

 8x8

# Présence mondiale

Des communications de qualité professionnelle, partout où votre activité vous mène

**8x8 réunit l'expérience des clients et des employés sur une seule plateforme native dans le cloud incluant le centre de contact, la voix, la vidéo, le chat et les API.**

8x8 permet aux entreprises multinationales d'améliorer la productivité de leurs employés et d'offrir à une expérience client de qualité supérieure. Avec sa présence mondiale sur les six continents, 8x8 Experience Communications Platform permet de réduire davantage le coût total de possession et la complexité tout en optimisant la qualité, la fiabilité et la sécurité des communications.

La plateforme utilise également la technologie brevetée Global Reach™ et l'intelligence logicielle intégrée pour offrir une grande disponibilité et atténuer les difficultés courantes des communications en nuage, telles que les problèmes de connectivité, de qualité audio et vidéo ainsi que les coupures de service.

## Un service mondial, une expérience locale

La solution globale de 8x8 comprend des interconnexions locales dans plus de 55 pays. Cela permet aux clients d'accéder à des services RTCP locaux entrants et sortants, combinés aux capacités de communications globales unifiées de 8x8.

## Être opérationnel de n'importe où

8x8 offre la flexibilité d'une prise en charge des numéros entrants dans plus de 100 pays. Cela permet aux clients d'établir une présence virtuelle sur tous les marchés où ils sont présents, qu'ils aient ou non un bureau local.

## Principaux avantages

- Complexité réduite grâce à une plateforme cloud globale axée sur la qualité des appels, la fiabilité et une sécurité solide
- Expérience client de qualité supérieure grâce à des services RTCP locaux dans plus de 55 pays
- Élargissement de la présence virtuelle locale grâce à la prise en charge des numéros entrants dans plus de 100 pays
- Soutien mondial par 10 équipes multilingues d'assistance à la clientèle positionnées stratégiquement dans le monde entier

## **Présence virtuelle internationale SDA et numéros verts**

8x8 offre la flexibilité d'une prise en charge des numéros virtuels dans plus de 100 pays. Cela inclut la possibilité d'ajouter des numéros verts nationaux ou des numéros de sélection directe à l'arrivée (SDA) spécifiques à une zone géographique.

En outre, dans un sous-ensemble de plus de 40 marchés clés, 8x8 est également en mesure de transférer les numéros existants vers ses services. Tous les numéros sont activés par des opérateurs de niveau 1 et permettent aux entreprises distribuées et aux organisations multinationales de combiner connectivité robuste et couverture d'appel efficiente dans le monde entier.

### **Se connecter à n'importe qui, n'importe où**

La série X de 8x8 propose une gamme de forfaits de services qui peuvent être combinés pour répondre aux différents besoins de vos utilisateurs. Nos forfaits les plus populaires comprennent des appels externes illimités vers des pays spécifiques, sans frais supplémentaires, pour jusqu'à 48 destinations. Pour les appels hors forfait, nous proposons des tarifs compétitifs vers plus de 200 destinations dans le monde.

### **Une expérience cohérente à l'échelle mondiale**

Les forfaits de service 8x8 offrent une expérience localisée aux utilisateurs basés dans un bureau ou en roaming. 8x8 Work, notre application basée sur le cloud, offre des fonctions de téléphonie, de visioconférence et de messagerie d'équipe sur l'appareil de votre choix.

8x8 Work est une solution simple d'utilisation pour la voix, la vidéo, les SMS et la messagerie d'équipe. La solution sécurisée, conçue pour les entreprises, offre un nombre illimité de réunions, sans limite de temps.

Lors des réunions via 8x8 Work, les utilisateurs distants peuvent se connecter avec la vidéo ou seulement l'audio. Des numéros d'appel locaux sont disponibles dans 62 pays, dont 23 proposent également une option gratuite locale.

### **Services d'appel améliorés avec remplacement du RTCP local**

Avec des services de remplacement du RTCP dans plus de 55 pays, 8x8 permet au personnel distant et aux bureaux régionaux de passer des appels comme s'ils étaient connectés via une ligne fixe locale traditionnelle, tout en profitant des avantages à valeur ajoutée de la plateforme 8x8.

Pour les pays avec RTCP complet, des partenariats avec des opérateurs nationaux garantissent l'acheminement local de tous les appels entrants et sortants. Cela garantit une qualité d'appel optimale, l'identification locale de l'appelant, l'accès aux numéros d'urgence et la numérotation locale, sans qu'il soit nécessaire de procéder à des préfixes de numérotation supplémentaires.

Dans les pays où 8x8 ne dispose actuellement pas d'opérateurs locaux ni de services basés sur le RTCP, nous pouvons fournir une alternative basée sur une passerelle, ainsi qu'une assistance complète à la mise en œuvre.

### **Mise en œuvre et assistance au niveau mondial**

Les équipes de déploiement de 8x8 sont réparties dans 11 centres de support technique afin de fournir une assistance locale efficace. 8x8 fournit une assistance 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an en Follow-the-Sun grâce à 10 équipes multilingues d'assistance à la clientèle réparties stratégiquement dans le monde entier.

### **Souveraineté des données**

Les centres de données de 8x8 sont répartis sur cinq continents, avec une présence aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en Australie et à Hong Kong pour les juridictions régionales.

### **Portée internationale**

Grâce à la technologie brevetée de 8x8, les communications sont automatiquement acheminées vers le centre de données le plus proche afin d'offrir une qualité d'appel supérieure et des conversations le plus naturelles possibles.

8x8 Experience Communications Platform s'appuie sur la combinaison de centres de données géographiquement redondants et une infrastructure publique mondiale distribuée dans 35 régions de cloud. Cela permet d'obtenir la connectivité transparente, la résilience intégrée et la sécurité exigées par les clients pour leurs systèmes de communication à l'échelle de l'entreprise.

## Présence mondiale de 8x8 - Numéros entrants

Europe	Amériques	Asie-Pacifique	Moyen-Orient et Afrique
Allemagne	Anguilla	Australie	Afrique du Sud
Autriche	Antigua-et-Barbuda	Brunei	Algérie
Belgique	Argentine	Cambodge	Arabie saoudite*
Bosnie-Herzégovine	Barbade	Chine	Bahreïn
Bulgarie*	Bermudes	Corée du Sud	Égypte*
Chypre	Brésil	Hong Kong	Émirats arabes unis*
Croatie	Canada	Inde	Israël
Danemark	Chili	Indonésie	Kenya
Espagne	Colombie	Japon	Mayotte
Estonie	Costa Rica	Kazakhstan	Ouganda
Finlande	Dominique	Kirghizstan	Réunion
France	Équateur	Malaisie	Seychelles
Géorgie	États-Unis	Nouvelle-Zélande	
Grèce	Grenade	Philippines	
Hongrie	Guadeloupe	Singapour	
Irlande	Guyane française	Sri Lanka*	
Islande	Îles Caïmans	Tadjikistan	
Israël	Îles Turques-et-Caïques	Taiwan	
Italie	Îles Vierges des États-Unis	Thaïlande	
Lettonie	Martinique	Turquie	
Lituanie	Mexique	Vietnam	
Luxembourg	Montserrat		
Macédoine	Panama		
Malte	Paraguay		
Moldavie	Pérou		
Monaco	Porto Rico		
Monténégro	République dominicaine		
Norvège	Saint-Christophe-et-Niévès		
Pays-Bas	Saint-Pierre-et-Miquelon		
Pologne	Saint-Vincent-et-les-Grenadines		
Portugal	Sainte-Lucie		
République tchèque	Salvador		
Roumanie	Trinité-et-Tobago		
Royaume-Uni	Uruguay		
Russie*	Venezuela		
Serbie			
Slovaquie			
Slovénie			
Suède			
Suisse			
Ukraine			

\* Disponibilité limitée

## Présence mondiale de 8x8 - Numéros sortants

Appels internationaux illimités - Série X		
X1	Appels nationaux	Royaume-Uni, Irlande, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande (choisir un+)
X2	Appels internationaux (14 pays)	États-Unis, Canada, Australie*, France, Allemagne*, Italie*, Irlande*, Pays-Bas*, Nouvelle-Zélande*, Porto Rico, Espagne*, Suède*, Suisse*, Royaume-Uni
X3	Appels internationaux (32 pays)	X2 plus : Belgique, Brésil*, Chine, Danemark, Guam, Hong Kong, Hongrie, Israël, Luxembourg*, Malte, Mexique, Norvège, Pologne*, Portugal*, Roumanie, Slovaquie, Corée du Sud, Taïwan*
X4+	Appels internationaux (48 pays)	X3 plus : Afrique du Sud, Argentine*, Chili, Chypre*, Finlande, Grèce, Inde, Indonésie, Japon*, Malaisie, Pérou, République dominicaine, Russie*, Singapour, Thaïlande, Turquie*

Sauf indication contraire, les forfaits comprennent des appels illimités (sous réserve de la politique d'utilisation équitable 8x8) vers des numéros fixes et mobiles à tarif normal dans chaque pays\*. La durée des appels vers les numéros surtaxés, les services spéciaux et les numéros hors zone est facturée à la minute aux tarifs 8x8 en vigueur, publiés sur le site 8x8.com.

+ Les licences X1 pour différentes zones ne peuvent pas être combinées sur le même système

\* Ces pays excluent les appels illimités vers des mobiles dans les forfaits indiqués :

Notez que les appels vers des mobiles sont facturés à la minute pour les pays suivants dans X2, mais qu'ils sont illimités dans X3 : Australie, Allemagne, Espagne, Italie, Irlande, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Suède

## Présence mondiale de 8x8

Pays	Appels illimités	Portabilité de numéro	RTCP complet	SDA/numéro local	Numéro gratuit
Algérie				■	
Anguilla		■			■
Antigua-et-Barbuda					■
Argentine	X4+		■	■	■
Australie	X2	■	■	■	■
Autriche		■	■	■	■
Bahamas					
Bahreïn					■
Barbade				■	■
Biélorussie					■
Belgique	X3	■	■	■	■
Bénin					
Bermudes					■
Bosnie-Herzégovine				■	■
Botswana					
Brésil	X3	■	■	■	■
Brunei					■
Bulgarie			■	■	■
Cambodge				■	■
Canada	X2	■	■	■	■
Îles Caïmans				■	■
Chili	X4+		■	■	■
Chine	X3		■	■	(coûts partagés uniquement)
Colombie			■	■	■
Costa Rica			■	■	■
Croatie		■	■	■	■
Chypre	X4+			■	■
République tchèque		■	■	■	■
Danemark	X3	■	■	■	■
Dominique					■
République dominicaine	X4+			■	■
Équateur			■	■	■

## Présence mondiale de 8x8

Pays	Appels illimités	Portabilité de numéro	RTCP complet	SDA/numéro local	Numéro gratuit
Égypte					■
Salvador			■		
Estonie		■	■	■	■
Finlande	X4+	■	■	■	■
France	X2	■	■	■	■
Guyane française					■
Géorgie				■	■
Allemagne	X2	■	■	■	■
Ghana					
Grèce	X4+	■	■	■	■
Grenade				■	■
Guadeloupe			■	■	■
Guam	X3				
Hong Kong	X3	■	■	■	■
Hongrie	X3	■	■	■	■
Islande				■	■
Inde	X4+				■
Indonésie	X4+		■	■	■
Irlande	X2	■	■	■	■
Israël	X3	■	■	■	■
Italie	X2	■	■	■	■
Japon	X4+		■	■	■
Kazakhstan			■	■	■
Kenya				■	■
Kirghizistan				■	
Lettonie		■	■	■	■
Lituanie		■	■	■	■
Luxembourg	X3	■	■	■	■
Macao					
Macédoine				■	■
Madagascar					
Malaisie	X4+		■	■	■
Mali					

## Présence mondiale de 8x8

Pays	Appels illimités	Portabilité de numéro	RTCP complet	SDA/numéro local	Numéro gratuit
Malte	X3			■	■
Martinique			■	■	■
Maurice					
Mayotte					■
Mexique	X3	■	■	■	■
Moldavie				■	■
Monaco					■
Monténégro				■	■
Montserrat					■
Namibie					
Pays-Bas	X2	■	■	■	■
Népal					
Nouvelle-Zélande	X2	■	■	■	■
Norvège	X3	■	■	■	■
Panama		■	■	■	■
Paraguay					■
Pérou	X4+		■	■	■
Philippines			■	■	■
Pologne	X3	■	■	■	■
Portugal	X3	■	■	■	■
Porto Rico	X2		■	■	■
Réunion					■
Roumanie	X3		■	■	■
Russie	X4+		■	■	■
Arabie saoudite					■
Serbie				■	■
Seychelles				■	■
Singapour	X4+	■	■	■	■
Slovaquie	X3	■	■	■	■
Slovénie		■	■	■	■
Afrique du Sud	X4+	■	■	■	■
Corée du Sud	X3	■	■	■	■

## Présence mondiale de 8x8

Pays	Appels illimités	Portabilité de numéro	RTCP complet	SDA/numéro local	Numéro gratuit
Espagne	X2	■	■	■	■
Sri Lanka				■	■
Saint-Barthélemy					
Saint-Christophe-et-Niévès					■
Sainte-Lucie					■
Saint-Martin					
Saint-Pierre-et-Miquelon					■
Saint-Vincent-et-les-Grenadines					■
Suède	X2	■	■	■	■
Suisse	X2	■	■	■	■
Taiwan	X3		■	■	■
Tadjikistan				■	
Thaïlande	X4+		■	■	■
Trinité-et-Tobago		■		■	■
Turquie	X4+	■	■	■	■
Îles Turques-et-Caïques					■
Ouganda				■	■
Ukraine		■		■	■
Émirats arabes unis					■
Royaume-Uni	X2	■	■	■	■
Uruguay					■
États-Unis d'Amérique	X2	■	■	■	■
Îles Vierges des États-Unis					■
Venezuela				■	■
Vietnam				■	■

## Pays non pris en charge

Pays	Motif
Cuba	Sanctions américaines
Iran	Sanctions américaines
Corée du Nord	Sanctions américaines
Syrie	Sanctions américaines

## Disponibilité restreinte des nouveaux numéros

Les pays suivants sont représentés par une case grise dans les tableaux ci-dessus de présence mondiale de 8x8.

Pays	Motif
Bulgarie	Modifications réglementaires
Russie	Conflit international

## Pays qui bloquent les services VoIP

(bien qu'il soit possible de fournir des SDA ou des numéros verts dans le pays)

Les pays suivants sont représentés par une case grise dans les tableaux ci-dessus de présence mondiale de 8x8.

Pays	Numéros possibles
Émirats arabes unis	Numéros verts uniquement
Qatar	
Oman	
Arabie	Numéros verts uniquement
Sri Lanka	SDA et numéro vert
Koweït	
Égypte	Numéros verts uniquement