

Умови користування Курсом на Платформі

Останнє оновлення: 1 травня 2024 р.

Опубліковано: 08 лютого 2021 р.

Ці Умови користування, що містяться в цьому документі ("Умови користування", "Угода"), регулюють правила користування Вами як Користувачем Курсу доступ до якого Вам надається через Платформу.

Будь ласка, уважно прочитайте ці Умови користування, перш ніж розпочати навчання по наданому Курсу. Ці умови будуть постійно доступні у самому Курсі. Якщо Ви не погоджуєтесь з усіма нормами цих Умов користування, або Ви не маєте необхідних повноважень або не відповідаєте вимогам, Ви повинні припинити будь-який доступ до Курсу. Проходячи Курс, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці Умови користування та погоджуєтесь їх дотримуватися.

Якщо у Вас виникнуть запитання щодо умов, що містяться в цій Угоді, Ви можете зв'язатися з Нами електронною поштою: o.goldaeva@gmail.com. На Ваше запитання буде надано відповідь протягом 30 (тридцяти) днів, але Ми **будемо намагатись відповісти якомога швидше**.

2. Визначення

У цих Умовах користування наведені нижче терміни мають наступне значення, якщо вони використовуються з великої літери, незалежно від того, використовуються вони в однині чи множині.

Автор - ФОП Голдаєва Олеся Вікторівна (ІПН: 3272418409), що діє на підставі запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця Голдаєвой Олеси Вікторівни від 01.11.2016, що розміщує Курс на Платформі та надає доступ до нього Користувачам відповідно до умов цієї Угоди (надалі - "Автор", "Викладач", "Ми", "Наш").

Платформа - кроссплатформена система «Telegram» , весь його контент та посилання (надалі - "Платформа").

Менеджер - уповноважена особа, що діє виключно від імені Платформи та не є представником Автора.

Курс - об'єкт авторського права, що був створений Автором (включаючи будь-які відео / аудіо / письмові / усні матеріали) та розміщений на Платформі.

Користувач - особа, що пройшла процедуру реєстрації на Платформі, здійснила замовлення та оплату Курсу та отримала доступ до нього (надалі - "Користувач", "Ви", "Ваш").

3. Декілька слів щодо Автора та Курсу

Автор є інструктором нігтьового сервісу з 2016 року, а також інструктором з парамедичного манікюру. Автор має більше 100 позитивних динамік робіт з патологією нігтів в особистій практиці, а також у практиці власних учнів.

Автор створила цей Курс задля підтримки та поновлення ваших професійних навичок, підвищення кваліфікації майстрів у сфері б'юті-індустрії, а саме нігтьового сервісу. Автор прагне допомогти користувачам краще зрозуміти

природні таланти, щоб користувачі мали здатність і можливість у майбутньому розвинути свою власну справу, побудувати успішну кар'єру та процвітаючий бізнес.

Курс має інформаційно-консультаційний характер і спрямований на підвищення професійної обізнаності майстрів у сфері догляду за нігтями та шкірою стоп/кистей.

Під час навчання учасники отримують систематизовану інформацію про фізіологічні процеси, можливі зміни нігтів і шкіри, профілактичні заходи та правила професійної роботи з клієнтами.

Важливо: даний курс не є медичною освітою, не надає права на здійснення лікувальної діяльності та не замінює консультацій лікаря-дерматолога чи інших медичних спеціалістів.

Викладач курсу ділиться особистим практичним досвідом, знаннями з наукових джерел, сучасною міжнародною практикою та рекомендаціями щодо безпечної роботи майстрів.

4. Предмет

Автор зобов'язується надавати Користувачам доступ до Курсу через Платформу, здійснювати постійну підтримку Користувачів протягом проходження Курсу на умовах цієї Угоди.

Прийняття цих Умов користування здійснюється шляхом безумовного приєднання Користувача до цієї Угоди шляхом прийняття умов цієї Угоди після отримання доступу та початку проходження Курсу.

5. Порядок та умови проходження Курсу

Для того, щоб отримати доступ до Курсу, який пропонується Автором, Користувачу необхідно пройти процедуру реєстрації на Платформі вказавши необхідні особисті дані. Усі дані, що надаються Користувачами зберігаються та обробляються відповідно до Політики Конфіденційності Платформи.

Коли Ви отримуєте доступ до Курсу та/або перейшли до проходження Курсу, Ви погоджуєтесь виконувати всі умови цієї Угоди та будь-які майбутні поправки та доповнення до цієї Угоди, які Ми можемо періодично публікувати. Будь ласка, уважно прочитайте цю Угоду. Якщо Ви не погоджуєтесь прийняти та виконувати цю Угоду, Ви повинні негайно припинити проходження Курсу.

5.1. Замовлення Курсу

Після проходження процедури реєстрації на Платформі, Користувачу необхідно обрати відповідний Курс та додати його до Кошику. Після узгодження замовлення Курсу із Менеджером, а також після його оплати, Користувач отримує доступ до відповідного Курсу.

Автор не несе відповідальності та не регулює порядок та терміни зв'язку Менеджера із Користувачем задля уточнення замовлення Курсу, надання додаткової інформації щодо курсу, а також строків та порядку оплати.

5.2. Порядок проходження Курсу

Усі матеріали Курсу знаходяться у відповідних каналах.

Курс, що міститься на Платформі, складається із відповідних модулів, проходження кожного з яких є надзвичай важливим. Кожен модуль може складатися з відповідних уроків. Кожен наступний урок стає доступним після проходження попереднього.

Користувач може проходити Курс шляхом перегляду вебінару через Інтернет. У разі, якщо Користувач не може бути присутнім на вебінарі, він зможе переглянути запис вебінару через Платформу. Запис вебінару з'являється протягом декількох годин на Платформі. Наступна дата вебінару буде вказуватися у наступному уроці.

Кожен урок модулю може містити в собі домашнє завдання та тести і опитування. Виконання домашнього завдання є обов'язковим, адже є одним з основних принципів успішного проходження Курсу. Ми рекомендуємо виконувати домашні завдання у нотатках або інших файлах, після чого переносити до відповідних полів для відповідей. Це пов'язано з тим, що Автор не несе відповідальність за безпомилковість та перебіжність роботи Платформи та не може впливати на коректність її роботи.

Інколи модулі можуть містити стоп-уроки. Такі уроки потребують виконання домашнього завдання та його перевірки Автором. Таке завдання перевіряється протягом 2 (двох) робочих днів з моменту відправлення. Після успішного виконання домашнього завдання Користувач отримує доступ до наступного уроку.

Прогрес проходження Курсу відображається Користувачу у відсотковому співвідношенні на головній сторінці Курсу.

Користувач може залишити коментар щодо Курсу, задати запитання прикріпивши необхідний файл до нього, а також залишити відгук на головній сторінці Курсу. Автор зрадістю відповість Вам та/або надасть вичерпну відповідь на Ваше запитання.

Кожен Користувач, після отримання доступу до Курсу буде доданий до чату у відповідному месенджері. У такому чаті Користувач може поставити Автору будь-яке запитання, відправити фото або відео своїх відпрацювань та отримати відповідний коментар, відповідь на питання або додаткову рекомендацію від Автора.

5.3. Технічні рекомендації

Ми рекомендуємо використовувати офіційну версію Telegram для смартфонів чи комп'ютера, а також швидкість завантаження від 10Mbit/s та вище задля належної роботи Платформи та безперебійного доступу до Курсу. У разі, якщо Платформа довго завантажує Курс або виникають інші технічні несправності рекомендуємо додатково завантажити VPN (лише офіційну версію).

У разі, якщо урок модулю не відтворюється, Користувачу необхідно здійснити наступні дії:

- перезавантажити пристрій;
- видалити кеш-файли;
- перевірити швидкість інтернету;

- перевірити достатню кількість оперативної пам'яті (для мобільних пристроїв);
- змінити якість відео;
- використовувати інший браузер або пристрій.

У разі, якщо у Користувача виникають будь-які технічні несправності, які він самостійно не здатний усунути та/або додаткові питання, що не стосуються навчальної частини Курсу, такі Користувачі можуть звернутися за допомогою за посиланням wa.me/390934230020 або за телефоном +380934230020 (WhatsApp, Viber, Telegram).

6. Обмеження

Під час проходження Курсу Вам заборонено:

- будь-яким іншим чином, ніж зазначено у цій Угоді, отримувати доступ до Курсу, використовуючи автоматизовані засоби (наприклад, ботів, роботів, павуків або скребків, а також придбання Курсу у складчину);
- завантажувати віруси або інший шкідливий код;
- передавати свої дані та пароль та/або доступ до Курсу іншим особам. Кожен Користувач отримує унікальне закодоване посилання;
- отримувати доступ до Курсу за посиланням іншого Користувача;
- робити дії, що можуть відключити, перевантажити або погіршити належну роботу вебінару та/або Курсу загалом;
- сприяти або заохочувати будь-які порушення цих Умов користування.

Щоб переконатися, що Ми можемо надавати доступ до Курсу, Нам потрібно бути впевненими, що Ваші дані є точними та актуальними. Щоб допомогти нам у цьому, Ви погоджуєтесь:

- підтримувати Ваші реєстраційні дані та контактну інформацію точними та актуальними;
- зберігати конфіденційність інформації про Ваш обліковий запис і не передавати Вашу інформацію для входу або пароль, а також надане посилання, дозволяючи іншим особам отримувати доступ до Вашого облікового запису та Курсу, або робити щось інше, що може поставити під загрозу безпеку Вашого облікового запису та Курсу.

7. Платежі

Оплата Курсу Користувачами здійснюється у 100% розмірі від загальної вартості Курсу, що зазначається на Платформі. Оплата може здійснюватися шляхом здійснення переказу з використанням платіжних систем, а також іншими способами, що зазначаються на Платформі.

Автор не отримує прямих платежів від Користувачів. Усі розрахунки Користувач здійснює із Платформою та у разі виникнення питань відносно оплат, комісій та умов зарахування, Користувачу необхідно звернутися до технічної підтримки Платформи.

8. Умови повернення

У разі, якщо Користувач, після проходження першого модулю Курсу зрозуміє, що Курс не відповідає його потребам, такий Користувач може звернутися до Автора із вимогою повернути йому оплату Курсу у повному обсязі, за підрахунком задатку (1000 грн)

Увага! Повернення сплачених коштів здійснюється за вирахуванням комісії, що стягується Платформою, а також відповідної можливої комісії банків та платіжних систем, зазвичай задаток, який внесе учень покриває ці витрати.

9. Права та обов'язки Автора

Основним обов'язком Автора є надання Користувачам доступу до Курсу, а також постійна підтримка Користувачів під час проходження Курсу.

При порушенні положень цієї Угоди Автор має право обмежити або припинити доступ Користувача до Курсу в будь-який час, не повідомивши попередньо Користувача про це. Автор не несе ніякої матеріальної чи моральної відповідальності перед Користувачами в разі такого обмеження або зупинення. У разі виявлення підозрілої активності Користувача та/або виявлення фактів шахрайства відносно Курсу, Автор має право без попереднього повідомлення Користувача назавжди заблокувати доступ до Курсу такому Користувачу без права відновлення та повернення сплачених коштів.

Автор має право в будь-який час в односторонньому порядку змінити ці Умови користування повністю та/або змінити деякі пункти цих Умов. Автор не зобов'язаний повідомляти Користувачів про внесені зміни. Оновлені Умови користування розміщується у Курсі з вказанням дати.

У разі зміни дати вебінару або надання доступу до модулів (уроків) негайно повідомити про це Користувача.

10. Права та обов'язки Користувача

Користувач зобов'язаний:

- в повному обсязі дотримуватися положень цієї Угоди, а також не здійснювати дій, спрямованих на дестабілізацію Курсу;
- самостійно ознайомитися з даною Угодою, а також знайомитися з інформацією, пов'язаною з отриманням доступу та проходження Курсу, включаючи усі зміни і доповнення;
- не порушувати положення Угоди, а також дотримуватися законних прав та інтересів Автора;
- не копіювати, не змінювати і не поширювати будь-яку інформацію про Автора, яка стала йому відома в результаті отримання доступу та проходження Курсу;
- не порушувати, не блокувати або іншим чином не завдавати шкоди будь-яким засобам безпеки Курсу (включаючи завдання шкоди або зняття кодування відео-уроків);
- не вживати ніяких дій, які можуть призвести до непропорційно великого навантаження на сервер;
- не використовувати автоматичні програми для отримання доступу до Курсу;
- оплачувати Курс відповідно до порядку, що встановлюється Платформою;
- дотримуватися майнових і немайнових права Автора при проходженні Курсу.

Користувач має право:

- отримувати доступ до Курсу відповідно до умов цієї Угоди;
- отримувати відповіді на запитання, а також отримувати підтримку від Автора протягом проходження Курсу;

- повідомити Автора про порушення пов'язаних з даною Угодою та/або законодавством України;
- Користувач може мати інші права та нести інші обов'язки, встановлені цією Угодою.

11. Відповідальність. Обмеження відповідальності

Автор не несе відповідальність за:

- помилки і збої в роботі Платформи, а також за збитки, які понесли або можуть понести Користувачі в результаті тимчасового призупинення роботи Платформи;
- рекламу, розміщену на Платформі, та за діяльність таких рекламних-сайтів;
- помилково прийняті Користувачами рішення з приводу доходів, прибутків, що надаються Автором або інших матеріалів, що розміщуються на Платформі: текстової, аудіо- і відеоінформації.

Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком таких непереборних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, акти або дії органів державної влади. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону і надає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими на те органами.

12. Право інтелектуальної власності

Курс та його структура, а також усі текстові, графічні, аудіо-візуальні та відео-зображення, техніки, що відображаються у Курсі, лекційні та організаційні матеріали є об'єктом інтелектуальної власності і належить Автору з моменту створення, а також підлягає охороні відповідно до законодавства України, міжнародних договорів і Конвенцій. Будь-яке копіювання інформації, тексту, зображень, відео- чи аудіо-записів, інших даних, торгових марок і логотипів, елементів Курсу буде сприйнято як порушення авторського права Автора і може слугувати причиною для судового розгляду з притягненням до відповідальності порушника, відповідно до законодавства України.

Використання Курсу дозволено відповідно до умов цієї Угоди. Ніякі елементи, контент, розміщений у Курсі, не може бути використаний в інший спосіб без попереднього дозволу Автора. Під забороненим використанням маються на увазі, в тому числі, але не обмежуючись наступним: відтворення, копіювання, переробка, поширення на будь-яким способом і т.п.

У процесі проходження Курсу, Користувачі можуть отримувати відео-записи, презентації та роздаткові матеріали. Використання, розповсюдження, копіювання, створення похідних матеріалів, завантаження на будь-які інші інтернет-платформи та ресурси забороняється. Такі дії або будь-які інші подібні до них будуть сприйняті як порушення авторського права Автора і можуть слугувати причиною для судового розгляду з притягненням до відповідальності порушника, відповідно до законодавства України.

13. Політика конфіденційності

У зв'язку з тим, що Автор реалізує свій Курс через Платформу, Автор не має доступу до персональних даних Користувачів.

Будь ласка, ознайомтесь із Політикою Конфіденційності Платформи задля того, щоб розуміти як Платформа збирає, обробляє та зберігає ваші персональні дані.

14. Порядок вирішення спорів

У разі виникнення суперечок або розбіжностей, пов'язаних з даною Угодою, Сторони докладають всіх зусиль для їх вирішення шляхом переговорів з дотриманням досудового порядку вирішення спорів.

Всі претензії, пропозиції та зауваження будуть розглянуті Автором при дотриманні письмової форми і при відправці їх на електронну адресу Автора протягом 1 (одного місяця) з дня дати відправлення листа Користувачем. Якщо суперечки не можуть бути вирішені шляхом переговорів, то такі суперечки будуть вирішуватися в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України за місцем знаходження Автора.

15. Зміни до цих Умов користування

Автор може внести зміни до цих Умов, розмістивши оновлену версію у Курсі. Оновлена Угода набирає чинності з моменту публікації.

Якщо Ви не згодні з будь-яким положенням нової редакції Угоди, Ви більше не можете здійснювати проходження Курсу, та Вашим засобом захисту є припинення проходження Курсу. Якщо Ви продовжуєте проходити Курс після того, як Ми оновили Угоду, вважається, що Ви надали згоду та прийняли відповідну оновлену Угоду.

16. Застереження

Угода буде виконуватися в повній мірі, дозволеній чинним законодавством. Якщо будь-яке положення Угоди визнане судом компетентної юрисдикції таким, що суперечить закону, це положення буде змінено судом і підлягає тлумаченню найкращим чином для досягнення цілей початкового положення в повній мірі, дозволеній законом, а решта положення Угоди залишається чинною.

17. Зв'язок з Нами

Якщо у Вас є якісь зауваження, сумніви чи запитання щодо цієї Угоди, зв'яжіться з Нами за електронною адресою: o.goldaeva@gmail.com