk na bevestiging en op basis van beschikbaarheid.

Horeca binnen een arrangement

- Voor horeca, buffetten, lunches, diners, drankarrangementen en andere horecaonderdelen kan het aantal binnen de 15%-ruimte tot uiterlijk 72 uur vóór aanvang worden verminderd. Binnen 72 uur wordt het laatst bevestigde aantal berekend.
- Bij een gecombineerd arrangement worden activiteit en horeca afzonderlijk beoordeeld: de activiteit kan binnen de 15%-ruimte tot de aanmelding worden aangepast, terwijl het horecaaantal 72 uur vóór aanvang vaststaat.

Verplaatsen

- Een groepsreservering kan worden verplaatst wanneer voldoende ruimte, capaciteit, personeel en overige beschikbaarheid bestaan. De nieuwe datum of tijd is pas definitief na schriftelijke bevestiging.
- Voor groepen van meer dan 30 personen is een verplaatsing alleen geldig na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door electrocross.
- Een verplaatsing laat annuleringskosten die op het moment van verplaatsen al van toepassing zouden zijn niet vervallen. Bij een latere annulering geldt het hoogste bedrag van de kosten volgens de nieuwe datum en het minimumbedrag dat bij de verplaatsing is ontstaan.
- Bij meerdere verplaatsingen blijft het hoogste eerder opgebouwde minimumbedrag behouden.

Niet verschijnen, ziekte en weer

- Niet verschijnen zonder tijdige annulering wordt behandeld volgens de annuleringsregeling. Voor activiteiten wordt bij aanmelding eerst de toegestane vermindering van maximaal 15% toegepast; het meerdere geldt als gedeeltelijke annulering op de dag zelf.
- Ziekte of andere persoonlijke omstandigheden geven niet automatisch recht op kosteloze annulering. electrocross kan in een individueel geval coulance toepassen; hieraan kunnen geen rechten voor andere of toekomstige reserveringen worden ontleend.
- Regen, kou, hitte, wind of andere weersomstandigheden geven geen recht op kosteloze annulering wanneer electrocross bepaalt dat de activiteit veilig en verantwoord kan doorgaan.
- Alleen electrocross bepaalt of de activiteit wegens veiligheid, extreme weersomstandigheden, technische problemen, schade, calamiteiten of andere operationele omstandigheden wordt aangepast, verplaatst, onderbroken of geannuleerd.
- Wanneer electrocross een gereserveerd onderdeel volledig annuleert en niet kan uitvoeren, krijgt de hoofdboeker de keuze uit een gelijkwaardig alternatief, een nieuwe datum of terugbetaling van het geannuleerde onderdeel.

10. Foto-, video- en geluidsopnamen

- Op en rondom de locatie kunnen foto-, video- en geluidsopnamen worden gemaakt. Het gebruik daarvan vindt plaats overeenkomstig Deel A en de privacyverklaring. Een zwaarwegend bezwaar tegen herkenbaar beeldmateriaal kan bij electrocross worden gemeld.
- Tijdens de activiteit mogen geen GoPro, actiecamera, mobiele telefoon of andere opnameapparatuur aan een helm, het lichaam, beschermingsmiddelen of de motor worden bevestigd of gebruikt, tenzij vooraf uitdrukkelijk toestemming is gegeven.
- Drones en andere op afstand bestuurde opnameapparatuur zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

11. Handhaving en slotbepalingen

- electrocross en de instructeur mogen toegang of deelname weigeren, onderbreken of beëindigen wanneer dit nodig is voor veiligheid, goede orde of een verantwoord verloop. Bij overtreding van de regels bestaat geen recht op restitutie.
- Wanneer iemand weigert een aanwijzing op te volgen, kan deze persoon van het circuit en de locatie worden verwijderd.
- In situaties waarin dit huisreglement niet voorziet, gelden de Algemene voorwaarden - Deel A, de Activiteitspecifieke voorwaarden electrocross - Deel B en het toepasselijke Nederlandse recht.
- De meest actuele versie van dit huisreglement is beschikbaar op de locatie en via de website van electrocross.

Ingangsdatum: 8 oktober 2026