



WCS Cloud Communications



CounterPath Bria
Enterprise™

L'expertise télécom au service de vos clients

Aperçu de la solution

Bria Enterprise™ est un téléphone logiciel professionnel fonctionnant avec les services VoIP de l'entreprise. La solution Bria Enterprise comprend le téléphone logiciel Bria pour les plates-formes Windows, Mac, iOS et Android, ainsi que la plate-forme cloud Stretto permettant de configurer et de déployer les téléphones logiciels de manière centralisée et de disposer de services de notification et d'analyse avancés.

Bria Enterprise augmente la productivité et la réactivité des employés en transformant leurs ordinateurs de bureau, tablettes et smartphones en terminal de téléphonie associé à leur numéro professionnel. Les utilisateurs disposent d'un accès complet à la voix, à la vidéo, au répertoire de l'entreprise, à la gestion de la présence, à la messagerie et au partage d'écran en toutes circonstances et en tout lieu (au bureau, au domicile ou en déplacement).

Les téléphones logiciels Bria Enterprise sont configurés et gérés de manière centralisée. Pour pouvoir passer des appels audio et vidéo et utiliser la messagerie instantanée, il suffit de télécharger l'application gratuite Bria Enterprise et de se connecter avec ses identifiants d'entreprise.

En règle générale, toute entreprise de 10 salariés ou plus se doit de gérer de manière centralisée ses logiciels de téléphonie. Obliger chaque employé à configurer manuellement ses applications avec des informations d'identification SIP, des paramètres de pare-feu et des préférences de codec se fait au détriment de l'expérience utilisateur, freine l'adoption de la solution, et complexifie le déploiement et les modifications de la configuration pour l'ensemble des comptes utilisateur.

La plate-forme Stretto permet de contrôler des centaines de paramètres et d'adapter le téléphone logiciel Bria Enterprise à n'importe quel environnement d'entreprise, tout en masquant aux utilisateurs la

complexité des détails techniques. Bria Enterprise est certifié pour inter opérer avec un grand nombre de plates-formes VoIP, parmi lesquelles Cisco, Avaya, Mitel, BroadSoft ou encore Asterisk et propose des fonctions avancées pour les environnements BroadSoft et Asterisk.

Principales caractéristiques

Quelle que soit la plate-forme sur laquelle ils sont déployés (Windows, Mac, iOS, Android), tous les téléphones logiciels Bria Enterprise offrent la même interface utilisateur unifiée ainsi qu'un ensemble commun de fonctionnalités. Les utilisateurs peuvent utiliser le terminal de leur choix et, selon les circonstances, passer d'un terminal à un autre pour communiquer plus efficacement.



Outre les fonctions de téléphonie standard telles que la mise en attente, le transfert d'appel et l'indicateur de message en attente, Bria Enterprise offre des fonctionnalités avancées telles que la supervision et l'enregistrement des appels ainsi que l'intégration du carnet d'adresses. L'intégration Microsoft Office permet aux utilisateurs de Windows de démarrer des sessions audio, vidéo et de messagerie sans quitter l'application, et l'intégration SMS facilite l'envoi et la réception de messages texte de ou vers les réseaux mobiles.

Tous les utilisateurs de Bria Enterprise sur mobile ont accès au service de notification « Push » qui permet de réduire l'utilisation de la batterie lorsque l'application Bria Enterprise se trouve en arrière-plan. En

outre, les téléphones logiciels pour mobiles Bria Enterprise permettent de transférer les appels en cours, sans les interrompre, entre les réseaux WiFi et 3G/4G.

Bria Enterprise offre également aux administrateurs la possibilité de configurer des onglets web et d'afficher du contenu personnalisé dans l'application de téléphonie afin de l'adapter à la charte graphique de l'entreprise.

Tous les téléphones logiciels Bria Enterprise intègrent, en sus des codecs à bande étroite tels que G.711, G.729 et SILK, des codecs audio haut débit évolués dont G.722 et Opus. Les codecs vidéo haute définition (HD) tels que H.264 et VP8 sont également compris dans l'offre de base, sans coût supplémentaire.

Tous les téléphones logiciels Bria Enterprise sont disponibles en plusieurs langues, dont l'anglais, le français, l'allemand, l'espagnol, le portugais, le néerlandais, l'italien, le japonais, le russe et le chinois.

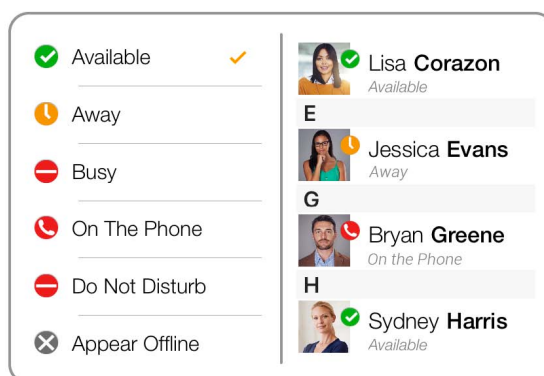
Enfin, tous les téléphones logiciels Bria Enterprise prennent en charge l'authentification unique « Single Sign On » (SSO) afin de permettre aux employés d'utiliser leur mot de passe d'entreprise lors du démarrage initial de Bria Enterprise. Lorsque cette fonctionnalité est activée, la plate-forme Stretto hébergée dans le cloud de CounterPath envoie une requête LDAP au serveur d'annuaire de l'entreprise, afin de valider les informations d'identification de l'employé.

Services hébergés avancés

Bien que CounterPath ne fournisse pas le service VoIP (géré par le PBX de l'entreprise ou par un opérateur VoIP), Bria Enterprise offre un certain nombre de services essentiels hébergés dans le cloud tels que le répertoire d'entreprise, la gestion de présence, la messagerie instantanée et le partage d'écran. Activés en utilisant des

modèles et des profils préconfigurés, et hébergés par CounterPath, ces services n'engendrent aucune dépense opérationnelle ou effort de configuration supplémentaire.

De nombreuses entreprises font usage d'une combinaison ad-hoc de systèmes de messagerie grand public, tels que WhatsApp, Facebook Messenger, iMessage, WeChat et Skype, et de différentes applications utilisées selon le contexte et le contact à joindre. Avec Bria Enterprise, chaque employé apparaît automatiquement dans un annuaire d'entreprise unique avec son statut de présence (disponible, absent, occupé, au téléphone, ne pas déranger, inactif) et dispose d'une messagerie instantanée de groupe (IM) synchronisée sur ses différents périphériques. A titre d'exemple, lorsqu'un employé démarre une session de messagerie instantanée sur son iPhone, cette même session peut être poursuivie sur son téléphone logiciel de bureau. L'historique des messages de l'employé est instantanément répliqué sur tous ses appareils.



L'excellence opérationnelle

Bria Enterprise a été conçu pour tous les types d'entreprise, petites et grandes. CounterPath compte parmi ses clients des petites entreprises de quelques employés ainsi que de grandes entreprises internationales possédant plusieurs milliers de salariés.

La diffusion des nouvelles versions s'effectue sur plusieurs canaux de distribution, dont l'App Store d'Apple et Google Play. Les administrateurs ont ainsi la certitude que les employés utilisent la dernière version du logiciel. Ceci est particulièrement important pour les utilisateurs d'Android et d'iOS car de nouvelles versions du système d'exploitation peuvent avoir des impacts inattendus sur les applications existantes et nécessitent souvent d'effectuer les mises à jour de ces applications.

Bria Enterprise permet également aux administrateurs de déployer instantanément de nouvelles fonctionnalités pour tous les employés ou pour un sous-ensemble spécifique d'employés.

Tous les utilisateurs de Bria Enterprise sont configurés avec la fonctionnalité « Client Logging » qui permet aux administrateurs de repérer rapidement les problèmes des utilisateurs finaux. A titre d'exemple, un employé rencontrant un problème de connectivité lié au pare-feu lorsqu'il travaille à son domicile peut facilement transmettre le journal d'événements à partir de l'application Bria Enterprise. L'administrateur reçoit immédiatement un rapport détaillé qui comprend les paramètres du téléphone logiciel de l'utilisateur, la configuration du réseau et les flux de signalisation récents.

« User Experience Metrics » (UEM) est une fonctionnalité qui fournit à la direction informatique des informations précieuses sur la manière dont l'application de téléphonie logicielle se comporte sur le terrain. Les mesures de la qualité vocale sont collectées après chaque appel et résumées dans des rapports associant d'autres données utilisateur telles que le type d'appareil, la version du système d'exploitation, le modèle du casque USB ainsi que les statistiques relatives à la voix, la vidéo et la messagerie. Pour les entreprises où la qualité de la voix est essentielle, cette fonctionnalité d'analyse est incontournable.

Enfin, Bria Enterprise inclut le module « Help Desk Assistant », une fonctionnalité optionnelle permettant à l'administrateur d'accéder à distance au logiciel de téléphonie mobile de l'employé, de mettre à jour des paramètres spécifiques et d'effectuer des appels de test.

Construction d'offres clés en mains

Bria Enterprise est une solution d'entreprise gérée de manière centralisée, exclusivement commercialisée par les partenaires de CounterPath. Cette solution offre un environnement totalement partitionné, adapté aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Quelle que soit sa taille, chaque entreprise dispose par exemple de son propre nom de domaine unique.

Bria Enterprise intègre un certain nombre de fonctionnalités, non disponibles dans les produits de détail de CounterPath, incluant les fonctions de téléphonie avancées telles que la gestion des SMS, la synchronisation des messages et des appels, ainsi que les outils d'exploitation « Client Logging », « User Experience Metrics », « Help Desk Assistant » et l'accès prioritaire au support pour le traitement des incidents.

Bria Enterprise offre également des fonctionnalités avancées pour l'intégration avec les environnements BroadSoft et Asterisk telles que la prise en charge de l'historique des appels et des contacts réseau BroadSoft ainsi que l'intégration de son système de gestion des périphériques (DMS).

Bria Enterprise possède plusieurs caractéristiques uniques et offre l'avantage de fonctionner avec la majeure partie des plateformes VoIP du marché (IPBX, Centrex, etc.). Cette solution SIP permet aux intégrateurs et opérateurs télécoms de déployer tous les services de mobilité et de collaboration attendus par les entreprises, sans remettre en cause leurs

investissements et tout en leur garantissant une indépendance vis-à-vis de leurs fournisseurs. La plateforme cloud Stretto permet au prestataire d'effectuer à grande échelle, pour chacun de ses clients, toutes les opérations de configuration et de déploiement. La mise en service s'effectue sans intervention de la part de l'utilisateur et facilite le déploiement d'initiatives BYOD. Il est possible de contrôler l'utilisation des services, de commander de nouvelles ressources en fonction de la réalité des besoins des clients et de construire très simplement des offres clés en main, entièrement opérées et génératrices de revenus récurrents, pour cibler de nouveaux marchés et augmenter les marges grâce au modèle cloud.

Modèles de licences

Bria Enterprise est proposé sous la forme d'un abonnement renouvelable annuellement. Bria Enterprise est un service SaaS (« Software-as-a-Service ») hébergé dans le cloud qui inclut la configuration et le déploiement centralisés, les notifications push, ainsi que les services optionnels tels que la gestion de présence, la messagerie instantanée et le partage d'écran.

Les licences peuvent être liées à un terminal ou à un profil d'utilisateur. Plus simples à gérer, les licences utilisateur permettent de valoriser l'infrastructure de communication de l'entreprise en offrant à chaque employé la possibilité d'utiliser simultanément le téléphone logiciel Bria Enterprise sur plusieurs terminaux.

La licence utilisateur « Basic Bundle » permet à chaque employé d'utiliser simultanément jusqu'à 4 terminaux. La licence utilisateur « Business Bundle » offre en sus l'accès à l'annuaire d'entreprise, la gestion de présence, la messagerie instantanée et le partage d'écran ainsi que la conférence audio/vidéo multipartite avec des fonctionnalités avancées de partage d'écran et de messagerie.

Points forts

- La solution Bria Enterprise permet d'accéder aux services voix, vidéo ainsi qu'à la messagerie instantanée sécurisée sur tout type de terminal (Windows, Mac, iOS et Android) en utilisant n'importe quel réseau (WiFi, 3G, 4G).
- Basé sur les logiciels de téléphonie d'entreprise de CounterPath, Bria Enterprise offre la meilleure qualité audio comparée aux autres téléphones logiciels du marché.
- La gestion cloud centralisée permet aux administrateurs d'adapter Bria Enterprise à tout environnement VoIP et de déployer instantanément de nouvelles fonctionnalités pour tous les utilisateurs.
- Compatible avec le plus grand nombre de fournisseurs d'infrastructure VoIP, dont Cisco, Avaya, Mitel, BroadSoft et Asterisk. Fonctionnalités avancées pour l'intégration avec les environnements BroadSoft et Asterisk.
- Fonctions de téléphonie standard telles que la mise en attente et le transfert d'appel, la messagerie vocale avec indicateur de message en attente. Fonctionnalités professionnelles telles que la supervision et l'enregistrement des appels, la synchronisation des messages et l'intégration du carnet d'adresses.
- Interface utilisateur unifiée et ensemble de fonctionnalités communes pour plusieurs plateformes (Windows, Mac, iOS, Android), permettant aux employés d'utiliser indifféremment plusieurs types de périphériques.

- Intégration Microsoft Office (Windows), réponse automatique et contrôle des appels à distance pour les centres de contact, intégration SMS pour l'émission et la réception de messages texte vers ou depuis les réseaux mobiles.
- Service « Push Notification » permettant de réduire l'utilisation de la batterie des terminaux mobiles, transfert sans interruption des appels en cours entre les réseaux WiFi et 3G/4G.
- Authentification unique « Single Sign On » (SSO) permettant aux employés d'utiliser leur mot de passe d'entreprise lors du démarrage de l'application Bria Enterprise.
- Services cloud optionnels tels que le répertoire d'entreprise, la gestion de présence, la messagerie instantanée et le partage d'écran, hébergés par CounterPath et n'entraînant aucune dépense opérationnelle.
- Diffusion automatique des mises à jour logicielles sur plusieurs canaux de distribution, comprenant l'App Store d'Apple et Google Play.
- Outils d'exploitation avancés tels que la remontée des journaux d'événements, les métriques d'expérience utilisateur (UEM) et l'assistance à distance, permettant aux équipes opérationnelles de mesurer la qualité de la voix et de résoudre rapidement les problèmes.
- Accès prioritaire au support pour le traitement des incidents.
- Prise en charge de plusieurs langues, dont l'anglais, le français, l'allemand, l'espagnol, le portugais, le néerlandais, l'italien, le japonais, le russe et le chinois.
- Sécurité renforcée avec signalisation et cryptage multimédia TLS et SRTP.
- Traversée de pare-feu et conformité aux dernières normes (ICE, STUN, & TURN).

Pour plus d'informations

Visitez <https://wcs-cloudcommunications.com/>

Contactez WCS Cloud Communications

+33 1 8381 2880
sales-eu@wcs.global



CounterPath

Authorized Distributor