

Términos y Condiciones de Uso

1. Aceptación

Al acceder y utilizar los servicios de la plataforma Linkia a través del dominio www.ligadepago.com, los usuarios aceptan expresamente los presentes términos y condiciones y se obligan a cumplir con la normativa mexicana aplicable. Estos términos constituyen un contrato de adhesión; de acuerdo con la LFPC, se exige que sean claros, transparentes y que no contengan cláusulas abusivas

.

2. Identidad del prestador

Empresa responsable: Tutum Pay S.R.L. de C.V.

Domicilio: [Dirección completa de Tutum Pay].

RFC: [] — se deja espacio para que el RFC sea completado por la empresa.

Contacto: [Correo electrónico de contacto] / [Teléfono].

La LFPC exige que, antes de realizar una compra en línea, el consumidor pueda conocer la identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro dato de contacto del proveedor

. Linkia cumple con este requisito proporcionando la información anterior.

3. Descripción de los servicios

Linkia es una plataforma de procesamiento de pagos y herramientas de comercio electrónico que permite a los usuarios ("Compradores") realizar pagos en línea de forma segura y a los comercios afiliados ("Comercios") aceptar dichos pagos. Tutum Pay no vende directamente productos ni servicios de terceros; actúa como intermediario en la transacción entre Comprador y Comercio.

4. Registro y uso de la plataforma

Elegibilidad. El usuario declara tener capacidad legal para contratar y, si actúa en representación de una persona moral, contar con las facultades suficientes para ello.

Registro de cuenta. Para acceder a determinadas funciones, el usuario deberá crear una cuenta, proporcionando información veraz y actualizada. La LFPC obliga a los proveedores a informar con claridad las características y condiciones de los productos o servicios

, por lo que Linkia ofrecerá en su interfaz información visible y veraz sobre comisiones, plazos, métodos de pago y otras condiciones.

Obligaciones del usuario. El usuario se compromete a:

Proporcionar datos exactos y completos.

Mantener la confidencialidad de su contraseña y no compartirla con terceros.

Utilizar la plataforma exclusivamente para fines lícitos. Se prohíbe la realización de operaciones fraudulentas, transacciones relacionadas con actividades ilícitas (por ejemplo, lavado de dinero), o la suplantación de identidad.

Abstenerse de interferir o interrumpir el funcionamiento de la plataforma.

Pagos y comisiones. Los cargos, tarifas y comisiones aplicables serán informados de manera clara y visible antes de efectuar la operación, incluyendo impuestos y cualquier costo adicional

gob.mx

. Al utilizar la plataforma, el usuario autoriza a Tutum Pay a debitar de su método de pago el monto correspondiente a la compra y las comisiones aplicables.

Comprobante de transacción. Una vez realizada la compra, se enviará al Comprador un comprobante electrónico o correo de confirmación con la información detallada del bien o servicio adquirido

gob.mx

5. Derechos del consumidor y desistimiento

De acuerdo con la LFPC, el consumidor tiene derecho a desistir de la compra sin responsabilidad durante los próximos 5 días hábiles contados a partir de la entrega del bien, de la firma del contrato o lo último que ocurra

gob.mx

. Para ejercer este derecho, el Comprador deberá notificar por escrito a Tutum Pay dentro del plazo mencionado y devolver el bien en las condiciones establecidas por el Comercio. Tutum Pay colaborará con el Comercio para efectuar la devolución del importe correspondiente.

6. Cancelaciones, reembolsos y devoluciones

Los Comercios afiliados deberán contar con políticas de cancelación, devolución y garantía que cumplan con la LFPC. Linkia informará a los usuarios sobre dichas políticas antes de la compra

gob.mx

. En caso de disputa, Tutum Pay actuará como mediador y, cuando corresponda, reembolsará al Comprador el importe de la transacción. Las solicitudes de reembolso estarán sujetas a revisión y podrán requerir documentación adicional.

7. Seguridad y confidencialidad

La plataforma Linkia utiliza encriptación de datos y protocolos de seguridad (por ejemplo, TLS/SSL) para proteger la información de los usuarios. La LFPC indica que durante la compra se debe informar al usuario sobre el uso de elementos de seguridad y la confidencialidad de su información

gob.mx

. Linkia nunca revelará la información financiera del Comprador al Comercio; los datos de tarjetas se procesan y almacenan en sistemas certificados de acuerdo con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS), que establece un nivel básico de protección y ayuda a reducir el fraude

stripe.com

. Para más detalles consulte la Política de Privacidad.

8. Limitación de responsabilidad

Servicios de terceros. Tutum Pay no se hace responsable por la calidad, características o entrega de los bienes o servicios ofrecidos por los Comercios. Los Comercios son responsables de garantizar la calidad y seguridad de sus productos, así como de respetar las garantías ofrecidas

rplabogados.com

.

Fuerza mayor. Tutum Pay no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de causas fuera de su control razonable, tales como desastres naturales, fallas en telecomunicaciones o disposiciones gubernamentales.

Límites de responsabilidad. Salvo disposición en contrario de la ley aplicable, la responsabilidad total de Tutum Pay frente al usuario se limita al monto total de las comisiones percibidas por la transacción que haya originado la reclamación.

9. Propiedad intelectual

El contenido, logotipos y marcas de Linkia son propiedad de Tutum Pay o de sus licenciantes. Se prohíbe la reproducción o uso no autorizado de cualquier material sin el consentimiento previo y por escrito de la Empresa.

10. Enlaces a sitios de terceros

La plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. Tutum Pay no controla ni respalda el contenido de dichos sitios y no asume responsabilidad por sus prácticas. El usuario accede a ellos bajo su propio riesgo.

11. Modificaciones a los términos

Tutum Pay se reserva el derecho de modificar los presentes términos en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en www.ligadepago.com y entrarán en vigor a partir de su publicación. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta sección. El uso continuado de la plataforma implica la aceptación de los cambios.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Puebla, Puebla, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

