

Brukerveiledning



Verifone eCommerce/Shopify
betalingsapp

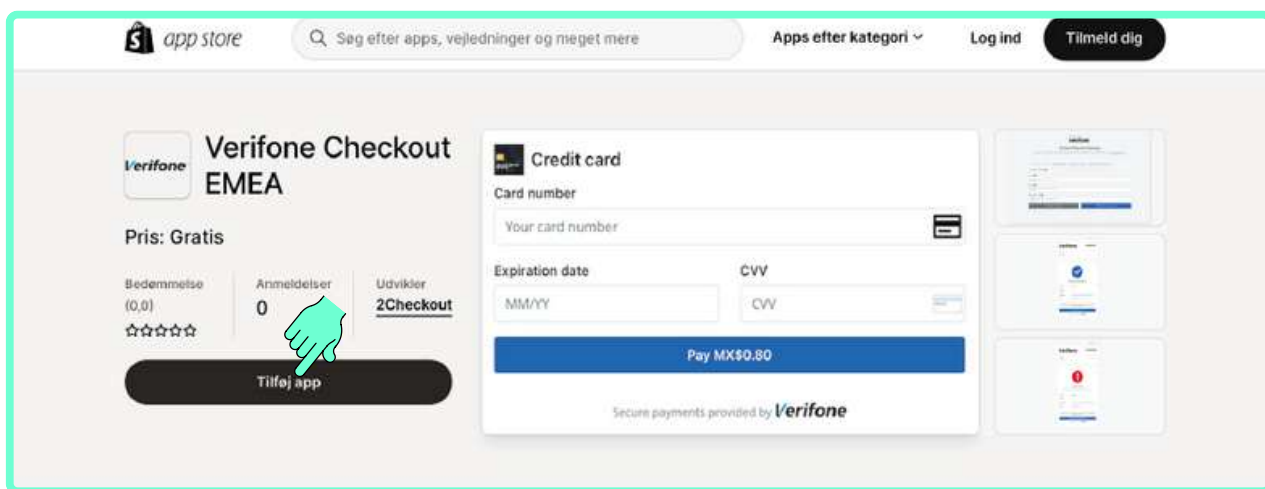


1a

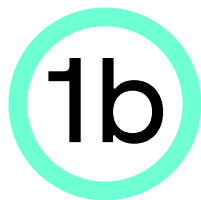
Installering av Verifones betalingsapp i Shopify

Logg inn på din Shopify store ved å klikke på denne linken:

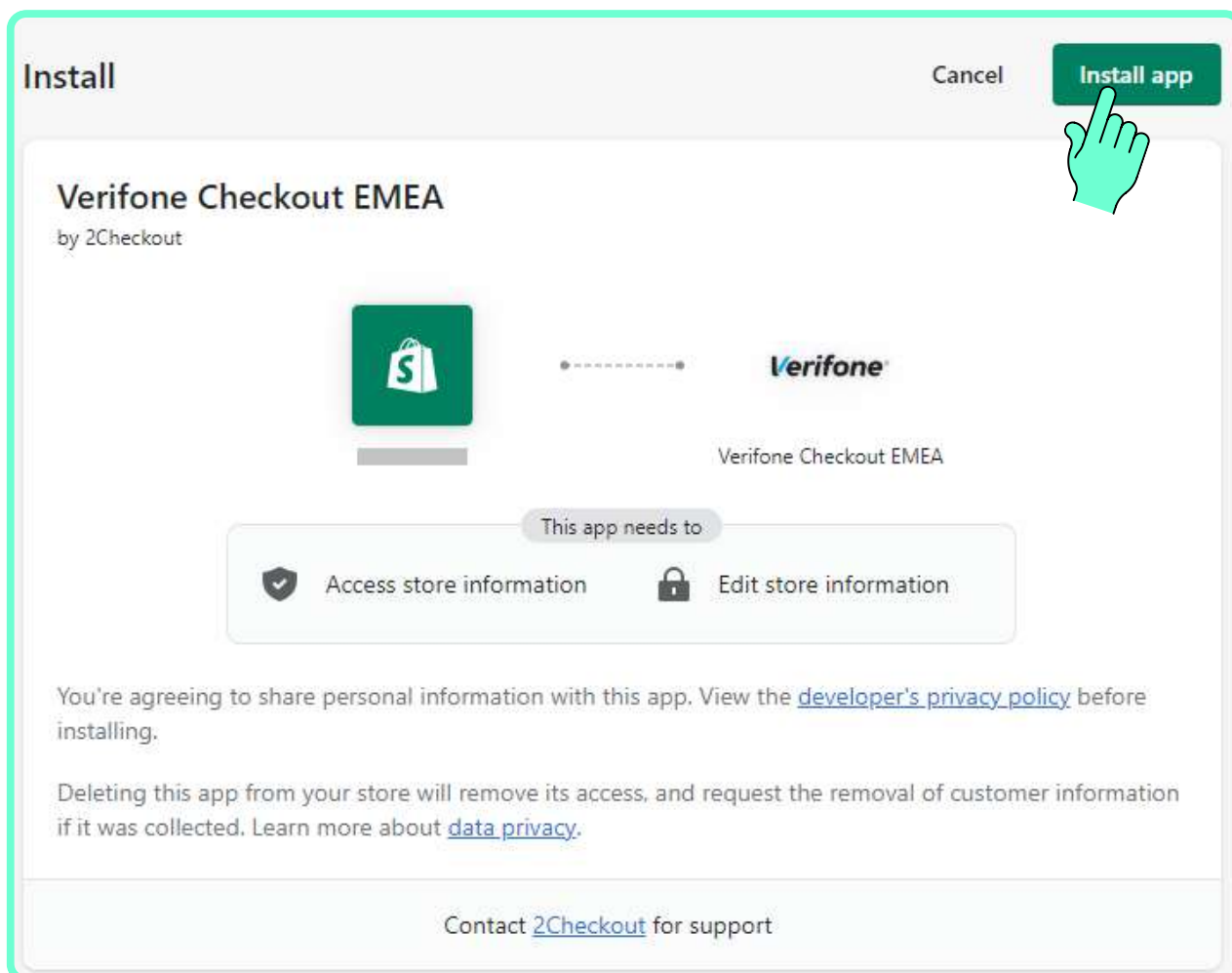
apps.shopify.com/verifone-checkout-emea



- Legg til app



Last ned Verifone checkout-plugin til Shopify



- Klikk på Installer app. Verifone Checkout er nå installert i Shopify, og du er klar til å konfigurere app'en

1c

Konfigurering og aktivering av Verifones betalingsapp i Shopify

Verifone Payment Gateway

Accept card payments and other payment options available in your Verifone account. [Obtain API Keys](#)

1

Verifone account settings Display settings Card payment settings Alternative payment options

☐ Enable test mode ?

User ID ?

9f4e1324-****_****_*****

API Key ?

flPop8Yw*****

Organisation ID ?

1e4f3cd0*****

← Back to Shopify Update settings

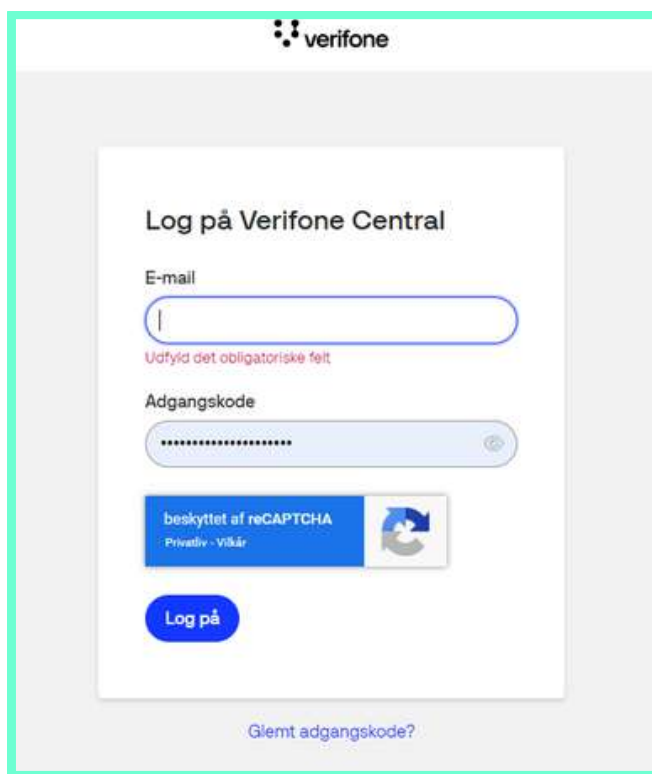
2

- Nå er Verifone checkout-plugin installert i Shopify og appen vil derfor be deg om noen opplysninger som du skal finne i Verifone Central med ditt firma-login:
1. User ID, API Key & Organisasjon ID under fanen Verifone account settings.
 2. Payment provider contract ID, 3DS Contract ID under fanen Card payment settings.
- Hold Verifone Payment Gateway-vinduet i Verifone Central åpent mens du går igjennom de neste trinnene.

2

Aktiver adgang til Verifone Central & login

- Når du er kunde i Verifone vil du motta en link via e-post (den e-post adressen som du opplyste om på kontrakten), hvor du kan velge et passord og aktivere din profil til vår kundeportal: Verifone Central.
- Linken er gyldig i 24 timer fra avsendelsen av mailen. Hvis du ikke rekker å aktivere i tide kan du kontakte vår support på no.helpdesk@verifone.com eller telefon 23 24 74 00.
- Når du har aktivert din innlogging, klikk deg inn på Verifone Central via denne linken: <https://emea.live.verifone.cloud>
- Logn inn med din e-postadresse og ditt passord.

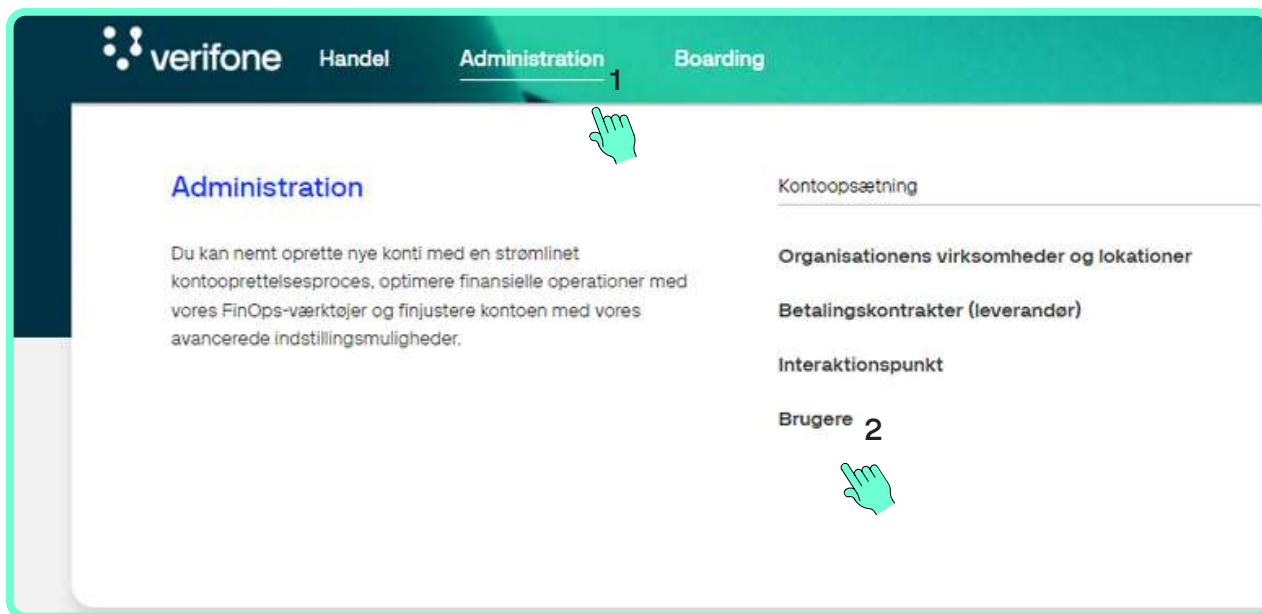


The screenshot shows the Verifone Central login interface. At the top, the Verifone logo is displayed. Below it, the title "Log på Verifone Central" is centered. The form contains two input fields: "E-mail" and "Adgangskode" (Password). The "E-mail" field has a red error message "Udfyld det obligatoriske felt" (Fill in the required field) below it. The "Adgangskode" field has a password strength indicator and a toggle for visibility. Below the password field, there is a blue button labeled "Log på". To the left of the button, there is a blue box with the text "beskyttet af reCAPTCHA" and "Privatliv · Vilkår". To the right of the button, there is a small icon of a person. At the bottom of the form, there is a link "Glemt adgangskode?" (Forgot password?).

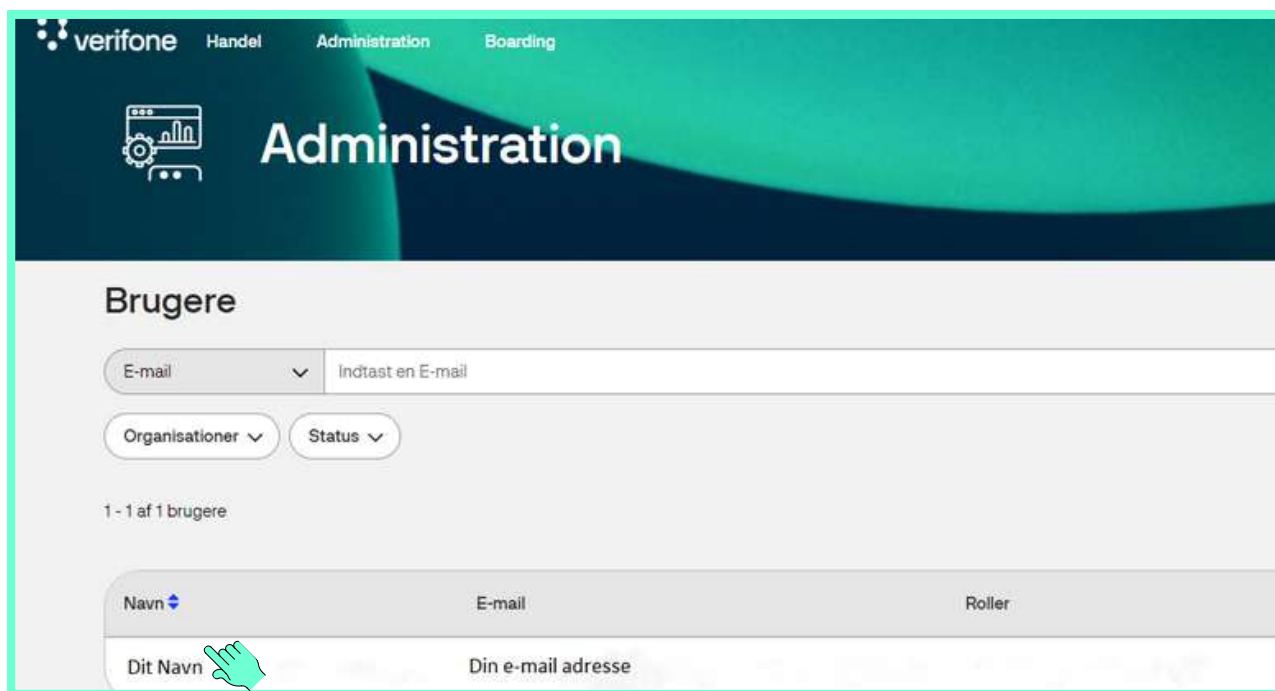
3a

Last ned USER ID i Verifone Central

- Trykk på Administrasjon i vinduet øverst på siden og deretter Brukere



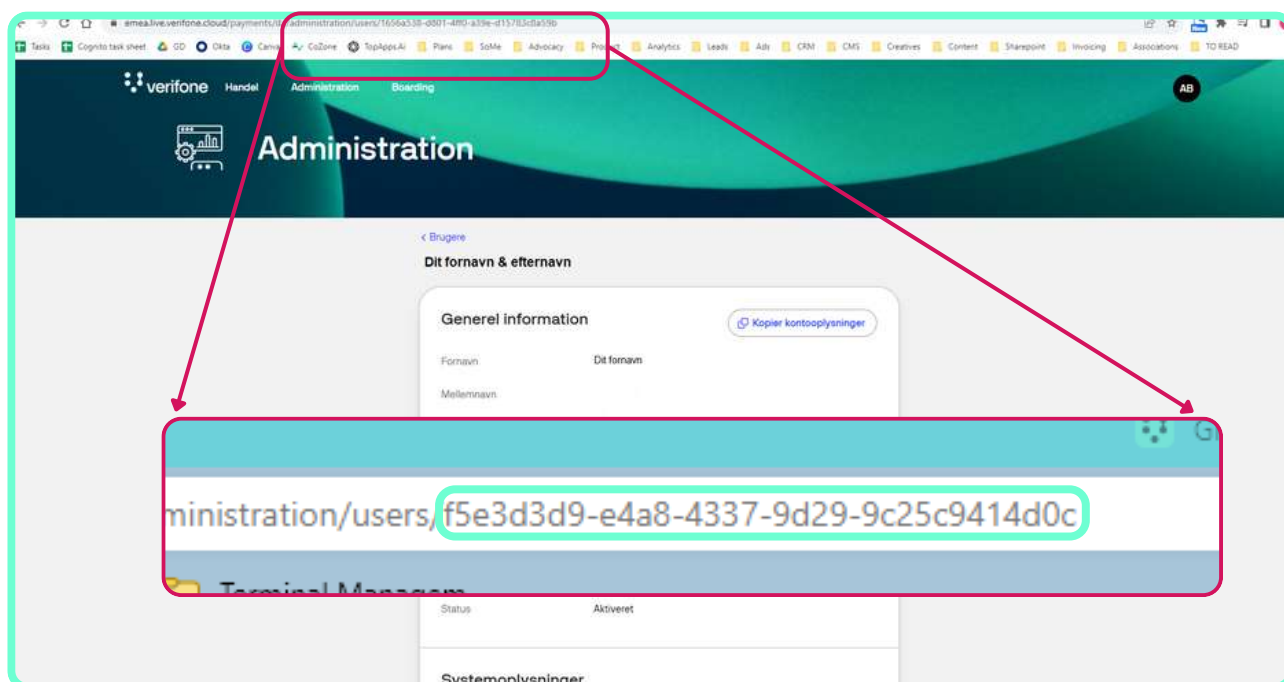
- Da åpnes brukervisningen, hvor din bruker velges ved å klikke på navnet.



3b

Kopier User ID til Shopify plugin

- Nå dukker det en side opp med generell informasjon om brukeren, hvor skal du kopiere “USER ID” som vises i søkefeltet øverst i din nettleser etter administrasjon/brukere/ - eksempel:



- User-ID settes inn i feltet “USER ID” under fanen Verifone-kontoinnstillinger i Shopify

A close-up of the 'User ID' field in the Shopify settings. The field is labeled 'User ID' with a question mark icon. The value `f5e3d3d9-****_****_****_*****` is entered into the field.

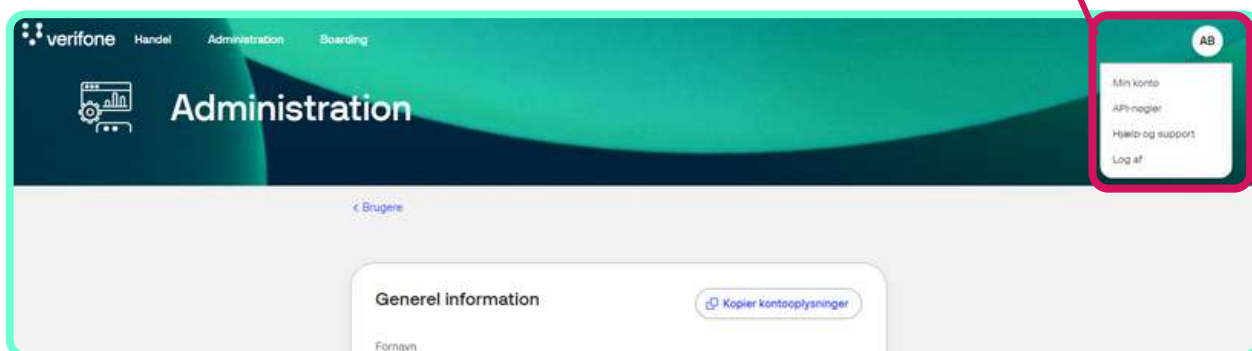
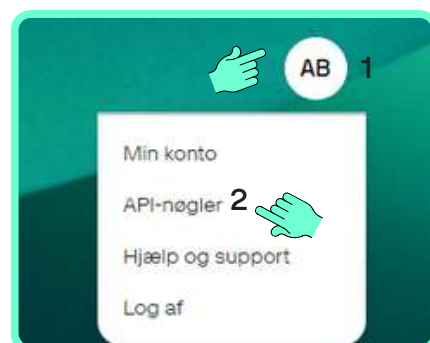
The screenshot shows the 'Verifone Payment Gateway' settings in Shopify. The 'User ID' field is highlighted with a red box and contains the value `f5e3d3d9-****_****_****_*****`. Other fields include 'API Key' (containing `PJLHCob*****`) and 'Organisation ID' (containing `90bacdf7-be16-48ae-9ef9-ee589557704e`). A green message at the top states 'Settings successfully updated!'. Buttons for 'Back to Shopify' and 'Update settings' are at the bottom.

Du kan eventuelt kopiere User ID over i et separat dokument, slik at du kan sette det inn i Shopify systemet senere.

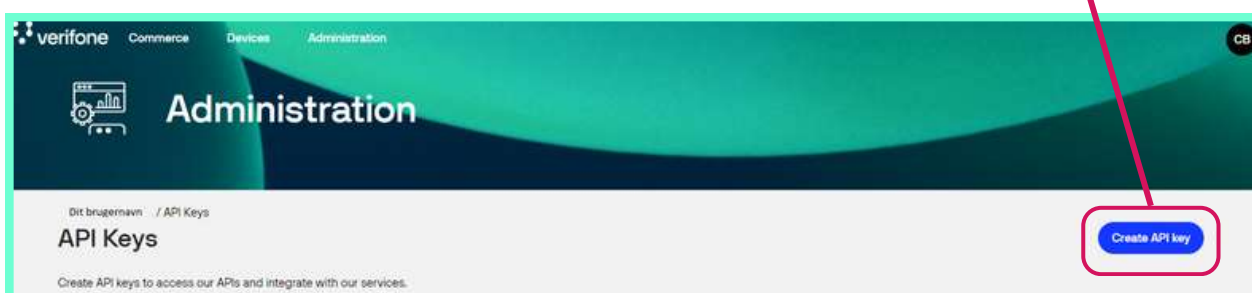
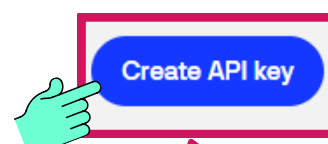
4a

Finn API Key i Verifone Central

- Klikk på sirkelen i vinduet øverst til høyre i Verifone Central og deretter API-nøkler



- Nå åpnes siden “API Keys”, og der klikker du på knappen “Create API Key”

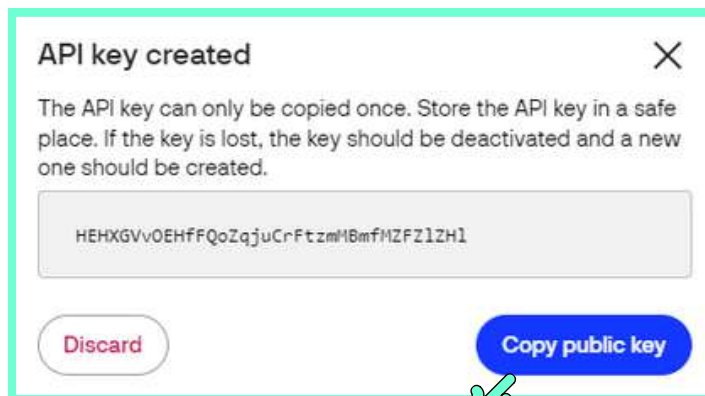


Du kan eventuelt kopiere API nøkkelen over i et separat dokument, slik at du kan sette det inn i Shopify systemet senere. Du kan av sikkerhetsmessige årsaker ikke få opp API-nøkkelen igjen, når pop-up vinduet lukkes!

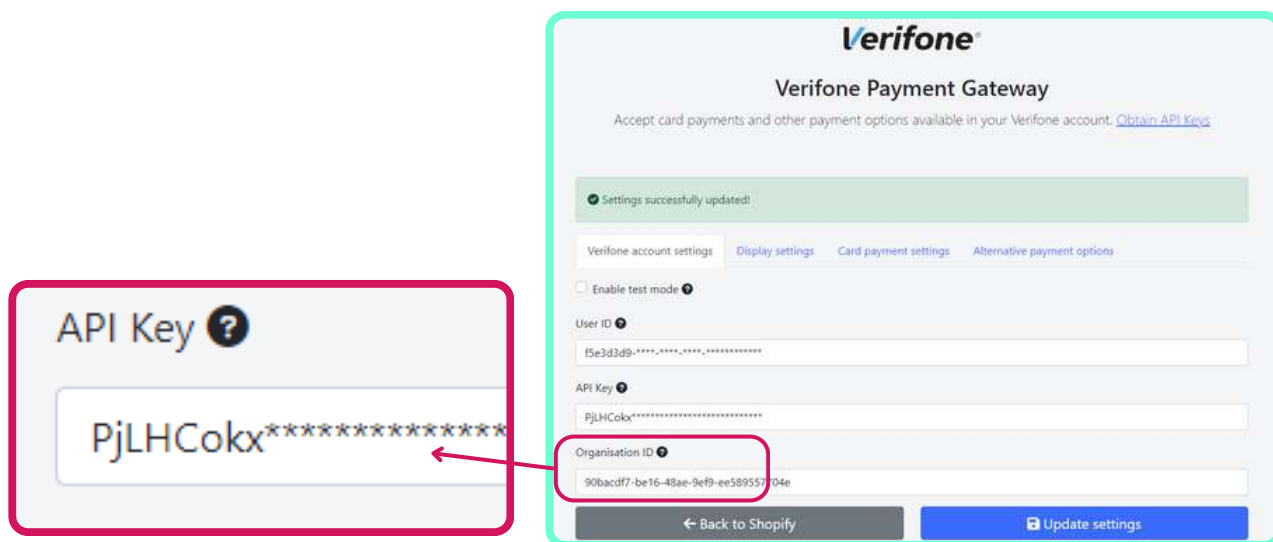
4b

Kopier API-nøkkelen og sett den inn i Shopify

- Nå åpnes et pop-up-vindu, og du må trykke på knappen "Copy public key" for å kopiere nøkkelen



- API-nøkkelen settes inn i feltet API-nøkkel under fanen Verifone-kontoinnstillinger i vinduet "Verifone Payment Gateway" i Shopify.

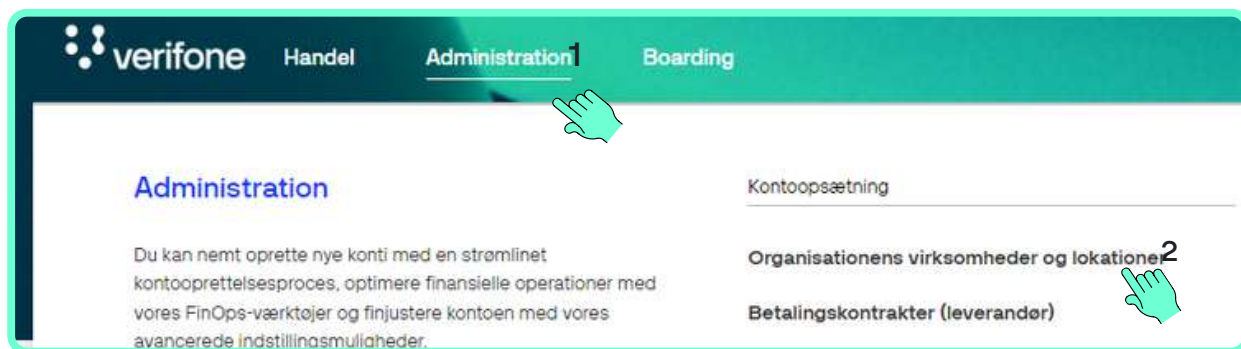


Du kan eventuelt kopiere API nøkkelen over i et separat dokument, slik at du kan sette det inn i Shopify systemet senere. Du kan av sikkerhetsmessige årsaker ikke få tak i API-nøkkelen igjen når pop-up vinduet lukkes!

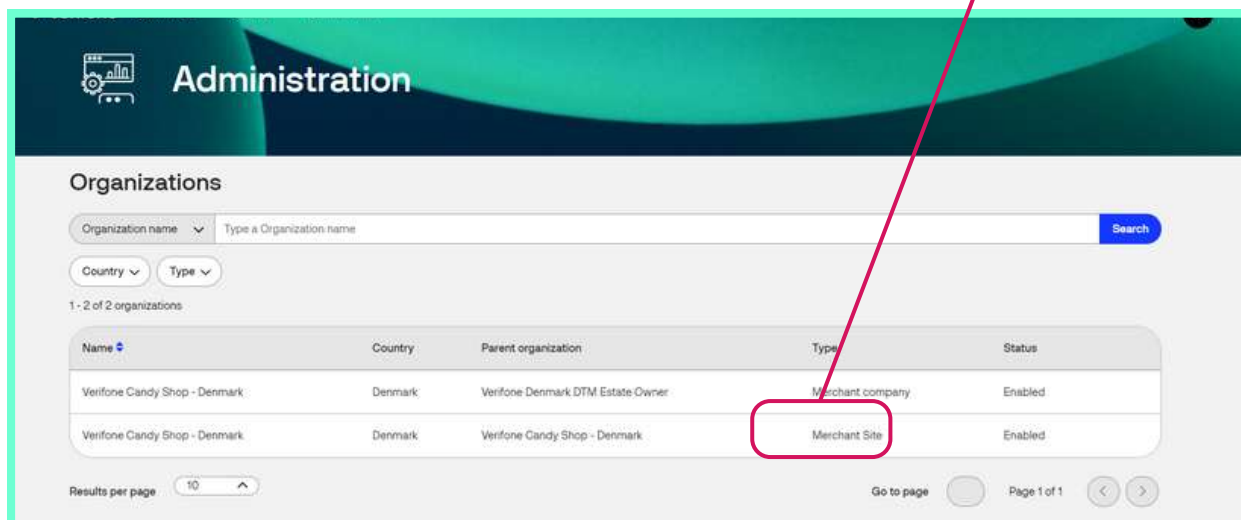
5a

Finn Organisajons ID i Verifone Central

- Klikk på Administrasjon i linjen øverst i Verifone Central og deretter på Organisasjonens virksomheter og lokasjoner



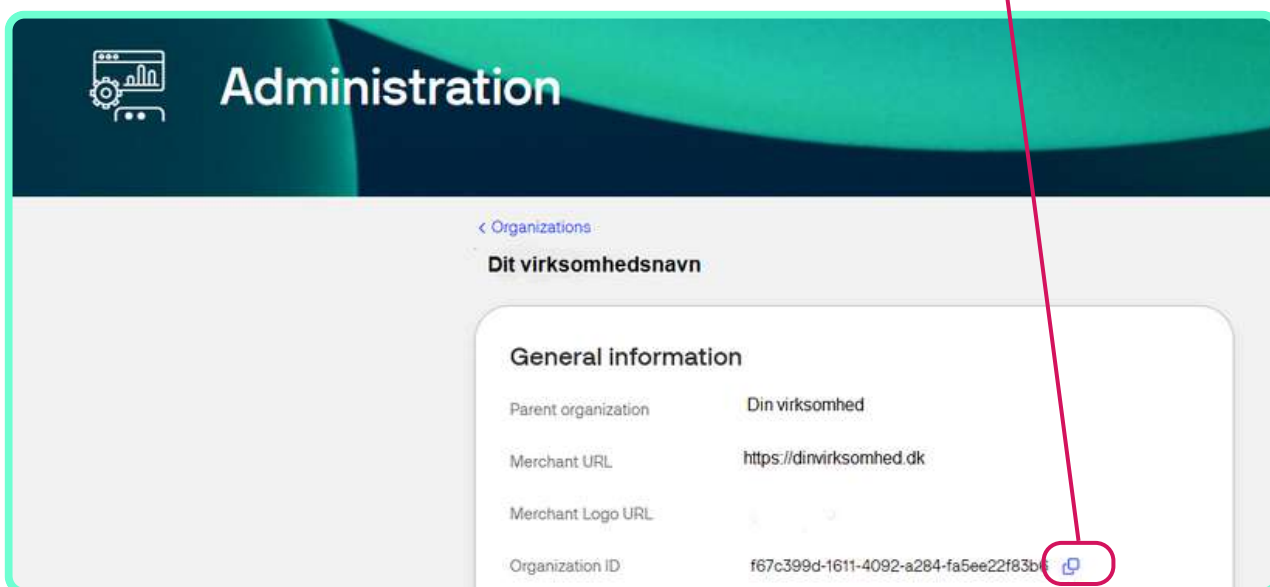
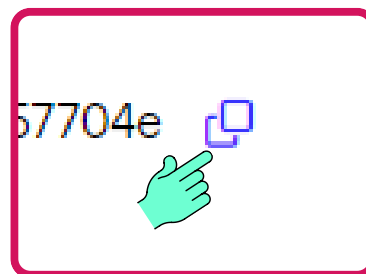
- Nå åpnes firmasiden, der du får en oversikt over alle salgspunkter som er registrert. Klikk på "Merchant site":



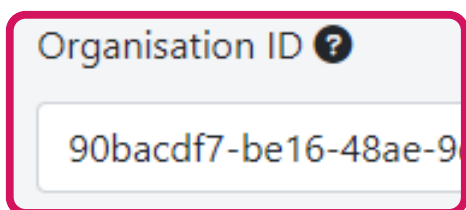
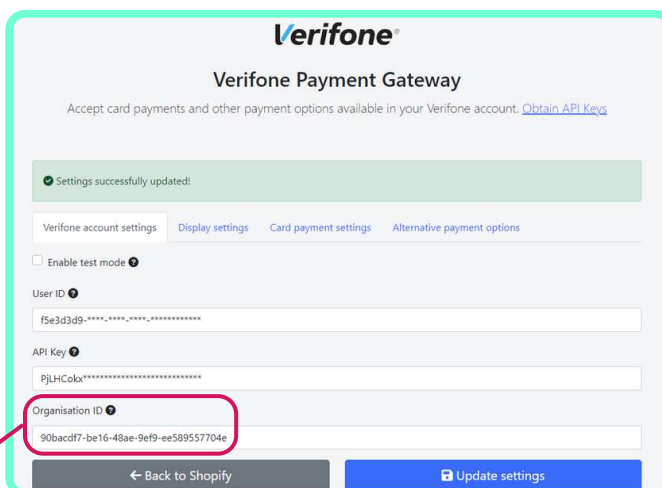
5b

Kopier Organisasjons ID og sett inn i Shopify

- Nå åpnes siden med generell informasjon. Klikk på kopieringsknappen til høyre for Organisasjon ID:



- Organisasjons-ID settes inn i feltet Organisasjons-ID under fanen Verifone-kontoinnstillinger i Shopify.



Du kan eventuelt kopiere Organisasjons-id'et over i et separat dokument, slik at du kan sette det inn i Shopify systemet senere.

5c

Lagre innstillingene under fanen Verifone-kontoinnstillinger på Verifone Payment Gateway-siden

- Nå er alle opplysninger fylt inn i fanen Verifone-kontoinnstillinger i ditt Shopify system. Trykk på “Update settings” for å lagre innstillingene for den kategorien
- Trykk deretter på fanen “Card payment settings”, før du fortsetter til neste trinn.

Verifone

Verifone Payment Gateway

Accept card payments and other payment options available in your Verifone account. [Obtain API Keys](#)

✓ Settings successfully updated!

Verifone account settings Display settings **Card payment settings 2** Alternative payment options

☐ Enable test mode ?

User ID ?
f5e3d3d9-****-****-*****

API Key ?
PjLHCokx*****

Organisation ID ?
90bacdf7-be16-48ae-9ef9-ee589557704e

← Back to Shopify **Update settings 1**

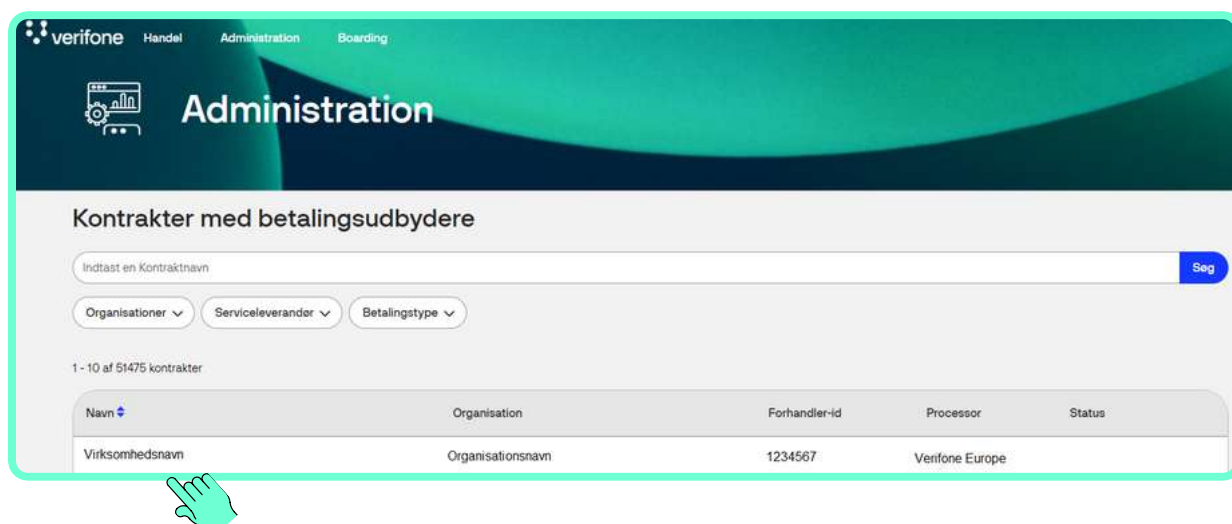
6a

Finn Payment Provider Contract ID i Verifone Central

Klikk på Administrasjon i menyen øverst i Verifone Central og deretter på betalingskontrakter (leverandør)



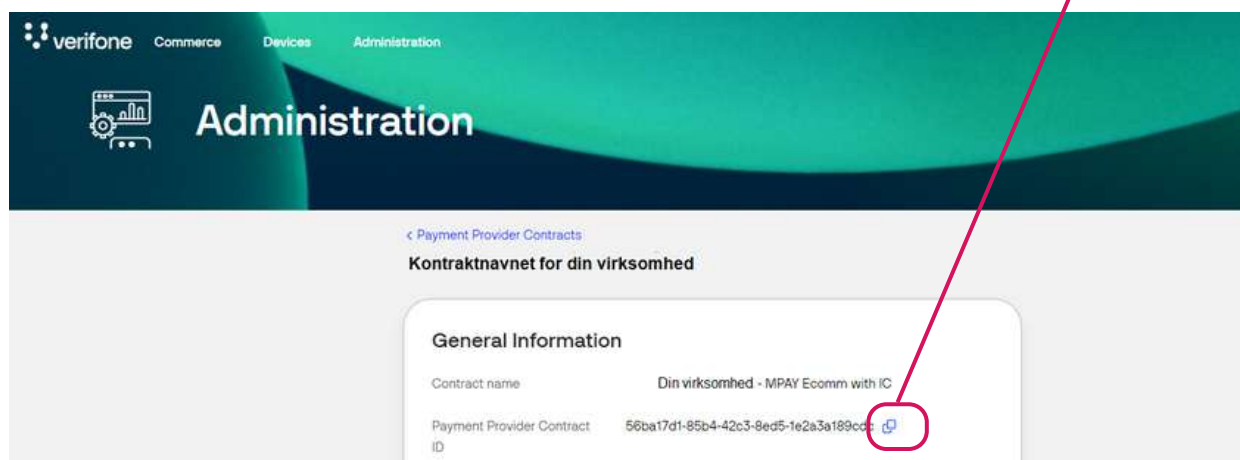
Nå åpnes siden “Kontrakter med betalingsleverandører”. Klikk på navnet på virksomheten/salgssstedet ditt:



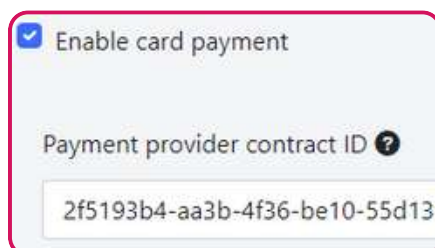
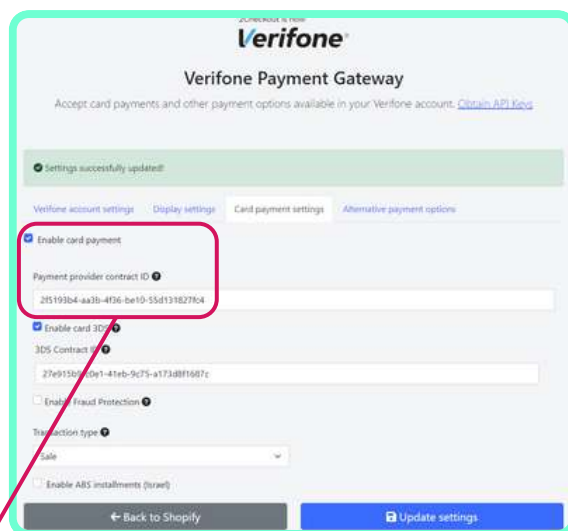
6b

Kopier og sett inn Payment Provider Contract ID i Shopify

- Når du har klikket på bedriftsnavnet, åpnes siden “Generel informasjon”
- Klikk på kopieringsknappen til høyre for Payment Provider Contract ID



- Payment Provider Contract ID settes inn i feltet Card payment settings i Shopify.
- **OBS** - Enable card payment må hakes av for å fylle ut feltet!



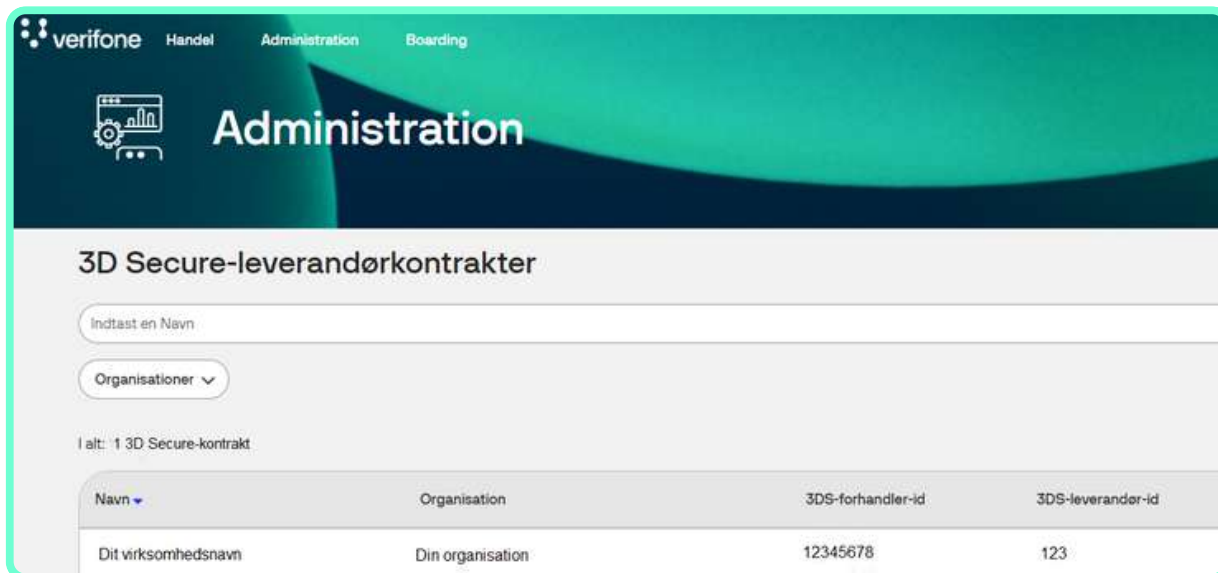
7a

Finn 3DS Contract ID i Verifone Central

- Klikk på Administrasjon i menyen øverst i Verifone Central og deretter på 3DS-kontrakter



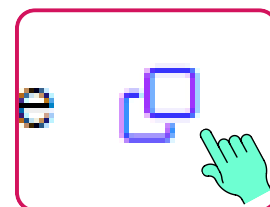
- Nå åpnes siden “3-D Secure-leverandørkontrakter”. Klikk på navnet på virksomheten/salgsstedet ditt.



7b

Kopier og sett inn 3DS Contract ID i Shopify

- Nå åpnes siden “Generel information”, hvor du kan se 3-D Secure Contract ID.
- Klikk på kopieringsknappen til høyre for 3-D Secure Agreement ID:



verifone Commerce Devices Administration

Administration

< 3-D Secure Provider Contracts

Dit kontrakt navn

General Information

Contract name	Dit kontaktnavn 3DS
3-D Secure Contract ID	1e891649-a16a-464b-87ba-6e31b00ac7b0

- 3DS Contract ID settes inn i feltet 3DS Contract ID under fanen Card payment settings.
- OBS – Enable card 3DS må hakes av for å fylle ut feltet!

Verifone

Verifone Payment Gateway

Accept card payments and other payment options available in your Verifone account: [Obtain API Keys](#)

Settings successfully updated!

Verifone account settings Display settings Card payment settings Alternative payment options

☒ Enable card payment

Payment provider contract ID ⓘ

2f5193b4-aa3b-4f36-be10-55d131827f4

☒ Enable card 3DS ⓘ

3DS Contract ID ⓘ

27e915b9-c0e1-41eb-9c75-a173d8f1687c

☐ Enable Fraud Protection ⓘ

Transaction type ⓘ

Sale

☐ Enable ABS installments (Israel)

← Back to Shopify Update settings

☒ Enable card 3DS ⓘ

3DS Contract ID ⓘ

27e915b9-c0e1-41eb-9c75

8

Lagre innstillinger i fanen Card payment settings i Shopify

- Nå er alle opplysningene lagt inn i fanen Card payment settings, og du skal velge Sale (se eventuelt neste side for andre transaksjonstyper) under Transaksjonstype og deretter trykke på “Update settings” for å lagre innstillingene for den kategorien
- Trykk deretter på knappen Back til Shopify, før du fortsetter til neste trinn.

2Checkout is now
Verifone

Verifone Payment Gateway

Accept card payments and other payment options available in your Verifone account. [Obtain API Keys](#)

✓ Settings successfully updated!

Verifone account settings Display settings **Card payment settings** Alternative payment options

☒ Enable card payment

Payment provider contract ID ?
2f5193b4-aa3b-4f36-be10-55d131827fc4

☒ Enable card 3DS ?
3DS Contract ID ?
27e915b9-c0e1-41eb-9c75-a173d8f1687c

☐ Enable Fraud Protection ?

Transaction type ?
Sale

☐ Enable ABS installments (Israel)

← Back to Shopify 3 **Update settings 2**



Utvidede innstillinger i Card payment settings

I forrige trinn valgte du ‘Sale’ som transaksjonstype, som er den mest vanlige. Det er derimot flere valgmuligheter avhengig av hvor og når du ønsker at pengene skal trekkes på kundes konto:

1. Pre-auth = Gir deg mer tid til å fange betalingen (det er normalt 30 dager, men dette bør sjekkes med innløser, da det kan variere avhengig av kortordninger/bedriftskategorikode). Sørg også for at Verifone støtter denne transaksjonstypen anskaffelsesløsningen du bruker.
2. Auth = Betaling trekkes når varene er sendt (en betaling kan være reservert i opp til 7 dager).
3. Sale = Betaling trekkes med det samme.

HUSK: Når du har valgt en transaksjonstype, sørg for at du velger den tilsvarende betalingsregistreringen i Shopify. Gå til “Payment capture” boksen i Shopify og klikk “Manage”, hveretter du får følgende alternativer:

- Automatically capture payment for orders – marker denne metoden hvis du har valgt Sale som din transaksjonstype.
- Manually capture payment for orders – marker denne metoden hvis du har valgt Pre-auth/Auth som din transaksjonstype.

OBS: Husk å klikke på knappen “Update settings” for å lagre endringene dine.

9

Oppsett av APM (Alternative payment methods - Vipps)

Hvis du har andre avtaler med Verifone, f.eks. Vipps, skal dette også settes opp i ditt Shopify system.

Gå til fanen “Alternative payment options” og (1) kryss av i feltet ved Vipps (eller annen tilbyder) og (2) sett inn “provider contract ID” for Vipps.

Denne ID'en finner du i Verifone Central (Administration-> Betalingskontrakter -> klikk på bedriftsnavnet ditt -> kopier Payment Provider Contract ID).

Verifone Payment Gateway

Accept card payments and other payment options available in your Verifone account. [Obtain API Keys](#)

[Verifone account settings](#) [Display settings](#) [Card payment settings](#) **Alternative payment options** 1

☐ Vipps

☐ Swish

☐ Klarna

☐ Gpp2

☒ **MobilePay 2**

MobilePay payment provider contract ID ?

56ba17d1-85b4-42c3-8ed5-1e2a3a189cdc

MobilePay SCA (Strong customer authentication) ?

NONE

MobilePay payment provider contract ID ?

56ba17d1-85b4-42c3-8ed5-1e2a3a189cdc

MobilePay SCA (Strong customer authentication) ?

NONE



Oppsett av APM (Alternative payment methods)

Vipps/MobilePay

- SCA (Strong Customer Authentication): Da Wallet payment providers allerede har Authenticationrettigheter til å utføre Strong Customer Authentication, anbefaler vi å sette dette til “wallet”.

Swish

- Det skal ikke konfigureres ytterligere felter.

Klarna

- Det skal ikke konfigureres ytterligere felter.

GPP2

GPP2 payment provider contract ID: ID'et kan finnes i Verifone Central under Administrasjon -> Betalingskontrakter etter at du har valgt kontrakten tilgjengelig for GPP2 som tjenesteleverandør.

Husk å lagre endringene ved å klikke på “Oppdater innstillinger” - klikk deretter på “Tilbake til Shopify” for å gå tilbake.

☒ MobilePay

MobilePay payment provider contract ID ?

56ba17d1-85b4-42c3-8ed5-1e2a3a189cdc

MobilePay SCA (Strong customer authentication) ?

NONE

← Back to Shopify 2

Update settings 1

10

Aktiver Verifone Checkout i Shopify

- Når du har returnert til Shopify-backend, må du merke betalingsmåtene som må være tilgjengelige på nettbutikken din, og deretter trykke “Aktiver Verifone Checkout”.

The screenshot displays the Verifone Checkout configuration page. It features a list of payment methods, each with a checked checkbox, a logo, and the card name. Below this is a 'Test mode' section with a description and an unchecked checkbox. At the bottom, there are two prominent buttons: a red 'Uninstall Verifone Checkout' button on the left and a green 'Activate Verifone Checkout' button on the right.

Payment Method	Enabled
Visa	☒
Mastercard	☒
JCB	☒
American Express	☒
Discover	☒
Diners Club	☒

Test mode

Test your Verifone Checkout setup by simulating successful and failed transactions.

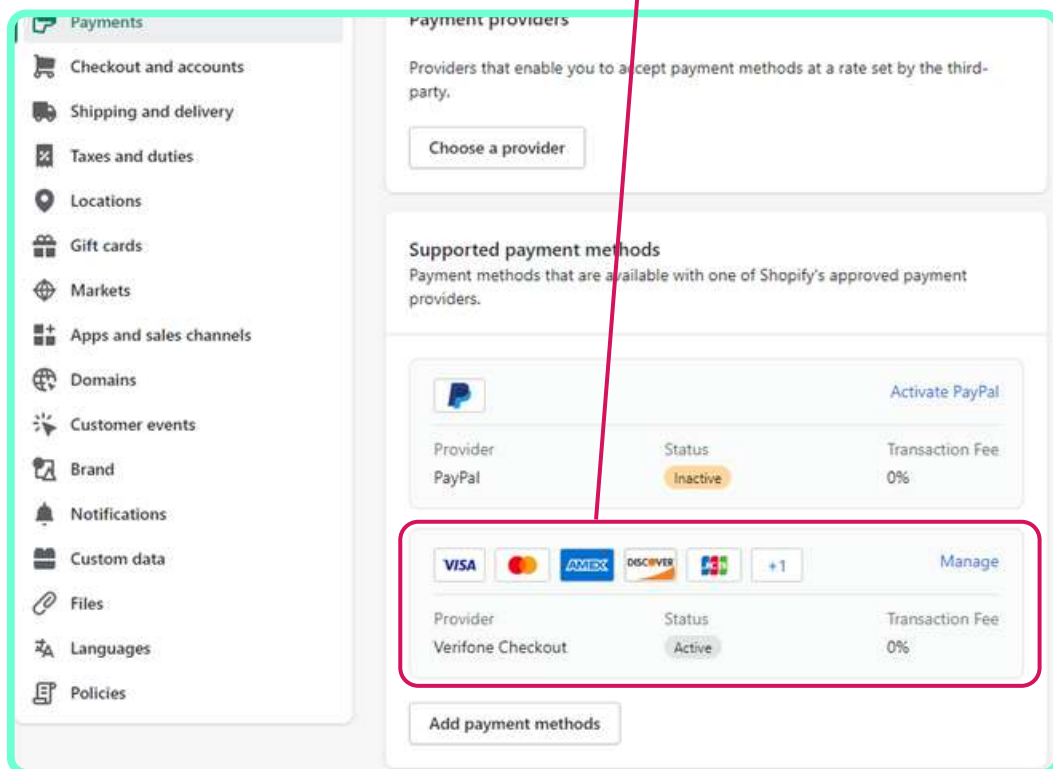
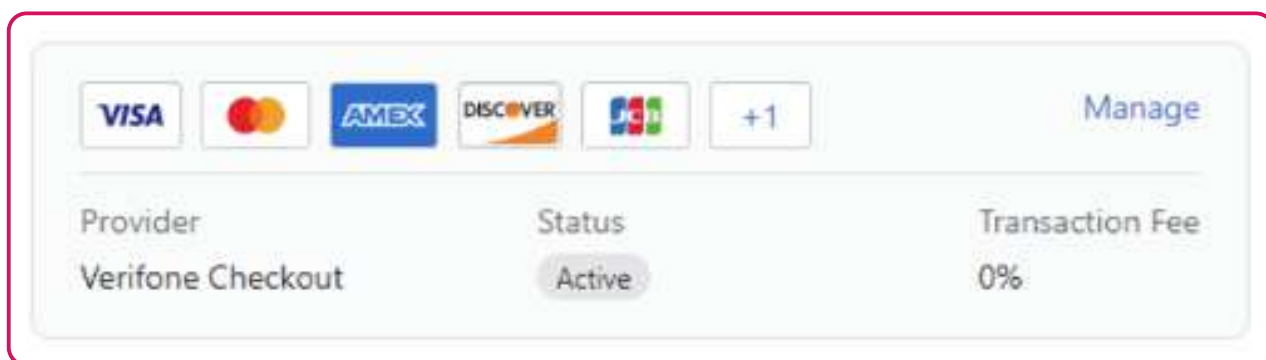
☐ Enable test mode

Uninstall Verifone Checkout **Activate Verifone Checkout**

11

Gratulerer, du kan nå godta betalinger via Verifone Checkout i din Shopify nettbutikk

- Du bør nå se Verifone Checkout under “Støttede betalingsmåter” i avsnittet “Betalinger i Shopify-innstillingene”.
- Deretter kan du teste prosessen, legge til et produkt i handlekurven og gå videre til betalingsprosessen.



Mer hjelp...

Din installasjon er ferdig. Hvis du har bruk for mer teknisk informasjon, kan du søke ytterligere hjelp her:

- <https://verifone.cloud/docs/online-payments/plugins/shopify>
- Verifone kundeservice telefon 23 24 74 00
- Verifone kundeservice e-mail no.helpdesk@verifone.com

