

VIP-nummer og kontaktpunkter for Verifones forhandlere

	«Hemmelig» innvalg via 23 24 74 00	Mail	Hva kan de hjelpe med?
VIP Support	8	support@verifone.no	Teknisk support, 1. linje. Erstatningsterminal (cro) ved serviceavtale.
VIP Kundeservice	9	kundeservice@verifone.no	• Faktura • Lisens/terminal oversikt • Spørsmål rundt Eierskifte, oppgradering av Tp- pakker, terminalbytte • Kvitteringstekster
VIP Bestilling	7	bestilling@verifone.no	• Bestilling av bax og terminaler, • Tilleggsutstyr • Status/ Spørsmål vedrørende din innsendte bestilling

OBS! VIP-nummer er kun for forhandlere og må IKKE formidles til brukersteder

Verifone jobber kontinuerlig med å få ned svartider på telefon i alle avdelinger, men vi ser at trykket blir større midt på dagen, og det er vanskelig å styre bemanning helt etter dette. Har dere ting som ikke haster kan det derfor være lurt å gjøre henvendelsen før kl 10 på morgenen, eller etter kl 15.00 på ettermiddagen.

Alle henvendelser på mail får automatisk tildelt et **saksnummer**. Sørg for at saksnummer alltid legges i emnefeltet på mailhenvendelser som gjelder samme sak.

Avdeling Forhandlersalg består av:

Pia Lund
KAM
pia.lund@verifone.com
Tlf direkte: 907 87 294

Lene Faber
Service Delivery Manager
lene.faber@verifone.com
Tlf direkte: 22 99 90 60

Forhandlerside
www.verifone.no

Forhandlerlogin ligger under
menyen Forhandlere.

Login
Brukernavn: VForhandler
Passord: Engage2019!