

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА AMA Coach

I. ВЪВЕДЕНИЕ

1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „АМА КОУЧ“ ДПК (наричано по-долу „Доставчик“), като собственик и оператор на образователната онлайн платформа AMA Coach (наричана по-долу „Платформата“ или „АМА Coach“), и всяко лице, което ползва Платформата и услугите, предоставяни чрез нея (наричано по-долу „Потребител“ или „Вие“). С достъпа си до АМА Coach и използването на неговите функционалности, Вие потвърждавате, че сте се запознали и приемате настоящите Общи условия. Настоящите Общи условия се прилагат за всички потребители на АМА Coach, включително ученици, техните родители/настойници и други посетители. За въпроси, свързани с обработката на лични данни, моля запознайте се и с нашата **Политика за поверителност**. С оглед на непрекъснатото развитие и усъвършенстване на Платформата е възможно някои от описаните в настоящите Общи условия функционалности да бъдат внедрени и предоставени на потребителите на по-късен етап. Конкретна информация относно предлаганите планове, абонаменти, услуги, техните параметри и цени, условията за предоставяне на безплатни тестови периоди (ограничени по време и/или брой взаимодействия), както и конкретните параметри на сключения договор при закупуване на абонамент, се публикуват и актуализират на уебсайта на Платформата и са неразделна част от настоящите Общи условия.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

2. В съответствие с изискванията на Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите Ви предоставяме следната информация за Доставчика на услугите чрез AMA Coach:

- Наименование на Доставчика: „АМА КОУЧ“ ДПК
- Публичен регистър на вписване: **Търговския регистър на Агенция по вписванията**
- ЕИК (Единен идентификационен код): **208375292**
- Седалище и адрес на управление: **гр. София, ул. „Йозеф Валдхард“ № 3**
- Адрес за кореспонденция: **гр. София, ул. „Йозеф Валдхард“ № 3**
- Данни за контакт: **office@amacoach.ai**
- Регистрация по ЗДДС: **Да, ДДС №BG208375292**
- Компетентни надзорни органи:
 - ✓ Комисия за защита на потребителите (КЗП) – адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков“ №4А, тел. 02/9330565, уебсайт: www.kzp.bg. (Потребителите могат да се обръщат към КЗП при спорове или жалби, свързани с потребителски права);
 - ✓ Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) – адрес: гр. София 1592, бул. „проф. Цветан Лазаров“ №2, уебсайт: www.crdp.bg. (Надзорен орган по въпросите на защитата на личните данни)

III. КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА AMA Coach

3.1. АМА Coach е специализирана образователна онлайн платформа, създадена с цел подготовка на учениците по учебния материал в гимназиален етап, включително за Националното външно оценяване в 7-ми клас и Държавните зрелостни изпити в 12-ти клас. Платформата използва технологии и системи с изкуствен интелект (ИИ), обучен и

контролиран от квалифицирани учители, за да предоставя интерактивни уроци, упражнения и тестове по основните учебни предмети, включително Български език и литература, Математика, Английски език, История, География, Биология, Физика, Химия и други избираеми предмети.

3.2. Всички учебни материали и учебно съдържание в AMA Coach са разработени и проверени от екип от квалифицирани учители, което гарантира, че Платформата не е просто генеративен изкуствен интелект с общо предназначение, а система, специално обучена от педагози за целите на подготовката по учебния материал в гимназиалния етап и за съответните изпити.

3.3. AMA Coach е предназначена за ученици от 7-ми клас до 12-и клас, които желаят да се подготвят ефективно по официалната учебна програма, както и за зрелостните им изпити. Платформата също е подходяща и за ученици от 7-ми клас, които желаят да се подготвят за Националното външно оценяване по математика и български език и литература. Платформата може да бъде използвана и от:

- Родители, които желаят да следят напредъка на своите деца;
- Учители и директори на училища, търсещи допълнителни ресурси;
- Образователни институции, които желаят да интегрират AMA Coach в своята образователна програма;

3.4. В процеса на подготовка Платформата осигурява входящ тест, с който се определя началното ниво на ученика, междинни тестове за проверка на напредъка, както и изходящ тест след преминаване на учебния цикъл.

3.5. При първоначално активиране на профила Платформата предоставя и еднократен тест за определяне на стила на учене и комуникация на ученика, с цел по-добро адаптиране на учебния подход.

3.6. Платформата е програмирана да не предоставя директни верни отговори при грешки на ученика, а вместо това задава насочващи въпроси, с цел да подпомогне разбирането и самостоятелното достигане до правилното решение.

3.7. Достъпът до съдържанието и функционалностите на AMA Coach изисква предварителна регистрация на потребителски профил (виж раздел *„Регистрация и профил“ по-долу*). Нерегистрирани потребители нямат пълен достъп до обучителните ресурси. След успешна регистрация и заплащане на избрания абонаментен план. Потребителят получава достъп до персонализирани учебни материали, адаптирани според нивото и нуждите му, с възможност за четене на уроци, решаване на тестове, проследяване на резултатите и пр.

Важно: Част от функционалностите на AMA Coach включват автоматично генерирани препратки и допълнителна информация от външни източници, като например изображения или статии от Wikipedia и други образователни сайтове, с цел онагледяване на учебния материал. Всеки такъв външен източник се зарежда само с информативна цел, като за него важат условията за ползване на съответния външен сайт (виж раздел *„Връзки към външни сайтове“ по-долу*).

IV. РЕГИСТРАЦИЯ И ПРОФИЛ

4.1. Регистрация: За да използвате в пълен обем услугите на AMA Coach, е необходимо да се регистрирате, да създадете потребителски профил и да закупите избрания от Вас абонаментен план. Регистрацията се извършва чрез попълване на онлайн формуляр на Платформата и приемане на настоящите Общи условия (чрез маркиране на отметка „Съгласен съм с Общите условия“). С финализиране на

регистрацията се счита, че между Вас и Доставчика е сключен договор за използване на услугите на AMA Coach при условията на този документ и съобразно избрания абонаментен план.

4.2. Ограничения за възраст и родителско съгласие: Тъй като Платформата е създадена за ползване предимно от лица под 18 години, настоящата разпоредба урежда условията за регистрация и използване от деца и непълнолетни. Тези правила са съобразени с разпоредбите на чл. 8 от Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните – GDPR) и чл. 25в от Закона за защита на личните данни, съгласно който лицата под 14-годишна възраст могат да използват онлайн услуги, предлагащи се пряко на деца, само след предоставено съгласие от родител или друг законен представител. Прилаганият от Администратора тук подход е в съответствие с утвърдена практика за електронно валидиране на родителското съгласие, а именно:

- **Лица, навършили 14 години,** могат самостоятелно да създадат потребителски профил и да използват Платформата, включително да приемат настоящите Общи условия и Политиката за поверителност, при условие че не е налице изрично възражение от страна на родител или настойник;

- **Лица под 14 години** могат да създадат потребителски профил и да използват Платформата само след предоставено потвърдено съгласие от родител или друг законен представител. При регистрация, лицето, желаещо да използва Платформата, трябва да въведе валиден имейл адрес на своя родител/законен представител. До този имейл ще бъде изпратено съобщение с информация за Платформата и линк за потвърждаване на съгласие. Профилът на детето се активира едва след като родителят или законният представител изрично потвърди съгласието си чрез посочения линк или друг предвиден от Администратора механизъм.

Администраторът си запазва правото да изиска допълнителна информация или доказателства относно възрастта на потребителя и/или даденото родителско съгласие, когато това е необходимо за спазване на приложимото законодателство.

4.3. Потребителски данни: При регистрация Потребителят трябва да предостави актуални и верни данни, изисквани от формуляра – име, възраст, имейл адрес, парола и др. (точният обем данни може да варира). Ако регистрираният Потребител е дете под 14 г., задължително се посочва и имейл адрес и телефон за контакт с родителя/настойника, с цел Доставчикът да може при нужда да комуникира с него относно профила на детето. Потребителят се задължава да актуализира своевременно информацията в профила си при промяна.

4.4. Поверителност на акаунта: Всеки Потребител носи отговорност за опазването на своята парола и за всички действия, извършвани чрез неговия профил. Не трябва да предоставяте паролата си на трети лица. Ако узнаете за неправомерен достъп или използване на профила Ви, незабавно уведомете Доставчика. Доставчикът не носи отговорност за вреди от неоторизирано използване на профила, причинени от пропуск на Потребителя да защити данните си за достъп.

4.5. Отказ или прекратяване на регистрация от Доставчика: Доставчикът може да откаже регистрация или да прекрати вече съществуваща регистрация и достъп до Платформата на лице, за което има информация или основателно предположение, че: (а) е предоставило неверни, неточни или чужди данни при регистрация; (б) нарушава

настоящите Общи условия или приложимото законодателство; или (с) използва Платформата по начин, който може да навреди на Доставчика, на други потребители или на нормалното функциониране на AMA Coach. В такъв случай договорът между Доставчика и съответния Потребител се счита за прекратен със самото прекратяване на достъпа, без Доставчикът да носи отговорност за каквито и да е вреди или загуби от последното.

V. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

5. С достъпа си до AMA Coach, Потребителят получава неизключително право да използва предоставеното в Платформата съдържание и функционалности за лични нетърговски образователни цели – а именно за своята подготовка (или тази на своето дете) по официалната учебна програма в гимназиален етап, както и за изпитите от Националното външно оценяване в 7-ми клас и Държавните зрелостни изпити в 12-ти клас. Това право на ползване не включва по никакъв начин правата на интелектуална собственост на съдържанието или софтуера на AMA Coach. Потребителите са длъжни да използват Платформата добросъвестно и по предназначение, спазвайки следните условия и ограничения:

- **Задължения за законосъобразно поведение:** Потребителят се задължава да не използва AMA Coach за дейности, нарушаващи закона, добрите нрави или правата на трети лица. Забранено е публикуването или разпространението чрез Платформата на материали с незаконно, нецензурно, обидно, дискриминационно или по друг начин неприемливо съдържание.

- **Забрана за споделяне на лични данни:** Вземайки предвид, че Платформата позволява на потребителите да въвеждат свое собствено съдържание (например да задават въпроси, да публикуват коментари, решения на задачи и др.), Потребителят се задължава да не публикува никакви лични данни – свои или на други лица – като част от такова потребителско съдържание. Това означава, че Потребителят няма право да споделя текстове, изображения или други обекти на лични данни, от които могат да бъдат идентифицирани конкретни лица (такива данни, например, са имена, телефонни номера, адреси, снимки на реални хора, училище, клас, ЕГН и пр.) Доставчикът не изисква и не насърчава въвеждането на подобна информация в чрез Платформата.

- **Авторско право и ограничения за копиране:** Цялото учебно съдържание в AMA Coach (текстове, уроци, въпроси, тестови задачи и пр.) е обект на закрила от авторското право. Не се допуска копиране, възпроизвеждане, разпространение, публично показване или каквото и да било друго използване на материалите от Платформата извън ползването за лични учебни цели, без изричното предварително писмено съгласие на Доставчика. Потребителят няма право да извлича систематично части от базата данни със съдържание на Платформата, нито да създава производни продукти на базата на съдържанието, предоставено в AMA Coach.

- **Техническа коректност на ползване:** Забранява се всяко действие, което нарушава или заобикаля нормалното функциониране на AMA Coach, включително, но не само, опити за неоторизиран достъп до сървърите, до чужди профили или до неизползвани от Потребителя части на системата; разпространяване на вируси, зловреден код или други действия, насочени към компрометиране на сигурността на Платформата. Потребителят няма право да използва автоматизирани средства (например скриптове, ботове) за достъп и масово изтегляне на съдържание от AMA Coach.

В случай че Потребител наруши горепосочените правила или по друг начин наруши приложим нормативен акт, ползвайки Платформата, Доставчикът има право временно да ограничи достъпа на Потребителя до Платформата или, при тежки и/или системни нарушения, да прекрати едностранно договора и да изтрие потребителски профил. Доставчикът може да уведоми компетентните органи, ако потребителското поведение предполага извършване на престъпление или засяга права на трети лица.

VI. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

6.1. Права върху съдържанието: Цялото съдържание, достъпно в AMA Coach – учебни материали, текстове, тестове, въпроси, решения, изображения, графики, софтуер, база данни, както и самият дизайн и функционалност на Платформата – са обект на интелектуална собственост. Тези обекти са притежание на Доставчика или на трети лица, от които Доставчикът е получил права (например учебното съдържание, изготвено от екипа квалифицирани учители на AMA Coach). Законовата защита обхваща всички елементи на съдържанието от Платформата, включително генерираните от ИИ обобщения, обяснения или тестови задачи, доколкото те са резултат от обучението на модела върху предоставените от Доставчика данни.

6.2. Лиценз за лично ползване: Доставчикът Ви предоставя ограничено, неизключително, непрехвърлимо право да достъпвате и използвате съдържанието на AMA Coach единствено за лична образователна цел (подготовка за изпити). Това означава, че може да четете текстовете и уроците, да решавате тестовете и пр., но нямате право да: (а) копирате или разпространявате генерираното от Платформата съдържание (или части от него) извън Платформата; (б) публикувате материали, генерирани от Платформата, на други места; (в) използвате съдържанието за търговски цели (напр. обучение срещу заплащане на трети лица) без изрично разрешение на Доставчика; (г) премахвате или скривате обозначения за авторско право, търговски марки или други уведомления за права, придружаващи съдържанието.

6.3. Търговска марка: AMA Coach и свързаните с марката изображения са запазени търговски марки на Доставчика (EUTM 019245037). Потребителят няма право да използва името или логото на AMA Coach по начин, който внушава одобрение или партньорство от страна на Доставчика, без предварително писмено съгласие.

VII. ВРЪЗКИ КЪМ ВЪНШНИ САЙТОВЕ И УСЛУГИ

7.1. Препратки към трети страници: AMA Coach може да съдържа електронни препратки (линкове) към външни уебсайтове или да интегрира съдържание от трети източници (например пояснителни статии, изображения или дефиниции от Wikipedia или други образователни платформи). Тези препратки и вградено съдържание се предоставят единствено с учебна цел – за допълнителна информация или визуализация във връзка с урок от Платформата.

7.2. Независимост на външните сайтове: Външните уебсайтове, към които AMA Coach може да насочва, са извън контрола на Доставчика. Ние не управляваме и не поддържаме тези външни източници и съответно не носим отговорност за тяхната

достоверност, съдържание, актуалност, законност, политики за поверителност или други практики. При кликане върху връзка към трети сайт, Потребителят следва да има предвид, че за ползването на този външен ресурс ще се прилагат неговите собствени условия за ползване и политики (например Условията за ползване на Wikipedia, ако се отваря страница от Wikipedia). Препоръчваме Ви да се запознаете с условията и политиките на съответните трети страни, преди да използвате техните сайтове или услуги.

7.3. Реклама и външни предложения: Възможно е на някои места в интерфейса на AMA Coach да бъдат показвани препратки или информационни банери към продукти или услуги на трети лица (например образователни партньори, рекламодатели, линкове към полезни ресурси и др.). Подобни включвания ще бъдат ясно означени. Доставчикът не гарантира и не носи отговорност за качеството или съответствието на такива външни продукти/услуги с очакванията на Потребителя. Всяко взаимодействие с външен сайт е по преценка и на отговорност на Потребителя.

VIII. ПЛАТЕНИ УСЛУГИ, АБОНАМЕНТИ И ПРАВО НА ОТКАЗ

8.1. Платено съдържание и абонамент: Основното съдържание и функционалности на AMA Coach изискват закупуване на достъп – например под формата на абонамент за определен период или еднократно заплащане за конкретен учебен модул. Информация за актуалните видове абонаментни планове, тяхната продължителност и цена, ще бъде предоставяна ясно на Платформата (на отделна страница или при самия процес на закупуване). Закупуването на абонамент или платен модул представлява сключване на договор за предоставяне на цифрово съдържание срещу заплащане между Потребителя и Доставчика. Такъв договор се счита за сключен от момента на потвърждаване на поръчката от Потребителя, извършване на плащането и получаване на потвърждение от страна на Доставчика (например по имейл или чрез активация на достъпа). Всички цени на предлаганите услуги са представени както в български лева с включен ДДС, така и в Евро съобразно изискванията на Закон за въвеждане на еврото в Република България.

8.2. Право на отказ от договора: Платформата AMA Coach предоставя достъп до цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, веднага след потвърждение на поръчката. Съгласно чл. 57, т. 13 от Закона за защита на потребителите, правото на отказ от договора е неприложимо, ако са налице следните условия:

- Потребителят изрично е заявил желание за незабавно започване на предоставянето на услугата, и
- Потребителят изрично е потвърдил, че разбира, че с това губи правото си на отказ.

При финализиране на поръчката, Потребителят следва да маркира изрично своето съгласие, че приема незабавното предоставяне на съдържанието и че губи правото си на отказ.

IX. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

9.1. Доставчикът не дава гаранция за успех: AMA Coach има за цел да подпомогне подготовката на учениците по учебната им програма в гимназиален етап, както и за важните им изпити в 7-ми и 12-ти клас, като предоставя качествено учебно съдържание и интерактивни упражнения. Полага максимални усилия информацията и учебните материали на Платформата да бъдат актуални, верни и съобразени с официалните учебни програми, включително с формата на конкретните изпити, за които Вие или Вашите деца се подготвяте. Въпреки това, Доставчикът не гарантира, че използването на AMA Coach непременно ще доведе до успешни резултати на изпитите или че материалите са абсолютно изчерпателни спрямо всяка възможна изпитна задача. Образователният процес е индивидуален и зависи от множество фактори (усърдие на ученика, начално ниво на знания, време за подготовка и пр.), които са извън контрола на Доставчика. Платформата предоставя полезни образователни инструменти, но крайният успех зависи най-вече от самия ученик.

9.2. Точност и техническа надеждност: Доставчикът се стреми да поддържа Платформата AMA Coach постоянно достъпна и технически изправна, както и да коригира своевременно всяка установена неточност в съдържанието. Възможно е обаче понякога да възникнат технически прекъсвания или грешки – например временна недостъпност на Платформата поради обновления, софтуерни бъгове, грешки в генериран от ИИ текст, или печатни/фактологични неточности в учебните материали. Доставчикът не носи отговорност за незначителни несъответствия или пропуски в съдържанието, нито за временна невъзможност за ползване на услугата поради технически причини, но ще положи усилия да отстрани проблемите във възможно най-кратък срок. Потребителят разбира и приема, че услугата се предоставя "във вида, в който е" ("as is") – без изрични гаранции за непрекъснатост, бързина, съвместимост с всяко устройство или среда, освен минимално изискуемите от приложимото законодателство.

9.3. Ограничаване на отговорността в разумни граници: Доставчикът полага всички разумни усилия AMA Coach да функционира надеждно и без прекъсвания, а предоставяното съдържание да бъде актуално, вярно и съобразено с учебните програми. Въпреки това, в рамките на приложимото законодателство, Доставчикът не може да носи неограничена отговорност за всяка възможна вреда, свързана с ползването или невъзможността за ползване на Платформата. Съобразно принципите на добросъвестност и пропорционалност:

- Общата отговорност на Доставчика към отделен Потребител се ограничава до стойността на реално платените от последния суми за достъп до AMA Coach през последните 6 (шест) месеца, ако има такива;
- Доставчикът не носи отговорност за косвени, последващи или нематериални вреди, като например пропуснати ползи, загуба на данни, прекъсване на обучение, освен ако не са резултат от умишлена вина или груба небрежност от страна на Доставчика;
- Ограниченията по тази точка не се прилагат в случаите, при които законът изключва възможността за ограничаване на отговорността – напр. при вреди, причинени умишлено, поради груба небрежност или свързани с живота и здравето на физическо лице.

Ограниченията на отговорността в този раздел отразяват обичайната търговска практика за онлайн образователни услуги и не целят да лишат Потребителя от каквито и да било законови права, включително права по Закона за защита на потребителите и приложимите европейски норми.

9.4. Неизпълнение поради непреодолима сила: Доставчикът не носи отговорност за забави или неизпълнение на задълженията си по настоящите Общи условия, ако те се дължат на обстоятелства извън неговия разумен контрол (непреодолима сила) – например природни бедствия, аварии в електроснабдяването, повреди в интернет мрежата, хакерски атаки, правителствени разпореждания и др. При настъпване на такава ситуация Доставчикът ще уведоми потребителите чрез Платформата или по електронна поща и ще направи всичко възможно за възстановяване на нормалната работа възможно най-скоро.

Х. СЪОТВЕТСТВИЕ НА ПЛАТФОРМАТА С ИЗИСКВАНИЯТА НА РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2024/1689 /АКТА ЗА ИЗКУСТВЕНИЯ ИНТЕЛЕКТ/

Доставчикът се ангажира AMA Coach да отговаря на всички приложими изисквания на европейския Регламент (ЕС) 2024/1689 (AI Act). В тази връзка Доставчикът декларира следното:

- **Категоризация на системата:** AMA Coach не представлява "високорискова" система с ИИ по смисъла на Приложение III от AI Act. Платформата не се използва за вземане на решения относно достъпа до образование, оценяване на официални академични резултати или определяне на образователните възможности на потребителите, нито за наблюдение на поведението им при реални изпити – области, които са изрично посочени като високорискови в регламента. AMA Coach има помощна и допълваща роля в образованието, като подпомага индивидуалната подготовка, но не заменя и не влияе пряко върху официалния процес по оценяване в училищните институции.

- **Прозрачност и уведомление за ИИ:** В съответствие с принципите на AI Act относно прозрачността, ние ясно информираме потребителите, когато взаимодействат с функционалност, задвижвана от ИИ. Например, когато получавате автоматично генерирано обяснение на задача или персонализирана препоръка от AMA Coach, системата обозначава това по подходящ начин (чрез бележка или икона, указваща, че съдържанието е генерирано с помощта на ИИ). По този начин Вие като Потребител сте наясно, че комуникирате не с жив учител, а с автоматизирана система, разработена от нашия екип.

- **Човешки надзор и контрол на съдържанието:** Всички учебни материали, използвани от системите с ИИ в AMA Coach, са предварително подготвени и одобрени от квалифицирани учители. Екип от специалисти редовно следи качеството на генерираните от Платформата отговори и обяснения. Включен е механизъм, чрез който при съмнение за неточен или неподходящ автоматично генериран отговор, Потребителят може да сигнализира за преглед от нашия образователен екип. Имаме разработени вътрешни процедури за човешка намеса при необходимост – например, учител може да редактира или допълни отговор, генериран от система с ИИ, ако прецени, че той не е достатъчно ясен или коректен. Целта ни е да осигурим надеждна система с ИИ, при която технологията подсилва, а не заменя педагогическия подход.

- **Качество на данните и подобрене:** За обучението на използваните системи/моделите с ИИ се използва качествено учебно съдържание от доверени източници, като официални учебни програми, примерни задачи от МОН и авторски материали от нашите учители. Данните са подбрани така, че да са релевантни, актуални и максимално безпристрастни, за да може системата да генерира коректни и полезни отговори и съдържание. Ние поддържаме вътрешна документация за източниците на данни, по които е обучена системата, и периодично актуализираме модела с нови данни (например при промяна в учебната програма или добавяне на нови типове задачи). Също така, внедряваме процеси за постоянно наблюдение и подобрене на ИИ – събираме информация за това кои отговори на системата са били оценени като полезни или не от потребителите, анализираме грешките и на тази база надграждаме модела.

- **Регистрационни дневници и проследимост:** Системата води автоматизирани записи (логове) на ключови взаимодействия – например запитванията на Потребителя към AI модула и предоставените отговори. Тези данни се използват основно за технически цели – за да можем да проследим как е стигнала системата до даден отговор, да открием евентуални грешки или злоупотреби. Логовете се съхраняват при спазване на всички изисквания на GDPR и нашата Политика за поверителност, като са достъпни само за оторизиран персонал и се пазят за ограничен период от време. Тази практика е в съответствие с изискванията на AI Act за проследимост на работата на алгоритмите.

- **Профилиране:** AMA Coach не извършва профилиране на потребителите за цел, която е извън рамките на обучителния процес. Платформата персонализира преживяването Ви (например препоръчва Ви повече упражнения по теми, в които имате по-ниски резултати), но не използва тези данни, за да прави автоматични решения извън учебния контекст. Платформата не използва категоризиране на учениците по начин, който да води до дискриминация или неравностойно третиране – напротив, целта на персонализацията е всеки ученик да получи необходимото внимание към по-слабите си учебни области.

В обобщение, AMA Coach подхожда отговорно към използването на изкуствен интелект в образованието. Ние ще продължим да следим развитието на нормативната уредба и при необходимост ще адаптираме AMA Coach, за да осигурим пълно съответствие с всички законови стандарти и най-добри практики. Потребителите могат да бъдат спокойни, че ползват услуга, разработена с мисъл за етиката, прозрачността и безопасността на системите с ИИ.

XI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

11.1. Приложимо право: Настоящите Общи условия и всички отношения между Доставчика и Потребителите, свързани с използването на AMA Coach, се уреждат от българското материално право. За неуредените в настоящите условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България, включително, но не само: Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия, Общия регламент относно защитата на данните (GDPR), AI Act и др., доколкото са приложими. Ако която и да е разпоредба от тези Общи условия се окаже недействителна или неприложима, това няма да засяга валидността и приложимостта на останалите клаузи.

11.2. Разрешаване на спорове: В случай на възникнал спор между Потребител и Доставчика, двете страни ще се стремят да го решат чрез преговори и по взаимно съгласие. Потребителите могат да отправят всякакви оплаквания, въпроси или претенции на посочените в началото на този документ данни за кореспонденция. Доставчикът се ангажира да разгледа добросъвестно всяко оплакване и да отговори писмено в разумен срок. Ако не успеем да достигнем до взаимно решение, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от компетентния български съд.

11.3. Език: Кореспонденцията и договорните отношения между страните по тези Общи условия се осъществяват на български език. При предоставяне на превод на тези Общи условия на друг език (ако има такъв), в случай на несъответствие между българския текст и превода, с предимство се ползва българският текст.

11.4. Изменение на Общите условия: Доставчикът си запазва правото да изменя и допълва настоящите Общи условия при промяна на предоставяните услуги, законодателството или по други съществени причини. Всяка промяна ще бъде публикувана на видно място в Платформата (и/или потребителския профил) поне 7 дни преди влизането ѝ в сила, освен ако законът не изисква друго. При съществени изменения, които засягат правата и задълженията на Потребителите, регистрираните потребители могат да бъдат уведомени допълнително – например чрез имейл или чрез съобщение в профила им. Ако Потребител продължи да използва AMA Coach и след влизане в сила на измененията, се счита, че е съгласен с новите условия. Ако не е съгласен, има право да прекрати договора си с Доставчика (да изтрие профила си) по всяко време преди датата на влизане в сила на промените.

Дата на последната актуализация: 02.10. 2025 г.