



Privacy policy

Versie november 2025

MNTN Digital

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van MNTN digital B.V.. In deze verklaring verschaft MNTN digital B.V. informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen (betrokkenen) in het kader van de dienstverlening en websites van MNTN digital B.V.. MNTN digital B.V. gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10-08-2018. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die MNTN digital B.V. verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, zoekmachine optimalisatie (SEO), zoekmachine adverteren (SEA), Social Media marketing (SMM) en Google Business View (GBV), producten, het gebruik van de app en/of het bezoeken van onze websites.

Door het aanmaken van een account, afnemen van onze diensten en/of producten, het gebruiken van de app en/of het bezoeken van onze websites geeft u toestemming aan MNTN digital B.V. om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan MNTN digital B.V. verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

MNTN digital B.V., gevestigd aan (zie kvk inschrijving) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71730907 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Contactaanvraag

Personalia

Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)

Mobiel telefoonnummer

E-mailadres

Google Ads accountgegevens

Personalia

Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)

Locatiegegevens

Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)

Mobiel telefoonnummer

E-mailadres

Bankgegevens

Naamgever bankrekeningnummer

IBAN bankrekeningnummer

Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

Werving en selectie nieuwe leden (betrokkenen)

Personalia

E-mailadres

Mobiele telefoonnummer

De inschrijving van nieuwe leden (betrokkenen)

Personalia

E-mailadres

Mobiele telefoonnummer

Bankgegevens

Identificatie van aangemaakte accounts en de beveiliging hiervan

Inloggegevens account

Op de hoogte te houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie

E-mailadres

Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de App, website en/of het Systeem

Gegevens binnen de technische omgeving van het Systeem

Websitegegevens

Voor het doen van wetenschappelijk onderzoek

Geanonimiseerde gegevens

Websites, apps en systeem

Bezoekers

Surf- en clickgedrag

Cookies (zie hieronder)

Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.

Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

Verzameldoelen

Binnen de App, website en/of het systeem van MNTN digital B.V. worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan MNTN digital B.V. de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat MNTN digital B.V. bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan MNTN digital B.V. is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met MNTN digital B.V. te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met MNTN digital B.V. aan te gaan.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. MNTN digital B.V. maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

MNTN digital B.V. maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Ads-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt geanonimiseerd overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het privacybeleid van Google. MNTN digital B.V. heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van

de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan MNTN digital B.V. te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door Google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatieverstrekking. MNTN digital B.V. heeft hier geen enkele invloed op. MNTN digital B.V. heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen Analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij “tracking cookies” op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina’s u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Advertentie cookies

Wij plaatsen zelf binnen de websites en in ons eigen netwerk advertentiecookies en geven ook derden de mogelijkheid om op onze website binnen hun netwerk advertentiecookies te plaatsen. Deze cookies maken het mogelijk om op uw persoonlijke profiel aangepaste advertenties te tonen binnen onze website en de websites waarop onze cookies zijn geplaatst. Hierdoor kunnen wij bijhouden welke advertenties u heeft gezien, wanneer u hierop klikt, ongeacht het gebruikte platform. Wij maken hiervoor gebruik van de diensten van Google Ads, DoubleClick, Adform, Facebook (Custom Audience, Pixel), Twitter. Deze derden kunnen de gegevens vervolgens combineren met gegevens die zij van uw bezoeken aan andere websites in hun netwerk ontvangen om uw surfgedrag in kaart te brengen en advertenties verder te personaliseren. Wij hebben op het verdere gebruik hiervan door deze derden geen invloed. Lees het privacybeleid van deze partijen voor meer informatie.

Social media cookies

Wij geven via het laten plaatsen van social media cookies/plugin u de mogelijkheid om functionaliteiten van social media (Facebook, Twitter, Instagram,

Pinterest, Google/Youtube, etc. etc.) te gebruiken wanneer u bent ingelogd bij deze social media. Deze partijen plaatsen cookies via eigen stukjes code op onze website en ontvangen in deze gevallen uw IP-adres. Wij hebben op het verdere gebruik hiervan door deze derden geen invloed. Lees het privacybeleid van deze partijen voor meer informatie.

Cookies wissen en blokkeren

Sessie cookies worden na elk bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies kunt u via de browserinstellingen op ieder gewenst moment verwijderen. U kunt er tevens via de browserinstellingen voor kiezen om geen cookies toe te staan. Voor meer informatie over het blokkeren en verwijderen van cookies kunt u de handleiding en instellingen van uw browser raadplegen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

MNTN digital B.V. bewaart de gegevens totdat betrokkenen het desbetreffende Account en/of App afmelden en/of verwijderen. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun Account verwijderen of de gegevens binnen het Account wijzigen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. De gegevens worden opgeslagen voor een periode van maximaal 13 maanden. Hoe lang we de gegevens opslaan bepalen we aan de hand van de volgende criteria:

Bent u een lead dan bewaart MNTN digital B.V. uw persoonsgegevens zo lang u door MNTN digital B.V. als lead gezien wordt. Dit is een periode van maximaal 13 maanden.

Bent u een opdrachtgever en heeft u een verwerkersovereenkomst met MNTN digital B.V. afgesloten dan bewaart MNTN digital B.V. uw persoonsgegevens voor de duur van de overeenkomst. Besluit u deze overeenkomst stop te zetten dan zal MNTN digital B.V. uiterlijk binnen 3 maanden uw persoonsgegevens verwijderen.

MNTN digital B.V. kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van MNTN digital B.V. verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat MNTN digital B.V. bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

Administratiekantoor voor uitkeren van salaris.

Toegang tot persoonsgegevens van werknemers

Boekhoudpartner voor facturatie

Toegang tot persoonsgegevens van samenwerkende partijen met verwerkersovereenkomst

CRM partner voor het organiseren van klant- en projectgegevens

Toegang tot persoonsgegevens van samenwerkende partijen met verwerkersovereenkomst en leads (maximaal 3 maanden)

Google en Bing voor het factureren van klik- en advertentiekosten

Toegang tot persoonsgegevens van contactpersoon van samenwerkende partijen met verwerkersovereenkomst

Wetenschappelijke onderzoekinstellingen

Toegang tot geanonimiseerde gegevens en statistieken

IT-partner (Byte) voor hosting en onderhoud website

Toegang tot persoonsgegevens van werknemers

IT-partner (Byte) voor hosting, onderhoud website en outlook

Toegang tot persoonsgegevens van werknemers

Toegang tot persoonsgegevens van ontvangers van e-mailberichten

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien MNTN digital B.V. hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. MNTN digital B.V. zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

MNTN digital B.V. gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals:

Technische beveiligingsmaatregelen

- Unieke inlogcode en wachtwoord (regelmatig aanpassen)
- Versleutelde e-mail
- Geen onbeveiligde externe harde schijven
- Geen onbeveiligde back ups maken
- Geen documenten op werklaptop opslaan
- Beveiligd draadloos netwerk
- Virusscanner verplicht

Organisatorische beveiligingsmaatregelen

- Privacyprotocol
- Clean desk policy
- Laptop, bij geen gebruik, afsluiten
- Laptop nooit onbeheerd achterlaten in openbare ruimtes en de auto
- Oude documenten op juiste manier vernietigen
- Zorgvuldig gebruik van USB-sticks
- Eigen apparaten en devices op apparaten worden niet gebruikt voor zakelijke doeleinden
- Diefstal van eigen apparaten dienen direct aan de werkgever worden gemeld

Doorgifte buiten de EU

Uw persoonsgegevens kunnen [NIET] worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. MNTN digital B.V. zal bij doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Een Account kan door de betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Binnen het Account kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie wijzigen. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven

voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

info@mntn-digital.nl