

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen	I. Name and address of the person responsible
<i>Fintiba GmbH Wilhelm-Leuschner-Straße 29 60329 Frankfurt am Main Tel.: +49 69 204 342 620 E-Mail: privacy@fintiba.com Website: www.fintiba.com</i> Ist der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze.	<i>Fintiba GmbH Wilhelm-Leuschner-Straße 29 60329 Frankfurt am Main, Germany Phone: +49 69 204 342 620 E-Mail: privacy@fintiba.com Website: www.fintiba.com</i> Is the responsible person in terms of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) (German: EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)) and other national data protection laws.
II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten	II. Name and address of the data protection officer
Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist: <i>AGOR AG Niddastraße 74 60329 Frankfurt am Main Tel: +49 (0) 69 - 9494 32 410 E-Mail: info@agor-ag.com Website: www.agor-ag.com</i>	The data protection officer is: <i>AGOR AG Niddastraße 74 60329 Frankfurt am Main, Germany Phone: +49 (0) 69 - 9494 32 410 E-Mail: info@agor-ag.com Website: www.agor-ag.com</i>
III. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung	III. General information on data processing
1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten Personenbezogene Daten der Nutzer unserer Homepage erheben und verwenden wir grundsätzlich nur, soweit das zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Grundsätzlich erfolgen die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer nur nach deren Einwilligung. Eine Ausnahme von diesem Grundsatz gilt in den Fällen, in denen eine Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet oder die Einholung einer vorherigen Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist.	1. Scope of the processing of personal data We only collect and use personal data of users of our homepage to the extent necessary to provide a functional website, our content and services. In principle, our users' personal data is only collected and used with their consent. An exception to this principle applies in cases where processing of data is permitted by law or where prior consent cannot be obtained for real reasons.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ergeben sich grundsätzlich aus: • Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bei Einholung einer Einwilligung der betroffenen Person. • Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Verarbeitungen, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, dienen. Miterfasst sind hier Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. • Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bei Verarbeitungen, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind. • Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO, falls lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen. • Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist und die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht überwiegen.	2. Legal basis for the processing of personal data The legal basis for the processing of personal data basically results from: • Art. 6 para. 1 lit. a GDPR if the data subject obtains consent. • Art. 6 para. 1 lit. b GDPR in the case of processing for the performance of a contract to which the data subject is a party. This includes processing procedures that are required to carry out pre-contractual tasks. • Art. 6 para. 1 lit. c GDPR in the case of processing required to fulfil a legal obligation. • Art. 6 para. 1 lit. d GDPR, if vital interests of the data subject or another natural person require the processing of personal data. • Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, if the processing is necessary to safeguard a legitimate interest of our company or a third party and if the interests, fundamental rights and freedoms of the data subject do not outweigh the former interest.
3. Datenlöschung und Speicherdauer Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine darüber hinaus gehende Speicherung kann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.	3. Data deletion and storage time Users' personal data will be deleted or blocked as soon as the purpose of storage ceases to apply. Further storage may take place if this has been provided for by the European or national legislator in EU regulations, laws or other provisions to which the person responsible is subject. The data will also be blocked or deleted if a storage period prescribed by the aforementioned standards expires, unless there is a need for further storage of the data for the conclusion or fulfilment of a contract.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

IV. Nutzung unserer Webseite, Allgemeine Informationen	IV. Usage of our website, general information
1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des Nutzers. Dabei werden folgende Information erhoben: (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version (2) Das Betriebssystem des Nutzers (3) Die IP-Adresse des Nutzers (4) Datum und Uhrzeit des Zugriffs (5) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt Die beschriebenen Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Es findet keine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers statt.	1. Description and scope of data processing Every time you visit our website, our system automatically collects data and information from the user's computer system. The following information is collected: (1) Information about the browser type and version used (2) The user's operating system (3) The IP address of the user (4) Date and time of access (5) Websites from which the user's system reaches our website The described data is stored in the log files of our system. This data is not stored together with other personal data of the user.
2. Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch unser System ist erforderlich, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Erfassung ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung unseres Internetauftritts und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Website zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.	2. Purpose and legal basis for data processing The temporary storage of the IP address by our system is necessary to enable the website to be delivered to the user's computer. For this, the IP address of the user must remain stored for the duration of the session. The data is stored in log files to ensure the functionality of the website. In addition, the data serves us to optimize the website and to ensure the security of our information technology systems. An evaluation of the data for marketing purposes does not take place in this context. The legal basis for the temporary storage of data and log files is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The collection of your personal data for the provision of our website and the storage of the data in log files is absolutely necessary for the operation of the website. There is therefore no possibility for the user to object.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

3. Dauer der Speicherung Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Sofern Ihre Daten erfasst werden, um die Bereitstellung der Website zu gewährleisten, werden die Daten gelöscht, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Werden Ihre Daten in Logfiles gespeichert, erfolgt die Löschung nach spätestens sieben Tagen. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, wobei die IP-Adressen der Nutzer in diesem Fall gelöscht oder verfremdet werden. Eine Zuordnung des aufrufenden Clients ist so nicht mehr möglich.	3. Duration of storage Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. If your data is collected to ensure the provision of the website, the data will be deleted when the respective session has ended. If your data is stored in log files, it will be deleted after seven days at the latest. Further storage is possible, in which case the IP addresses of the users are deleted or alienated. This means that it is no longer possible to assign the calling client.
V. Allgemeine Informationen zur Verwendung von Cookies	V. General information on the usage of cookies
Auf unserer Webseite verwenden wir Cookies. Unter Cookies versteht man Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Rufen Sie eine Website auf, so kann ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert werden. Dieser enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies werden von uns eingesetzt, um unsere Homepage nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Website erfordern, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Rechtsgrundlage für die Speicherung von Cookies, Geräte-Kennungen und ähnlichen Tracking-Technologien bzw. für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers und den Zugriff auf diese Informationen sind die europäische ePrivacy-Richtlinie in Verbindung mit dem Gesetz zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TDDDG). Bitte beachten Sie, dass sich die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten sodann aus der DSGVO (Art. 6 Abs. 1 S.1 DSGVO) ergeben. Die jeweils im konkreten Fall einschlägige Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten finden Sie weiter unten	We use cookies on our website. Cookies are text files that are stored on the Internet browser or by the Internet browser on the user's computer system. When you visit a website, a cookie may be stored on your operating system. This contains a characteristic character string that allows the browser to be uniquely identified when the website is reopened. We use cookies to make our homepage more user-friendly. Some elements of our website require that the browser can be identified even after a page change. The legal basis for the storage of cookies, device identifiers and similar tracking technologies or for the storage of information in the end user's devices and access to this information is the European ePrivacy Directive in conjunction with the Telecommunications and Telemedia Data Protection Act (TDDDG). Please note that the legal basis for the processing of personal data collected in this context then results from the GDPR (Art. 6 para. 1 p.1 GDPR). The relevant legal basis for the processing of personal data in each specific case can be found below the respective cookie or the respective processing itself. The primary legal basis for the storage of information in the end user's device - consequently in particular for the storage of cookies - is your consent, Section 25 para. 1 p.1 TDDDG. Consent is given when you visit our website - although this does not have to be given,

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

am jeweiligen Cookie bzw. an der jeweiligen Verarbeitung selbst. Die primäre Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers – mithin insbesondere für die Speicherung von Cookies – ist Ihre Einwilligung, § 25 Abs. 1 S.1 TDDDG. Die Einwilligung wird beim Besuch unserer Webseite erteilt – wobei diese selbstverständlich auch nicht erteilt werden muss – und kann jederzeit in den Cookie-Einstellungen widerrufen werden. Gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG ist eine Einwilligung nicht erforderlich, wenn die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann. Den Cookie-Einstellungen können Sie entnehmen, welche Cookies als unbedingt erforderlich einzustufen sind (oft auch als "technisch notwendige Cookies" bezeichnet), daher unter die Ausnahmeregelung des § 25 Abs. 2 TDDDG fallen und somit keiner Einwilligung bedürfen. Dabei werden folgende Daten gespeichert und übermittelt: (1) Spracheinstellungen (2) Log-In-Informationen (3) Sitzungsauthentifizierungsdaten Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zweck der Verwendung der technisch notwendigen Cookies ist die Vereinfachung der Nutzung unserer Internetseite. Wir weisen darauf hin, dass vereinzelte Funktionen unserer Website nur unter Einsatz von Cookies angeboten werden können. Dabei handelt es sich um folgende Anwendungen: (1) Übernahme von Spracheinstellungen (2) Sitzungsauthentifizierungsdaten	of course - and can be revoked at any time in the cookie settings. Pursuant to Section 25 (2) No. 2 TDDDG, consent is not required if the storage of information in the end user's device or access to information already stored in the end user's device is absolutely necessary for the provider of a telemedia service to be able to provide a telemedia service expressly requested by the user. You can see from the cookie settings which cookies are to be classified as absolutely necessary (often also referred to as "technically necessary cookies") and therefore fall under the exemption of Section 25 (2) TDDDG and thus do not require consent. The following data is stored and transmitted: (1) Language settings (2) Log-in information (3) Session authentication data The legal basis for the processing of personal data using cookies results from Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The purpose of using the technically necessary cookies is to simplify the usage of our website. Please note that some functions of our website can only be offered using cookies. These are the following applications: (1) Accepting language settings (2) Session authentication data We do not use user data collected by technically necessary cookies to create user profiles. Cookies are stored on the user's computer and transmitted to our site. As a user, you therefore have control over the usage of cookies. You can restrict or deactivate the transmission of cookies by making changes to the settings of your Internet browser. Stored cookies can also be deleted there. Please note that if you deactivate cookies, you may no longer be able to use all the functions of our website.
--	---

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Nutzerdaten, die durch technisch notwendige Cookies erhoben werden, verwenden wir nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen. Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Als Nutzer haben Sie folglich die Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können die Übertragung von Cookies einschränken oder deaktivieren, indem Sie Änderungen in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers vornehmen. Dort können auch gespeicherte Cookies wieder gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass Sie unter Umständen nicht mehr alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können, falls Sie Cookies deaktivieren.	
VI. Ihre Rechte / Rechte des Betroffenen	VI. Your rights / rights of the person concerned
Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung haben Sie als Betroffener folgende Rechte: 1. Auskunftsrecht Sie haben das Recht, von uns als Verantwortliche die Information zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeiten. Darüber hinaus könnten Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen: (1) Zweck der Datenverarbeitung; (2) die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten; (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden; (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer; (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;	Under the EU General Data Protection Regulation, you have the following rights: 1. Right of information You have the right to receive information from us as the person responsible as to whether we process personal data that concerns you. In addition, you may request the following information: (1) Purpose of data processing; (2) the categories of personal data processed; (3) the recipients or categories of recipients to whom the personal data concerning you have been or are still being disclosed; (4) the planned duration of the storage of the personal data concerning you or, if specific information on this is not possible, criteria for determining the storage period; (5) the existence of a right to rectification or deletion of personal data concerning you, a right to limitation of processing by the controller or a right to object to such processing; (6) the existence of a right of appeal to a supervisory authority; (7) any available information on the origin of the data if the personal data are not collected from the data subject;

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

(6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden; (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person. Schließlich haben Sie auch das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Fall können Sie Informationen über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung verlangen. Dieses Auskunftsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist. Ihren Auskunftsanspruch könnten Sie geltend machen unter: privacy@fintiba.com.	(8) the existence of automated decision-making, including profiling in accordance with Article 22(1) and (4) GDPR and - at least in these cases - meaningful information on the logic involved and the scope and intended effects of such processing for the data subject. Finally, you also have the right to request information as to whether your personal data is transferred to a third country or to an international organisation. In this case you can request information on the appropriate guarantees in accordance with Art. 46 GDPR in connection with the transmission. This right to information may be limited to the extent that it is likely to make it impossible or seriously impair the realisation of research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of research or statistical purposes. You can assert your right to information at: privacy@fintiba.com.
2. Recht auf Berichtigung Sollten die von uns verarbeiten und Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie uns gegenüber ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung. Die Berichtigung wird unverzüglich vorgenommen. Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.	2. Right of correction If the personal data we process is incorrect or incomplete, you have the right to correct and/or complete it. The correction shall be made immediately. Your right to correction may be limited to the extent that it is likely to render impossible or seriously prejudicial the achievement of the research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of the research or statistical purposes.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

3. Recht auf Einschränkung Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten kann in folgenden Fällen geltend gemacht werden: (1) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird für eine Dauer bestritten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; (2) die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die Löschung der personenbezogenen Daten wird abgelehnt, wobei stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt wird; (3) der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, der Betroffene benötigt diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder (4) der Betroffene hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber den Gründen des Betroffenen überwiegen. Falls die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt wurde, dürfen diese Daten – abgesehen von ihrer Speicherung– nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Bei Vorliegen einer Einschränkung der Verarbeitung nach den dargestellten Grundsätzen, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird. Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.	3. Right of restriction The right to restrict the processing of personal data concerning you may be exercised in the following cases: (1) the accuracy of the personal data is disputed for a period of time which enables the person responsible to check the accuracy of the personal data; (2) the processing is unlawful, and the deletion of personal data will be refused and instead the restriction of the usage of personal data will be demanded; (3) the data controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but the data subject needs them for the assertion, exercise or defence of legal claims, or (4) the data subject has filed an objection to the processing pursuant to Art. 21 para. 1 GDPR and it has not yet been determined whether the legitimate reasons of the data controller outweigh the reasons of the data subject. If the processing of personal data concerning you has been restricted, apart from its storage, such data may only be processed with your consent or for the purpose of asserting, exercising or defending rights or for the protection of the rights of another natural or legal person or on grounds of an important public interest of the Union or a Member State. In case of a restriction of the processing according to the described principles, you will be informed by us before the restriction is lifted. Your right to limitation of processing may be limited to the extent that it is likely to render impossible or seriously prejudicial the results of research or statistical purposes and the restriction is necessary for the fulfilment of research or statistical purposes.
---	---

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

4. Recht auf Löschung Bei Vorliegen der nachfolgend dargestellten Gründe können Sie verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen. Die Gründe sind: (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (2) Die Verarbeitung ist auf eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO geschützt und Sie widerrufen die Einwilligung. Weitere Voraussetzung ist, dass es keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt. (3) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 Abs. 1 DSGVO) ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor. Eine weitere Möglichkeit ist, dass Sie einen Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO einlegen. (4) Die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten erfolgt unrechtmäßig. (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt. (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben. Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als Betroffener die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.	4. Right of deletion If the following reasons are given, you can request that the personal data concerning you be deleted immediately. The person responsible is obliged to delete this data immediately. The reasons are: (1) The personal data concerning you are no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed. (2) The processing is protected by a consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a or Art. 9 para. 2 lit. a GDPR and you revoke the consent. Another condition is that there is no other legal basis for processing. (3) You file an objection to the processing (Art. 21 para. 1 GDPR) and there are no overriding legitimate reasons for the processing. Another possibility is that you file an objection against the processing pursuant to Art. 21 para. 2 GDPR. (4) The processing of personal data concerning you is unlawful. (5) The deletion of personal data concerning you is necessary to fulfil a legal obligation under Union law or the law of the Member States to which the data controller is subject. (6) The personal data concerning you have been collected in relation to information society services offered pursuant to Art. 8 para. 1 GDPR. If we have made the personal data concerning you public and we are obliged to delete it pursuant to Art. 17 para. 1 GDPR, we will take appropriate measures, including technical measures, taking into account the available technology and the implementation costs, to inform those responsible for data processing who process the personal data that you as the data subject have requested the deletion of all links to this personal data or of copies or replications of this personal data. We point out that the right of deletion does not exist if the processing is necessary (1) to exercise freedom of expression and information; (2) for the performance of a legal obligation required for processing under the law of the Union or of the Member States to which the controller is subject or for the performance
--	---

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Wir weisen darauf hin, dass das Recht auf Löschung nicht besteht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde; (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO; (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	of a task in the public interest or in the exercise of official authority conferred on the controller; (3) for reasons of public interest in the field of public health pursuant to Art. 9 para. 2 lit. h and i and Art. 9 para. GDPR; (4) for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or for statistical purposes pursuant to Art. 89 para. 1 GDPR, insofar as the law referred to under a) is likely to render impossible or seriously impair the attainment of the objectives of such processing, or (5) to assert, exercise or defend legal claims.
5. Recht auf Unterrichtung Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ferner steht Ihnen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.	5. Right to be informed If you have exercised your right to correct, delete or limit the processing, we will be obliged to inform all recipients to whom the personal data concerning you have been disclosed of this correction or deletion of the data or restriction on processing, unless this proves impossible or involves a disproportionate effort. You also have the right to be informed of these recipients.
6. Recht auf Datenübertragbarkeit Sie haben nach der DSGVO ferner das Recht, die uns bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Weiterhin haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern	6. Right to data transferability According to the GDPR, you also have the right to receive the personal data provided to us concerning you in a structured, current and machine-readable format. Furthermore, you have the right to transmit this data to another person in charge without obstruction by the person in charge to whom the personal data was provided, provided that

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

• die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und • die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Im Rahmen der Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie schließlich das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist sowie dabei Freiheiten und Rechte anderer Personen nicht beeinträchtigt werden. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.	• the processing is based on a consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a GDPR or Art. 9 para. 2 lit. a GDPR or on a contract pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR and • processing is carried out using automated methods. Finally, in exercising the right of data transferability, you have the right to have the personal data concerning you transferred directly from one data controller to another data controller, provided that this is technically feasible and does not impair the freedoms and rights of other persons. The right of transferability shall not apply to the processing of personal data necessary for the performance of a task in the public interest or in the exercise of official authority conferred on the controller.
7. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung Ihnen steht das Recht zu, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Wir weisen darauf hin, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.	7. Right to revoke the data protection declaration of consent You have the right to revoke your data protection declaration of consent at any time. We would like to point out that the revocation of the consent does not affect the legality of the processing carried out on the basis of the consent until revocation.
8. Recht auf Widerspruch Weiterhin haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Das Widerspruchsrecht gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung	8. Right of objection Furthermore, for reasons arising from your particular situation, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you, which is carried out on the basis of Art. 6 para. 1 lit. e or f GDPR. The right of objection also applies to profiling based on these provisions. The data controller no longer processes the personal data concerning you, unless he can prove compelling reasons worthy of protection for the processing, which outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der werbliche Zwecke verarbeitet, steht Ihnen das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Bei einem Widerspruch gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Sie haben ferner die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft (ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG) Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden. Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, dieser zu widersprechen. Ihr Widerspruchsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.	If the personal data concerning you are processed for the purpose of this, you have the right to object at any time to the processing of the personal data concerning you for the purpose of such advertising. This also applies to profiling insofar as it is connected with such direct advertising. In the event of an objection to processing for direct marketing purposes, the personal data concerning you will no longer be processed for these purposes. You may also exercise your right of opposition in connection with the usage of Information Society services (notwithstanding Directive 2002/58/EC) by means of automated procedures using technical specifications. You also have the right to object to the processing of personal data concerning you for scientific or historical research purposes or for statistical purposes pursuant to Art. 89 para. 1 GDPR for reasons arising from your particular situation. Your right of objection may be limited to the extent that it is likely to make it impossible or seriously impair the realisation of the research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of the research or statistical purposes.
9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung steht Ihnen weiterhin das Recht zu, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Eine Ausnahme von diesem Grundsatz besteht allerdings, wenn die Entscheidung	9. Automated decision in individual cases including profiling Under the GDPR, you still have the right not to be subject to a decision based exclusively on automated processing - including profiling - that has legal effect on you or significantly affects you in a similar manner. However, there is an exception to this principle if the decision (1) is necessary for the conclusion or performance of a contract between you and the person responsible, (2) is admissible by law of the Union or of the Member States to which the person

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

(1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist, (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt. Erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der in (1) und (3) genannten Fälle, so trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren. Hierzu gehört mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört. Die Entscheidung nach (1) – (3) dürfen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.	responsible is subject and that law contains appropriate measures to safeguard your rights, freedoms and legitimate interests, or (3) with your express consent. If the data are processed in the cases referred to in (1) and (3), the data controller shall take appropriate measures to safeguard your rights, freedoms and legitimate interests. This includes at least the right to obtain the intervention of a person by the person responsible, to state his own position and to challenge the decision. The decision under (1) - (3) may not be based on special categories of personal data under Art. 9 para. 1 GDPR, unless Art. 9 para. 2 lit. a or g applies, and appropriate measures have been taken to protect your rights and freedoms and your legitimate interests.
10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie schließlich das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.	10. Right of appeal to a supervisory authority Finally, if you consider that the processing of personal data concerning you infringes the GDPR, you have the right of appeal to a supervisory authority, in particular in the Member State where you are staying, working or suspected of having infringed it.
VII. Datenübermittlung außerhalb der EU Die DSGVO gewährleistet ein innerhalb der Europäischen Union gleich hohes Datenschutzniveau. Bei der Auswahl unserer Dienstleister setzen wir daher nach Möglichkeit auf europäische Partner, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen. Nur in Ausnahmefällen werden wir Daten außerhalb der Europäischen Union im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter verarbeiten lassen. Wir lassen eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur zu, wenn die	VII. Data Transmission outside the EU The GDPR ensures an equally high level of data protection within the European Union. When selecting our service providers, we therefore rely on European partners wherever possible when your personal data is being processed. Within some exceptions we may process personal data outside the EU through third-party services. This may only be the case where the special requirements in accordance with Art. 44 et. seq. GDPR are fully met. This means that the processing of your data may then only take

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Das bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten dann nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgen darf, wie etwa die von der EU-Kommission offiziell anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder die Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen, der sogenannten „Standard-Datenschutz-Klauseln“.	place when the third country has been declared to ensure an adequate level of protection by the European Commission or if the European Standard Contractual Clauses have been signed.
VIII. EU-US Trans-Atlantic Data Privacy Framework Im Rahmen des sogenannten „Data Privacy Framework“ (DPF) hat die EU-Kommission das Datenschutzniveau ebenfalls für bestimmte Unternehmen aus den USA im Rahmen der Angemessenheitsbeschlusses vom 10.07.2023 als sicher anerkannt. Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Webseite des Handelsministeriums der USA unter https://www.dataprivacyframework.gov/s/participa-nt-search (in Englisch) entnehmen.	VIII. EU-US Trans-Atlantic Data Privacy Framework Within the framework of the so-called "Data Privacy Framework" (DPF), the EU Com-mission has also recognized the level of data protection for certain companies from the U.S. as safe within the framework of the adequacy decision of 10.07.2023. The list of certified companies as well as further information on the DPF can be found on the website of the U.S. Department of Commerce at https://www.dataprivacyframework.gov/s/participa-nt-search.
IX. Newsletter 1. Allgemeines Sie können auf unserer Homepage einen kostenfreien Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt. Die Daten, die Sie im Rahmen der Anmeldung in die Eingabemaske eintragen, werden ans uns übermittelt. Wir erheben dabei auf Grundlage der im Rahmen des Anmeldevorgangs bei Ihnen eingeholten Einwilligung folgende Daten: E-Mail-Adresse, Nachname, Vorname, IP-Adresse des aufrufenden Rechners, Datum und Uhrzeit der Registrierung, User Agent des Browsers. Eine Weitergabe Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern erfolgt nicht. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.	IX. Newsletter 1. General Information You can subscribe to a free newsletter on our homepage, with which we inform you about our current interesting offers. The advertised goods and services are named in the declaration of consent. The data that you enter in the input mask during registration will be transmitted to us. We collect the following data on the basis of the consent obtained from you during the registration process: E-mail address, last name, first name, IP address of the calling computer, date and time of registration, browser user agent. A passing on of your data in connection with the data processing for the dispatch of newsletters does not take place. The data will be used exclusively for sending the newsletter.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

2. Double-Opt-In und Protokollierung Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse.	2. Double-Opt-In and logging The registration for our newsletter takes place in a so-called double opt-in procedure. After registration you will receive an e-mail asking you to confirm your registration. This confirmation is necessary so that no one can log in with other e-mail addresses. Subscriptions to the newsletter are logged in order to be able to prove the registration process in accordance with legal requirements. This includes the storage of the login and confirmation time, as well as the IP address.
3. Rechtsgrundlage Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.	3. Legal basis The legal basis for the processing of data is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR if the user has given his consent. The collection of the user's e-mail address serves to send the newsletter.
4. Löschung, Widerruf und Widerspruch Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre E-Mail-Adresse, Nachname und Vorname werden demnach so lange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist. Das Abonnement des Newsletters kann durch Sie jederzeit beendet werden, in dem Sie die Einwilligung widerrufen. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.	4. Deletion, revocation, and objection Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. Your e-mail address, last name and first name will therefore be stored for as long as the subscription to the newsletter is active. You can cancel your subscription to the newsletter at any time by withdrawing your consent. For this purpose, there is a corresponding link in every newsletter. We would also like to point out that you can object to the future processing of your personal data at any time in accordance with the statutory provisions of Art. 21 GDPR. The objection may be lodged in particular against processing for direct marketing purposes.
5. Versanddienstleister Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailJet“, einer Newsletterversandplattform der Mailjet GmbH, Gesellschaftssitz: Rankestr. 21, 10789 Berlin, Deutschland, Büro- und Postadresse Berlin: c/o Mindspace, Friedrichstraße 68, 10117 Berlin, Deutschland.	5. Newsletter distribution platform The newsletter is sent via "MailJet", a newsletter mailing platform of Mailjet GmbH, registered office: Rankestr. 21, 10789 Berlin, Germany, office and postal address Berlin: c/o Mindspace, Friedrichstraße 68, 10117 Berlin, Germany. The e-mail addresses of our newsletter recipients, as well as other data described in this notice, are stored

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden in den gesicherten und ausschließlich in der Europäischen Union befindenden Rechenzentren (Google Cloud Platform) in London, Frankfurt und Saint-Ghislain (Belgien) und außerdem bei OVH in Roubaix (Frankreich) von Mailjet gespeichert. Mailjet verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann Mailjet nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Mailjet nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben. Alle Daten werden auf sicheren Servern gehostet. Die Daten werden täglich gesichert und sofort auf mehrere Datenträger geschrieben. Im Falle eines unvorhergesehenen Events und bei systemweiten Notfällen kann von Mailjet eine vollständige Backup-Wiederherstellung durchgeführt werden. Mailjet stellt zudem sicher, dass alle E-Mails bei Problemen mit ihren Servern über das Queuing versendet werden. Darüber hinaus ist ihre Hardware vollständig redundant, sodass auch beim Ausfall eines Datenträgers oder Servers keine Daten verlorengehen.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT-sowie Datensicherheit von Mailjet. Mailjet ist DSGVO kompatibel und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Mailjet bietet das höchste Maß an Datenschutz und Sicherheit (ISO 27001 Zertifizierung). Diese Zertifizierung nach ISO 27001 erfordert, dass Unternehmen nicht nur unternehmensweite Prozesse in Bezug auf Sicherheitsrichtlinien, Datenverarbeitung und Zugriff, sondern auch Infrastrukturänderungen implementieren.

Des Weiteren haben wir mit Mailjet ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich Mailjet dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben. Die Datenschutzbestimmungen von Mailjet können Sie [hier](#) einsehen.

in Mailjet's secure data centers (Google Cloud Platform) located exclusively in the European Union (London, Frankfurt and Saint-Ghislain (Belgium) and also at OVH in Roubaix (France). Mailjet uses this information to send and evaluate the newsletter on our behalf. Furthermore, Mailjet may, according to its own information, use this data to optimise or improve its own services, e.g. to technically optimise the dispatch and presentation of newsletters or for economic purposes, in order to determine which countries the recipients come from. However, Mailjet does not use the data of our newsletter recipients to write them down or pass them on to third parties. All data is hosted on secure servers. The data is backed up daily and immediately written to several data carriers. In the event of an unforeseen event and system-wide emergencies, Mailjet can perform a full backup recovery. Mailjet also ensures that all e-mails with problems with their servers are sent via the queuing. In addition, their hardware is completely redundant, so that no data is lost even if a data carrier or server fails.

We trust in the reliability and IT and data security of Mailjet. Mailjet is GDPR compatible and thus commits itself to comply with EU data protection regulations. Mailjet offers the highest level of data protection and security (ISO 27001 certification). This ISO 27001 certification requires companies to implement not only company-wide processes related to security policies, data processing and access, but also infrastructure changes.

We have also concluded a data processing agreement with Mailjet. This is a contract in which Mailjet undertakes to protect the data of our users, to process them on our behalf in accordance with their data protection regulations and in particular not to pass them on to third parties. You can view Mailjet's privacy policy [here](#).

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

6. Statistische Erhebung Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die unter Punkt 1 genannten Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Auch im Newsletter erhaltene Links enthalten diese ID. Mit den so gewonnen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen. Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken oder uns über einen anderen Kontaktweg informieren. Die Informationen werden so lange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym.	6. Statistical survey We would like to point out that we evaluate your user behaviour when sending the newsletter. For this analysis, the e-mails sent contain so-called web beacons or tracking pixels, which represent single-pixel image files stored on our website. For the evaluations we link the data mentioned under point 1 and the web beacons with your e-mail address and an individual ID. Links received in the newsletter also contain this ID. With the data obtained in this way, we create a user profile to tailor the newsletter to your individual interests. We record when you read our newsletters, which links you click on in them and deduce your personal interests. We link this data to actions taken by you on our website. You can object to this tracking at any time by clicking on the separate link provided in each e-mail or by informing us of another contact method. The information is stored for as long as you have subscribed to the newsletter. After a cancellation we store the data purely statistically and anonymously.
X. Elektronische Kontaktaufnahme Es besteht die Möglichkeit, uns über die bereitgestellte E-Mail-Adresse zu kontaktieren. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet in diesem Zusammenhang nicht statt, die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Kommunikationsaufnahme verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.	X. Electronic contact It is possible to contact us via the e-mail address provided. In this case, the user's personal data transmitted by e-mail will be stored. Your data will not be passed on to third parties in this context; the data will be used exclusively for processing the communication recording. The legal basis for the processing of data is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR if the user has given his consent. The legal basis for the processing of data transmitted in the course of sending an e-mail is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. If the e-mail contact aims at the conclusion of a contract, then additional legal basis for the processing is Art. 6 exp. 1 lit. b GDPR. In this context, the processing of personal data serves solely to process the establishment of contact. In the event of contact by e-mail, this also constitutes the

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient in diesem Zusammenhang allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Sollten während des Absendevorgangs weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden, so dienen diese nur dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Auch bei der Kontaktaufnahme per E-Mail-Kontakt können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in einem solchen Fall die Konversation nicht fortgeführt werden kann. Sie haben jederzeit das Recht die Löschung ihrer nicht mehr benötigten Daten zu verlangen. Schicken Sie hierzu einfach eine Aufforderung per E-Mail an privacy@fintiba.com oder per Post an unsere Anschrift: Wilhelm-Leuschner-Straße 29, 60329 Frankfurt am Main. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.	necessary legitimate interest in the processing of the data. Should further personal data be processed during the sending process, these serve only to prevent misuse of the contact form and to ensure the security of our information technology systems. Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. For the personal data from the input mask of the contact form and those that were sent by e-mail, this is the case when the respective conversation with the user is finished. The conversation is terminated when it can be inferred from the circumstances that the facts in question have been finally clarified. The additional personal data collected during the sending process will be deleted after a period of seven days at the latest. You have the possibility to revoke your consent to the processing of personal data at any time. You can also object to the storage of your personal data at any time by contacting us by e-mail. However, we would like to point out that in such a case the conversation cannot be continued. You have the right to request the deletion of your no longer required data at any time. Simply send a request by email to privacy@fintiba.com or by post to our address: Wilhelm-Leuschner-Straße 29, 60329 Frankfurt am Main. All personal data stored in the course of contacting us will be deleted in this case.
--	--

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

XI. Produktabschluss	XI. Product Purchase
Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Homepage unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und gespeichert. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und im Falle eines Abschlusses in Verbindung mit den Nutzerdaten gespeichert und – je nach abgeschlossenem Produkt - an unsere Partner FIB Frankfurt International Bank AG (FIB), Sutor Bank GmbH (Sutor-Bank), Mawista GmbH (Mawista), Barmer Ersatzkasse, DAK-Gesundheit und ias Internationale Assekuranz-Service GmbH übermittelt: <u>Persönliche Informationen</u> • Anrede • Vorname(n) wie im Reisepass angegeben • Nachname wie im Reisepass angegeben • Mädchenname • Geburtsdatum • Geburtsort • Nationalität • Zweite Nationalität (falls vorhanden) • Geburtsland • Familienstand • Geplantes Ankunftsdatum in Deutschland • Grund des Aufenthaltes • Mobilnummer • Relevante Behörde <u>Anschrift</u> • Straße • Hausnummer / Hausnummernzusatz • Postleitzahl • Stadt • Land <u>Steuer-Fragebogen</u> • Besitz eines US-Einwanderungsvisums (Green Card) • Längerer Aufenthalt in den USA im laufenden Jahr, oder Plan in den USA zu wohnen bei	You have the possibility to register on our homepage by entering your personal data. The data is entered into an input mask, transmitted to us and saved. The following data is collected during the registration process and stored in connection with the user data in the event of a transaction and - depending on the completed product - transmitted to our partners FIB Frankfurt International Bank AG (FIB), Sutor Bank GmbH (Sutor-Bank), Mawista GmbH (Mawista), Barmer Ersatzkasse, DAK-Gesundheit and ias Internationale Assekuranz-Service GmbH: <u>Personal Information</u> • Salutation • First name(s) as stated in passport • Surname as stated in passport • Maiden name • Date of birth • Place of birth • Nationality • Second nationality (if applicable) • Country of birth • Marital status • Planned date of arrival in Germany • Reason for stay • Mobile number • Relevant Authority <u>Address</u> • Street • House number / house number addition • Postcode • City • Country <u>Tax questionnaire</u> • Possession of a US immigrant visa (Green Card) • Extended stay in the USA during the current year, or plan to live in the USA while meeting the other requirements of the presence test • Joint taxation with American spouse in the USA

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

gleichzeitiger Erfüllung der weiteren Anforderungen des Präsenztests - Gemeinsame Besteuerung mit amerikanischem Ehepartner in den USA - Steuerpflicht in den USA <u>Fragen zum Studium</u> - Geplanter Studienstart - Universität - Vorbereitungskurs ja/nein - Enddatum des Vorbereitungskurses <u>Reisepassdaten</u> - Reisepassupload - Reisepassnummer - Ausstellungsdatum - Ablaufdatum - Ausstellendes Land/ausstellende Region - Hast Du Deinen Reisepass bei Dir? <u>Verpflichtende zusätzliche Daten</u> - Visum - Startdatum des Visums - Kontoinformationen (IBAN) - TIN <u>Prozessabhängige Daten</u> - Fiktionsbescheinigung - Aufenthaltserlaubnis - Visumsablehnung - Selfie mit Reisepass - Nachweis zur Mittelherkunft - Daten zum Sender der Mittel <u>Daten für Krankenversicherungsprodukte (Typenabhängig)</u> - Zulassungsbescheid der Universität - Immatrikulationsbescheinigung - Startdatum des Semesters	- Tax liability in the USA <u>Questions about studies</u> - Planned start of studies - University - Preparation course yes/no - End date of preparation course <u>Passport Data</u> - Passport upload - Passport number - Date of issue - Expiry date - Issuing country/region - Do you currently have your passport? <u>Mandatory additional data</u> - Visa - Startdatum des Visums - Current account information (IBAN) - TIN <u>Process Related Data</u> - Fiktionsbescheinigung - Residence Permit - Visa rejection letter - Passport selfie - Source of funds - Information about sender of funds <u>Data for Health Insurance Products (Type Dependant)</u> - Admission letter of the university - Enrolment certificate - Start date of semester - Passport photo - Employer (Company name) - Employer address - Contact email address of the employer - Start date of working contract
---	---

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

• Passfoto • Arbeitgeber (Firmenname) • Adresse des Arbeitgebers • Kontakt E-Mailadresse des Arbeitgebers • Startdatum des Arbeitsvertrages • Verdienst über oder unter 450€ • Gesundheitsfragen für die private Krankenversicherung <u>DAK Krankenversicherung für Arbeitnehmer</u> Während des Registrierungsprozesses haben Sie die Möglichkeit, die DAK Krankenversicherung für Arbeitnehmer abzuschließen. Diese unterscheidet sich darin von der zuvor erwähnten DAK Krankenversicherung, dass andere Daten erhoben werden und dass ein Auszug dieser ebenfalls an den Arbeitgeber geschickt werden, um diesen von der abgeschlossenen Krankenversicherung in Kenntnis zu setzen. Folgende Daten werden im Laufe des Registrierungsprozesses abgefragt: • Anrede • Vorname • Nachname • Geburtsdatum • Geburtsort • Nationalität • Grund des Aufenthalts in Deutschland • E-Mailadresse • Deutsche Adresse • Passbild • Arbeitgeberadresse • Arbeitgeber E-Mailadresse • Arbeitgeberfirma • Start des Arbeitsvertrages • Verdienst über oder unter 450€ pro Monat? <u>Ias Mietkautionsbürgschaft</u> • Anrede des Vermieters • Name des Vermieters • Nachname des Vermieters • Straße des Vermieters	• Income above or below 450€ • Health questions for private health insurance <u>DAK Health Insurance for Professionals</u> During the registration process you have the possibility to purchase the DAK health insurance for professionals. The difference to the DAK health insurance mentioned earlier is that different data points are requested from the customer and that a part of this data is sent to the employer to inform them about the successful application for health insurance. The following data is requested throughout the registration process: • Salutation • First name(s) • Surname • Data of birth • Place of birth • Nationality • Reason for stay in Germany • Email address • German address • Passport Picture • Employer address • Employer email address • Employer company name • Start of employment contract • Monthly income above or below 450€? <u>Ias Rent Deposit Guarantee</u> • Title of the landlord • Name of the landlord • Surname of the landlord • Street of the landlord • House number of the landlord • City of residence of the landlord • Post code of the landlord • Email address of the landlord • Contact number of the landlord • Landlord firm (optional) • Amount of the rent deposit • Date when rental contract was signed
--	--

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

• Hausnummer des Vermieters • Wohnort des Vermieters • PLZ des Vermieters • E-Mailadresse des Vermieters • Telefonnummer des Vermieters • Firma des Vermieters (optional) • Höhe der Mietkaution • Datum der Unterzeichnung des Mietvertrages • Beginn des Mietvertrages • Gewünschtes Startdatum der Mietkautionsbürgschaft <u>las Haftpflichtversicherung</u> • Gewünschtes Startdatum der Haftpflichtversicherung <u>Sperrkonto für Migrationskunden der BAM! Bundesweites Anlagenmanagement UG</u> • BAM! Sperrkonto IBAN • Status der Sperrbestätigung • BAM! Sperrbestätigung (Situationsabhängig) • Status des Auszahlungen • Monat der ersten Auszahlung (Situationsabhängig) • Endmonat der Auszahlungen (Situationsabhängig) <u>Fintiba App Access</u> Sie haben die Möglichkeit, kostenlos Zugriff auf die App zu erhalten. Für die Kontoerstellung ist die Erhebung der Nationalität und der E-Mailadresse notwendig. <u>Fintiba Companion</u> Fintiba Companion ist eine umfassende Checkliste, welche die Aufgaben für die Reise des Kunden umfasst. Innerhalb des Companions, wir verfolgen, wann er zuletzt und wann er das erste Mal genutzt wurde. Um diesen Service vollumfänglich nutzen zu können, fragen wir die Art des Abschlusses, die gewünschten Studiensprache ab und fragen weiterhin, ob der Kunde nach Abschluss des Studiums	• Start date of rental contract • Wished start date of rent deposit guarantee <u>las Liability insurance</u> • Wished start date of liability insurance <u>Blocked account for customers migrating from BAM! Bundesweites Anlagenmanagement UG</u> • BAM! Blocked account IBAN • Status of blocking confirmation • BAM! blocking confirmation (depending on situation) • Payout status • Month of the first received payout (depending on situation) • Month at which the, at that time, last payment was received (depending on situation) <u>Fintiba App Access</u> You have the possibility to gain free access to the Fintiba app. For the registration, it is necessary to provide the nationality, an email address and a password. <u>Fintiba Companion</u> Fintiba Companion provides a comprehensive check list for users to go through on their way to Germany. Within the tool, we track when the tool was first and last used. To use the tool to its full extent, we ask the customer about their degree, in which language they wish to study, and whether they are planning to stay in Germany after their studies are finished or if they want to return to their home countries. <u>Free SIM-Card</u> Via our partner ICS Com, we provide a free SIM-Card for interested customers. This will be provided either via Ortel Mobile or Lycamobile. It depends on the information provided by the customer which provider will be the provider. The following information may be requested for the SIM-Card: • Planned date of arrival in Germany
--	---

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

voraussichtlich in Deutschland verweilen wird oder zurück in die Heimat gehen wird. <u>Kostenlose SIM-Karte</u> Über unseren Partner ICS Com haben Sie die Möglichkeit, eine kostenlose SIM-Karte, entweder von Ortel Mobile oder Lycamobile, zu erhalten. Über welchen Anbieter dies läuft, ist abhängig von den Informationen die Sie angeben. Folgende Abfragen erfolgen für die SIM-Karte: • Geplantes Ankunftsdatum in Deutschland • Lieferland • Deutsche Adresse • Adresszusatz • PLZ • zHd der Adresse • Telefonnummer • Falls im Ausland: ○ Land ○ Bundesland/Staat ○ PLZ ○ Straße und Hausnummer ○ Adresszusatz ○ zHd der Adresse <u>Optionale Daten</u> • Interesse an Magazinabonnement <u>Sperrkonto für Minderjährige</u> Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Homepage unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten und der Angaben personenbezogener Daten des minderjährigen Schutzbefohlenen einen Produktabschluss für ein Sperrkonto für Minderjährige zu erzielen. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und gespeichert. Folgende Daten werden neben der Registrierung erhoben und im Falle eines Abschlusses in Verbindung mit den Nutzerdaten gespeichert und an unseren Partner FIB Frankfurt International Bank AG (FIB) übermittelt:	• Delivery country • German address • Address addition • Postcode • C/O address • Phone number • In case the customer is abroad: ○ Country ○ Federal State/State ○ Postcode ○ Street and House Number ○ Address Addition ○ C/O address <u>Optional Data</u> • Interest on magazine subscription <u>Blocked account for Minors</u> On our website, you have the possibility to purchase a blocked account for minors, by entering your personal data, as well as the personal data of the minor for whom you are the legal guardian. The data is entered into an input mask, transmitted to us and saved. The following data is collected during the registration and product process and stored in connection with the user data in the event of a transaction and transmitted to our partner FIB Frankfurt International Bank AG (FIB). Aside from the data requested during the registration, the following data is collected: • Salutation • First name(s) • Surname • Data of birth • Place of birth • Nationality • Passport number • Passport expiry date • Reason for stay in Germany • Planned date of arrival • Visa start date • Visa upload
--	---

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Neben der Registrierung und während des Produktprozesses werden hierbei die folgenden Daten des Schutzbefohlenen erhoben: • Anrede • Vorname • Nachname • Geburtsdatum • Geburtsort • Nationalität • Reisepassnummer • Ablaufdatum des Reisepasses • Grund des Aufenthaltes • Geplantes Ankunftsdatum • Start des Visums • Visumupload • Kontoinhaber und IBAN eines Girokontos Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert: (1) Verwendete App Version (2) Das Betriebssystem des Nutzers (3) Die IP-Adresse des Nutzers (4) Datum und Uhrzeit des Zugriffs (5) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt Die Daten die wir während des Registrierungsprozesses erheben, sind für die Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 I 1 lit. b DSGVO notwendig. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsprozesses erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird. Dies ist für die während des Registrierungsprozesses zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um	• Account holder and IBAN of a current account At the time of registration, the following data is also stored: (1) Used app version (2) The user's operating system (3) The IP address of the user (4) Date and time of access (5) Websites from which the user's system reaches our website During the registration process, we obtain your consent to the processing of these data, whereby the legal basis for the processing of your data is Art. 6 I 1 lit. b GDPR. A registration of the user is necessary for the fulfilment of a contract with the user or for the implementation of pre-contractual measures. Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. This is the case for the data collected during the registration process if the registration on our website is cancelled or changed. This is the case for those during the registration process to fulfil a contract or to carry out pre-contractual measures when the data is no longer required for the execution of the contract. Even after conclusion of the contract, it may still be necessary to store personal data of the contractual partner in order to fulfil contractual or legal obligations. Perpetual obligations require the storage of personal data during the term of the contract. In addition, warranty periods must be observed and the storage of data for tax purposes. Which storage periods are to be observed cannot be determined across-the-board but must be determined on a case-by-case basis for the respective contracts and contractual parties concluded. Our partners and we process and store your personal data as long as it is necessary for the fulfilment of contractual and legal obligations. It should be noted that the business relationship with the customer is generally a long-term debt relationship that is planned to run for several years. If the data are no
--	---

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dauerschuldverhältnisse erfordern die Speicherung der personenbezogenen Daten während der Vertragslaufzeit. Zudem müssen Gewährleistungsfristen beachtet werden und die Speicherung von Daten für steuerliche Zwecke. Welche Speicherfristen hierbei einzuhalten sind, lässt sich nicht pauschal festlegen, sondern muss für die jeweils geschlossenen Verträge und Vertragsparteien im Einzelfall ermittelt werden. Unsere Partner und wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass die Geschäftsbeziehung zum Kunden in der Regel ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf mehrere Jahre angelegt ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden zwecken: Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: zu nennen sind u.a. das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Kreditwesengesetz (KwG), das Geldwäschegesetz (GwG) und das Wertpapierhandelsgesetz (WpHG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung auf unserer Homepage anzupassen. Sie haben jederzeit das Recht die Löschung Ihrer nicht mehr benötigten Daten zu verlangen oder Ihr Konto im Einklang mit den rechtlichen Vorgaben zu schließen. Schicken Sie hierzu einfach eine Aufforderung per E-Mail an privacy@fintiba.com oder per Post an unsere Anschrift: Wilhelm-Leuschner-Straße 29, 60329 Frankfurt am Main. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	longer required for the fulfilment of contractual or legal obligations, they are regularly deleted, unless their - limited - further processing is necessary for the following purposes: Fulfilment of commercial and tax storage obligations: the German Commercial Code (HGB), the German Fiscal Code (AO), the German Banking Act (KwG), the German Money Laundering Act (GwG) and the German Securities Trading Act (WpHG), among others. The periods for storage and documentation specified there range from two to ten years. According to §§ 195ff. of the German Civil Code (BGB), these periods of limitation can be up to 30 years, whereby the regular period of limitation is three years. You have the possibility to adapt the registration on our homepage at any time. You have the right at any time to request the deletion of your no longer required data or to close your account in accordance with the legal requirements. Simply send a request by email to privacy@fintiba.com or by post to our address: Wilhelm-Leuschner-Straße 29, 60329 Frankfurt am Main. If the data is required to fulfil a contract or to carry out pre-contractual measures, premature deletion of the data is only possible insofar as there are no contractual or statutory obligations to the contrary.
--	---

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.	
XII. Einsatz von Onfido Wir setzen den Dienst der Onfido Limited (Finsbury Avenue 3, EC2M 2PA London, Vereinigtes Königreich) ein, um Ihre Identität zu verifizieren. Hierzu müssen Sie ein Bild Ihres Passdokumentes oder Ihres Visums und Ihres Gesichtes über die Mobile Einbindung von Onfido in unsere App hochladen. Daraufhin werden Ihre Daten und das hochgeladene Bild mit dem Bild auf dem Passdokument abgeglichen und auf Übereinstimmung überprüft. Zusätzlich wird durch Onfido überprüft, ob das hochgeladene Passdokument als gestohlen, gefälscht, verloren oder anderweitig kompromittiert registriert wurde. Diese Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Verifikation der Identität. Die Rechtsgrundlage hierfür sind vorvertragliche Maßnahmen gem. Art. 6 I 1 lit. b DSGVO da eine eindeutige Identifikation für den Produktabschluss notwendig ist. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Onfido erhalten Sie hier: https://onfido.com/privacy/.	XII. Usage of Onfido We are using the services of Onfido Limited (Finsbury Avenue 3, EC2M 2PA London, United Kingdom) to verify your identity. For that purpose, you have to upload a picture of your passport or travel document or visa and of your face via the mobile integration of Onfido in our app. Your data and the uploaded facial picture will then be matched with the uploaded document and checked if they align. Additionally, Onfido checks whether the uploaded document has been registered as stolen, counterfeited, lost or compromised in any other way. This processing is done for the purpose of verifying your identity. The legal basis for the processing of your data are pre-contractual measures in accordance with Art. 6 I 1 lit. b GDPR because an unequivocal identification of your person is necessary to provide the services agreed upon in the contract. Additional information about how the data processing through Onfido works can be found here: https://onfido.com/privacy/.
XIII. Einsatz von WebID Wir setzen den Dienst der WebID Solutions GmbH (Friedrichstraße 88, 10117 Berlin) ein, um Sie für den Aufenthalt in Deutschland zu Legitimieren. Im Rahmen eines Video-Ident Verfahrens wird mithilfe dieses Dienstleisters ermöglicht, dass Sie sich im Rahmen eines Video-Chats mit Ihrem Ausweisdokument identifizieren. Diese Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Legitimation. Die Rechtsgrundlage hierfür sind vorvertragliche Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO da eine eindeutige Identifikation und Legitimation für den Produktabschluss notwendig sind.	XIII. Usage of WebID We are using the services of WebID Solutions GmbH (Friedrichstraße 88, 10117 Berlin), to legitimate you for your stay in Germany. The Video-Ident method of this service provider allows you to identify yourself with your identity documents through a video-chat. This processing is done for the purpose of your legitimation. The legal basis for are pre-contractual measures in accordance with Art. 6 I 1 lit. b GDPR because an unequivocal identification of your person and legitimation are necessary to provide the services agreed upon in the contract. Additional information about the processing of your data through WebID can be found here:

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WebID erhalten Sie hier: https://webid-solutions.de/datenschutzbestimmungen/.	https://webid-solutions.de/privacy-policy/?lang=en.
XIV. Einsatz von Zendesk Wir setzen zur Bearbeitung von Customer Service Anfragen den Dienst Zendesk ein. Zendesk ist ein Software-Unternehmen aus den USA (Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102) mit einer Niederlassung in Irland. Kontakt: Zendesk, 1 Grand Parade, Dublin, Ireland. Die deutsche Niederlassung des Unternehmens ist unter der Anschrift Zendesk Inc., Rheinsberger Str. 73, 10115 Berlin erreichbar. Zendesk unterliegt dem TRUSTe's Privacy Seal. Bei an uns gerichteten Anfragen, z.B. durch eine E-Mail, durch einen Anruf unserer Kundenhotline oder durch die Eröffnung eines Chats, wird in Zendesk ein Ticket zu der Kundenanfrage erstellt, um die Bearbeitung durch unseren Kundenservice zu vereinfachen. Um den vollen Umfang der Funktionen nutzen zu können, werden Daten wie E-Mail-Adresse und Name abgefragt. Diese Daten, sowie die IP-Adresse, werden auf Servern unseres Softwarepartners Zendesk gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten, um Hilfestellungen und Antworten zu liefern. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zum Zwecke des Customer Support. Zendesk's Datenschutzbestimmungen finden Sie hier. Weiterführende Informationen finden Sie hier.	XIV. Usage of Zendesk We use the service Zendesk to process customer service requests. Zendesk is a software company from the USA (Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102) with a branch in Ireland. Contact: Zendesk, 1 Grand Parade, Dublin, Ireland. The German branch of the company can be reached at Zendesk Inc. at Rheinsberger Str. 73, 10115 Berlin. Zendesk is subject to the TRUSTe's Privacy Seal. For inquiries addressed to us, e.g. by e-mail, by calling our customer care, or by opening a chat, a ticket to the customer inquiry is created in Zendesk to simplify processing by our customer service. In order to be able to use the full extent of the functions, data such as e-mail address and name are queried. These data, as well as the IP address, are stored on servers of our software partner Zendesk. They can be used by us to contact visitors to our website to provide assistance and answers. All information we collect is subject to this privacy policy. We use all collected information exclusively for the purpose of customer support. Zendesk's privacy policy can be found here. Further information can be found here.
XV. Einsatz von Certainly Zur Beantwortung gängiger Kundenanfragen verwenden wir den Dienst des dänischen Anbieters Certainly (Certainly ApS, Trelleborggade 5, 2150 Kopenhagen, Dänemark). Bei Besuch unserer Webseite wird Ihnen die Einbindung direkt auf der Webseite als Chat Fenster angezeigt. Sie werden durch die Beantwortung von standardisierten Fragen durch einen Entscheidungsbaum geführt, um entsprechend maßgeschneiderte Antworten für das Problem zu erhalten. Sie haben weiterhin die Möglichkeit, eine	XV. Usage of Certainly We use the services of the Danish provider Certainly (Certainly ApS, Trelleborggade 5, 2150 Copenhagen, Denmark) to answer common customer requests. The integration will be shown to you as a chat window immediately when you visit our website. You are guided through a decision tree by answering standardised questions, to receive tailor-made solutions for your problem. You, furthermore, have the option to forward your request to us in written form. To do that, you have to provide your email address as well as a description of the problem which

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

schriftliche Anfrage zu eröffnen. Hierzu müssen Sie Ihre E-Mailadresse sowie ihr Anliegen angeben, welches in Form eines Tickets an uns überliefert wird. Zusätzlich werden die von Ihnen gewählten Möglichkeiten des Entscheidungsbaumes gespeichert und an uns übermittelt. Darüber hinaus haben Sie bei anderen Entscheidungswegen die Möglichkeit, über eine Sicherheitsabfrage bestimmte persönliche Daten direkt selbst zu ändern. Die abgefragten Daten unterscheiden sich je nach Anwendungsfall. Ihre folgenden Daten können hierbei potentiell von uns abgefragt und an uns übermittelt werden: Versicherungsdaten, Einreisedatum, Passdaten, E-Mailadresse und Telefonnummer. Alle Daten werden auf den Servern von Certainly in Europa gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Verbesserung der Nutzung, schnelleren Beantwortung von Anfragen und Änderung von Kundendaten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DSGVO, je nach individuellem Anwendungsfall von Certainly. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Certainly erhalten Sie hier: https://www.certainly.io/privacy.	will then both be transmitted to us. In addition to that will the previously selected answer options be saved and transmitted to us. When choosing different decision paths, you moreover have the possibility to change selected personal data via a security query. The requested data differ based on your individual case. The following may potentially be requested and transmitted to us: Insurance data, date of arrival in Germany, passport data, email address and telephone number. All data is stored on the servers of Certainly in Europe. The data is processed for the purpose of improving of response times to customers, answering customer requests and allowing customers to change data by themselves. The processing of the data is done for the purpose of improving the usage, improving answer times of requests, and changing customer data. The legal basis for the processing of your data is Art. 6 1 lit. b GDPR, judged individually for the different application cases of Certainly. Additional information about the processing of your data through Certainly can be found here: https://www.certainly.io/privacy.
XVI. Zahlungsdienstleister 1. TransferMate Es besteht die Möglichkeit die Zahlung mithilfe des Dienstleisters TransferMate (TransferMate, Part of The Taxback Group, 14 St Stephens Green, Dublin 2, Ireland) durchzuführen. Außerdem führt Fintiba Rückzahlungen eingezahlter Beträge in bestimmten Fällen mithilfe des Dienstleisters TransferMate durch. Wenn Sie die Zahlung mittels TransferMate auswählen oder eine Rückzahlung über TransferMate erhalten, werden die von Ihnen angegebenen Daten an den Dienstleister übermittelt. Dabei handelt es sich in der Regel um den zu Überweisenden Betrag, Ansprache des Kunden, Vornamen, Nachnamen, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Land des Wohnortes, derzeitiger Wohnort, Adresse, Kundennummer oder andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind. Die Übermittlung Ihrer Daten ist zur Zahlungsabwicklung notwendig und bezweckt die Bestätigung Ihrer Identität und die Administration Ihrer Zahlungsanweisung.	XVI. Transfer Providers 1. TransferMate You have the possibility to carry out your payments through the service provider TransferMate (TransferMate, part of The Taxback Group, 14 St Stephens Green, Dublin 2, Ireland). In addition, Fintiba may process refunds of deposited amounts using the service provider TransferMate in certain cases. Your data will be transmitted to the service provider once you choose to transfer your payment via TransferMate or receive a refund via TransferMate. The data transmitted usually includes amount to transfer, title of customer, first name, last name, date of birth, email address, country of residence, current city, home address and customer ID number. For the processing of your payment, it is necessary that all this data is transmitted and is intended to confirm your identity for administering your payment instruction.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch TransferMate finden Sie hier: https://www.transfermate.com/privacy-policy/	Legal basis for the processing of your data in connection with the fulfilment of a contract or pre-contractual measures is Art. 6 para 1 p. 1 lit. b GDPR. Additional information about the processing of your data through TransferMate can be found here: https://www.transfermate.com/privacy-policy/
2. Orient Exchange Zudem besteht für indische Kunden die Möglichkeit die Zahlung über den Dienstleister Orient Exchange (Orient Exchange, 70, Kanakapura Rd, nahe Vasavi Temple Street, Basavanagudi, Bengaluru, Karnataka 560004, Indien) durchzuführen. Wenn Sie die Zahlung mittels Orient Exchange auswählen, werden die von Ihnen angegebenen Daten an den Dienstleister übermittelt. Dabei handelt es sich in der Regel um Überweisungsbetrag, Anrede des Kunden, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Land des Wohnsitzes, Wohnort, Heimanschrift und Identifikationsnummer. Die Übermittlung Ihrer Daten ist zur Zahlungsabwicklung notwendig und bezweckt die Bestätigung Ihrer Identität und die Administration Ihrer Zahlungsanweisung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Orient Exchange finden Sie hier: https://www.orientexchange.in/terms-and-conditions	2. Orient Exchange For Indian customers in India, there is also the option to transfer the money through the service provider Orient Exchange (Orient Exchange, located at 70, Kanakapura Rd, near Vasavi Temple Street, Basavanagudi, Bengaluru, Karnataka 560004, India). Your data will be transmitted to the service provider once you choose to transfer your payment via Orient Exchange. The data transmitted usually includes amount to transfer, title of customer, first name, last name, date of birth, email address, country of residence, current city, home address and customer ID number. For the processing of your payment, it is necessary that all this data is transmitted and is intended to confirm your identity for administering your payment instruction. Legal basis for the processing of your data in connection with the fulfilment of a contract or pre-contractual measures is Art. 6 para 1 p. 1 lit. b GDPR. Additional information about the processing of your data through Orient Exchange can be found here: https://www.orientexchange.in/terms-and-conditions
XVII. Web Analytics	XVII. Web Analytics
1. Einsatz von Google Analytics Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics Manager verwenden sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von	1. Usage of Google Analytics This website uses Google Analytics, web analysis services of Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyse how users use the site. The information generated by the cookie about your usage of this website is usually transferred to a Google server in the USA and stored there. However, if IP anonymisation is activated on this

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

website, Google will reduce your IP address within Member States of the European Union or in other states party to the Agreement on the European Economic Area beforehand. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA and shortened there. On behalf of the operator of this website, Google will use this information to evaluate your usage of the website, to compile reports on website activity and to provide the website operator with further services associated with website and Internet use.

The IP address transmitted by your browser in the context of Google Analytics is not merged with other Google data.

You may refuse the usage of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however, please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie and relating to your usage of the website (including your IP address) and from processing this data by Google by downloading and installing the browser plug-in available under the following link:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

This website uses Google Analytics with the extension „_anonymizeIp()“. As a result, IP addresses are further processed in abbreviated form, so that a personal relationship can be ruled out. As far as the data collected about you is personal, it will be excluded immediately, and the personal data will be deleted immediately.

We use Google Analytics to analyse and regularly improve the usage of our website. We can improve our offer and make it more interesting for you as a user. The legal basis for the usage of Google is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.

Third Party Information: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Terms of Service:

<https://policies.google.com/terms>

Overview of Privacy Policy:

<https://policies.google.com/>

and Privacy Policy:

<https://policies.google.com/privacy>

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: http://www.google.com/analytics/terms/de.html, Übersicht zum Datenschutz: http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html sowie die Datenschutzerklärung: http://www.google.de/intl/de/policies/privacy.	
2. Einsatz von Google Tag Manager Diese Website benutzt den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine Cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Rechtsgrundlage für den Einsatz des technisch notwendigen Cookies ist das Berechtigte Interesse des Webseiten-Betreibers gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen des Anbieters unter: https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html.	2. Usage of Google Tag Manager This website uses Google Tag Manager. Google Tag Manager is a solution that allows advertisers to administer Website tags via a user interface. The Tag Manager tool in itself (which implements the tags) is a cookie-free domain, which collects no personal data. The tools triggers other Tags, which, under certain circumstances, collect data. Google Tag Manager does not access this data. If a deactivation has been done on domain or cookie level, it also applies for all tracking tags that have been implemented via the Google Tag Manager. Legal basis for the usage of technical relevant cookies is the legitimate interest of the website operator according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR. Additional information can be found in the terms of use of the provider: https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html.
3. Einsatz von Yandex Wir setzen auf unserer Webseite Yandex.Metrica und YandexDirect in Form von Webanalysediensten der Yandex LLC, 16 Lva Tolstogo str., Moskau, 119021, russische Föderation (www.yandex.com) ein, um Einblick in die Nutzung der Website zu gewinnen und sie für die Nutzung zu optimieren. Mit Hilfe von Yandex.Metrica werden auf Basis ihrer Einwilligung zur statistischen Analyse des Nutzerverhaltens und zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO pseudonymisierte Besucherdaten verarbeitet, ausgewertet und gespeichert.	3. Usage of Yandex We are using Yandex.Metrica and YandexDirect on our website in form of web analysis services of Yandex LLC, 16 Lva Tolstogo str., Moscow, 119021, Russian federation (www.yandex.com), to get insights into the usage of our website and to optimise it for the user. Based on your consent to the statistical analysis of user behaviour for optimisation and marketing purposes, we are collecting, evaluating and saving pseudonymised visitor data with the help of Yandex.Metrica according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Yandex.Metrica verwendet sog. Cookies, das sind kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Diese Cookies dienen unter anderem dazu, den Browser wiederzuerkennen, und ermöglichen so eine genauere Ermittlung der Statistikdaten. Die Daten der IP-Adresse des Nutzers werden ebenfalls erhoben, sie werden aber sofort nach Erhebung und vor deren Speicherung pseudonymisiert, um eine Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen (einschließlich der pseudonymisierten IP-Adresse) werden zur Wahrung der oben genannten Interessen an einen Server von Yandex in die russische Föderation übertragen und dort gespeichert. Die mit den Yandex-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen zu keinem Zeitpunkt dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die Aufzeichnungen werden 1 Jahr aufbewahrt. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Yandex https://yandex.com/legal/confidential/?lang=en. Sie können der Datenerhebung durch Yandex für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Opt-Out-Addon setzen, welches Sie von der nachstehenden Website herunterladen können: https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml.	For the same purpose, pseudonymised user profiles can be generated based on this data. Yandex.Metrica is using so-called Cookies. These are small text files that are locally saved on the internet browser of the website visitor. These cookies serve the purpose to recognise the browser and so allow the more exact determination of statistical data. Furthermore, the data of the visitor's IP-address is also collected. After collection it is immediately pseudonymised before being saved, to eliminate the possibility of personal references of that data. The data that is generated through this cookie (including the pseudonymised IP-addresses) are transferred to the servers of Yandex in the Russian federation and are saved there to ensure the above-mentioned interests. The data that is collected via the Yandex-technology is, without the explicit consent of the affected party, at no point in time used to personally identify visitors of this website and is also not used to unite the personal data with the carrier of the pseudonym. The collected data is kept for 1 year. Additional information about the processing of your data can be retrieved from the data protection notice of Yandex https://yandex.com/legal/confidential/?lang=en. You can object to the processing of your data through Yandex by putting an Opt-Out Addon, which can be downloaded from the following website: https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml.
4. Einsatz von HubSpot Für unsere Online-Marketing-Aktivitäten, insbesondere um Teilbereiche unserer Website störungsfrei bereitzustellen und stetig zu verbessern sowie um mit Ihnen in Kontakt zu treten, zu ermitteln, welche Leistungen für Sie interessant sind und Ihnen ein individuelles und zielgerichtetes Marketing anzubieten, nutzen wir HubSpot. HubSpot ist eine Software der HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 USA.	4. Usage of HubSpot We use HubSpot for our online marketing activities, in particular to provide and continuously improve parts of our website without disruption and to contact you, to determine which services are of interest to you, and to offer you individual and targeted marketing. HubSpot is a software of HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 USA.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

HubSpot verwendet Cookies, die - bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung - auf dem von Ihnen genutzten Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Website durch Sie ermöglichen. Die erfassten Verhaltens- und Kommunikationsdaten werden, ebenso wie Ihr selbst getätigten Angaben im Newsletter oder Kontaktformular an einen Server von HubSpot in der EU übertragen und dort gespeichert. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an HubSpot und somit auf Server in der EU erfolgt nur nach Ihrer ausdrücklichen vorherigen, jederzeit für die Zukunft widerrufbaren Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die hierbei erhobenen Daten werden für 13 Monate gespeichert und daraufhin gelöscht. Wir haben mit der HubSpot Inc. auf Basis der DSGVO eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei HubSpot finden Sie in der Datenschutzerklärung von HubSpot: https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy	HubSpot uses cookies which – if you have given your consent – are stored on the end device you are using and which enable your use of our website to be analysed. The behavioural and communication data collected, as well as the information you provide in the newsletter or contact form, is transferred to a HubSpot server in the EU and stored there. Your personal data will only be transferred to HubSpot and thus to servers in the EU with your express prior consent, which can be revoked at any time in the future. The legal basis for the processing of your data is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. The data collected in this process is stored for 13 months and then deleted. We have concluded a corresponding data processing agreement with HubSpot Inc. on the basis of the GDPR. You can find more information on how HubSpot handles user data in HubSpot's privacy policy: https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy
5. Einsatz von Bing Ads Auf unserer Webseite setzen wir Technologien von Bing Ads (bingads.microsoft.com) ein, welche von der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“) bereitgestellt und betrieben werden. Dabei wird von Microsoft ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zu Conversion Seite weitergeleitet wurden. Microsoft erhebt, verarbeitet und nutzt über den Cookie Informationen, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Ausspielung von Werbeanzeigen verwendet. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers verarbeitet.	5. Usage of Bing Ads On our website we use technologies from Bing Ads (bingads.microsoft.com), which are provided and operated by Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft"). Microsoft will set a cookie on your device if you have accessed our website via a Microsoft Bing ad. Microsoft Bing and we can see in this way that someone has clicked on an ad, has been redirected to our website and has reached a previously defined target page (conversion page). We only see the total number of users who clicked on a Bing ad and were then redirected to the conversion page. Microsoft collects, processes and uses information about the cookie from which usage profiles are created using pseudonyms. These usage profiles are used to analyse visitor behaviour and are used to play advertisements. No personal information concerning the identity of the user is processed. Legal basis for this processing of data is your consent according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR. If you do not want information about your behaviour to be used by Microsoft as described above, you can refuse the setting of a cookie required for this

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Verhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out Ihren Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads finden Sie auf der Website von https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatementde/privacystatement.	purpose - for example, using a browser setting that generally deactivates the automatic setting of cookies. You may also opt-out of the collection of data generated by the cookie and relating to your usage of the Site and the processing of such data by Microsoft by clicking on the following link: http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out. Further information on data protection and the cookies used at Microsoft and Bing Ads can be found on the Microsoft website https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatementde/privacystatement.
6. Einsatz von Baidu Wir setzen auf unserer Webseite die Webanalysedienste der Baidu Inc., Baidu Campus, No 10 Shangdi 10. Straße, Haidian District, 100085 Peking, Volksrepublik China (www.baidu.com) ein, um Einblick in die Nutzung der Website zu gewinnen und sie für die Nutzung zu optimieren. Mit Hilfe von Baidu werden auf Basis einer Einwilligung zu statistischen Analysen des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO pseudonymisierte Besucherdaten gesammelt, ausgewertet und gespeichert. Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Baidu verwendet sog. Cookies, das sind kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Diese Cookies dienen unter anderem dazu, den Browser wiederzuerkennen, und ermöglichen so eine genauere Ermittlung der Statistikdaten. Die Daten der IP-Adresse des Nutzers werden ebenfalls erhoben, sie werden aber sofort nach Erhebung und vor deren Speicherung pseudonymisiert, um eine Personenbeziehbarkeit auszuschließen.	6. Usage of Baidu On our website, we are using the web analysis services of Baidu Inc., Baidu Campus, No. 10 Shangdi, 10th Street, Haidian District, 100085 Beijing, People's Republic of China (www.baidu.com), to get insights into the usage of our website and to optimise it for the user. Based on your consent to the statistical analysis of user behaviour for optimisation and marketing purposes, we are collecting, evaluating and saving pseudonymised visitor data with the help of Baidu according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR. For the same purpose, pseudonymised user profiles can be generated based on this data. Baidu is using so-called Cookies. These are small text files that are locally saved on the internet browser of the website visitor. These cookies serve the purpose to recognise the browser and so allow the more exact determination of statistical data. Furthermore, the data of the visitor's IP-address is also collected. After collection it is immediately pseudonymised before being saved, to eliminate the possibility of personal references of that data. The data that is generated through this cookie (including the pseudonymised IP-addresses) are transferred to the servers of Yandex in the Russian

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Die durch das Cookie erzeugten Informationen (einschließlich der pseudonymisierten IP-Adresse) werden zur Wahrung der oben genannten Interessen an einen Server von Baidu in die Volksrepublik China übertragen und dort gespeichert. Die mit Baidu erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen zu keinem Zeitpunkt dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die Aufzeichnungen werden 18 Jahre aufbewahrt. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Baidu http://ir.baidu.com/baidu-statement-privacy-protection/.	federation and are saved there to ensure the above-mentioned interests. The data that is collected via the Baidu-technology is, without the explicit consent of the affected party, at no point in time used to personally identify visitors of this website and is also not used to unite the personal data with the carrier of the pseudonym. The collected data is kept for 18 years. Additional information about the processing of your data can be retrieved from the data protection notice of Baidu http://ir.baidu.com/baidu-statement-privacy-protection/.
7. Einsatz von PostHog Auf unserer Webseite verwenden wir PostHog. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der von PostHog Inc., 965 Mission Street, San Francisco, CA 94103 USA, zur Verfügung gestellt wird. PostHog ermöglicht es uns via Session Replay das Verhalten unserer Webseitenbesucher aufzuzeichnen und das Nutzverhalten besser zu verstehen. So lässt sich nachvollziehen welche Teile der Webseite besonders häufig genutzt werden, wo die Customer Journey beispielsweise abgebrochen wird oder wo Besucher Probleme haben zu finden, was sie suchen. Auf Grundlage dieser Erkenntnisse können somit Verbesserungen der Nutzerfreundlichkeit und Anpassungen unseres Dienstes vorgenommen werden. Zu den Daten, die verarbeitet werden, gehören die IP-Adresse und die Kunden-ID. Die Erhebung dieser Daten ermöglicht PostHog die Zuordnung der jeweiligen Features zu den entsprechenden Kunden. Wir haben mit PostHog auf Basis der DSGVO eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Rechtsgrundlage für die Nutzung von PostHog ist Ihre Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr	7. Usage of PostHog We use PostHog on our website. This is a service provided by PostHog Inc, 965 Mission Street, San Francisco, CA 94103 USA. PostHog enables us via Session Replay to record the behaviour of our website visitors and to better understand their usage behaviour. This allows us to understand which parts of the website are used most frequently, where the customer journey is interrupted, for example, or where visitors have problems finding what they are looking for. Based on these insights, improvements in user-friendliness and adjustments to our service can be made. The data that is processed includes the IP address and the customer ID. The collection of this data enables PostHog to assign the respective features to the corresponding customers. We have concluded a corresponding data processing agreement with PostHog on the basis of the DSGVO. The legal basis for the use of PostHog is your consent Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO. Your data will be deleted as soon as it is no longer required to achieve the purpose for which it was collected. However, deletion takes place after 3 weeks at the latest.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

erforderlich sind. Eine Löschung erfolgt spätestens jedoch nach 3 Wochen Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von PostHog: https://posthog.com/privacy	You can find more information on this in PostHog's privacy policy: https://posthog.com/privacy
8. Einsatz von Auralis Für die Bearbeitung von Kundenanliegen, die uns per E-Mail erreichen verwenden wir den HelpDesk Assistant der Zuro AI Inc., Grandfjæra 28, 6415 Molde, Norwegen. In diesem Rahmen werden die Kundenanliegen in pseudonymisierter Form an den Dienstleister übermittelt. Der HelpDesk Assistant wird eingesetzt, um Antworten auf Kundenanfragen vorzuschreiben. Hierbei werden die Daten verarbeitet, welche im Rahmen der Anfrage durch den Kunden bereitgestellt wurden. Vor Verarbeitung durch die Zuro AI Inc. werden jedoch alle personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die pseudonymisierten Daten werden für 60 Tage gespeichert. Darüber hinaus speichern wir die Kundenanliegen zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Wir setzen den HelpDesk Assistant auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an den schnellen, effizienten und zufriedenstellenden Beantwortungen der Kundenanliegen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ein. Wir haben mit der Zuro AI Inc. auf Basis der DSGVO eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den HelpDesk Assistant erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes: https://www.privacyboard.co/company/zuro-ai-inc?tab=privacy-policy	8. Usage of Auralis We use the HelpDesk Assistant from Zuro AI Inc., Grandfjæra 28, 6415 Molde, Norway, to process customer concerns that reach us by email. In this context, customer concerns are transmitted to the service provider in pseudonymised form. The HelpDesk assistant is used to prescribe answers to customer enquiries. This involves processing the data provided by the customer as part of the request. However, all personal data is pseudonymised before processing by Zuro AI Inc. The pseudonymised data is stored for 60 days. In addition, we store the customer concerns for processing the contact request and its handling on the legal basis of Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR. Your data will be deleted as soon as it is no longer required to achieve the purpose for which it was collected. For personal data sent by email, this is the case when the respective conversation with the user has ended. The conversation is ended when it can be inferred from the circumstances that the matter in question has been conclusively resolved. We use the HelpDesk Assistant on the basis of our legitimate interests in fast, efficient, and satisfactory responses to customer concerns in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR. We have concluded a corresponding data processing agreement with Zuro AI Inc. on the basis of the GDPR. Further information on the processing of personal data by the HelpDesk Assistant can be found in the service's privacy policy: https://www.privacyboard.co/company/zuro-ai-inc?tab=privacy-policy

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

XVIII. Social Media	XVIII. Social Media
1. Einbindung von YouTube-Videos Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf http://www.YouTube.com gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die nachfolgend definierten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss. Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy	1. Integration of YouTube videos We have integrated YouTube videos into our online offering, which are stored on http://www.YouTube.com and can be played directly from our website. These are all integrated in the "extended data protection mode", i.e. no data about you as a user will be transmitted to YouTube if you do not play the videos. Only when you play the videos will the data referred to in the following paragraphs be transmitted. We have no influence on this data transmission. By visiting the website, YouTube receives the information that you have accessed the corresponding subpage of our website. This is independent of whether YouTube provides a user account through which you are logged in or whether no user account exists. If you are logged in to Google, your information will be directly associated with your account. If you do not wish to be associated with your profile on YouTube, you must log out before activating the button. YouTube stores your data as user profiles and uses them for purposes of advertising, market research and/or demand-oriented design of its website. Such evaluation takes place in particular (even for unlogged-in users) to provide demand-oriented advertising and to inform other users of the social network about your activities on our website. You have the right to object to the creation of these user profiles, whereby you must contact YouTube to exercise this right. For more information on the purpose and scope of data collection and processing by YouTube, please refer to the privacy policy. You can also find out more about your rights and privacy settings there: https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en .
2. Einbindung von Google Maps Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.	2. Integration of Google Maps On this website we use the offer of Google Maps. This allows us to display interactive maps directly on the website and enables you to conveniently use the map function.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer IV dieser Erklärung genannten Daten an Google übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: http://www.google.de/intl/de/policies/privacy	By visiting the website, Google receives the information that you have called up the corresponding subpage of our website. In addition, the data mentioned under item IV of this declaration will be transmitted to Google. This is regardless of whether Google provides a user account that you are logged in with or whether no user account exists. If you are logged in to Google, your information will be directly associated with your account. If you do not wish to be associated with your profile on Google, you must log out before activating the button. Google stores your data as usage profiles and uses them for purposes of advertising, market research and/or demand-oriented design of its website. Such evaluation takes place in particular (even for unlogged-in users) to provide demand-oriented advertising and to inform other users of the social network about your activities on our website. You have the right to object to the creation of these user profiles, whereby you must contact Google to exercise this right. For more information about the purpose and scope of data collection and its processing by the plug-in provider, please refer to the provider's privacy policy. You will also find more information about your rights and privacy settings at https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en.
3. Einsatz von Google Adwords Conversion Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen. Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter	3. Usage of Google Adwords Conversion We use the offer of Google Adwords to draw attention to our attractive offers with the help of advertising materials (so-called Google Adwords) on external websites. We can determine in relation to the data of the advertising campaigns how successful the individual advertising measures are. We are interested in showing you advertisements that are of interest to you, to make our website more interesting for you and to achieve a fair calculation of advertising costs. These advertising media are delivered by Google via so-called "Ad Servers". For this purpose, we use ad server cookies, through which certain parameters for measuring success, such as the insertion of ads or

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie in Ihrem PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Adwords-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Adwords-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Uns werden von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von AdWords Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der

clicks by users, can be measured. If you access our website via a Google ad, Google Adwords stores a cookie on your PC. These cookies usually expire after 30 days and are not intended to identify you personally. For this cookie, the unique cookie ID, number of ad impressions per placement (frequency), last impression (relevant for post-view conversions) and opt-out information (mark that the user no longer wishes to be addressed) are usually stored as analysis values.

These cookies enable Google to recognize your Internet browser. If a user visits certain pages of an Adwords customer's website and the cookie stored on their computer has not expired, Google and the customer can recognize that the user has clicked on the ad and has been redirected to this page. Each Adwords customer is assigned a different cookie. Cookies can therefore not be traced via the websites of Adwords customers. We do not collect and process any personal data in the aforementioned advertising measures. We only receive statistical evaluations from Google. On the basis of these evaluations we can recognize which of the used advertising measures are particularly effective. We do not receive any further data from the usage of advertising material; in particular, we cannot identify users on the basis of this information.

Due to the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection to the Google server. We have no influence on the extent and the further usage of the data which are raised by the usage of this tool by Google and inform you therefore according to our knowledge: By the integration of AdWords conversion Google receives the information that you called the appropriate part of our Internet appearance or clicked an announcement of us. If you are registered with a Google service, Google may associate your visit with your account. Even if you are not registered with Google or have not logged in, it is possible that the provider may obtain and store your IP address.

You can prevent participation in this tracking procedure in various ways:

a) by adjusting your browser software accordingly, in particular the suppression of third-party cookies means that you will not receive any ads from third-party providers;

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, https://www.google.de/settings/ads, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link http://www.aboutads.info/choices, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link http://www.google.com/settings/ads/plugin. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: http://www.google.com/intl/de/policies/privacy und https://services.google.com/sitestats/de.html. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter http://www.networkadvertising.org besuchen.	b) by disabling cookies for conversion tracking, by setting your browser to block cookies from the "www.googleadservices.com" domain, https://www.google.de/settings/ads, which will be deleted when you delete your cookies; c) by deactivating the interest-based ads of providers that are part of the "About Ads" self-regulation campaign via the link http://www.aboutads.info/choices, this setting being deleted if you delete your cookies; d) by permanently deactivating Firefox, Internet Explorer or Google Chrome in your browsers under the link http://www.google.com/settings/ads/plugin. Please note that in this case you may not be able to use all functions of this offer in full. Legal basis for the processing of your data is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR. Further information on data protection at Google can be found here: http://www.google.com/intl/de/policies/privacy and https://services.google.com/sitestats/de.html. Alternatively, you can visit the website of the Network Advertising Initiative (NAI) at http://www.networkadvertising.org
4. Remarketing Neben Adwords Conversion nutzen wir die Anwendung Google Remarketing. Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem wir Sie erneut ansprechen möchten. Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch unserer Website bei Ihrer	4. Remarketing Besides Adwords Conversion we use the application Google Remarketing. This is a process we would like to use to contact you again. This application allows you to see our advertisements after visiting our website when you continue to use the Internet. This

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch Google erfasst und ausgewertet wird. So kann von Google Ihr vorheriger Besuch unserer Website festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die ggf. von Google gespeichert werden, findet durch Google laut eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt.	is done by means of cookies stored in your browser, which are used to record and evaluate your usage behaviour when you visit various websites. This is how Google can determine your previous visit to our website. According to Google's own statements, Google does not merge the data collected in the context of remarketing with your personal data, which may be stored by Google. According to Google, pseudonymisation is used for remarketing in particular.
5. DoubleClick by Google Diese Webseite nutzt weiterhin das Online Marketing Tool DoubleClick by Google. DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.	5. DoubleClick by Google This website continues to use the online marketing tool DoubleClick by Google. DoubleClick uses cookies to serve ads relevant to users, improve campaign performance reports, or to prevent a user from seeing the same ads more than once. Google uses a cookie ID to track which ads are displayed in which browser and to prevent them from being displayed more than once. In addition, DoubleClick may use cookie IDs to collect conversions related to ad requests. This is the case, for example, when a user sees a DoubleClick ad and later visits the advertiser's website with the same browser and buys something there. According to Google, DoubleClick cookies do not contain any personal information. Due to the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection to the Google server. We have no influence on the extent and the further usage of the data collected by Google through the usage of this tool and therefore inform you according to our level of knowledge: By integrating DoubleClick, Google receives the information that you have called the corresponding part of our Internet presence or clicked on an advertisement from us. If you are registered with a Google service, Google may associate your visit with your account. Even if you are not registered with Google or have not logged in, it is possible that the provider may obtain and store your IP address. You can prevent participation in this tracking procedure in various ways: a) by adjusting your browser software accordingly, in particular the suppression of third-party cookies means that you will not receive any ads from third party providers;

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, https://www.google.de/settings/ads, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link http://www.aboutads.info/choices, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link http://www.google.com/settings/ads/plugin. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen zu DoubleClick by Google erhalten Sie unter https://www.google.de/doubleclick und http://support.google.com/adsense/answer/2839090, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter http://www.networkadvertising.org besuchen.	b) by disabling cookies for conversion tracking by setting your browser to block cookies from the "www.googleadservices.com" domain, https://www.google.de/settings/ads, which will be deleted if you delete your cookies; c) by deactivating the interest-based ads of the providers that are part of the "About Ads" self-regulation campaign via the link http://www.aboutads.info/choices, this setting being deleted if you delete your cookies; d) by permanent deactivation in your browsers Firefox, Internet Explorer or Google Chrome under the link http://www.google.com/settings/ads/plugin. Please note that in this case you may not be able to use all functions of this offer in full. Legal basis for this processing of your data is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR. Further information on DoubleClick by Google can be found at https://www.google.de/doubleclick and http://support.google.com/adsense/answer/2839090, as well as on data protection at Google in general: https://www.google.de/intl/en/policies/privacy. Alternatively, you can visit the website of the Network Advertising Initiative (NAI) at http://www.networkadvertising.org
6. Facebook Custom Audiences/ Facebook-Pixel Weiterhin verwendet die Website die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. („Facebook“). Dadurch können Nutzern der Website im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook oder anderer, das Verfahren ebenfalls	6. Facebook Custom Audiences/ Facebook-Pixel The website also uses the remarketing function "Custom Audiences" of Facebook Inc. ("Facebook"). This allows users of the website to see interest-based advertisements ("Facebook ads") when visiting the social network Facebook or other websites that also

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

nutzende, Websites, interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) dargestellt werden. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, um unsere Website für Sie interessanter zu gestalten. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Facebook erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Facebook Custom Audiences erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen haben, oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Facebook registriert sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert. Dabei kommt das Verfahren Facebook Conversion zum Einsatz. Es werden dabei IP-Adressen erhoben bzw. übertragen. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei zum Zweck der Verbesserung zielgenauer Werbeaussteuerung. Bitte beachten Sie, dass Tracking-Verfahren die Identifizierung des Nutzers über zahlreiche Webseiten ermöglichen. Die Deaktivierung der Funktion „Facebook Custom Audiences“ ist für eingeloggte Nutzer unter https://www.facebook.com/settings/?tab=ads# möglich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook erhalten Sie unter https://www.facebook.com/about/privacy. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten mittels dieses Opt-Out Links jederzeit widersprechen: Opt Out (https://www.facebook.com/settings?tab=ads)	use the process. We are interested in showing you advertisements that are of interest to you in order to make our website more interesting for you. Due to the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection to the Facebook server. We have no influence on the extent and further usage of the data collected by Facebook through the usage of this tool and therefore inform you according to our level of knowledge: By integrating Facebook Custom Audiences, Facebook receives the information that you have called up the corresponding website of our Internet presence, or that you have clicked on an advertisement from us. If you are registered with a Facebook service, Facebook can associate your visit with your account. Even if you are not registered with Facebook or have not logged in, it is possible that the provider may obtain and store your IP address and other identifying information. The process that is used here is Facebook Conversion. IP addresses are collected and transmitted. The data is processed for the purpose of improving targeted advertising control. Please note that tracking procedures enable the identification of the user via numerous websites. The "Facebook Custom Audiences" function can be deactivated for logged in users at https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#. The legal basis for the processing of your data is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR. For more information about Facebook's data processing, please visit https://www.facebook.com/about/privacy. You can dissent to the processing of your data at any time using this opt-out link: Opt-Out (https://www.facebook.com/settings?tab=ads)
--	---

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

7. Einsatz von Referral Rock Wir verwenden den Dienst von Referral Rock Referral Rock Inc., 950 N Washington, Suite 404, Alexandria, VA 22314, USA, um Ihnen die Möglichkeit zu geben Rabattierungen durch Empfehlungen unserer Produkte und Dienstleistungen zu erhalten. Hierzu verarbeiten wir den Namen, Vornamen, Kundennummer und E-Mail-Adresse des Members und den Namen, Vornamen sowie die E-Mail-Adresse des Referrals, um diesem den entsprechenden Reward zukommen zu lassen. Darüber hinaus verarbeiten wir keine weiteren personenbezogenen Daten. Die Klicks, die über den Link des Members oder die Verwendung des Codes generiert werden, sind anonymisiert und können keinen natürlichen Personen zugeordnet werden. Die Datenverarbeitung durch Cookies erfolgt in anonymisierter Form. Rechtsgrundlage hierzu ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie uns im Rahmen der Link-Anfrage geben sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für den Vertrag den wir mit dem Referral schließen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, sobald eine Zuordnung von Besuchen zu Empfehlungen erfolgt ist. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Referral Rock unter https://referralrock.com/privacy/.	7. Usage of Referral Rock We use the services of Referral Rock Inc., 950 N Washington, Suite 404, Alexandria, VA 22314, USA, to give you the possibility to receive discounts on our products and services through referrals. For this purpose, we process the first name, surname, customer number and email address of the Member. Aside from that, we are not processing any additional personal data. The clicks that are generated via the link of the Member or by usage of the code are anonymised and cannot be assigned to a natural person. The data processing through cookies is done anonymised. The legal basis for the processing of your data is a consent given, according to Art 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR, which you give before generation of the referral link as well as Art. 6 para. 1 p. 1. lit. b GDPR for the contract we conclude with the Referral. Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. Additional information can be retrieved from the data protection notice of Referral Rock, which can be found here: https://referralrock.com/privacy/.
8. Partner Programm Wir bieten im Rahmen unseres Onlineauftritts unseren Agenten ein Partnerprogramm an. Nach erfolgreicher Bewerbung und Aufnahme in das Partnerprogramm, erhält der Agent einen Affiliate-Link, den der Agent auf seinen Webseiten, Plattformen oder Onlinediensten einbinden kann, um somit einen direkten Verweis auf unsere Produkte und Dienstleistungen herzustellen. Sofern der Link des Agenten durch einen Besucher der Webseiten, Plattformen oder Onlinedienste verwendet wird, aktiviert sich ein Cookie, der dem	8. Partner Programme In the context of our online presence, we offer a partner programme to our Agents. After successful application and approval of the application, the Agent receives a link which they can place on their websites, platforms, or online services to create a direct reference to our products and services. A cookie that assigns an ID to the clicking person is created once a visitor clicks the agent's link in their online presence. The ID pseudonymised. Purpose of this data processing is to create additional value for the Agent when they refer customers via

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Besucher eine ID zuweist. Diese ID ist pseudonymisiert. Zweck der Datenverarbeitung ist, dem Agenten pro Empfehlung über den Link einen Mehrwert zur Verfügung zu stellen, sowie die Reichweite unserer Produkte und Dienstleistungen zu erhöhen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.	their personalised link and to increase the reach of our products and services. The legal basis for the processing of personal data is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b GDPR.
9. Einsatz von Trustpilot Wir nutzen das Bewertungsportal Trustpilot, das von Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th Floor, 1112 Kopenhagen, Dänemark betrieben wird. Über das Portal haben Kunden die Möglichkeit, die bei uns genutzten Services über einen unabhängigen Anbieter zu bewerten. Dies ermöglicht uns eine kontinuierliche Verbesserung unseres Angebots sowie in Einzelfällen eine direkte Lösung von Kundenanliegen. Nach Nutzung unseres Service erhalten Sie eine durch uns generierte E-Mail mit einem Einladungslink. Über diesen Link gelangen Sie zum Bewertungsformular. Zur Generierung dieses individuellen Links werden Ihr Name, Vorname, E-Mailadresse und ein Referenznummer (Bestellnummer für die eindeutige Zuordnung) an Trustpilot übermittelt. Die Bewertung wird anschließend, unabhängig von unseren Diensten, bei Trustpilot hinterlegt. Um das Bewertungsportal nutzen zu können, ist das Erstellen eines Nutzerprofils bei Trustpilot erforderlich. Mit diesem Profil können Sie nicht nur unser Unternehmen, sondern auch alle weiteren Unternehmen, die den Dienst nutzen, bewerten. Bei Klicken des Links in der E-Mail und Abgabe einer Bewertung darüber, wird mit Eingabe Ihrer persönlichen Daten (Name und E-Mailadresse zur Verifizierung) und Akzeptanz der Nutzungsbedingungen von Trustpilot automatisch ein Nutzerprofil für Sie erstellt. Im Rahmen dessen gelten die Datenschutzbestimmungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Trustpilot unter: http://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms Die Abgabe einer Bewertung ist freiwillig.	9. Usage of Trustpilot We use the Trustpilot rating portal, which is operated by Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th Floor, 1112 Kopenhagen, Denmark. The portal gives customers the opportunity to rate the services they used of us via an independent provider. This enables us to continuously improve our services and, in individual cases, to resolve customer concerns directly. After using our service, you will receive an email generated by us with an invitation link. This link will take you to the evaluation form. To generate this individual link, your surname, first name and your email address are transmitted to Trustpilot. The rating will then be deposited with Trustpilot, independently from our services. In order to use the rating portal, it is necessary to create a user profile at Trustpilot. With this profile, you can rate not only our company but also all other companies that use the service. When you click on the link in the email and submit a rating via it, after accepting the terms of service of Trustpilot, a user profile is automatically created for you by entering your personal data (name and email address for verification). In the context of this, the data protection provisions and the general terms and conditions of Trustpilot apply: https://uk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms The submission of a rating is voluntary. By placing an order via our website / by using our services, you consent to the transmission of your data to Trustpilot for the aforementioned purposes in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Mit Aufgabe einer Bestellung über unsere Webseite / Mit Nutzung unserer Dienste willigen Sie gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in die Übermittlung Ihrer Daten an Trustpilot zu den genannten Zwecken ein.	
XIX. Social Media Präsenz Wir unterhalten Fanpages innerhalb verschiedener sozialer Netzwerke und Plattformen mit dem Ziel, mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen zu informieren. Wir weisen darauf hin, dass dabei Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden können, sodass sich hierbei Risiken für Sie ergeben können (etwa bei der Durchsetzung Ihrer Rechte nach europäischen / deutschen Recht). Die Daten der Nutzer werden im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile können wiederum dazu verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind). Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. ihr Einverständnis z.B. über das Anhängen eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a., Art. 7 DSGVO.	XIX. Social Media Presence We maintain fan pages within various social networks and platforms with the aim of communicating with active customers, interested parties and users, and informing them about our services there. We point out that your personal data may be processed outside the European Union, so that risks may arise for you (for example in the enforcement of your rights under European / German law). User data is usually processed for market research and advertising purposes. Thus, for example, user profiles can be created from the user behavior and the resulting interests of the users. These usage profiles can in turn be used, for example, to place advertisements inside and outside the platforms that presumably correspond to the interests of the users. For these purposes, cookies are usually stored on the user's computer, in which the user's usage behavior and interests are stored. Furthermore, data can also be stored in the user profiles independently of the devices used by the users (especially if the users are members of the respective platforms and are logged in to these). The processing of users' personal data is carried out on the basis of our legitimate interests in effective user information and communication with users pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR. If the users are asked by the respective providers for consent to data processing (i.e. to give their consent e.g. by ticking a checkbox or confirming a button), the legal basis of processing is Art. 6 para. 1 lit. a., Art. 7 GDPR. Further information on the processing of your personal data as well as on your possibilities of objection can be obtained from the links of the respective provider listed below. The assertion of information and further rights of the persons concerned can also take place vis-à-vis the providers, then only have direct access to the data

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu Ihren Widerspruchsmöglichkeiten erhalten Sie unter den unten aufgeführten Links des jeweiligen Anbieters. Die Geltendmachung von Auskunfts- und weiteren Rechten der Betroffenen können ebenfalls gegenüber den Anbietern erfolgen, die direkten Zugriff auf die Daten der Nutzer haben und über entsprechende Informationen verfügen. Selbstverständlich stehen wir bei Rückfragen zur Verfügung und unterstützen Sie, falls Sie Hilfe benötigen. Anbieter:

Facebook

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
Datenschutzerklärung:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Opt-Out:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

und

<http://www.youronlinechoices.com>.

Instagram

Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA

Datenschutzerklärung/ Opt-Out:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Twitter

Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

Datenschutzerklärung:

<https://twitter.com/de/privacy>

Opt-Out:

<https://twitter.com/personalization>.

Google/ YouTube

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Datenschutzerklärung:

<https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out:

<https://adssettings.google.com/authenticated>.

LinkedIn

LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland

Datenschutzerklärung

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

of the users and have the corresponding information at their disposal. Of course, we are available for further inquiries and support you if you need help. Providers:

Facebook

Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Privacy Policy:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Opt-Out:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

and

<http://www.youronlinechoices.com>.

Instagram

Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA Privacy Policy/ Opt-Out:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Twitter

Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

Privacy Policy:

<https://twitter.com/de/privacy>

Opt-Out:

<https://twitter.com/personalization>.

Google/ YouTube

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Privacy Policy:

<https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out:

<https://adssettings.google.com/authenticated>.

LinkedIn

LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Privacy Policy:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Opt-Out:

www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out
<http://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

Opt-Out: https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out	
Zuletzt aktualisiert: 26.05.2025	Last updated: 26.05.2025