

Algemene Voorwaarden



VLOEREN

Dit document omvat de Algemene Voorwaarden die worden gehanteerd door M2 Vloeren B.V. en welke gelden voor alle door haar aangeboden Diensten en Producten.

De in de algemene voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis als hieronder gedefinieerd. Daarbij geldt dat een definitie dezelfde betekenis heeft als die met hoofdletter voorkomt in enkelvoudsvorm of vice versa.

Artikel 1 – Definities

1.1 Afnemer: de partij die een overeenkomst is aangegaan met M2 Vloeren.

1.2 Algemene Voorwaarden : deze algemene voorwaarden.

1.3 Diensten: door M2 Vloeren verrichtte werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

1.4 M2 Vloeren: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid M2 Vloeren B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31011141).

1.5 Offerte: een aanbieding van M2 Vloeren aan Afnemer.

1.6 Opdrachtbevestiging: de schriftelijke of elektronische bevestiging van M2 Vloeren aan Afnemer dat tussen hen een overeenkomst tot stand is gekomen.

1.7 Overeenkomst: de overeenstemming tussen Afnemer en M2 Vloeren blijkend uit een door M2 Vloeren verzonden Opdrachtbevestiging.

1.8 Producten: door M2 Vloeren geleverde en/of gebruikte goederen, waaronder vloeren, ter uitvoering van de Overeenkomst.

1.9 Vloeren: een door M2 Vloeren geleverde en/of tot stand gebrachte vloer op een door afnemer aangewezen locatie, bijstand, volledig te vergoeden met een minimum van EUR 500,-.

4.4 M2 Vloeren is gerechtigd om uitvoering van de Diensten, al dan niet tussentijds, op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden dan wel zekerheden te verlangen indien Afnemer niet tijdig en/of volledig heeft voldaan aan de verplichtingen genoemd in artikel 4.2 en/of later met M2 Vloeren aangegane betalingsverplichtingen.

Artikel 2 - Werking

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.

2.2 Door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, zijn, tenzij nadrukkelijk schriftelijk of elektronisch anderszins overeengekomen, niet van toepassing op de Overeenkomst en worden door M2 Vloeren nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 In geval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen hetgeen is bepaald in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen wat is bepaald in de Overeenkomst.

Artikel 3 – Offerte, totstandkoming Overeenkomst en annulering

3.1 Een Offerte wordt in overleg met Afnemer schriftelijk of elektronisch opgemaakt en aan Afnemer toegezonden. In de Offerte genoemde prijzen zijn bindend tot 60 dagen na datum van de Offerte. Tenzij expliciet anderszins uit de Offerte blijkt, zijn de in de Offerte genoemde prijzen exclusief kosten van verticaal transport, de eventuele kosten voor noodzakelijke voorzieningen aan boven- en/of ondergrond alsmede exclusief kosten die voor M2 vloer- en ontstaan als blijkt dat de ruimtes en ondergrond niet voldoen aan de eisen genoemd in artikel 11 en 12 van de Algemene Voorwaarden.

3.2 Een Offerte heeft een vrijblijvend karakter, een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat door M2 Vloeren een getekende opdrachtbevestiging of een opdrachtbevestiging per e-mail van de afnemer heeft ontvangen.

3.3 Wijziging van de Overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden met expliciete schriftelijke instemming van M2 Vloeren.

3.4 Afnemer is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te annuleren met inachtneming van het navolgende. Indien de annulering door Afnemer wordt verricht 30 dagen voor de week waarin de diensten ter uitvoering staan geagendeerd, is Afnemer 45% procent van de overeengekomen prijs aan M2 Vloeren verschuldigd. Indien de annulering door Afnemer wordt verricht 10 dagen voor de week waarin de diensten ter uitvoering staan geagendeerd, is Afnemer 75% van de overeengekomen prijs aan M2 Vloeren verschuldigd.

Artikel 4 – Prijzen, betalingen en condities

4.1 Prijzen in offerte en overeenkomst zijn in euro's en exclusief BTW tenzij nadrukkelijk anderszins blijkt.

4.2 Voor alle overeenkomsten geldt voor Afnemer de volgende betalingsverplichting: 40% bij Overeenkomst, 50% voorafgaand aan de start van de door M2 Vloeren te leveren Diensten en Producten, en 10% na oplevering.

4.3 Voor door M2 Vloeren verzonden facturen geldt, tenzij anders overeengekomen, een betalingstermijn van vijf dagen na factuurdatum. Facturen dienen door middel van overschrijving op een aan M2 Vloeren gekoppeld rekeningnummer te worden voldaan. Indien Afnemer in gebreke blijft met betalen binnen de gestelde termijnen, is afnemer van rechtswege direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Dan is afnemer over de openstaande bedragen de wettelijke handelsrente verschuldigd.



Tevens is afnemer alsdan gehouden om aan M2 Vloeren de eventuele incassokosten, inclusief kosten juridische

4.5 Een beroep op garantie, tekortkoming of reclamerecht, ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens M2 Vloeren.

Artikel 5 – Levering, risico en eigendomsovergang

5.1 De overeengekomen levertijd betreft een indicatie en vormt geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen. Indien afnemer bekend raakt met omstandigheden die de oorspronkelijk overeengekomen planning belemmeren, wordt dit door Afnemer zo spoedig mogelijk aan M2 Vloeren bericht.

5.2 Levering van de diensten en producten vindt plaats op de in de overeenkomst genoemde plaats. Door ondertekening van de ontvangstbevestiging en/of het opleveringsrapport gaat het risico van de geleverde producten over op de afnemer. Vanaf dat moment komen de producten voor rekening van de afnemer, waaronder eveneens alle schade die nadien aan de producten zijn ontstaan.

5.3 De eigendomsrechten van een door M2 Vloeren geleverd product gaat eerst over op de afnemer nadat deze aan M2 vloeren alles heeft voldaan waartoe hij op grond van de overeenkomst alsmede nadien nog voortvloeiende afspraken verschuldigd is. Afnemer is verplicht dit voorbehoud bij eventuele doorlevering schriftelijk en voorafgaand aan zijn contractpartij kenbaar te maken.

5.4 Zolang het eigendom niet op afnemer is overgegaan, mag hij ten aanzien van de producten geen zekerheidsrechten verstrekken of enig ander recht (goederenrechtelijk dan wel verbintenissenrechtelijk) aan een derde verlenen. Indien een derde, enig recht op een onder eigendomsvoorbehoud geleverd product wil doen gelden, is de afnemer verplicht M2 Vloeren daarvan onmiddellijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen.

5.5 Indien de afnemer nalatig blijkt in de nakoming van zijn verplichtingen dan wel er voor M2 Vloeren gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de afnemer nalatig zal zijn, is M2 Vloeren bevoegd de geleverde producten als haar eigendom te vorderen onder afnemer dan wel bij derden in geval van doorlevering. afnemer verleent M2 Vloeren de bevoegdheid daartoe gebouwen en terreinen te betreden.

Artikel 6 - Garantie

6.1 M2 Vloeren staat in voor de deugdelijkheid van haar diensten en gebruikte producten. Voor door M2 Vloeren geleverde diensten en producten wordt vanaf oplevering gedurende 24 maanden een garantie verstrekt ten aanzien van gebreken die zijn ontstaan door gebrekkig materiaal en/of verrichte diensten dien aangaande, doch uitsluitend ten aanzien van gebreken die door normaal gebruik van de vloeren openbaren. M2 Vloeren verstrekt uitdrukkelijk geen garantie bij gebreken aan vloeren waaraan (I) andere eisen door Afnemer zijn gesteld dan bekend bij M2 Vloeren ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, (II) zonder schriftelijke toestemming van M2 Vloeren reparaties of werkzaamheden zijn verricht door derden, (III) die niet worden gebruikt of onderhouden op de daarvoor geëigende wijze en (IV) die eerder door Afnemer worden belast dan voorgeschreven door M2 Vloeren.



6.2 Een beroep op garantie dient door de afnemer schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk beschreven plaats te vinden. M2 Vloeren is gerechtigd de behandeling van een beroep op garantie op te schorten indien Afnemer niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen. Bij uitvoering van garantiwerkzaamheden door M2 Vloeren zal Afnemer zich conformeren aan de adviezen en instructies van M2 Vloeren.

Artikel 7 – Gebreken en reclames

7.1 Afnemer dient M2 Vloeren zo spoedig mogelijk na constatering van eventuele gebreken schriftelijk of elektronisch te informeren.

7.2 Bij (op)levering door Afnemer geconstateerde gebreken, dan wel gebreken die Afnemer in redelijkheid had kunnen of behoren te constateren, dienen – op verval van recht – binnen tien dagen na die (op)levering schriftelijk of elektronisch en zo nauwkeurig mogelijk omschreven bij M2 Vloeren te worden gemeld.

7.3 Geringe afwijkingen in maat, kleur of structuur kunnen voor Afnemer tegenover M2 Vloeren nimmer een grondslag vormen voor het niet accorderen van de (op)levering van de Diensten en/of Producten noch voor reclames.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De totale aansprakelijkheid van M2 Vloeren wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 40 % (veertig procent) van de voor de Overeenkomst door M2 Vloeren in rekening gebrachte financiële vergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van M2 Vloeren voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan EUR 5.000,-[zegge: vijfduizend euro].

8.2 De aansprakelijkheid van M2 Vloeren voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, is uitgesloten. Onder indirecte kosten worden onder meer verstaan verhuis-, verblijfs- en herinrichtingskosten van Afnemer.

8.3 De aansprakelijkheid van M2 Vloeren voor schade aan vloeren van de afnemer als gevolg van (I) werking in de ondergrond, (II) vocht werking vanuit de ondergrond, (III) osmose, (IV) adervorming, (V) thermische belasting (vloerverwarming) dan wel een combinatie van voornoemde factoren, is uitgesloten.

8.4 De aansprakelijkheid voor schade ontstaan door lekkage van door M2 Vloeren gebruikte vloeistof(fen) is uitgesloten.

8.5 Artikel 8.1, 8.2, 8.3 en 8.4 zijn eveneens van toepassing indien M2 Vloeren zich voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft bediend van niet ondergeschikten (6:171 BW) of vertegenwoordigers (6:172 BW).



Artikel 9 - Overmacht

9.1 M2 Vloeren is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst welke wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan (I) overmacht van toeleveranciers van M2 Vloeren, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan M2 Vloeren zijn voorgeschreven, (III) overheidsmaatregelen, (IV) oorlog, (V) staking en werkbezetting, (VI) algemene vervoersproblemen, (VII) niet beschikbaarheid van nutsvoorzieningen.

Artikel 10 – Wijziging en meerwerk

10.1 Indien M2 Vloeren op verzoek of met voorafgaande toestemming van Afnemer Diensten verricht en/of Producten levert die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dienen deze door Afnemer te worden vergoed volgens de (wel) overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van M2 Vloeren.

10.2 M2 Vloeren is nimmer gehouden aan een verzoek tot meerwerk van Afnemer en zij kan – indien de bereidheid bestaat daaraan uitvoering te geven – afzonderlijke vastlegging eisen.

Artikel 11 – Ondergrond van de vloeren

11.1 Tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, draagt Afnemer er zorg voor dat de ondergrond waarop de vloer wordt gelegd door M2 Vloeren voldoet aan de voorwaarden genoemd in dit artikel. Indien niet is voldaan aan onderstaande voorwaarden, is M2 Vloeren niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade en/of gerechtigd haar diensten op te schorten zonder schadeplichtig te zijn tegenover Afnemer.

Cementgebonden ondergrond

1.2 De cementgebonden ondergrond is voorafgaand aan te verrichten Diensten minimaal anderhalve week per centimeter 'dikte oud'. Bij het leggen van de Vloer dient het vochtpercentage bij een betonnen ondergrond te voldoen aan de waarden die zijn genoemd in de productspecificatie van de betreffende leverancier. M2 Vloeren controleert voornoemde waarde door meting voorafgaand aan het verrichten van de diensten. De uitkomst van de meting van M2 Vloeren is bindend. Aan de meting kan door Afnemer geen aanspraak of recht worden ontleend.

Anhydriet gebonden ondergrond

11.3 Door M2 Vloeren worden geen vloeren gelegd op een ondergrond die met cement is gepoederd. In geval van natte cellen in de ondergrond is afnemer verantwoordelijk voor het aanbrengen van afschotten, tenzij anderszins is overeengekomen.

11.4 De anhydriet gebonden ondergrond is voorafgaand aan te verrichten diensten minimaal anderhalve week per centimeter 'dikte oud'. Bij het leggen van de vloer dient het vochtpercentage van de ondergrond te voldoen aan de waarden welke zijn genoemd in de productspecificatie van de betreffende leverancier. M2 Vloeren controleert voornoemde waarde door meting voorafgaand aan het verrichten van de diensten. De uitkomst van de meting van M2 Vloeren is bindend. Aan de meting kan door Afnemer geen aanspraak of recht worden ontleend.



Voor zowel Anhydriet als cementgebonden ondergrond

11.5 De ondergrond dient waterdicht en vormvast te zijn voorafgaand aan het leggen van de Vloer.

11.6 Afnemer is verantwoordelijk voor de dilatatie en/of plaatsing van schijnvoegen in de ondergrond, tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen. Indien M2 Vloeren bij aanvang van de Diensten geen dilatatie of schijnvoegen kan waarnemen, mag zij er zonder nadere verificatie vanuit gaan dat dit een bewuste keuze van Afnemer is, en is M2 Vloeren niet aansprakelijk voor enige schade dienaangaande.

Artikel 12 – Status en voorzieningen ruimte voor en tijdens levering Diensten

12.1 Tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, draagt Afnemer er zorg voor dat voorafgaand aan- en tijdens de levering van vloeren, is voldaan aan de voorwaarden genoemd in dit artikel

12.2 De ruimte waar een vloer wordt gelegd dient bezemschoon, egaal, ontruimd en tochtvrij te zijn alsmede te beschikken over een werkzame verwarming en bovenlicht, niet zijnde bouwlamp verlichting.

12.3 Afnemer draagt zorg voor adequate elektriciteit- en watervoorzieningen in of direct bij de ruimte waar een vloer wordt gelegd.

12.4 Afnemer draagt er zorg voor dat M2 Vloeren onbelemmerd toegang heeft tot de ruimten en haar Diensten ongestoord kan uitvoeren.

12.5 Bij niet nakoming van de in dit artikel genoemde verplichtingen komen daaruit voortvloeiende gevolgen, waaronder tijdverlies en extra door M2 Vloeren te maken kosten, volledig voor rekening en risico van de afnemer.

M2 Vloeren is gerechtigd kosten en schade bij de afnemer in rekening te brengen en daarvan betaling te vorderen alvorens haar diensten voort te zetten.

Artikel 13 – Beëindiging van de Overeenkomst

13.1 De Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd, behoudens in de gevallen als omschreven in de volgende artikelen.

13.2 Met inachtneming van het uitgangspunt als genoemd in lid 1 van dit artikel, heeft M2 Vloeren de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden indien:

a) Afnemer, na een deugdelijke ingebrekestelling, blijvend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst;

b) Afnemer in staat van faillissement is verklaard of daartoe een verzoek is ingediend;

c) Afnemer in surseance van betaling verkeert of daartoe een verzoek is ingediend;

d) Afnemer anderszins in liquidatie verkeert, is ontbonden of redelijkerwijs te voorzien dat zij niet langer aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst kan voldoen.



VLOEREN

Artikel 14 – Rechts- en forumkeuze

14.1 Op alle Offertes en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen M2 Vloeren en Afnemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht.