

VERIFONE BRUKERHÅNDBOK

P400
V400C
V400M



Verifone®

www.verifone.no

support@verifone.no

Tlf 815 02 202

Innhold

Komme i gang	3
P400	3
V400C	3
V400M	3
DID – Device ID	4
Bruke terminalen	5
Menyer	7
Kommunikasjon	12
Sette opp terminal på Ethernet	12
Sette opp terminal på WiFi	13
Sette opp terminal på 4G	15
Sette opp terminal på Bluetooth	16
Integrasjon	17
Betaling	19
Rengjøring av betalingsterminal	20
Feilsøking	23

Denne brukerhåndboken gir en beskrivelse av alle betalingsterminalens funksjoner. Her finner du også nyttige opplysninger om drift, vedlikehold og hvor du henvender deg ved feilsituasjoner.

Komme i gang

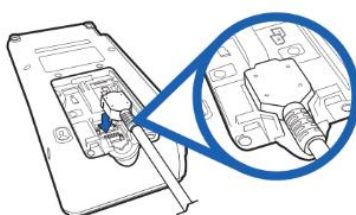
Førstegangs oppsett av terminalen

Det første du må gjøre er å koble terminalen til strøm for å skru den på. Deretter må den kobles til nettverk for å laste ned brukeropplett. Våre terminaler kan kobles mot internett på forskjellige måter avhengig av terminalmodell. For mer inngående informasjon rundt dette, se under «Kommunikasjon» på side 12.

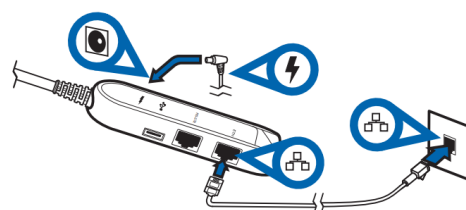
P400



Åpne lokket.

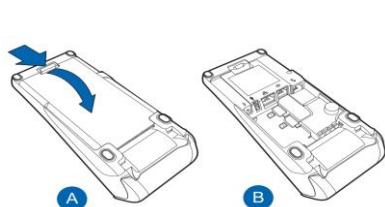


Sett inn kabel og sett på lokket igjen.

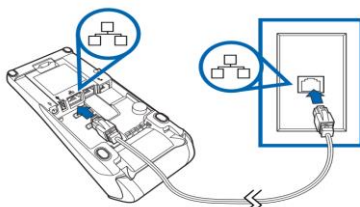


Koble til strømkabel og nettverkskabel. Det tar ca. 5 sekunder før displayet lyser og opptil 1 minutt før programmet har startet. Pass på at du kobler nettverkskabelen til riktig nettverksuttak (merket ETH)

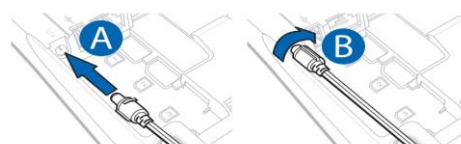
V400C



Åpne lokket.



Sett inn ethernet-kabel



Koble til strømkabel og lås som vist på bildet

V400M

Lade batteriet:

Batteriet er innebygd i terminalen og lades ved tilkobling av den medfølgende strømadapteren. Terminalen starter automatisk når strømmen er tilkoblet.

Slå på terminalen:

Hold inn den grønne knappen noen sekunder.

Slå av terminalen:

Hold inn den røde tasten i 7 sekunder til Power Panel vises.

Trykk "Shutdown" på skjermen.

DID – Device ID

Når du har skrudd på terminalen og er koblet på nett, vil den be deg «Enter DID».

Når du skal sette opp en ny betalingsterminal, vil terminalen be om et DID-nummer (Device ID) når du starter den første gang. DID-nummeret er sendt den e-postadressen som ble oppgitt når kontrakt ble inngått. Når du har lagt inn dette nummeret, og kommunikasjon er satt opp, vil terminalen koble seg opp mot våre systemer og hente ned riktig oppsett. Hvis du har flere terminaler, er det viktig at riktig DID-nummer legges på riktig terminal.

Det kan ta opptil 10 minutter før terminalen er ferdig med å laste oppsett. Verifone-logo vises i skjermen når terminalen er klar til bruk.

Configuration Missing



Hvis meldingen «Configuration missing» dukker opp i skjermen, har lastingen at oppsett feilet, og vi ber deg kontakte vår support, som vil hjelpe deg videre.

Symboler



Viser at terminalen er koblet til et kablet nettverk, Ethernet.



Viser at terminalen er koblet til et Wi-Fi-nettverk og signalstyrken.



Viser at terminalen er koblet til mobilnett (2G eller 4G) og signalstyrken.



Viser at terminalen har nøkkel-sertifikater. Hvis symbolet ikke vises kan ikke terminalen utføre transaksjoner. Ta i så fall kontakt med Verifone support.

Generelt

Terminalen er klar til bruk med standardoppsett når «Verifone» vises i skjermen.

Sjekk at kommunikasjonen med host (bank) og Verifone fungerer Meny > Administrasjon > Run tests > Network test.

Ulike konfigurasjoner

Når du mottar terminalen skal den i utgangspunktet være satt opp etter din spesifikasjon. Terminalene kan settes opp integrert mot kassesystem, frittstående eller på andre måter. Ta kontakt med din leverandør om du ønsker å endre på konfigurasjonen slik at terminalen passer ditt behov.

Bokstaver og tegn

Når man skal legge inn passord/informasjon i terminalen gjør man dette ved å bruke tastaturet på terminalen. For å endre til tall/små/store bokstaver trykker man flere ganger på valgt tast til du får ønsket bokstav/størrelse/tall.

1 Q Z . q z	2 A B C a b c	3 D E F d e f
4 G H I g h i	5 J K L j k l	6 M N O m n o
7 P R S p r s	8 T U V t u v	9 W X Y w x y
* , ' "	0 - mellomrom +	# ! : ; @ = & / \ % \$ () ^ _

Eksempel: Trykker du en gang på knappen 2 blir det 2. Trykker du 2 ganger på 2 får du A, trykker du 3 ganger får du B osv.

Bruke terminalen

Du har tilgang til alle terminalfunksjoner fra menyene på terminalen.

Klar til bruk

Ved oppstart og når terminalen er klar til bruk, vises Verifone logo, alternativ en egen logo.

Kjøp

For å starte et kjøp trykker du på den grønne tasten når terminalen er klar til bruk (logo vises). Fortsett kjøpet med å taste inn beløp og trykk grønn tast. Du kan også starte et kjøp ved å velge meny Transaksjoner og velge Kjøp. Terminalen skriver ut både butikkens og kundens kvittering.

Retur

Brukes ved tilbakelevering av kjøpte varer. Gå inn i meny Transaksjoner og velg Retur.

Makulering/Annullering

Brukes når siste kjøp/retur skal annulleres. Gå inn i meny Transaksjoner og velg Makulering/annullering.

Dagsavslutning – X/Z rapport

Z-rapport gir en oversikt over salg fra forrige Z-Rapport. NB! ved å ta ut en Z-Rapport nullstilles akkumulatorene.

X-Rapport gir samme rapport, men da nullstilles ikke akkumulatorene. Gå inn i meny Transaksjoner og velg X eller Z rapport.

Avstemming

Innebærer at alle evt. lagrede transaksjoner (reserveløsninger) som er lagret sendes inn og alle transaksjoner avstemmes mot innløser(e).

Terminalen skriver ut en rapport over dagens omsetning.

NB! Bør gjøres hver dag da denne funksjonen overfører omsetningen til brukerstedets konto. Gå inn i meny Transaksjoner og velg Avstemming.

Kopi av siste kvittering

Skriver ut en kopi av siste kvittering. Gå inn i Meny og velg Kopi.

Nettverkstest

Test av terminalens kommunikasjon mot Verifones mottakssystem. Benyttes ved feilsøking.

Gå inn i Meny og velg Administrasjon > Run Test > Network Test.

Oppdatere terminal

Terminalene gjør en synkronisering hvert 20 minutt for å opprettholde kontakt med våre systemer. Hvis du f.eks. skal oppdatere noen parametere i terminal og ikke ønsker å vente, kan du gjøre dette manuelt. Gå inn meny og velg Administrasjon > Software Center > Update terminal.

Tips

For å aktivere Tips på terminalen. Gå inn i Meny 4+6 → Passord 1234 → 1.

Administrasjonsmeny → 1. Settings → Scroll ned til "Tip configuration» → Tip enabled (huk av i boksen)

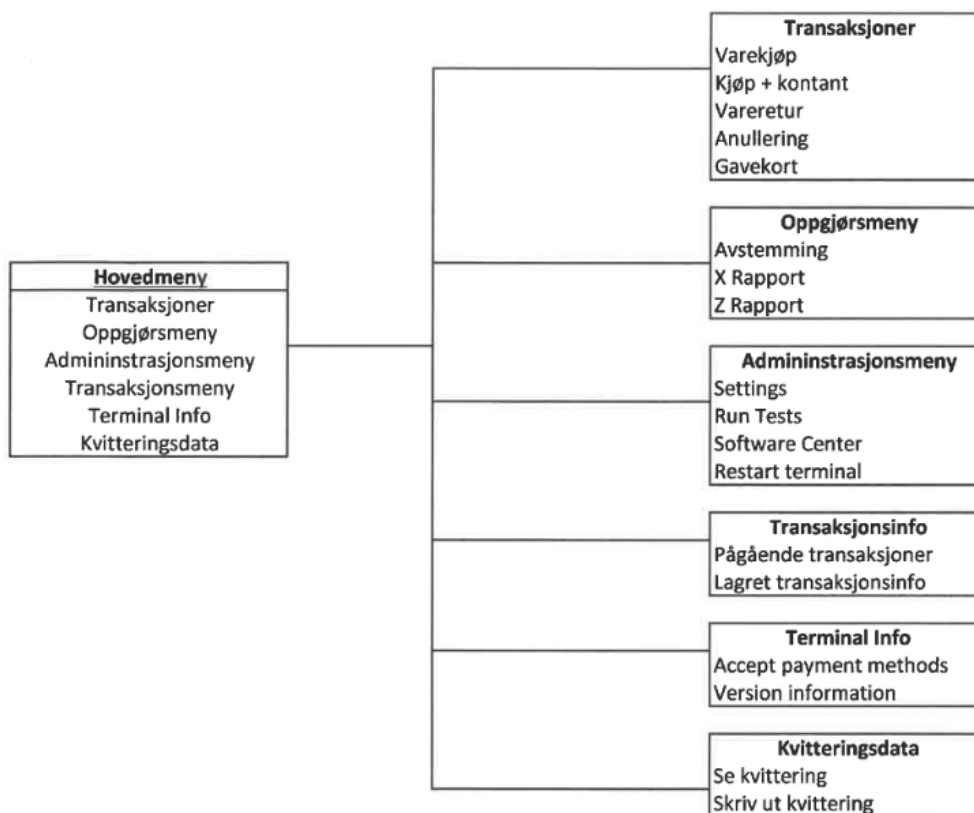
Strømforbruk

For å redusere strømbruk kan man endre lysstyrken i skjerm/dvale modus.

Gå inn på meny Administrasjonsmeny > Settings > Power management.

Menyer

Alle terminalene har samme type menysystem. For å gå inn på menyen trykker man inn 4 og 6 samtidig. Terminalen spør da etter et passord. Tast inn 1234 og bekreft med grønn tast.



Hovedmeny

Transaksjoner (kun på frittstående terminaler)
Oppgjørsmeny
Admininstrasjonsmeny
Transaksjonsinfo
Terminal Info
Kvitteringsdata

Transaksjoner (kun for frittstående terminaler)

I denne menyen kan du gjøre kjøp, salg og uttak.
Trenger du å gjøre retur av vare, annullering eller bruk/lasting av gavekort gjøres dette også i denne menyen.

(1) Varekjøp

Her gjøres vanlig varekjøp. Tast inn sum og grønn knapp (ok) før kunde setter inn kort.

(2) Kjøp + kontant

Her kan du gjøre varekjøp og kontantuttak.

(3) Vareretur

Dette valget benyttes for å gjøre retur av valgt sum.

(4) Annulering

For å annullere det siste salget som er gjort.

(5) Gavekort

Under gavekortmenyen kan du enten gjøre et innskudd til gavekortet eller undersøke saldo.

(1) Saldo

Viser saldo på gavekortet

(2) Innskudd

For å sette inn penger på et gavekort

Oppgjørsmeny

I denne menyen har du muligheten til å ta det daglige oppgjøret og få ut alle nødvendige rapporter for å holde oversikt over omsetning for enkeltbrukere og alle brukere totalt. Hvis terminalen ikke har printer, kan kvitteringer og utskrifter lagres på terminalen til de kan bli skrevet ut på kassen (ECR) senere.

(1) Avstemming

Denne funksjonen avstemmer alle terminalene som er på en BAX. Den bør utføres en gang daglig for at brukerstedet skal få penger inn på sin konto. Akkumulerte beløp for de ulike korttypene presenteres i en rapport. Ved første godkjente transaksjon etter en avstemming vil omsetningstallerne nullstilles.

(2) X-rapport

Viser omsetning siden forrige Z-rapport. Nullstiller ikke.

(3) Z-rapport

Viser omsetning siden forrige Z-rapport. Nullstiller Z-rapportens totaler.

Administrasjons meny

I denne menyen finner man utgangspunktet for endringer eller tester som kan gjøres på terminalen. Selv om de fleste endringer må utføres via Support kan du fortsatt gjøre noen endringer og tester direkte på terminalen.

(1) Settings

Under settings kan man gjøre forskjellige konfigurasjoner på terminalen. Her setter man opp måten terminalen skal kommunisere med nettverket på eller oppsett av tips. Merk at de fleste innstillinger på terminalen utenom nettverksoppsett vil bli utført ved kontakt med Verifone.

(1) Communications

Brukes til å endre kommunikasjonsinnstillingene på terminalen.

Når du går inn på Communications-menyen får du opp en oversikt over alle kommunikasjonstypene terminalen kan ha. Trykk på den kommunikasjonstypen du vil endre på for å starte konfigurasjonen. Ønsker du å se hvordan konfigurasjonen skal gjøres se installasjonsveiledningen.

(2) Network fallback

Her velger man primær / sekundær tilkobling på terminalen.

(3) Application logs

Blir brukt for å hente ut logger fra terminalen

(4) Performance logs

Skrue på økt loggingsfunksjonalitet

(5) ECR

Her setter man kassetilkoblings-IP/Port, samt hvordan terminalen skal kommunisere med kasse. OBS! Gjelder kun terminal som skal kobles til kasse.

(6) Power management

Her velger man innstillingene for hvor mye strøm terminalen skal bruke via endringer som lysstyrke og dvalemodus.

(7) Amount entry

Om man skal ta i bruk desimaler eller ikke ved inntasting av sum.

(8) Tip configuration

Aktivering av tips på terminalen

(2) Run Tests

I denne menyen kan du kjøre tester for å se om funksjonaliteten til terminalen er OK.

(1) Network test

Sjekker forbindelsen til host.

(2) Keyboard test

Undersøker om tastene er ok.

(3) Full Test

Tester tastatur og nettverk.

(3) Software center

Under software center kan du velge å laste nye SSL-filer, eller tvinge gjennom en kontakt med VHQ for å oppdatere terminalen. Det går kun å oppdatere terminalen om det ligger en klargjort fil til terminalen.

(1) Load certificates

Laster SSL-filer til terminalen

(2) Update terminal

Kontakter VHQ for lasting av parameter/oppdateringer

(4) Restart terminal

Dette lar deg ta en omstart av terminalen.

Vi anbefaler å kjøre en omstart på terminaler dersom den feiler. Det er ingen risiko ved å ta en omstart av terminalen på denne måten.

(5) Parameter list

(1) Communication

IP mot CMS

(2) Integration

Er terminalen koblet til kasse/Print 'N Og

(3) Merchant details

Informasjon om brukersted

(4) Acquirer information

Informasjon om BAX/terminal-ID

(5) Card/Issuer details

Kortavtale informasjon

(6) Software info

Softwareversjon og serienummer

(7) General/user settings

Terminal parameterliste fra VHQ

(8) Transaction Details

Informasjon om transaksjoner

(9) VAS details

Informasjon om oppsett for verdikjende tjenester.

Transaksjonsinfo

Under transaksjonsinfo kan man få informasjon om det henger transaksjoner igjen på terminalen. Om det henger transaksjoner på terminalen vil ikke terminalen kunne koble seg mot VHQ eller kjøre en transaksjon.

(1) Pågående transaksjoner

Er det noen transaksjoner som henger på terminalen vises de her, og de kan slettes fra terminalen så den får koblet seg mot VHQ/kjørt transaksjoner.

(2) Lagret transaksjonsinfo

Er det noen transaksjoner som henger på terminalen vises de her

Slette lagrede transaksjoner:

Terminalen må minimum ha versjon 3.3.3.2.0, i tillegg til at "Merchant Sensitive Password" 268431, lagt inn i VHQ før lastning av param og SW.

Meny for sletting av transaksjoner (Stuck trans):

- Transaksjonsinfo
- Pågående transaksjoner
- Velg transaksjonen som kommer frem
- Bekreft at du ønsker å slette
- Tast inn passord: 268431
- Bekreft sletting igjen.



NB! Transaksjonen som slettes er finansiell. Kvittering må leveres inn til bank på samme måte som en reserveløsning som ikke blir sendt.

Terminal info

(1) Accepted payment methods

Hvilke kort som kan benyttes på terminalen, ikke hva som er aktivert i kortavtalen.

(2) ECR status

Viser om terminalen er koblet mot kasse

(3) Version information

(1) Software

Hvilken softwareversjon og når ble denne aktivert

(2) Hardware

HW type/serienummer

(3) ADK components

Komponent versjon

(4) Battery status

Viser status på batteriet, om det er ok. Volt/kapasitet vises også under denne menyen.

Kvitteringsdata

I menyen kvitteringsdata, kan du se den siste kvitteringen og gjøre en utskrift av denne.

Kommunikasjon

Kommunikasjonen på terminalen avhenger av hvilken type terminal du har og hvordan du skal bruke den.

P400

Denne terminalen støtter kommunikasjon via WIFI/Ethernet/Bluetooth

V400C

Denne terminalen støtter kommunikasjon via WIFI/Ethernet/Bluetooth

V400m

Denne terminalen støtter kommunikasjon via WIFI/4G/Bluetooth

Port 443

For at terminalen skal kunne kommunisere ut, må port 443 være åpen i ditt nettverk. Dersom du er usikker på hvordan dette gjøres, kontakt din nettverksleverandør.

Sette opp terminal på Ethernet

Når du skal koble terminalen til via Ethernet-kabel setter du inn kabelen i ETH på dongle eller inn i terminalen.

Sørg for at default kommunikasjon står til LAN

Gå inn på Meny (4+6) – Administrasjonsmeny – Settings – Network fallback – Default – Lan

Ved levering er terminalen konfigurert til å bruke dynamisk IP (DHCP).

Følg beskrivelsen nedenfor for å bytte til statisk IP.

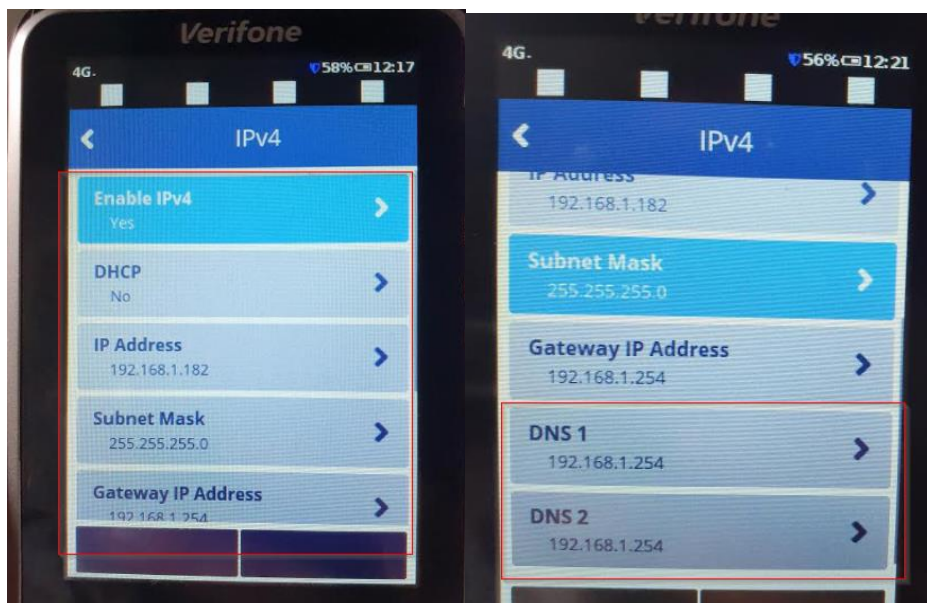
1. Trykk 4 + 6 og skriv inn passord 1234.
2. Velg Administrasjonsmeny → Settings → Communications → Konfigurasjon.
3. Velg Network Interface → Ethernet → DHCP → Nei.

4. Tast inn IP-adresse. Du kan ikke legge inn et punktum, men adressen må fylles ut med innledende nuller, slik at du alltid oppgir 12 siffer. Avslutt med OK.



5. Skriv inn Subnet Mask og IP-adressen til Gateway tilsvarende.

6. DNS1 og DNS 2 adresser må også fylles ut



7. Velg Lagre og bekreft med OK.

8. Terminalen spør "Bruk grensesnittinnstillinger" → Trykk Ja.

9. Trykk på den røde tasten til du kommer ut av menysystemet

Sette opp terminal på WiFi

Søke frem WiFi automatisk

1. Åpne terminalens meny (se Meny og navigasjon over).
2. Velg Administrasjonsmeny > Settings > Communications, bla deretter nedover på skjermen og velg Configuration.
3. Velg Network Interface > WiFi. For å få opp en liste over tilgjengelige trådløse nettverk, velger du "WiFi Scan".

1. Terminalen viser en liste over trådløse nettverk i nærheten. Velg nettverket du vil koble til.
2. Terminalen viser informasjon om det valgte nettverket; velg "Legg til".
3. Kontroller at Autostart er "Yes". Hvis ikke, velg "Autostart" og deretter "Yes".
4. Velg "Pre-Shared Key (PSK)", og skriv inn passordet for nettverket. Bruk den grønne knappen når du er ferdig. Den gule knappen sletter det siste tegnet.
5. Velg "Save" og deretter "OK".
6. Velg "Yes" for spørsmålet "Apply settings on interface?". Etter en stund vises "Interface started" når terminalen er koblet til nettverket. Velg "OK" for å bekrefte, og trykk deretter på den røde knappen til du kommer ut av menysystemet.

Legg til WiFi manuelt

Ønsker du å legge til WiFi manuelt på din terminal følger du stegene under.

1. Finn ut hvilken krypteringsform ditt nettverk bruker. Dette står ofte på baksiden av ruter, sammen med passord. Eksempler på krypteringsformer er WPA og WPA2. Hvis du ikke finner ut av det selv, kan din nettverksleverandør hjelpe deg.
2. Gå inn i menyen.
3. Velg Administration > Settings > Communication > scroll ned til Configuration.
4. Velg Network Interface > Wi-Fi > New.
5. Trykk på SSID og angi nettverkets navn. Avslutt med grønn knapp.
6. Velg Authentication > Authentication igjen > Velg den krypteringsform ditt nettverk har, fulgt av teksten "/PSK". (Ex: WPA2/PSK)
7. Velg Pre-Shared-Key (PSK), oppgi passordet til nettverket, og avslutt med grønn knapp.
8. Trykk på rød knapp en gang.
9. Velg Save og bekreft med OK.
10. Velg «Yes» på spørsmålet «Apply settings on interface?»
11. Etter en stund vises «Interface started» når terminalen er oppkoblet til nettverket.
12. Bekreft med OK, trykk så på rød knapp til du kommer ut av menysystemet.

Bytte eller konfigurere WiFi

Hvis du vil bytte WiFi-nett, må du fjerne det som ligger inne. Hvis flere WiFi-nett er lagt inn, kan det skape tilkoblingsproblemer. Når du så legger til det nye nettverket, kan du gjøre det gjennom å søke det opp, eller legge det inn manuelt. Har du et skjult nettverk, eller ikke får opp nettverket du vil bruke, legger du det til manuelt.

Fjerne WiFi som ligger inne:

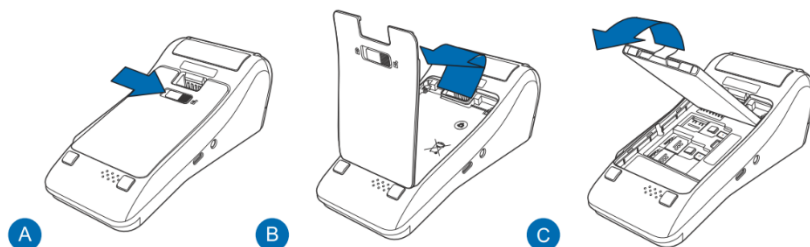
1. Meny > Administration > Settings > Communication > scroll ned til Configuration
2. Velg Network Interface > WiFi > Trykk på det nettet du skal fjerne.
3. Velg "Remove Network" og bekreft med "Yes". Trykk så på rød knapp til du kommer ut av menyen.

Sette opp terminal på 4G

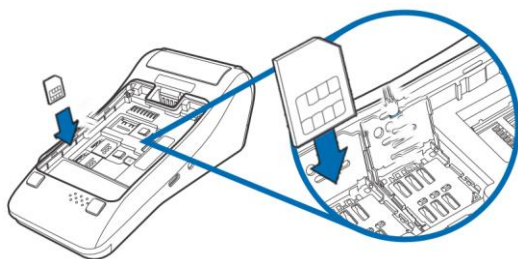
For 4G-kommunikasjon gjør du følgende:

Sett i SIM-kort. SIM kort må være klargjort, og være uten PIN-kode aktivert. For å plassere SIM kortet fjern batterilukk og batteri, og plasser SIM i nederste SIM-slot som vist under.

Åpne luken bak og ta ut batteriet.



Sett i SIM kort (Micro SIM) i den nederste holderen som vist på bildet.



Sett inn batteriet og slå på betalingsterminalen.



Hvordan aktivere SIM på terminalen:

1. Trykk 4+6 samtidig (passord 1234) for å komme inn i menyen
2. Gå inn i menyen: Administration > Settings > Network Interface > 1 default
3. Velg: GPRS, Trykk 4+6 samtidig (passord 1234)
4. Gå inn i menyen: Administration > Settings > Communications > Configuration > Network interface > Mobile data > Mobile settings > Apn
5. Tast inn API navn: verifone.inc.cxn

Sette opp terminal på Bluetooth

Slå på Bluetooth på den andre enheten (f.eks. en mobiltelefon) og gjør den synlig slik at terminalen kan finne den når den søker etter Bluetooth-enheter

1. Gå inn i «Communications» menyen på terminalen (Menu > Administrasjonsmeny > Settings > Communications)
2. Trykk på «Bluetooth» of velg Configuration > Search
3. Terminalen kommer med en melding om at den andre enheten må være klar. Trykk OK
4. Terminalen vil søke etter Bluetooth-enheter og komme med en liste over de den fant.
5. Velg korrekt enhet og bekreft på både terminalen og den andre enheten
6. Du kommer nå tilbake til «Configuration» menyen til Bluetooth, velg her «Configure devices» og velg enheten terminalen er koblet til, deretter velg «Activate» for å aktivere
7. Det vil nå stå «Active» under navnet på den andre Bluetooth-enheten i «Configure devices» lista.

Nå har du parett terminalen mot en annen enhet og satt den som aktiv, som betyr at terminalen vil automatisk prøve å koble seg til akkurat denne, selv om det er flere Bluetooth-enheter den er parett mot.

1. Gå tilbake til hovedsida i «Communication» menyen og velg BT LAN
2. Trykk på «Start Network Interface» (dette vil feile om den andre Bluetooth-enheten ikke har tethering (også kalt internet sharing) aktivert)

Bruksmønster

Sendte transaksjoner via internettforbindelsen til den andre Bluetooth-enheten:

Om terminalen skal bruke internettforbindelsen til den andre enheten for å sende transaksjoner går man inn her: Menu > Administrasjonsmeny > Settings > Network fallback > Default > Bluetooth.

Den andre Bluetooth-enheten er en kasse:

Om den andre Bluetooth-enheten skal fungere som en kasse, må man først sette opp terminal som kasseintegrert i VHQ (POS Coupled).

Når terminalen er satt opp som kasseintegrert går man inn her på terminalen: Menu > Administrasjonsmeny > Settings > ECR > Choose comm. Device > Bluetooth

Deretter må man sette opp IP og port som den andre enheten har (f.eks. standard lokal IP adresse på Android mobiler er vanligvis 192.168.4.1)

Integrasjon

P400

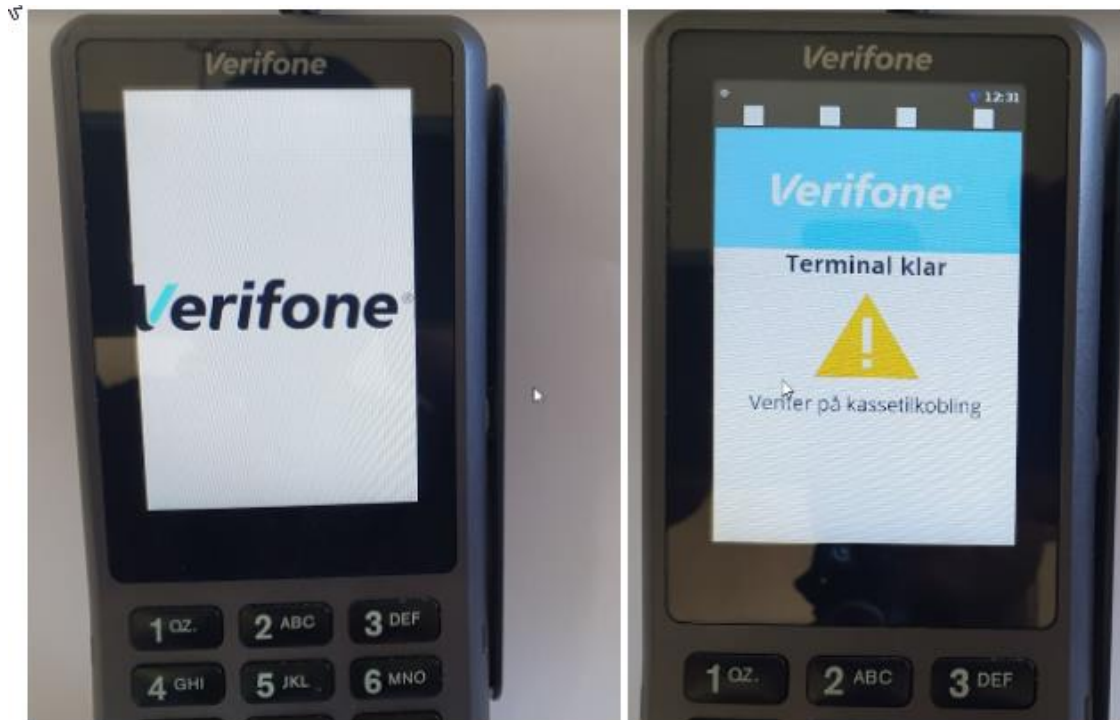
Denne terminalen kan integreres mot kasse via Ethernet/WIFI/Bluetooth

V400C

Denne terminalen kan integreres mot kasse via Ethernet/WIFI/Bluetooth

V400M

Denne terminalen kan integreres mot kasse via WIFI/Bluetooth/4G



Slik ser display ut når ECR er tilkoblet.

Når terminalen ikke har kontakt med kasse

Terminalene kan settes opp til å kjøre transaksjoner startet fra kasse.

Det er flere muligheter for integrasjon mot kasse og hvordan dette gjøres.

Man kan sende et salg direkte til terminalen fra en kasse.

Med Pay at Table kan man hente opp en regning ved og taste inn regningen i terminalen.

Med Print 'n Go kan man bruke terminalen som en printer for å skrive ut billetter/kvitteringer direkte til kunden.

Ta kontakt med Verifone eller din forhandler for å finne en løsning for din bedrift.

VIM (Verifone Integration Module)

VIM (Verifone Integration Module) er Verifone sitt integrasjonsbibliotek som fungerer som et interface mot terminaler med VEPP-software (Verifone European Payment Platform).

VIM kommer per i dag i form av Java, .Net og Swift for Apple.

Så lenge man benytter VIM, krever ikke Verifone noen form for sertifisering av kasseløsningen. VIM er PCI- sertifisert sammen med terminalsoftwaren, og ingen sensitiv data går mellom terminal og kasse. Mellom terminal og host er kommunikasjonen ende til ende kryptert. I VIM er dessuten kvitteringer ferdig formattert med korrekt innhold, slik at integratører ikke trenger å tenke på å samle transaksjonsdataene som er påkrevd å ha med på en gyldig kvittering.

VIM benytter kun kommunikasjon over IP.

VIM støtter alle obligatoriske funksjoner definert av Nets:

- Kjøp med bankkort/kredittkort
- Kjøp med kontantuttak (for bankkort med PIN-tasting)
- Annullering av siste transaksjon (makulering)
- Avstemming tillegg støtter den også:
- Kopi av siste transaksjon
- Kopi av siste avstemming
- Test mot Nets
- Retur
- X-rapport
- Z rapport
- Send Offline

Integrasjon mot kasse

P400

Terminalen leveres ferdig konfigurert slik at denne kan settes opp mot kasse.

Gå inn på meny: Administrasjonsmeny > Settings > ECR og legge inn ecr ip/port til kassen den skal koble seg mot. Velg ECR communication WIFI/Ethernet

V400M

Dette er en terminal som er frittstående, hvis denne skal integreres mot kasse, må man gi beskjed til Verifone. Når dette er gjort, legger man inn tilkoblingen mot kassen.

Du må da gå inn på meny: Administrasjonsmeny > Settings > ECR og legge inn ecr ip/port til kassen den skal koble seg mot, samt velge «ECR communication WIFI/4G/Bluetooth
Om denne skal pares med Bluetooth, følg veileder under kapittelet om kommunikasjon.

V400C

Dette er en terminal som er frittstående, hvis denne skal integreres mot kasse, må man gi beskjed til Verifone. Når dette er gjort, legger man inn tilkoblingen mot kassen.

Du må da gå inn på meny: Administrasjonsmeny > Settings > ECR og legge inn ecr ip/port til kassen den skal koble seg mot, samt velge «ECR communication WIFI/4G/Bluetooth.

Betaling

Alle våre terminaler kan lese både chip-kort og kontaktløse kort, smartklokker og telefoner som bruker NFC-teknologi.

Prioritert kort applikasjon (Betalingsvalg)

Som følge av et nytt EU-direktiv er det mulig for kunden å selv velge prioritert kortapplikasjon på oppdaterte betalingsterminaler. Brukerstedet kan sette egen prioritering i terminalmenyen. Det er også mulig for kunde å velge ved kjøp ved å trykke «Betalingsvalg» eller trykke Corr (gul tast). Terminalen vil da vise en liste der kunde kan velge foretrukket betalingsmåte. Funksjonaliteten må aktiveres før den kan tas i bruk. Ta kontakt med Verifone Support for mer informasjon og aktivering.

Kvitteringstekst

Teksten «GODKJENT BETALING - IKKE KVITTERING FOR KJØP» vises på kvitteringen til frittstående terminaler. Dette er for å vise at betalingstransaksjonen er godkjent, men at dette ikke er en kvittering på et kassekjøp.

Reserveløsning

Reserveløsning inntreffer dersom det er feil på kommunikasjon ved innsending av en transaksjon av type varekjøp. Det er fortrinnsvis norske bankkort som benytter denne løsningen. Reserveløsning gjøres automatisk. Ved reserveløsning godkjennes transaksjonen lokalt og lagres midlertidig i terminalen. Kortholder må signere på gjenpart av kvittering og operatør må sjekke signatur og påføre kontrollnummer.

Beløp over 1.500,- på BankAxept må autoriseres manuelt hos Nets (tel. 08989). Når kommunikasjonen er i orden igjen, vil de lagrede transaksjonene sendes inn. I tilfeller der elektronisk innsending av reserveløsning feiler kan kvittering sendes inn for å manuelt registrere transaksjonen. Det kan derfor være nyttig å ta vare på reserveløsningskvitteringer.

Det er ikke lov å dele opp beløp for å unngå transaksjonsgrensene. Reserveløsning tillates kun for beløp under 10 000 kroner. Under rapportmenyen ligger et valg for «Lagrede info». Her ligger informasjon om lagrede reserveløsninger. Dersom brukerstedet ikke ønsker reserveløsninger, kan denne funksjonen slås av ved hjelp av parameteren «Reserveløsning». Samme parameter kan settes til «Også kredittkort» for å kunne få reserveløsning på kredittkort med magnetstripe.

Manuell autorisasjon

For store beløp kan kortselskapet kreve at det må gjøres manuell autorisasjon. Transaksjonen vil i første omgang bli avvist og det kommer en utskrift med meldingen: «Kontakt innløser for manuell autorisasjon». Operatør må ringe til innløser for å få autorisasjonskode. Noter autorisasjonsnummeret, det skal testes inn på terminalen. Gjenta transaksjonen på nytt. Når samme kort, transaksjonstype og beløp blir valgt igjen, vil teksten «Manuell autorisasjon?» vises på skjermen. Operatør taster OK og taster deretter inn autorisasjonskoden som er mottatt fra innløser. Transaksjonen fullføres offline og sendes inn sammen med neste transaksjon.

Gavekort

En betalingsterminal som skal benyttes til betaling med gavekort, må være innmeldt hos Nets med den aktuelle gavekorttypen med korttjenestene «Varekjøp» og «Disponibelt beløp» (saldo). Ved bruk av gavekort til varekjøp, bruk vanlig prosedyre for varekjøp. Nye gavekort som registreres på BAX skal fungere på terminalen umiddelbart. Ikke nødvendig med noe oppdatering i meny.

Opplading av gavekort

En betalingsterminal som skal benyttes til å lade opp et gavekort med et beløp, må være innmeldt hos Nets med den aktuelle gavekorttypen med korttjenesten «Innskudd». Velg «Innskudd» i meny for korttjenester. Tast inn ønsket beløp som gavekortet skal lastes med og trykk OK. Dra gavekortet. Bekreft med OK. Ved vellykket opplading vises teksten «GODKJENT» på skjermen.

Disponibelt beløp

Kunden kan be om å få vite gjenværende beløp på gavekortet sitt. Velg «Disp beløp» i menyen for korttjenester. Be kunde dra gavekort. Beløpet vises på skjermen i 10 sekunder. For integrerte terminaler er det mulig å dra kortet og deretter trykke F3 eller «Disp beløp» for å få opp disponibelt beløp.

Rengjøring av betalingsterminal

Det er viktig å understreke at betalingsterminalen ikke tåler væske, en veldig våt klut kan skade elektronikken i terminalen. Bruk derfor en lett fuktig mikrofiberklut med mildt rengjøringsmiddel.

Etter rengjøring kan terminalen desinfiseres med teknisk sprit etter Antibac. Spray dette på en klut, som du deretter bruker til å tørke av terminalen, ikke spray væske direkte på terminalen.

VIKTIG

- Bruk aldri blekemiddel, tynner, trichlorethylen eller ketonbaserte løsemidler, dette kan ødelegge plast- og gummideler.
- Vær forsiktig ved rengjøring av skjermen, den bør ikke presses hardt på eller skrubbes ved rengjøring.
- Unngå hardhendt håndtering av betalingsterminalen når den rengjøres. Sikkerhetsmekanismen kan utløses, og terminalen vil da låse seg (tamper state).

Rengjøring av chipkortleser

Chipleseren er ofte utsatt for slitasje, særlig på grunn av smuss som følger med kortet inn i leseren. Vi anbefaler at du jevnlig renser chipleseren med et rensekort. Disse kan bestilles hos Verifone.

Feilsøking

Her finner noen steg som vi anbefaler deg å gjøre før du kontakter vår support.

Restarte terminalen

Dersom terminalen ikke fungerer som den skal, er det første du bør gjøre å restarte den.

Alternativ 1: Meny > Administrasjon > Restart Terminal

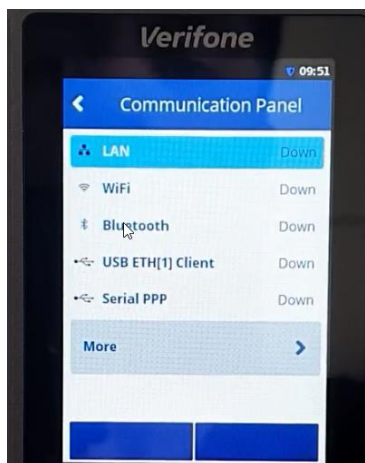
Alternativ 2: Hold inn rød knapp i ca 7 sekunder > Vent på Power Panel-meny > Velg «Reboot»

Alternativ 3: Dra ut strømkabelen og vent 10-15 sek. > Sett inn strømkabelen igjen og vent på oppstart

Feilsøking av nettverk

Kontroller status på nettverkstilkoblingen i menyen

1. Gå inn i terminalens meny
2. Velg Administration > Settings > Communications.
3. Kontroller at statusen til den valgte nettverkstilkoblingen står til "Up".



Om tilkoblingen ikke står til «Up», alternativ står til «Up» men feilen vedvarer:

1. Scroll ned på skjermen og velg «Configuration»
2. Scroll ned på skjermen og velg «Start/Restart Network Interface».
3. Velg den tilkoblingen du vil resterte, for WiFi velger du også hvilket nettverk.
4. Etter en liten stund vises "Accepted, interface started" når terminalen er koblet til nettverket. Velg «OK» for å bekrefte, trykk så på rød knapp til du kommer ut av menyen.

Gjennomfør deretter en nettverkstest:

Meny > Administration > Run Tests > Networktest

5. Dersom dette ikke fungerer, kan du feilsøke ved å gå gjennom stegene under Kommunikasjon på side 12 og bekrefte at port 443 er åpen i ditt nettverk. Hvis terminalen er koblet til WiFi, prøv å fjerne nettverket, og legg det til på nytt, se side 13 under Kommunikasjon.

Problemer med utskrift av kvittering

Dersom du opplever problemer med utskrift av kvittering, forsøk følgende:

1. Sjekk at du har satt inn papirrullen korrekt



2. Ta ut papirrullen og blås rent.
3. Fjern eventuelle papirrester på papirkutteren.
4. Sett inn igjen rullen, la noe papir stikke utenfor papirkutteren.

5. Gå inn i meny Kvitteringsdata og velg «Skriv ut» for å se om feilen er rettet.

Feilsøking og support

På www.verifone.no finner du svar på de vanligste spørsmålene om terminaler, og aktuell driftsinformasjon. Hvis du ikke finner svar på dine spørsmål, kan du kontakte oss via vår e-post support@verifone.no eller telefon [815 02 202](tel:81502202).

v. 1.2/05.05.21/FS