

Informativa sul trattamento dei dati personali

Brokeraggio assicurativo e riassicurativo — resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 101/2018

EasyAssurance S.r.l.s. tratta i dati personali dei propri clienti e degli altri soggetti coinvolti nei contratti assicurativi nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. La presente Informativa descrive quali dati vengono trattati, per quali finalità e in forza di quale base giuridica, a chi possono essere comunicati, per quanto tempo sono conservati e quali diritti l'interessato può esercitare.

1. Titolare del trattamento e contatti

Titolare del trattamento	EasyAssurance S.r.l.s.
Sede legale	Via Pietro Rosa 48/B — 00122 Roma (RM)
Codice fiscale e Partita IVA	18280601008 — REA RM-1774024
Iscrizione RUI	Sezione B — n. B000801724
Telefono	06 4007.5246 — Numero verde 800 82.66.11
E-mail	info@easyassurance.it
PEC	easyassurance@pec.it
Sito internet	www.easyassurance.it
Contatto per la protezione dei dati	privacy@easyassurance.it

- ☐ Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), contattabile all'indirizzo:
- ☐ Il Titolare non ha designato un Responsabile della protezione dei dati, non ricorrendone i presupposti di cui all'art. 37 del GDPR. Per ogni questione relativa al trattamento dei dati personali è possibile rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo privacy@easyassurance.it.

2. Categorie di interessati e fonti dei dati

I dati personali trattati riguardano il contraente, l'assicurato, il beneficiario, l'aderente a coperture collettive, i referenti e i contatti del contraente persona giuridica, i terzi danneggiati coinvolti in un sinistro e i consulenti esterni incaricati di perizie e accertamenti.

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato, oppure presso terzi: imprese di assicurazione e riassicurazione, altri intermediari iscritti al RUI coinvolti nella distribuzione, periti, professionisti sanitari e legali incaricati nella gestione dei sinistri, nonché banche dati di settore consultabili nei casi previsti dalla legge. Qualora l'interessato fornisca al Titolare dati riferiti a soggetti terzi, si impegna a consegnare preventivamente a tali soggetti copia della presente Informativa.

3. Categorie di dati personali trattati

- Dati anagrafici e identificativi: nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio, estremi di un documento di riconoscimento.
- Dati di contatto: recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica, eventuale PEC.
- Dati economici e finanziari: IBAN e coordinate di pagamento, dati necessari all'incasso e al riversamento dei premi.
- Dati relativi al rischio e al contratto: caratteristiche del bene o dell'attività da assicurare, dati del veicolo, storico dei sinistri, coperture in essere.
- Categorie particolari di dati (art. 9 GDPR): dati relativi alla salute, trattati esclusivamente quando strettamente necessari all'assunzione del rischio o alla gestione e liquidazione di un sinistro.
- Dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR): trattati soltanto nei casi e nei limiti consentiti dall'art. 2-octies del Codice Privacy, esclusivamente per la gestione dei sinistri e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

Il Titolare non raccoglie dati appartenenti a categorie particolari o dati giudiziari al di fuori dei casi sopra indicati.

Diritto all'oblio oncologico. Il Titolare non acquisisce, né utilizza, le informazioni relative a patologie oncologiche pregresse il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, nei termini previsti dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi. Qualora tali informazioni siano già state fornite, il Titolare provvede alla loro cancellazione entro trenta giorni dal ricevimento della certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico, conservando la sola certificazione per dieci anni (artt. 56-bis e 56-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018).

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica	Conferimento
Analisi delle richieste ed esigenze, ricerca e comparazione delle coperture, preventivazione	Art. 6.1.b GDPR — esecuzione di misure precontrattuali	Necessario
Conclusione, esecuzione e gestione dei contratti intermediati; incasso e riversamento dei premi	Art. 6.1.b GDPR — esecuzione del contratto	Necessario
Gestione e liquidazione dei sinistri, assistenza e consulenza successiva	Art. 6.1.b e 6.1.f GDPR; per i dati sulla salute, consenso esplicito ex art. 9.2.a GDPR	Necessario / consenso
Adempimento di obblighi di legge: disciplina IVASS sulla distribuzione, conservazione della documentazione, antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) per i prodotti vita e di investimento, obblighi fiscali e contabili	Art. 6.1.c GDPR	Obbligatorio
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	Art. 6.1.f e art. 9.2.f GDPR	Necessario
Invio via e-mail di comunicazioni su prodotti e servizi analoghi a quelli già intermediati	Art. 130, comma 4, del Codice Privacy — con facoltà di opposizione in ogni momento	Facoltativo
Marketing diretto tramite canali diversi dalla posta elettronica (telefono, posta, sms, messaggistica)	Art. 6.1.a GDPR — consenso	Facoltativo
Profilazione volta ad analizzare preferenze e abitudini per comunicazioni personalizzate	Art. 6.1.a GDPR — consenso	Facoltativo

Il mancato conferimento dei dati necessari alle finalità contrassegnate come "necessario" o "obbligatorio" comporta l'impossibilità per il Titolare di instaurare o dare esecuzione al rapporto. Il rifiuto dei consensi facoltativi non pregiudica in alcun modo l'erogazione dei servizi di intermediazione.

5. Processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta processi decisionali interamente automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona. Gli strumenti di preventivazione e comparazione elaborano i dati in modo automatizzato, ma la valutazione di adeguatezza e la raccomandazione finale sono sempre riferibili all'intervento umano dell'intermediario.

6. Destinatari dei dati personali

I dati possono essere comunicati, sempre e solo per le finalità sopra descritte, a:

- imprese di assicurazione e riassicurazione presso le quali è richiesta o conclusa la copertura;
- altri intermediari iscritti al RUI coinvolti nella distribuzione, inclusi i collaboratori iscritti nella sezione E e gli intermediari con cui sono in essere accordi di collaborazione orizzontale;
- periti, medici legali, avvocati, investigatori e altri professionisti incaricati nell'ambito della gestione dei sinistri;
- banche, istituti di pagamento e prestatori di servizi di pagamento per l'incasso e il riversamento dei premi;
- consulenti contabili, fiscali e legali del Titolare;

- f. fornitori di servizi informatici, di posta elettronica, di gestionale assicurativo, di conservazione documentale e di firma elettronica, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- g. IVASS, Garante per la protezione dei dati personali, Autorità giudiziaria, Unità di Informazione Finanziaria e altre autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge.

I dati personali non sono oggetto di diffusione. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo a privacy@easyassurance.it.

7. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Il trattamento avviene di regola all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora l'utilizzo di determinati fornitori di servizi, in particolare informatici e di posta elettronica, comporti un trasferimento verso Paesi terzi, il Titolare vi procede esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR — ivi compreso il quadro EU-U.S. Data Privacy Framework per i fornitori statunitensi aderenti — oppure sulla base delle clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46 del GDPR, integrate dalle misure supplementari eventualmente necessarie. Copia delle garanzie adottate può essere richiesta scrivendo a privacy@easyassurance.it.

8. Periodi di conservazione

Trattamento	Periodo di conservazione
Gestione del rapporto e dei contratti intermediati	Durata del rapporto e successivi dieci anni, corrispondenti al termine ordinario di prescrizione (art. 2946 c.c.)
Documentazione relativa all'attività di distribuzione	Durata del rapporto e, in ogni caso, almeno cinque anni dalla cessazione dello stesso, ai sensi dell'art. 67 del Regolamento IVASS n. 40/2018
Obblighi antiriciclaggio (prodotti vita e di investimento assicurativo)	Dieci anni dalla cessazione del rapporto, ai sensi del D.Lgs. 231/2007
Gestione dei sinistri e contenzioso	Fino alla definizione della pratica e per i successivi termini di prescrizione applicabili
Certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico	Dieci anni dalla ricezione
Comunicazioni commerciali e marketing diretto	Diciotto mesi dall'ultima interazione, salva revoca o opposizione anteriore
Profilazione	Dodici mesi dall'ultima interazione, salva revoca anteriore

9. Misure di sicurezza

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da perdita, uso improprio, modifica, divulgazione o accesso non autorizzati, tra cui il controllo degli accessi, la cifratura dei dati e dei canali di trasmissione, la profilazione delle utenze, il salvataggio periodico degli archivi e la formazione del personale autorizzato. Il Titolare si impegna ad assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati, a recepire tempestivamente le rettifiche richieste e a notificare le eventuali violazioni dei dati personali nei termini e nei casi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR.

10. Diritti dell'interessato

Accesso (art. 15) Ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e copia dei dati personali, unitamente alle informazioni sulle finalità, sui destinatari e sui periodi di conservazione.	Rettifica (art. 16) Ottenere la correzione dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti, senza ingiustificato ritardo.
Cancellazione (art. 17) Ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti, salvo che il trattamento sia necessario per adempiere a un obbligo di legge o per la difesa di un diritto.	Limitazione (art. 18) Ottenere la limitazione del trattamento quando l'esattezza dei dati è contestata, il trattamento è illecito ma non se ne desidera la cancellazione, i dati servono per la difesa di un diritto o è pendente la verifica sull'opposizione.

Portabilità (art. 20) Ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati forniti, e trasmetterli ad altro titolare, quando il trattamento è basato sul consenso o sul contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati.	Opposizione (art. 21) Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento fondato sul legittimo interesse, e in ogni caso e senza motivazione al trattamento per finalità di marketing diretto.
Decisioni automatizzate (art. 22) Non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sulla propria persona.	Revoca del consenso (art. 7) Revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, con la stessa facilità con cui è stato accordato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a privacy@easyassurance.it oppure per posta a EasyAssurance S.r.l.s., Via Pietro Rosa 48/B, 00122 Roma (RM). Il Titolare fornisce riscontro entro un mese dalla ricezione, termine prorogabile di ulteriori due mesi in caso di particolare complessità, dandone comunicazione all'interessato. Qualora la richiesta non possa essere accolta, il Titolare comunica per iscritto le ragioni del rifiuto.

11. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi la normativa vigente ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma — centralino +39 06 696771 — protocollo@gpdp.it — PEC protocollo@pec.gpdp.it — www.garanteprivacy.it, ovvero di adire l'Autorità giudiziaria.

12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può essere aggiornata per adeguarla a modifiche normative o organizzative. La versione vigente è sempre pubblicata su www.easyassurance.it e viene comunicata agli interessati con modalità adeguate. Si invita a consultarla periodicamente.

Edizione agosto 2026.



Presenza d'atto dell'Informativa e consensi

Il/La sottoscritto/a \${NOMINATIVO}, codice fiscale \${CODICEFISCALE}, dichiara di aver ricevuto e letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali resa da EasyAssurance S.r.l.s. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, e in relazione ad essa esprime le seguenti scelte.

Consenso al trattamento dei dati relativi alla salute

Autorizza il trattamento dei propri dati appartenenti a categorie particolari, e in specie dei dati relativi alla salute (art. 9 GDPR), per le finalità di assunzione del rischio, gestione e liquidazione dei sinistri.

☐ Do il consenso

☐ Nego il consenso

Il consenso è necessario per la gestione dei sinistri e per l'assunzione di determinate coperture: il diniego può comportare l'impossibilità di prestare tali servizi.

Consenso per finalità di marketing diretto

Autorizza il trattamento dei propri dati personali per attività di informazione e promozione commerciale tramite canali diversi dalla posta elettronica, tra cui telefono, posta cartacea, sms e servizi di messaggistica, nonché per l'invio di newsletter e inviti a eventi.

☐ Do il consenso

☐ Nego il consenso

Consenso facoltativo. Il diniego non pregiudica in alcun modo i servizi di intermediazione assicurativa.

Consenso per finalità di profilazione

Autorizza il trattamento dei propri dati personali per attività di profilazione volte ad analizzare preferenze, abitudini e interessi al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate.

☐ Do il consenso

☐ Nego il consenso

Consenso facoltativo. Il diniego non pregiudica in alcun modo i servizi di intermediazione assicurativa.

Consenso al trattamento dei dati personali di minori

In qualità di genitore, tutore o legale rappresentante del minore, autorizza il trattamento dei dati personali dello stesso (art. 8 GDPR) per le finalità connesse all'erogazione del servizio assicurativo.

☐ Do il consenso

☐ Nego il consenso

Da compilare solo se il rapporto assicurativo riguarda un minore. Indicare la qualità: ☐ genitore ☐ tutore ☐ legale rappresentante.

I consensi prestati possono essere revocati in qualsiasi momento scrivendo a privacy@easyassurance.it, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Luogo e data: Roma, \${OGGI}

L'Interessato

\${FIRMATARIO}

Il Titolare del trattamento

EasyAssurance S.r.l.s.

Firma

Firma