

Contratti conclusi a distanza

Informativa e dichiarazioni — Capo III del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 e Sezione II-bis del Codice del Consumo (artt. 59-bis e seguenti), introdotta dal D.Lgs. 31 dicembre 2025 n. 209 in attuazione della Direttiva (UE) 2023/2673

Il presente documento è consegnato quando il contratto è promosso, negoziato o concluso senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, ad esempio tramite sito internet, posta elettronica, telefono, videochiamata o applicazione. Integra, senza sostituirle, le informazioni contenute nel Modulo Unico Precontrattuale, nel DIP e nel DIP aggiuntivo.

Dati del contraente

Nome e cognome / Ragione sociale	\${NOMINATIVO}
Residenza / Sede legale	\${COMUNE} \${PROVINCIA}}
Codice fiscale / Partita IVA	\${CODICEFISCALE}
Professione / Oggetto sociale	
E-mail	\${EMAIL}

1. Tecnica di comunicazione a distanza utilizzata

- ☐ Sito internet www.easyassurance.it o area riservata.
- ☐ Posta elettronica o PEC.
- ☐ Telefono.
- ☐ Videochiamata.
- ☐ Applicazione o piattaforma di firma elettronica.
- ☐ Altro: _____

2. Informazioni sul distributore e sul prodotto

Le informazioni sull'intermediario, sul modello di distribuzione, sugli eventuali conflitti d'interesse, sulle remunerazioni, sul pagamento dei premi e sugli strumenti di tutela sono contenute nel Modulo Unico Precontrattuale (MUP) consegnato al contraente. Le informazioni sul prodotto, sulle esclusioni, sui limiti e sui costi sono contenute nel DIP, nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione. Tutti i documenti sono forniti in lingua italiana, su supporto durevole e in tempo utile prima che il contraente sia vincolato.

3. Conclusione del contratto e conferma

- 3.1** Il contratto si intende concluso nel momento in cui il contraente riceve conferma dell'accettazione della proposta e dell'avvenuto pagamento del premio, secondo quanto indicato nelle condizioni di assicurazione.
- 3.2** Il distributore trasmette al contraente, su supporto durevole, copia della documentazione contrattuale e la conferma dell'avvenuta conclusione del contratto.
- 3.3** Le informazioni precontrattuali sono fornite in tempo utile prima della conclusione del contratto, in modo chiaro e comprensibile e con evidenza dei contenuti essenziali.

4. Diritto di recesso

- 4.1** Il contraente che agisce come consumatore ha diritto di recedere dal contratto concluso a distanza entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, ovvero dal giorno in cui riceve le condizioni contrattuali se successivo, senza dover indicare alcun motivo e senza penali.
- 4.2** Per i contratti di assicurazione sulla vita il termine è di trenta giorni, ai sensi dell'art. 177 del Codice delle Assicurazioni Private.
- 4.3** Il recesso può essere esercitato scrivendo a EasyAssurance S.r.l.s., Via Pietro Rosa 48/B, 00122 Roma (RM), e-mail info@easyassurance.it, PEC easyassurance@pec.it, anche utilizzando il modulo riportato in calce, oppure con qualsiasi altra dichiarazione esplicita.
- 4.4** Il distributore mette a disposizione sulla propria interfaccia online una funzione di recesso chiaramente visibile e facilmente accessibile, che consente al consumatore di comunicare il recesso per via elettronica e di ricevere conferma della ricezione su supporto durevole.

4.5 In caso di recesso, l'impresa rimborsa il premio pagato al netto della parte relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto e delle imposte, secondo quanto previsto dalle condizioni di assicurazione.

Attenzione: per la responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore l'esercizio del recesso non esonera dall'obbligo di assicurazione previsto dalla legge. Prima di recedere occorre assicurarsi che il veicolo sia coperto da altro contratto.

5. Assistenza, spiegazioni e intervento umano

Il contraente ha diritto di richiedere in ogni momento spiegazioni adeguate sul contratto proposto e sulle sue caratteristiche essenziali, nonché di ottenere l'intervento di un operatore anche quando l'interazione avvenga tramite strumenti automatizzati, assistenti virtuali o servizi di messaggistica. Le interfacce utilizzate dal distributore non impiegano tecniche idonee a condizionare o alterare la libera scelta del contraente.

Recapiti per assistenza: telefono 06 4007.5246 — numero verde 800 82.66.11 — e-mail info@easyassurance.it.

6. Reclami, legge applicabile e foro

Il contratto e le comunicazioni precontrattuali sono regolati dalla legge italiana. Per la presentazione dei reclami, per il ricorso all'Arbitro Assicurativo e per gli altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie si rinvia alla Sezione VII del Modulo Unico Precontrattuale. Per le controversie con i consumatori è competente il foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

7. Dichiarazioni del contraente

- ☐ Dichiaro di aver ricevuto, su supporto durevole e in tempo utile prima della conclusione del contratto, la presente informativa unitamente al MUP, al DIP, al DIP aggiuntivo e alle condizioni di assicurazione.
- ☐ Acconsento all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto e per le comunicazioni successive.
- ☐ Dichiaro di essere stato informato che le conversazioni telefoniche relative alla conclusione del contratto possono essere registrate e conservate a fini probatori e di controllo.

Luogo e data: Roma, \${OGGI}

Il Contraente

\${FIRMATARIO}

Il Distributore

EasyAssurance S.r.l.s. — \${GRADD_NOMINATIVO}

Firma

Firma



Modulo di recesso

Da compilare e restituire solo se si intende recedere dal contratto.

Destinatario	EasyAssurance S.r.l.s. — Via Pietro Rosa 48/B, 00122 Roma (RM) — PEC easyassurance@pec.it
Contraente	\${NOMINATIVO} — C.F. \${CODICEFISCALE}
Contratto o proposta n.	
Impresa di assicurazione	
Data di conclusione del contratto	
Data di ricezione delle condizioni	

Con la presente comunico il recesso dal contratto sopra indicato, concluso a distanza, ai sensi della Sezione II-bis del Codice del Consumo e, per i contratti di assicurazione sulla vita, dell'art. 177 del Codice delle Assicurazioni Private. Chiedo il rimborso di quanto dovuto sulle coordinate bancarie che comunicherò separatamente.

Il Contraente

\${FIRMATARIO}

Ricevuto dal Distributore in data _____

EasyAssurance S.r.l.s.

Firma

Firma