



DA

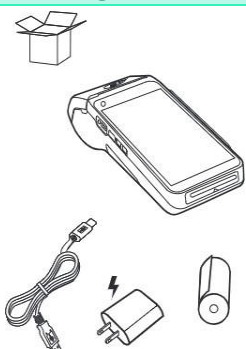
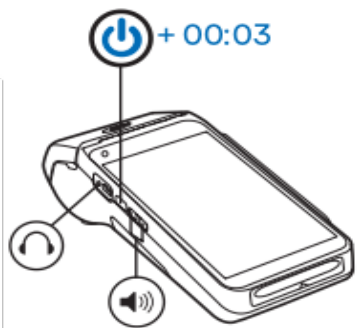
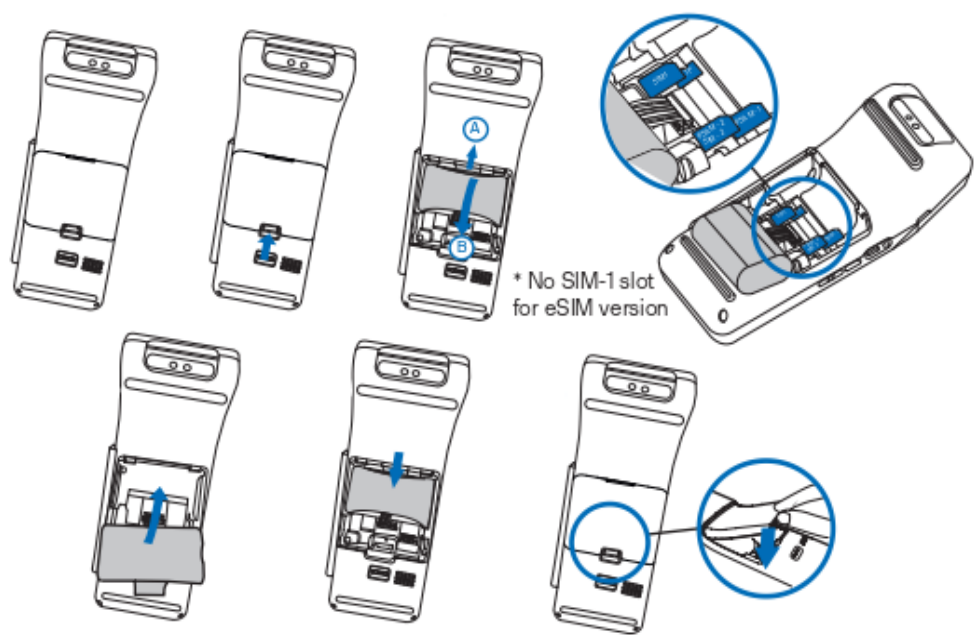
**Verifone Android**  
AGPA Sales Connector (V660P-A)  
Dokumentversion 1.0  
Softwareversion: V660P-T-6.9.3

## Indholdsfortegnelse

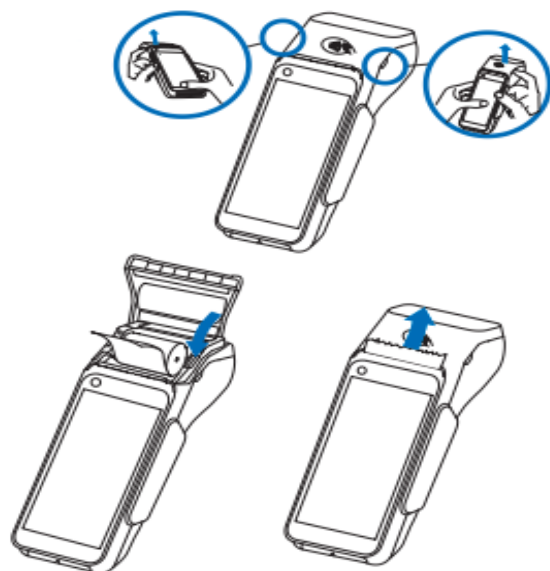
|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| GRUNDLÆGGENDE TERMINALBRUG.....        | 4  |
| Opladning af batteriet .....           | 7  |
| Manuel opstart .....                   | 7  |
| Manuel nedlukning.....                 | 7  |
| SIM-INDSTILLING .....                  | 8  |
| KONFIGURATION UD AF KASSEN .....       | 9  |
| Valg af sprog.....                     | 9  |
| Kommunikationsopsætning .....          | 10 |
| Netværksdetektering .....              | 11 |
| Konfigurer enheds-id .....             | 11 |
| Softwareopgradering.....               | 12 |
| Installation afsluttet .....           | 13 |
| HÅNDTERING AF SIM-KORT .....           | 14 |
| Håndtering af enkelt SIM-kort.....     | 14 |
| BETALINGSMODALITETER .....             | 15 |
| Standardapplikation .....              | 15 |
| Standard Android-tilstand.....         | 16 |
| POS-tilstand .....                     | 17 |
| BRUGERSTYRING .....                    | 18 |
| Opsætning af adgangskode .....         | 19 |
| Brugergodkendelsesadministration ..... | 20 |
| BETALINGSFUNKTIONER .....              | 21 |
| Transaktionsvalg.....                  | 21 |
| Køb .....                              | 21 |
| Refusionstransaktion .....             | 27 |
| Opdelet betaling.....                  | 29 |
| Annulleret transaktion .....           | 30 |
| FEJLSCENARIER.....                     | 32 |
| For chipkort .....                     | 32 |
| For kontaktløse kort.....              | 32 |
| For MSR-kort (magnetstribet) .....     | 32 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Andet .....                                                  | 33 |
| ORDREHISTORIK .....                                          | 34 |
| Søgning efter transaktioner og avanceret søgning .....       | 35 |
| Transaktionsdetaljer og genudskrivning af kvitteringer ..... | 36 |
| RAPPORTER .....                                              | 37 |
| Salgsoversigt.... ..                                         | 37 |
| Aktuel totalrapport .....                                    | 38 |
| Nulstil totalrapport.....                                    | 38 |
| TILGÆNGELIGHED .....                                         | 39 |
| Tilgængelig PIN-indtastning .....                            | 39 |
| Træning i tilgængelighed .....                               | 40 |
| Assistent-PIN-indtastning .....                              | 41 |
| TERMINALHARDWARE .....                                       | 42 |
| Fuld softwareopdatering .....                                | 42 |
| Android-applikationsopdatering .....                         | 43 |
| Opdatering af betalingsapplikationskonfiguration .....       | 43 |
| Diagnostik .....                                             | 44 |
| Enhedsadministrator .....                                    | 52 |
| Låseskærm og skærmtimeout.....                               | 53 |
| Lyde .....                                                   | 54 |

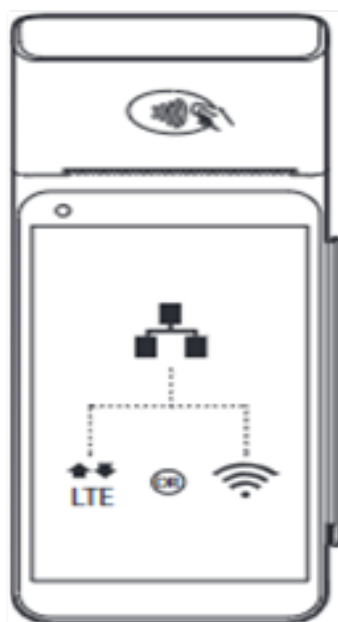
## GRUNDLÆGGENDE BRUG AF TERMINALEN

| V660P-A                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Leveringsindhold                                                                     |  |
|     |  |
| Tænd/sluk-knap                                                                       |  |
|    |  |
| Trin til indsættelse af SAM- og/eller SIM-kort                                       |  |
|  |  |

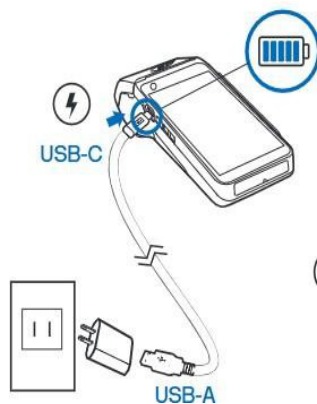
### Indsæt papirrulle



### Kommunikationsmuligheder



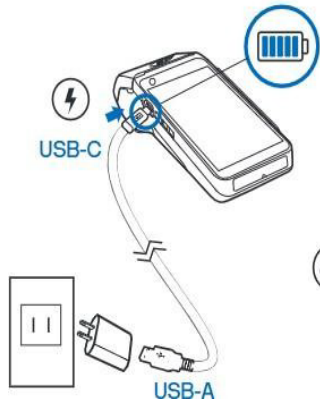
### Terminal Opladningsmulighed



### Kortlæsergrænseflader



## Opladning af batteriet



### Beskrivelse

Opladning af batteriet.

### Brugerhandling

Når du har pakket din AGPA Sales Connector-enhed ud, skal du oplade enheden i otte timer eller indtil den er fuldt opladet.

## Manuel opstart



### Beskrivelse

For at starte eller tænde terminalen.

### Brugerhandling

Hold start-/tænd/sluk-knappen nede i ca. 3 sekunder, indtil enheden viser startskærmen.

## Manuel nedlukning



### Beskrivelse

Sådan slukkes terminalen.

### Brugerhandling

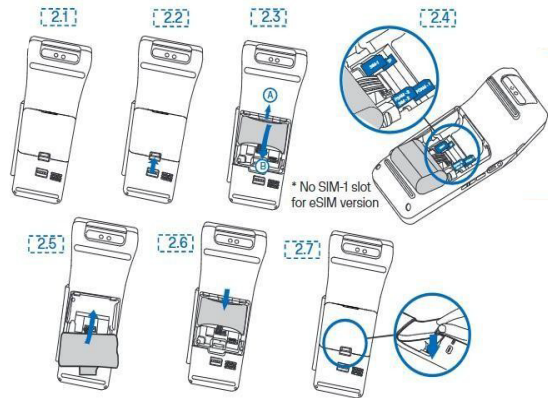
Hold start-/tænd/sluk-knappen nede i ca. 1 sekund, indtil meddelelsen vises på skærmen. Tryk på "Power Off" (Sluk) for at slukke.

## SIM-INDSTILLING

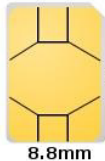
### Brugerhandling

Sådan installeres eller udskiftes SIM- eller SAM-kort:

1. Sluk for enheden.
2. Læg enheden med forsiden nedad på en blød og ren overflade.
3. Fjern enhedens bagcover.
4. Fjern batteriet fra batterirummet (gælder for batteridrevne enheder).
5. Indsæt SIM- eller SAM-kortene. Skub kortene forsigtigt et ad gangen ind i slottene, indtil de er helt indsat. Placer kortets guldkontakter nedad mod brugeren. Kortsporet i enheden har et sæt kontakter. SAM-kortet har en hak i det ene hjørne for at sikre, at det kun kan sidde på én måde i stikket.
6. Indsæt batteriet i batterirummet (gælder for batteridrevne enheder).
7. Luk bagdækslet.



**Nano  
SIM Card**



12.3mm

8.8mm

**Micro  
SIM Card**



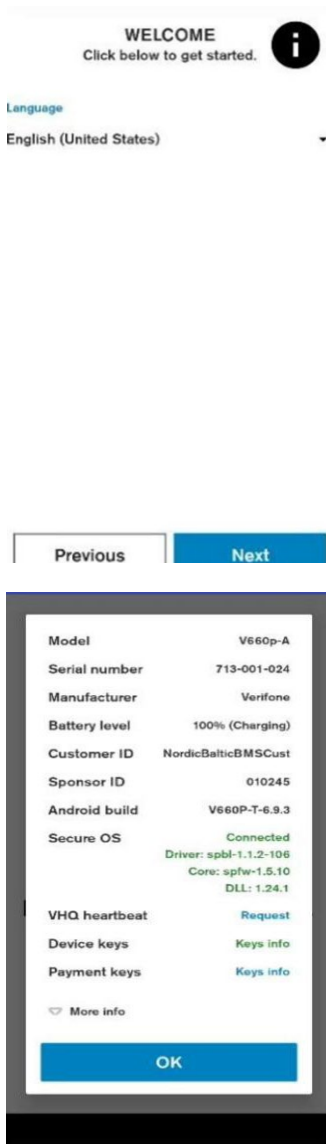
15mm

12mm

Bemærk: Hvis enheden var tændt under isættelsen, skal du genstarte enheden efter isættelse af SIM-kortet.

## KONFIGURATION UD AF KASSEN

### Valg af sprog



#### Beskrivelse

Når enheden startes op for første gang, er sprogvælgsskærmen den første skærm, brugeren ser. Viser listen over understøttede sprog med lokaliteter.

#### Brugerhandling

Sprog og land kan vælges her, hvor de vil blive anvendt på systemet og alle applikationer, der understøtter det valgte sprog.

#### Information ( )

Viser en oversigt over enheden, som kan bruges til at validere softwarestakken, inden aktiveringsprocessen startes:

Modelnavn  
 Serienummer  
 Producent  
 Batteriniveau  
 Kunde-ID  
 Sponsor-ID  
 Android Build  
 Secure OS  
 Enhedsnøgler  
 Betalingsnøgler.

## Kommunikationsopsætning



### Beskrivelse

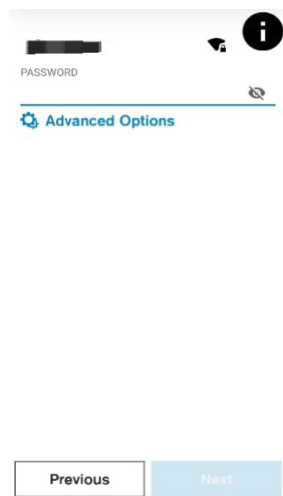
Viser en liste over tilgængelige Wi-Fi-netværk (SSID, styrke). Usikrede eller WEP-netværk kan ikke vælges.

### Brugerhandling

Hvis SIM-kortet er tilsluttet enheden, kan brugeren se APN-indstillingerne ved at trykke på de relevante knapper.

Det er muligt at gå til næste skærm billede, hvis SIM-kortet er tilsluttet, ellers skal wi-fi-netværket vælges.

Brugeren kan vælge sikre adgangspunkter, hvorefter der vil blive anmodet om legitimationsoplysninger.



### Beskrivelse

Indtastning af wi-fi-netværkslegitimationsoplysninger. Hvis den indtastede adgangskode er korrekt, oprettes der automatisk en forbindelse. Der er en mulighed for at konfigurere en statisk forbindelse ved hjælp af "Avancerede indstillinger".

### Brugerhandling

Der anmodes om at indtaste netværksadgangskoder. Brugeren kan vende tilbage til forrige skærm billede eller bruge "Avancerede indstillinger" for at gå til statisk netværkskonfiguration.



### Valgfri statisk og/eller proxykonfiguration

Hvis Avancerede indstillinger er valgt, kan brugeren indtaste de statiske

konfigurationsoplysninger for det valgte adgangspunkt.

Proxykonfiguration (manuel eller automatisk konfiguration) kan også indtastes.

De samme konfigurationsindstillinger er tilgængelige for Ethernet-



## Netværksdetektering



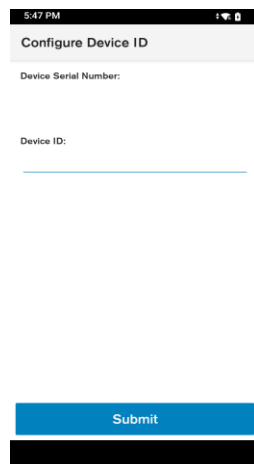
### Beskrivelse

Terminalen kontrollerer internetadgangen og tidsindstillingerne. disse indstillinger bruges til at kommunikere med Verifone-servere.

### Brugerhandling

Brugeren behøver ikke at foretage sig noget på dette tidspunkt.

## Konfigurer enheds-id



### Beskrivelse

Find din velkomst-e-mail fra Verifone. Brugeren skal bruge QR-koden eller enheds-id'et (DID) for at aktivere enheden.

### Brugerhandling

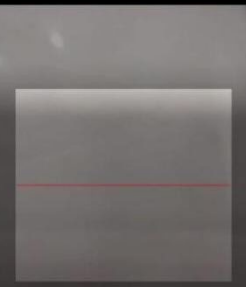
Brugeren skal trykke på knappen "Næste", når vedkommende har fundet velkomst-e-mailen. Brugeren skal derefter vælge mellem at scanne QR-koden eller indtaste enheds-ID.

-> Hvis knappen "Scan QR-kode" er valgt, skal brugeren scanne den QR-kode, der er modtaget i e-mailen.

-> Hvis knappen "Indtast enheds-id" er valgt, skal brugeren indtaste enheds-id'et, der er modtaget i e-mailen, og trykke på "Send".

### Scan QR code

Position The Camera Over The QR Code



#### Configure Device ID

Device Serial Number:

Device ID:

6000008000000172

Submit

Når DID er indtastet eller QR-koden er scannet, opretter enheden forbindelse til Verifone-systemet (VHQ) og henter de nødvendige opdateringer.

## Softwareopgradering



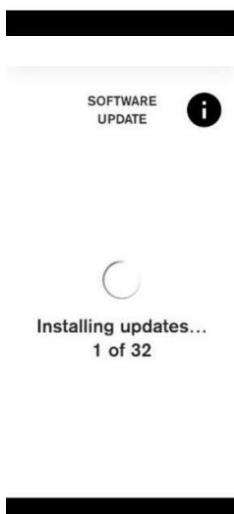
### Beskrivelse

Dette er de forskellige trin i VHQ-opdateringsprocessen samt installation af flere softwarepakker.

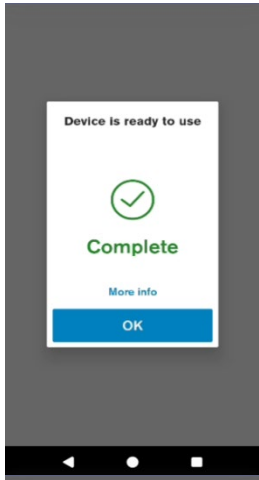
### Brugerhandling

Brugeren behøver ikke at foretage sig noget på dette trin og skal vente, indtil alle installationstrin er afsluttet.

Så snart pakkerne er downloadet, starter installationen. Der kan forekomme flere genstarter afhængigt af de involverede pakketyper.



## Installation afsluttet



### Beskrivelse

Enheden er klar til brug.

### Brugerhandling

Brugeren skal klikke på knappen "OK" for at afslutte installationsguiden.

### Valgfri information

Hvis "Mere info" vælges, vises en pop op-dialogboks med en oversigt over enheden, som kan bruges til at validere softwarestakken.



### Beskrivelse

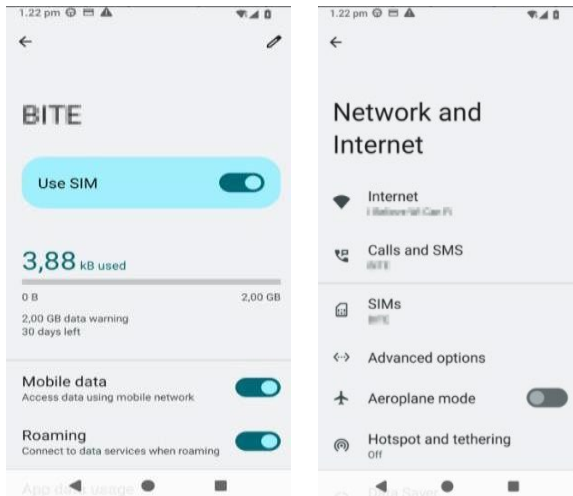
Når opsætningen af ud af kassen (OOB) er afsluttet, vil brugeren se POS-applikationen.

### Brugerhandling

Brugeren har adgang til terminalens fulde funktionalitet.

## HÅNDTERING AF SIM-KORT

### *Håndtering af enkelt SIM-kort*



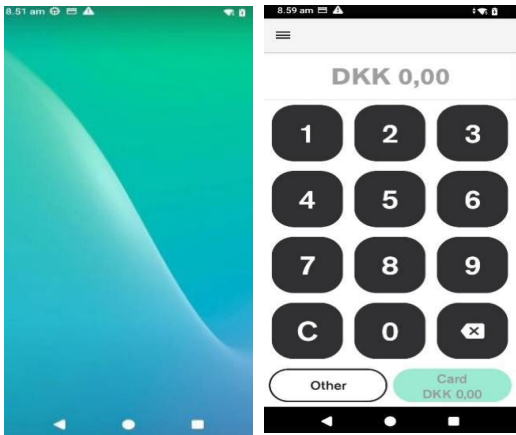
#### Beskrivelse

Når et enkelt SIM-kort indsættes i enheden, registrerer V660p, hvilket slot der bruges, og vælger automatisk dette til brug.

#### Brugerhandling

Du kan få adgang til menuen SIM-indstillinger ved at gå til Indstillinger → Netværk og internet → SIM-kort. Brugeren skal vælge indstillingen "Brug SIM", for at enheden kan bruge SIM-data.

## BETALINGSEENHEDSMODER



### Beskrivelse

Enhedstilstandene giver brugeren mulighed for at ændre enhedens standard- eller startapplikations adfærd samt låse enheden til en bestemt applikation.

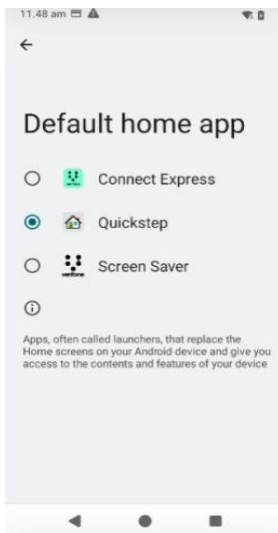
### Driftsformer

1. Standard Android-tilstand
2. POS-tilstand

---

## Standardprogram

---



### Beskrivelse

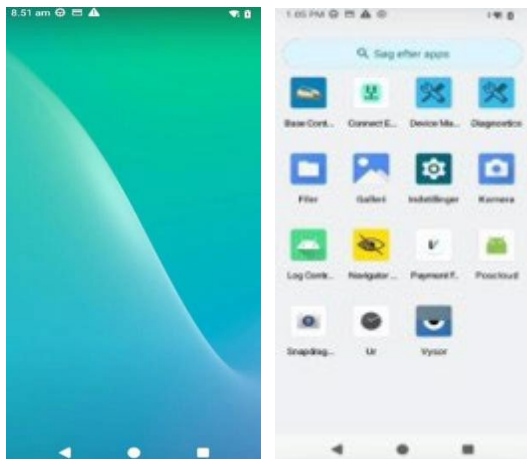
Konfigurer standardapplikation.

### Brugerhandling

Gå til Indstillinger → Apps → Standardapps → Startside-app.

Vælg din startapplikation.

## Standard Android-tilstand



### Beskrivelse

Hvis enheden er indstillet til standard Android-tilstand (i Startside-app-launcher 2 er valgt), starter den op i standard-hjem-applikationen.

### Brugerhandling

Brugeren kan få adgang til alle applikationer ved at stryge opad.

Brugeren kan åbne betalingsapplikationen ved at vælge ikonet "Connect Express" fra applikationslisten

## POS-tilstand



### Beskrivelse

Hvis enhedens startapplikation er indstillet til Connect Express, vil dette være standardapplikationen (primær applikation), og POS-tilstanden starter automatisk, når enheden tændes, og vender tilbage til denne, når der trykkes på "start"-knappen.

### Brugerhandling

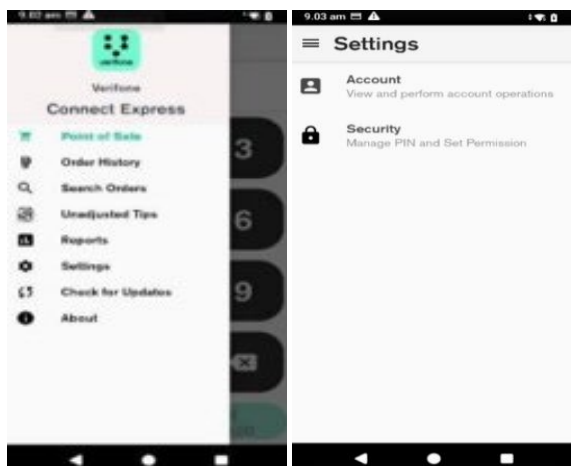
Når du trykker på "hjem"-knappen, vender enheden tilbage til den primære applikation "Connect Express".

Det er stadig muligt at starte applikationer ved at have standardapplikationen Launcher tilgængelig fra notifikationsområdet.



## BRUGERSTYRING

Brugeradministrationsfunktionen i modulet Sikkerhedsindstillinger giver administratorer eller autoriserede brugere mulighed for at kontrollere adgangen til følsomme funktioner i applikationen ved at indstille og håndhæve PIN-baserede begrænsninger.



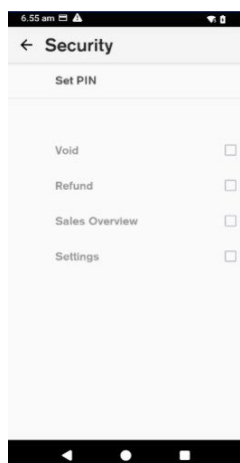
### Beskrivelse

Adgangskoderne kan indstilles i Connect Express-menuen. Indstillingsmenuen giver forhandleren mulighed for at se og ændre visse indstillinger. Sikkerhedsmenuen bruges til at konfigurere sikkerhedsindstillinger.

### Brugerhandling

Gå til Connect Express-menuen og vælg Indstillinger. Vælg derefter Sikkerhed.

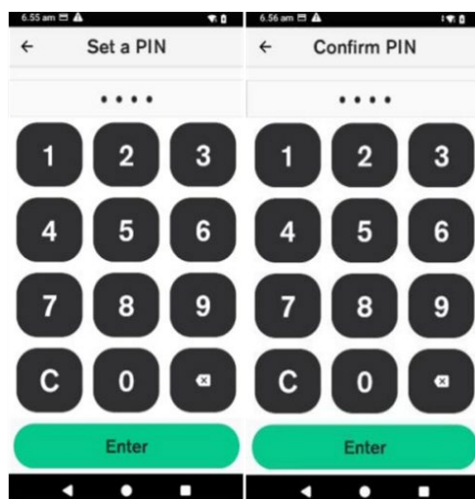
## Opsætning af adgangskode



### Beskrivelse

På skærbilledet Sikkerhed kan brugeren administrere adgangstilladelser til følsomme handlinger i applikationen. Fra denne skærm kan brugeren indstille en sikkerhedskode og aktivere eller begrænse adgangen til nøglefunktioner som

Annuler, Refusion, Salgsoversigt og Indstillinger.



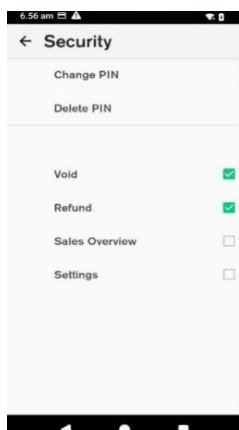
### Beskrivelse

Skærbillederne PIN-opsætning og Bekræftelse giver brugeren mulighed for sikkert at oprette og bekræfte en 4-cifret PIN-kode for at beskytte adgangen til følsomme funktioner i applikationen.

### Brugerhandling

På skærbilledet Indstil en PIN-kode bliver brugeren bedt om at indtaste en ny 4-cifret PIN-kode ved hjælp af tastaturet på skærmen. Når koden er indtastet, går brugeren videre til skærbilledet Bekræft PIN-skærbilledet, hvor de skal indtaste den samme PIN-kode igen til bekræftelse.

Denne to-trins proces sikrer, at PIN-koden er indstillet korrekt og hjælper med at forhindre utilsigtet forkert konfiguration. Den PIN-kode, der oprettes her, vil blive brugt til at godkende begrænsede handlinger såsom annullering, refusion, adgang til salgsoversigten og ændring af indstillinger.



### Beskrivelse

Skærbillederne PIN-opsætning og Bekræftelse giver brugeren mulighed for sikkert at oprette og verificere en 4-cifret PIN-kode for at beskytte adgangen til følsomme funktioner i applikationen.

### Brugerhandling

På skærbilledet Indstil PIN-kode bliver brugeren bedt om at indtaste en ny 4-cifret PIN-kode ved hjælp af

Bekræft PIN-kode,

### **AGPA-salgskonnekter V660P-A**

tastaturet på skærmen. Når koden er indtastet, går brugeren videre til skærbilledet

hvor de skal indtaste den samme PIN-kode igen til bekræftels

**BEMÆRK:** Hvis brugeren har glemt adgangskoden, skal vedkommende kontakte helpdesk-teamet.

## Brugergodkendelsesadministration

| Authenticate To Continue                                                                                                                                                                                         | Authenticate To Continue                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enter Cashier passcode                                                                                                                                                                                           | Enter Manager passcode                                                                                                                                                                                           |
| <div> <div>1</div><div>2</div><div>3</div> <div>4</div><div>5</div><div>6</div> <div>7</div><div>8</div><div>9</div> <div>C</div><div>0</div><div>⌫</div> </div> <div> <div>Cancel</div> <div>Enter</div> </div> | <div> <div>1</div><div>2</div><div>3</div> <div>4</div><div>5</div><div>6</div> <div>7</div><div>8</div><div>9</div> <div>C</div><div>0</div><div>⌫</div> </div> <div> <div>Cancel</div> <div>Enter</div> </div> |

### Beskrivelse

Bekræftelsesmeddelelsen til lederen og kassereren.

### Brugerhandling

Indtast kodeordet for lederen (som standard 159874) eller kassereren (som standard

268423) på enheden for at godkende.

| Authenticate | Switch to Admin   |
|--------------|-------------------|
| Enter Cas    | Switch to Manager |

1

2

3

4

5

6

7

8

9

C

0

⌫

Cancel

Enter

### Beskrivelse

Vælg en anden rolle ved godkendelsesprompten.

### Brugerhandling

For at skifte rolle skal du vælge de tre prikker øverst til højre i øverste højre hjørne ved godkendelsesprompten.

## BETALINGSFUNKTIONER

### Valg af transaktion



Trinnet med valg af transaktion består af to dele:

#### Indtastning af beløb

Det maksimalt mulige beløb kan konfigureres og er som standard indstillet til 100.000,00 DKK.

#### Valg af transaktionstype

Terminalen giver forhandleren mulighed for at vælge transaktionen. Forhandleren kan se de tilgængelige transaktionstyper ved at vælge knappen "Andet".

### Køb



#### Beskrivelse

Forhandleren bliver bedt om at indtaste transaktionsbeløbet. Transaktionsbeløbet valideres for at sikre, at det maksimale beløb ikke overskrides. Købstransaktioner med beløbet 0,00 er ikke tilladt.

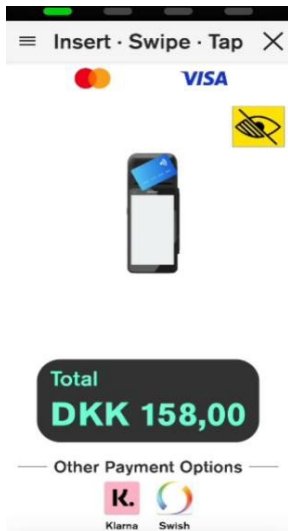
#### Brugerhandling

Ved at vælge knappen "Kort" startes kortbetalingen.

Ved at vælge knappen "Andet" får brugeren vist andre transaktionsmuligheder, f.eks. refusion.

Ved at trykke på knappen "C"/sletningssymbolet øverst til højre nulstilles det aktuelle beløb.

Menuen øverst til venstre giver adgang til administrative funktioner.



Verifone



### Beskrivelse

Når beløbet er indtastet, og knappen "Kort" er valgt kan kunden indsætte, tappe eller stryge kortet.

### Brugerhandling

Brugeren indsætter, tapper eller stryger betalingskortet for at fortsætte med betalingsbehandlingen.

### Beskrivelse

Når kortet er indsat, trykket eller trukket, viser terminalen, at den behandler kortdataene og viser skærbilledet "Vent venligst...".

### Brugerhandling

Brugeren behøver ikke at foretage sig noget på dette tidspunkt.



### Beskrivelse

Hvis CVM for kortet er PIN, vil du blive bedt om at indtaste PIN-koden efter skærbilledet

"Vent venligst..."-skærmen.

Hvis kunden har indtastet en forkert offline PIN-kode og valgt "Enter", viser terminalen en advarselsmeddelelse om, at der er indtastet en forkert PIN-kode.

"Enter"-tasten er ikke aktiveret, før der er indtastet 4 cifre.

Denne dialog vises kun for kort, der bruger en PIN-kode som kortindehaverens verifikationsmetode. I modsat fald springer terminalen denne skærm over og går videre til godkendelse af kortet.

### Brugerhandling

Brugeren skal indtaste PIN-koden og vælge knappen "Enter". Brugeren kan nulstille PIN-indtastningen ved at trykke på knappen "C".

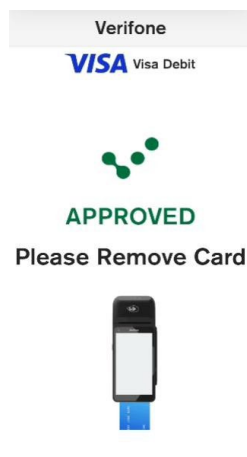


### Beskrivelse

Når kortdataene er blevet læst, viser enheden meddelelsen meddelelsen "Autoriserer...". Dette angiver, at enheden udfører online autorisation ved at kommunikere med indløserens hostsystem.

### Brugerhandling

Brugeren behøver ikke at foretage sig noget på dette tidspunkt.

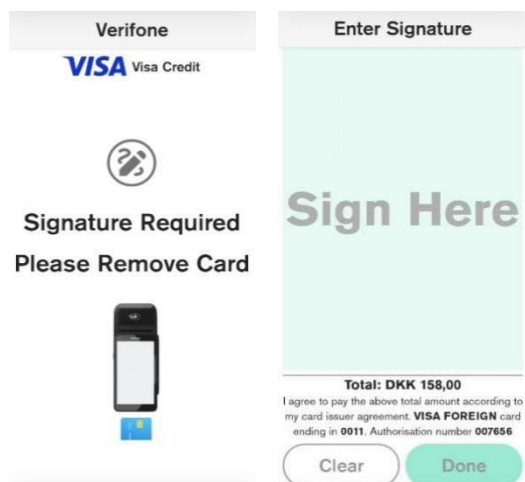


### Beskrivelse

Når kortoplysningerne er godkendt, viser terminalen en skærm med teksten "Godkendt". Dette informerer kunden om, at betalingen er gennemført. Kunden bliver bedt om at fjerne kortet, hvis det stadig er indsat. Terminalen afspiller en lyd, indtil kortet fjernes.

### Brugerhandling

Kunden skal fjerne kortet.



### Beskrivelse

Hvis CVM for kortet er Signatur, vil enheden bede kunden om at underskrive kvitteringen, ellers springer terminalen underskriftsvalideringen over og fortsætte med at udskrive kvitteringen til kunden. Der anmodes om indtastning af underskrift, når transaktionsbeløbet er højere end det krævede minimumsbeløb for underskrift minimumsbeløb.

### Brugerhandling

Kunden underskriver kvitteringen.

Hvis kunden har lavet en fejl under underskrivelsen af kvitteringen, kan underskriften

kan slettes ved at trykke på knappen "Slet".

Kunden trykker på knappen "Færdig", når kvitteringen er underskrevet.

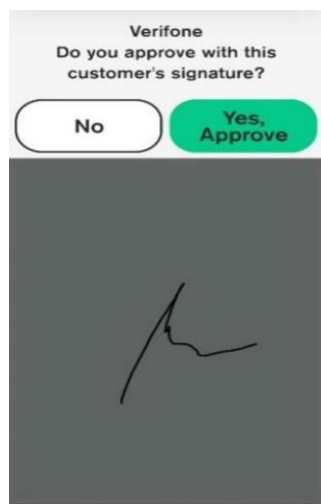


### Beskrivelse

Enheden beder kunden om at returnere enheden til forhandleren for at bekræfte underskriften.

### Brugerhandling

Kunden afleverer terminalen tilbage til forhandleren. Forhandleren trykker på knappen "Færdig", når enheden er blevet returneret.



### Beskrivelse

Enheden beder forhandleren om at godkende eller afvise underskriften.

### Brugerhandling

Hvis underskriften ikke stemmer overens med underskriften på kortet, skal knappen "Nej" trykkes. Transaktionen afvises, og der sendes en tilbageførsel.

Hvis underskriften stemte overens med underskriften på kortet, skulle knappen "Ja, godkend"

Verifone

Would you like the  
customer receipt?

Print

No Receipt

Verifone

Would you like the  
merchant receipt?

Print

No Receipt

Verifone



Printing Merchant  
Receipt

### Beskrivelse

Når transaktionen er godkendt, og kortet er fjernet, vil terminalen bede brugeren om at vælge muligheden for at udskrive kundens kvitteringen.

### Brugerhandling

Hvis knappen "Udskriv" vælges, udskrives kundekvitteringen.

Hvis "Ingen kvittering" vælges, fortsætter enheden uden at udskrive en kvittering til forhandleren

udskriver en kvittering til forhandleren

### Beskrivelse

Når kvitteringen til kunden er udskrevet, vil enheden fortsætte med at bede om en kvittering til forhandleren. Hvis knappen "Udskriv" vælges, udskrives kvitteringen til forhandleren.

Hvis "Ingen kvittering" vælges, fortsætter enheden uden at udskrive forhandlerkvitteringen.

### Brugerhandling

Brugeren trykker på knappen "Udskriv", når der anmodes om en forhandlerkvittering.

### Beskrivelse

Enheden udskriver forhandlerkvitteringen. Når terminalen har udskrevet kvitteringerne er hele betalingsprocessen afsluttet. Enheden vender tilbage til standard beløbsindtastningsskærm.

## Refusionstransaktion



### Beskrivelse

Forhandleren bliver bedt om at indtaste transaktionsbeløbet. Transaktionsbeløbet valideres for at sikre, at det ikke overstiger det maksimale beløb. Refusionstransaktioner med et beløb på 0,00 er ikke tilladt.

Ved at trykke på knappen "C" nulstilles det aktuelle beløb.

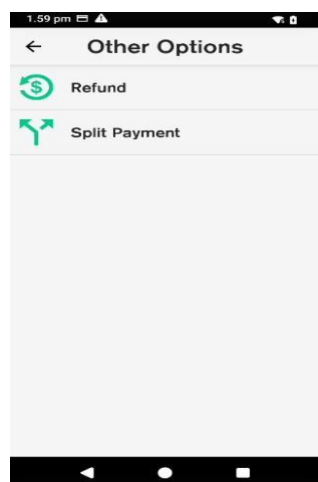
I menuen øverst til højre kan forhandleren nulstille beløbet.

Menuen øverst til venstre giver adgang til administrative funktioner.

Ved at vælge knappen "Andet" får brugeren vist andre transaktionsmuligheder muligheder, såsom refusion.

### Brugerhandling

Brugeren skal vælge knappen "Andet" for at få adgang til refusionsmuligheden.



### Beskrivelse

Ved at vælge knappen "Andet" viser terminalen de ikke-transaktionstyper, der ikke er køb.

### Brugerhandling

Brugeren skal vælge "Refusion".

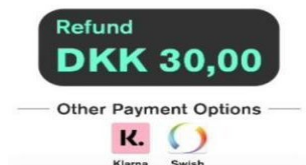


### Beskrivelse

Hvis brugergodkendelsesfunktionen er aktiveret, bliver brugeren bedt om at indtaste adgangskoden, før refusionstransaktionen udføres.

### Brugerhandling

Brugeren skal indtaste kasserer-, forhandler- eller administratoradgangskoden for at fortsætte med behandlingen af refusionstransaktionen.



### Beskrivelse

Efter brugergodkendelse kan kunden indsætte, trykke på eller stryge kortet.

### Brugerhandling

Brugeren indsætter, tapper eller stryger betalingskortet for at fortsætte med betalingsbehandlingen.

### Beskrivelse

Når kortdataene er blevet læst, viser enheden meddelelsen "Autoriserer...". Dette angiver, at enheden udfører online autorisation ved at kommunikere med indløserens hostsystem.

### Brugerhandling

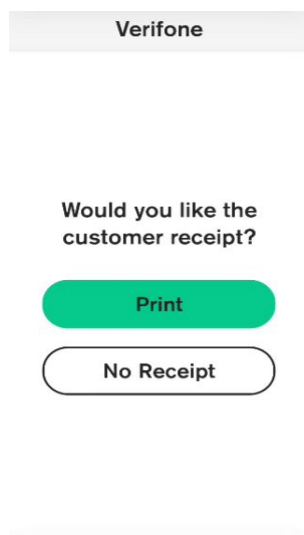
Brugeren behøver ikke at foretage sig noget på dette tidspunkt.

### Beskrivelse

Når kortdataene er godkendt, viser terminalen en "Godkendt"-skærm. Dette informerer kunden om, at betalingen er gennemført. Kunden bliver bedt om at fjerne kortet, hvis det stadig er indsat. Terminalen afspiller en lyd, indtil kortet fjernes.

### Brugerhandling

Kunden skal fjerne kortet.



### Beskrivelse

Når transaktionen er godkendt, og kortet er fjernet vil terminalen bede brugeren om at vælge muligheden for at udskrive kundekvitteringen.

### Brugerhandling

Hvis knappen "Udskriv" vælges, udskrives kundekvitteringen udskrives. Hvis "Nej tak" vælges, fortsætter enheden med at udskrive forhandlerkvitteringen.

---

## Opdelte betalinger

---



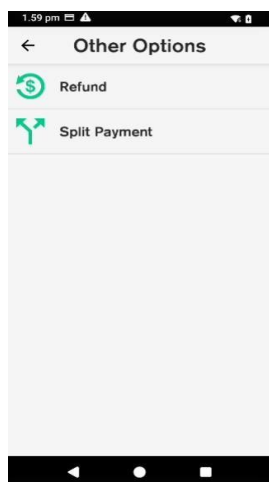
### Beskrivelse

Forhandleren bliver bedt om at indtaste transaktionsbeløbet. Transaktionsbeløbet valideres for at sikre, at det ikke overstiger maksimumsbeløbet.

Forhandleren kan nulstille det aktuelle emne ved at trykke på knappen "C". Det øverste højre slettesymbol giver forhandleren mulighed for at slette beløbet. Menuen øverst til venstre giver adgang til administrative funktioner. Ved at vælge knappen "Andet" vises de forskellige transaktionstyper, såsom delt betaling.

### Brugerhandling

Brugeren skal vælge knappen "Andet" for at få adgang til muligheden for delt betaling.

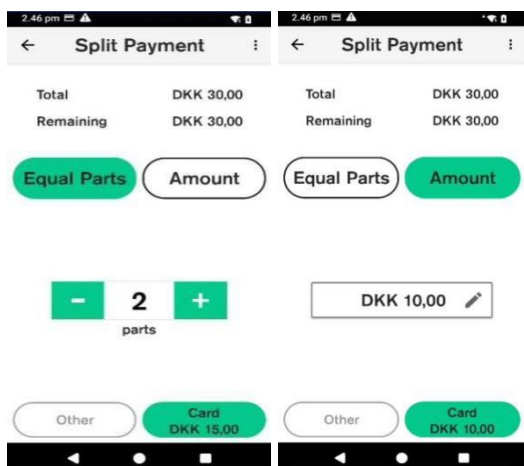


### Beskrivelse

Ved at vælge knappen "Andet" viser terminalen de transaktionstyper, der ikke er køb.

### Brugerhandling

Brugeren skal vælge "Opdel betaling".



### Beskrivelse

Hvis delt betaling er aktiveret, tillader enheden, at det samlede beløb betales i flere betalinger.

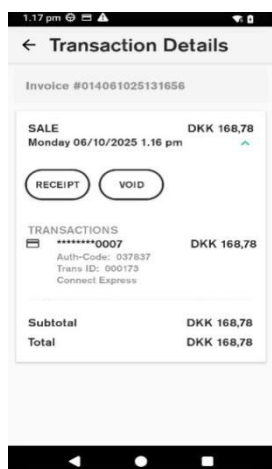
### Brugerhandling

Ved at vælge knappen "Lige store dele" kan det samlede beløb betales i to eller flere lige store dele.

Ved at vælge knappen "Beløb" kan det samlede beløb opdeles ved at ved at vælge det beløb, brugeren ønsker at betale.

Når der er trykket på knappen "Kort", fortsætter terminalen med at behandle købet som beskrevet på side 21-26.

## Annuler transaktionen

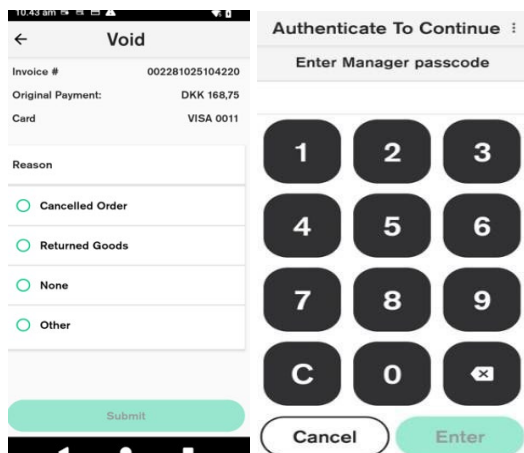


### Beskrivelse

For at annullere en transaktion skal brugeren gå til Connect Express-administrationsmenuen, vælge Transaktionshistorik og derefter vælge den transaktion, der skal annulleres.

### Brugerhandling

Brugeren vælger knappen "Annuller".

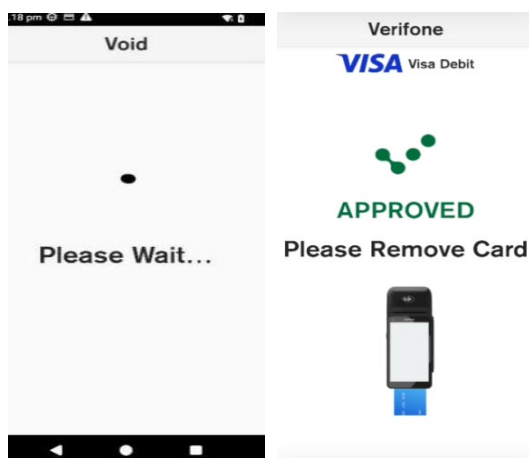


### Beskrivelse

Når knappen "Annuller" er valgt, bliver brugeren bedt om at vælge en årsag for annulleringen.

### Brugerhandling

Brugeren skal vælge en årsag til annulleringen og godkende brugeren for at fortsætte behandlingen.

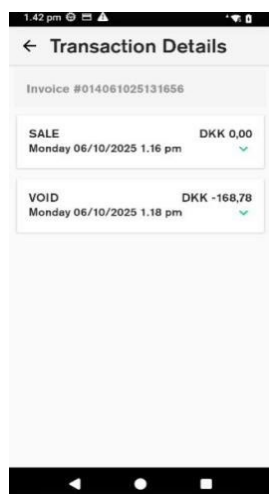


### Beskrivelse

Skærbilledet "Vent venligst..." viser, at enheden foretager en online godkendelse ved at kommunikere med værten og gennemføre transaktionen med succes.

### Brugerhandling

Når transaktionen er godkendt, skal brugeren vælge, om kunden og forhandleren skal have udskrevet kvitteringer.



### Beskrivelse

Når annulleringen af transaktionen er gennemført, føres brugeren tilbage til transaktionsskærmen. Brugeren kan se detaljerne for både salget og annulleringen af transaktionen.

### Brugerhandling

Brugeren kan se transaktionsdetaljerne. For at vende tilbage til POS-applikationen skal brugeren trykke på tilbage-knappen.

## FEJLSCENARIER

---

### *For chipkort*

---

- Der vil straks blive bedt om at bruge kortet i kortlæser, hvis et enkelt forsøg mislykkes under følgende forhold: Kortet er udløbet, EMV er blokeret, og når terminalen ikke understøtter chip-transaktioner for den pågældende korttype.
  - Hvis der opstår en fejl ved aflæsning af chip, bliver kunden bedt om at fremvise kortet igen.
  - Hvis kortet afvises, får kunden besked om, at kortet er afvist, og bliver bedt om at fjerne kortet.
  - Hvis kunden fjerner kortet, mens det behandles (der vises "Vent venligst" eller "Autoriserer"), annulleres transaktionen annulleres, og der genereres en tilbageførsel.
- 

### *For kontaktløse kort*

---

- I tilfælde af en tilbagefald til brug af chip, bliver kunden bedt om at indsætte kortet i stedet.
  - I tilfælde af andre fejl bliver kunden bedt om at indsætte kortet igen.
  - Hvis kortet afvises, får kunden besked om, at kortet er afvist.
- 

### *For MSR-kort (magnetstribekort)*

---

- Hvis der opstår en fejl ved kortlæsningen, bliver kunden bedt om at præsentere kortet igen.
- Hvis servicekoden angiver, at der er en chip, og servicekodekontrollen er aktiveret, bliver kunden bedt om at indsætte kortet i stedet.
- Hvis kortet er udløbet, og der kræves en udløbscheck for dette kortområde, afvises kortet.
- Hvis kortnummerkontrollen mislykkes, og kortnummerkontrollen er nødvendig for dette kortområde, afvises kortet.
- Hvis kunden annullerer transaktionen, vises en meddelelse om, at *transaktionen er annulleret*.
- Hvis skærmen går i timeout, vises en meddelelse om, at *transaktionen er annulleret/operationstimeout*.
- Hvis enheden går ned eller genstarter, mens kortpromptskræmen er åben, genstarter betalingsapplikationen. Der sker ingen genopretning efter strømsvigt.
- Baseret på kortområdet eller AID'erne kontrolleres konfigurationen for at fastslå, om kortet understøtter den aktuelle transaktionstype. Hvis transaktionstypen ikke understøttes af kortet, afvises transaktionen.

---

### Andet

---

- Betalingskonfigurationen på enheden indeholder de kortordninger, som forhandleren accepterer. Kundernes kort kontrolleres i forhold til disse ordninger, og hvis de ikke accepteres, afvises transaktionen.
- Hvis betalingsapplikationen er gået ned, eller enheden genstarter, mens skærbilledet "Vent venligst..." vises, vil betalingsapplikationen , hvilket afviser transaktionen og genererer en tilbageførsel.
- Hvis terminalen løber tør for papir under udskrivning af kvitteringen, vises en advarselsmeddelelse. Når der er sat papir i, kan brugeren trykke på knappen "Prøv igen". Hvis der trykkes på knappen "Fortsæt uden kvittering", godkender terminalen transaktionen uden at udskrive kvitteringer til forhandleren og kunden.

#### Printer Status

##### Warning

**Out of paper**  
Please load more receipt  
paper before retrying.

Try Again

Continue Without Receipt

---

## ORDREHISTORIK

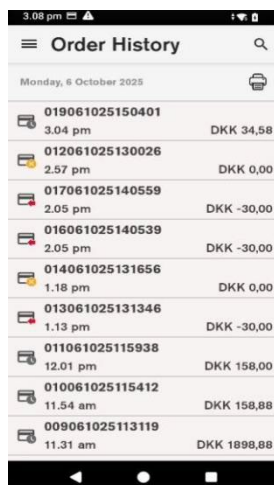
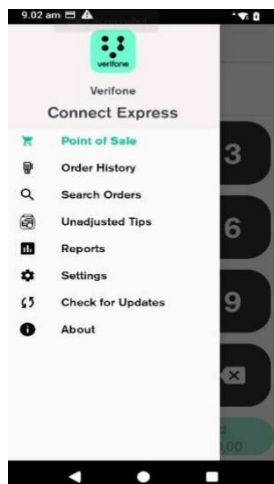
### Beskrivelse

Via administrationsmenuen kan brugeren få adgang til ordrehistorikken, kontoindstillinger og se rapporter.

### Brugerhandling

Brugeren skal klikke på hamburgermenusesymbolet i øverste venstre hjørne for at åbne Connect Express-administrationsmenuen.

Brugeren skal vælge "Ordrehistorik".



### Beskrivelse

Ordrehistorik viser den transaktionshistorik, der er gemt i enheden. I Ordrehistorik kan brugeren se transaktions-id, tidsstempel, beløb og transaktionstype. Ikonet ved siden af transaktionerne viser transaktionstypen, uanset om det er en salgs-, refusions-, annullerings- eller delt betalingstransaktion.

Listen over transaktioner for hver dag kan udskrives ved at trykke på printersymbolet ved siden af dagen.

Du kan få adgang til søgning i ordrehistoriklisten ved at trykke på søgesymbolet i øverste højre hjørne.

### Brugerhandling

Brugeren kan se og udskrive listen over ordrehistorik pr. dag.

## Søgning i transaktioner og avanceret søgning



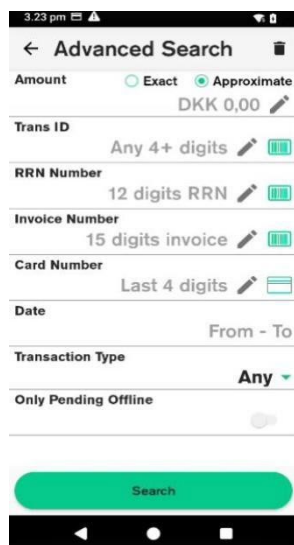
### Beskrivelse

Giver brugeren mulighed for at søge efter transaktioner ved hjælp af forskellige variabler. Der er to typer transaktionssøgning:

1. Enkel søgning
2. Avanceret søgning

### Brugerhandling

Enkel søgning – brugeren indtaster 4 cifre, og enheden søger efter transaktioner, hvor de sidste 4 cifre i kortnummeret matcher de indtastede cifre. Brugeren indtaster 5 eller flere cifre, og enheden søger efter ordre-id'et eller transaktions-id'et, der indeholder de indtastede cifre.



### Beskrivelse

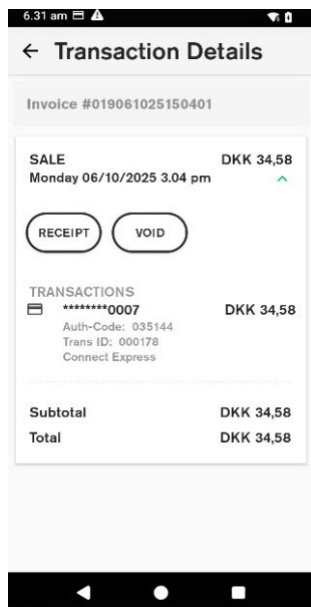
Avanceret søgning kan tilgås ved at trykke på knappen "Avanceret søgning" i visningen "Søgning i ordrehistorik". Når der er indtastet flere søgemuligheder i visningen, vil det returnerede resultat matche alle de angivne muligheder. Valgte søgekriterier kan slettes ved at trykke på papirkurvikonet.

### Brugerhandling

Brugeren kan søge efter transaktioner ved hjælp af følgende søgemuligheder:

1. Præcis beløb. Finder ordrer, hvor ordrebøbet svarer nøjagtigt til det indtastede beløb.
2. Omtrentligt beløb. Finder ordrer, hvor ordrebøbet ligger inden for 20 % af den indtastede værdi.
3. Transaktions-ID. Finder transaktioner, hvor transaktions-ID'et indeholder den indtastede sekvens.
4. RRN-nummer. Finder transaktioner, hvor RRN-nummeret indeholder den indtastede sekvens.
5. Kortnummer. Finder transaktioner med kortnummer, der indeholder den indtastede sekvens.
6. Dato. Finder transaktioner inden for det indtastede datointerval.
7. Transaktionstype. Finder transaktioner af den valgte transaktionstype.
8. Kun ventende offline. Finder ventende offline-transaktioner (transaktioner, der er udført offline, og som ikke er blevet bekræftet online).

## Transaktionsdetaljer og genudskrivning af kvittering



### Beskrivelse

Transaktionshistorikdetaljer kan tilgås ved at vælge et element i Connect Express-transaktionshistoriklisten. Den viser mere detaljerede oplysninger om hver ordre.

### Brugerhandling

Brugeren kan trykke på knappen "Kvittering" for at udskrive kopier af både forhandlerens og kundens kvitteringer for den valgte ordre.

Brugeren kan trykke på knappen "Annuller" for at generere en tilbageførsel for den valgte ordre. (Beskrevet på side 30-31)



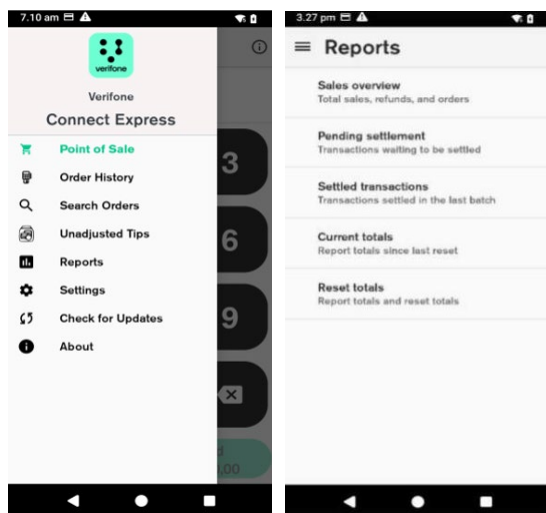
### Beskrivelse

Når knappen "Kvittering" er valgt, beder terminalen brugeren om at vælge mellem en kopi til kunden eller en kopi til forhandleren.

### Brugerhandling

Brugeren vælger, hvilken kvitteringskopi der er behov for.

## RAPPORTER



### Beskrivelse

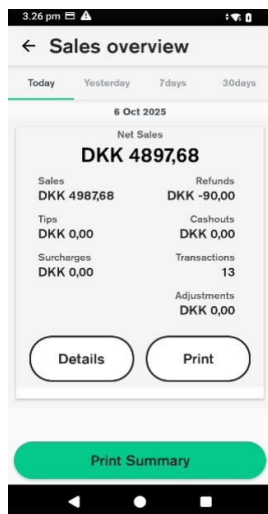
Brugeren kan få adgang til rapportmenuen ved at vælge rapporter fra Connect Express-administrationsmenuen. Rapportmenuen består af salgsoversigt

oversigt, aktuelle totaler og nulstille totaler. For at få adgang til rapporter skal brugeren indtaste adgangskoden.

### Brugerhandling

Brugeren skal vælge en af de tilgængelige rapporter.

## Salgsoversigt



### Beskrivelse

Salgsoversigten viser antallet af transaktioner og det samlede beløb for køb, refusion, moms, drikkepenge og udbetaling. Oversigten viser også det samlede nettobeløb for alle ordrer.

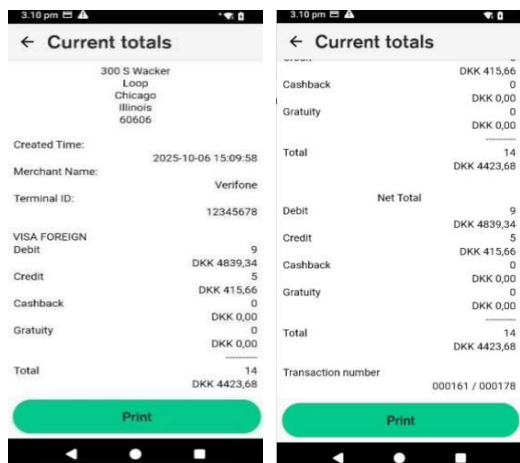
Der er et nemt menupunkt, hvor du kan se en oversigt over ordrer for den aktuelle dag, i går, de sidste 7 dage og de sidste 30 dage.

### Brugerhandling

Brugeren vælger knappen "Detaljer". Terminalen viser alle ordrer, der er foretaget den pågældende dag (uge, måned). Dette vises i menuen "Søg transaktioner". Brugeren vælger knappen "Udskriv".

Terminalen udskriver den lille totalrapport med de samme oplysninger, der vises på terminalskærmen.

## Aktuel totalrapport



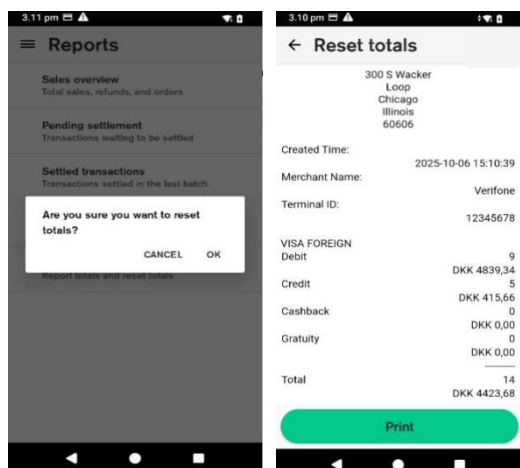
### Beskrivelse

Aktuelle totaler viser en liste over alle transaktionstyper med de samlede beløb grupperet efter korttype og de samlede totaler siden sidste nulstilling. Den aktuelle totalrapport er X-rapporterne eller rapporten ved skiftets afslutning.

### Brugerhandling

Brugeren kan se den aktuelle totalrapport.

## Nulstil totalrapport



### Beskrivelse

Inden brugeren kan nulstille totaler, beder terminalen om bekræftelse. Ved bekræftelse nulstilles de aktuelle totaler, og der vises en rapport. Rapporten over nulstillede totaler viser en liste over alle transaktionstyper med samlede beløb grupperet efter korttype og de samlede totaler. Rapporten over nulstillede totaler er Z-rapporten eller rapporten ved dagens afslutning.

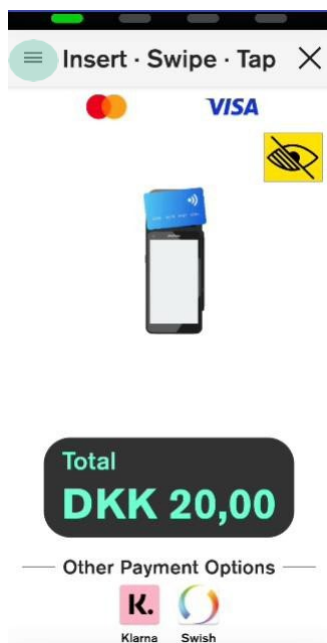
### Brugerhandling

Brugeren skal trykke på knappen "OK" for at nulstille totalerne. Brugeren kan se rapporten over nulstillede totaler.

## TILGÆNGELIGHED

Tilgængelighedsfunktionen gør det muligt for synshandicappede kunder at bruge betalingsenheden. Den understøtter assistent-PIN-indtastning, tilgængelig PIN-indtastning og træning.

### *Tilgængelig PIN-indtastning*



#### Beskrivelse

Tilgængelig PIN-indtastning giver blinde mulighed for selv at indtaste deres PIN-kode uden at skulle afsløre den for forhandleren.

Hvis tilgængelighedsindstillingen er aktiveret i konfigurationen, kan brugeren dobbelttrykke hvor som helst på kortpromptskræmen eller trykke på tilgængelighedsknappen (tænd/sluk-knappen) for at gå til tilgængelig PIN-indtastningstilstand. I denne tilstand er PIN-indtastningsskræmen tom. Når tilgængelig indtastningstilstand er aktiveret, udtales det samlede beløb og instruktionen om, hvordan kortet skal præsenteres, læses op ("Præsenter venligst dit kort").

Det tilgængelige PIN-tastatur er et standardtastatur med 12 taster, 10 cifre, en OK-knap og en Annuller-knap. Kunden kan navigere gennem tastaturet ved at trække fingeren hen over skærmen. Der afspilles en lydfeedback, hver gang kunden flytter til en anden tast på tastaturet.

Kunden kan dobbelttrykke hvor som helst på terminalskærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen for at bekræfte den tast, de sidst navigerede til. Når PIN-koden er indtastet, kan kunden navigere til OK-knappen (i nederste højre hjørne) og dobbelttrykke hvor som helst på skærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen for at bekræfte.

For at annullere når som helst under indtastningen af PIN-koden kan kunden navigere til knappen "Annuller" (i nederste venstre hjørne) og dobbelttrykke hvor som helst på skærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen for at forlade skærbilledet for indtastning af PIN-kode.

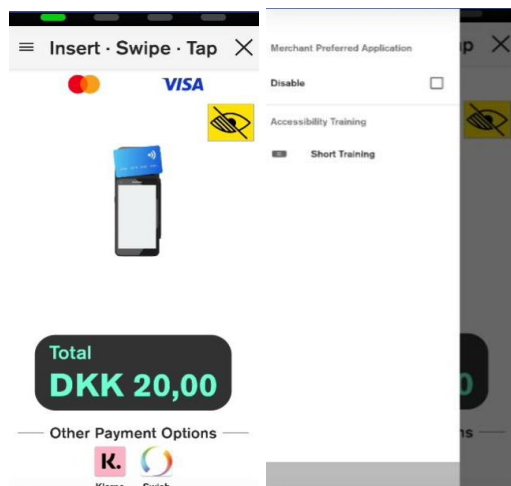
Kunden modtager også lydfeedback, der angiver, om PIN-koden var korrekt eller forkert.

Efter to mislykkede PIN-indtastninger i tilgængelighedstilstand vil kunden blive guidet gennem en kort træningsøvelse for at udforske, navigere og øve sig i at indtaste cifre (dobbeltklik/tryk på tilgængelighedsknappen). I denne tilstand identificerer terminalen tasterne ved hjælp af lyd, når de vælges. Kunden vælger og dobbeltklikker/trykker på tilgængelighedsknappen eller "Annuller" i nederste venstre hjørne for at afslutte træningen. Når du afslutter træningen, annulleres den igangværende transaktion, og der skal startes en ny transaktion for at kunne indtaste kort og PIN-kode.

#### Brugerhandling

Brugeren indtaster PIN-koden ved hjælp af tilgængelighedsfunktionen.

## Tilgængelighedstræning



### Beskrivelse

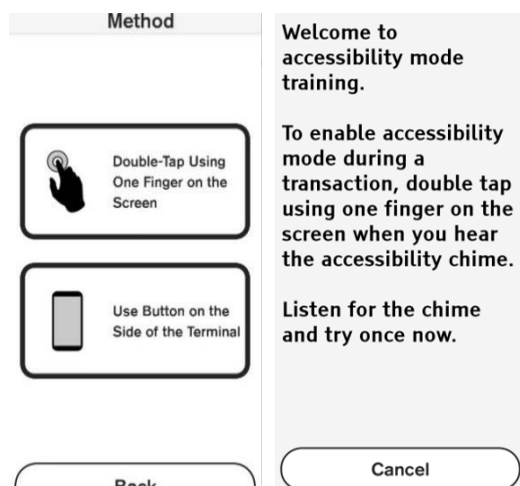
Uerfarne kunder kan øve sig i at bruge tilgængelighedsfunktionerne ved hjælp af menuen Tilgængelighedstræning. I træningsmenuen vil terminalen sige de trykkede taster højt.

### Brugerhandling

I kortpromptskaermen skal brugeren vælge hamburgermenuen for at kunne vælge træning i tilgængelighed.

Dobbeltklik med en finger på skærmen. Enheden vil forklare, at den nu er i træningstilstand, og vil bede brugeren om at trykke på skærmen for at aktivere træningstilstanden. Når brugeren har trykket på skærmen, går terminalen i træningstilstand og viser tastaturet og forklarer brugeren, hvordan det bruges.

Brug knappen på siden af terminalen. Enheden vil forklare, at den nu er i træningstilstand, og vil bede brugeren om at trykke på tilgængelighedsknappen for at aktivere træningstilstanden. Når den taktile knap er trykket ned, går terminalen i træningstilstand og viser tastaturet og forklarer brugeren, hvordan det bruges.

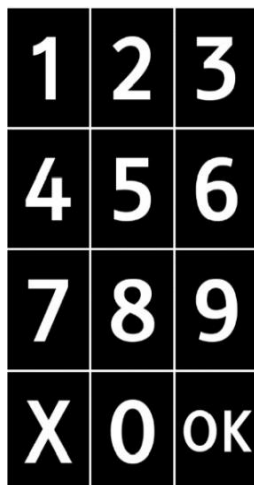


### Welcome to PIN entry training.

To skip instructions and begin, double tap anywhere on the screen.

PIN pad has telephone layout with One, Two, Three at the top and Cancel, Zero, OK at the bottom of the screen.

Do not guess where the numbers are, the size of this keypad is different from what you are used to and



### Now, let's try using the Option Selector.

Swipe left or swipe right to reveal another option. Double tap the screen to select.

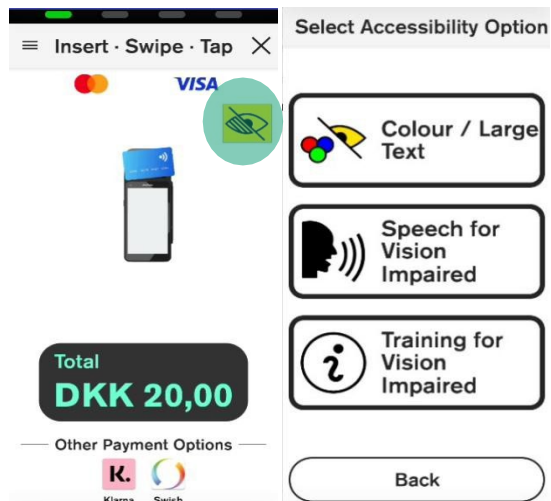
To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.

To begin, double tap anywhere on the screen.

To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.



## Assistent-PIN-indtastning



### Beskrivelse

Assistent-PIN-indtastningstastaturet fungerer på samme måde som standard-PIN-indtastningstastaturet med forstørrelse, farvekontrast og lydfeedback. På kortpromptskærmen kan kunden vælge assistenttilstand via en assistentknap på skærmen.

Når knappen er trykket ned, vil terminalen bede brugeren om at vælge en af følgende muligheder:

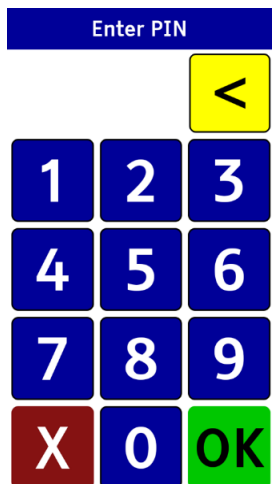
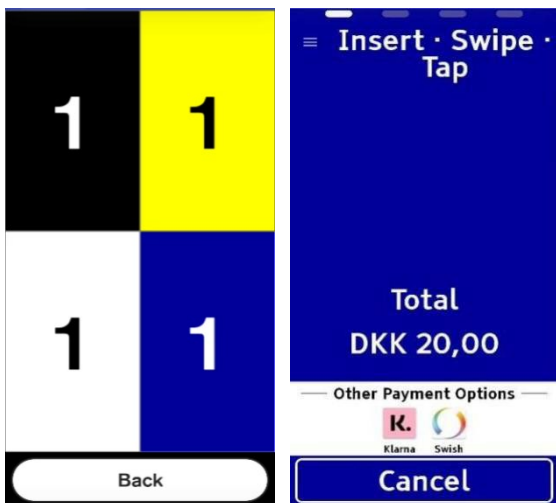
1. Farve / Stor tekst
2. Tale til synshandicappede (denne funktion kan aktiveres ved at dobbelttrykke på skærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen på kortpromptskærmen)
3. Træning for synshandicappede (beskrevet i forrige kapitel)

### Brugerhandling

I kortprompten vælger brugeren knappen Assistent.

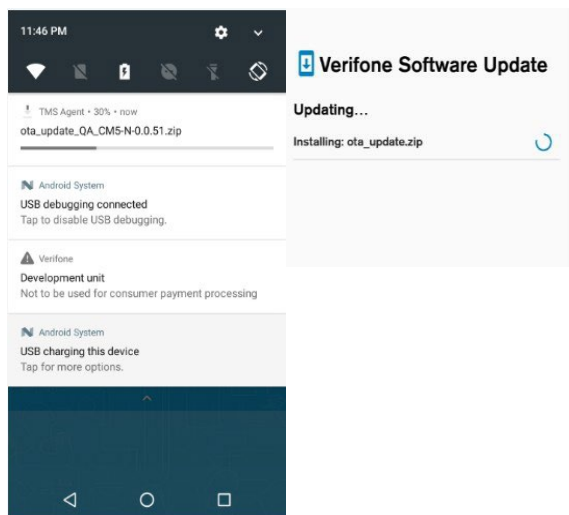
I menuen Vision Accessibility vælger brugeren indstillingen Colour / Large Text.

Brugeren kan vælge mellem 4 farveskemaer til PIN-indtastning. De valgte farver vil blive brugt under hele transaktionsbehandlingen.



## TERMINALHARDWARE

### Fuld softwareopdatering



#### Beskrivelse

Fuldstændige softwareopdateringer sendes fra VHQ-serveren og omfatter en ny version af Android-operativsystemet og -tjenesterne samt en ny version af Verifones Engage-sikkerhedsprocessorsoftware.

- 1) Viser fremskridt med download af software.
- 2) Viser fremskridt med softwareverificering, når softwaredownloaden er afsluttet. Efter en vellykket verificering genstarter enheden.

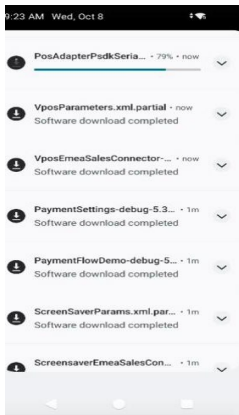
**Bemærk:** Denne softwareopdatering kan ikke afbrydes af brugeren. Vær forberedt på, at enheden genstarter, når verifikationen af softwareopdateringen er afsluttet.

- 3) Terminalen genstarter for at anvende softwareopdateringer.
- 4) Viser oplysninger om fremskridt med softwareopdateringen
- 5) Viser oplysninger om softwarekomponenter, der installeres på enheden efter genstart. Viser, om opdateringen er gennemført eller mislykket.

**Bemærk:** Vent, indtil softwareopdateringen er afsluttet. I tilfælde af fejl skal du kontakte helpdesk.



## Android-applikationsopdatering



### Beskrivelse

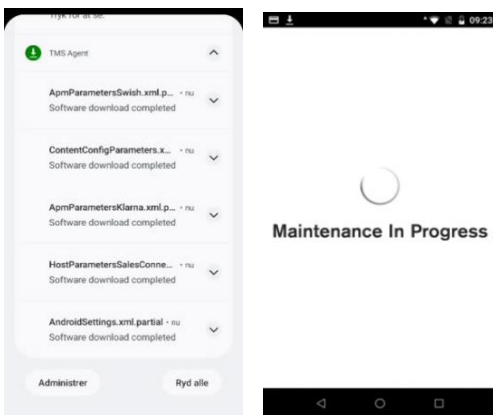
Viser fremskridt for applikationsdownload.

Angiver, at applikationsdownload er afsluttet, og at den er blevet installeret.

### Brugerhandling

Der kræves ingen handling. Hvis den opdaterede applikation skal genstartes, genstarter den automatisk.

## Opdatering af betalingsapplikationskonfiguration



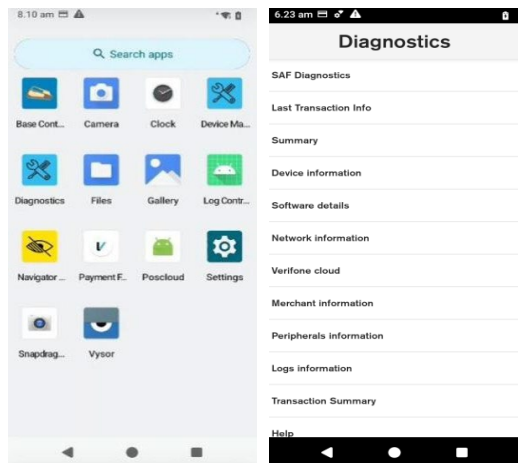
### Beskrivelse

Det angiver, at et nyt sæt betalingsparametre er blevet downloadet. Opdateringen vil blive anvendt, så snart downloadet er afsluttet.

### Brugerhandling

Der kræves ingen handling. Hvis den opdaterede applikation skal genstartes, eller enheden skal genstartes, genstarter den automatisk.

## Diagnostik



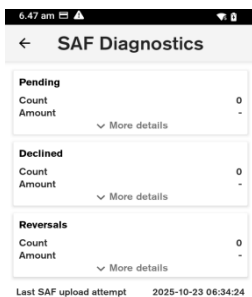
### Beskrivelse

Diagnoseapplikationen kan åbnes via applikationsstarteren. Applikationsstarteren fører brugeren til Android-menuen, hvor diagnoseapplikationen kan findes.

### Brugerhandling

Klik på diagnostikprogrammet.

Appen viser en liste over diagnostiske muligheder. Vælg en mulighed for at få flere oplysninger.



### Beskrivelse

SAF Diagnostics er den første mulighed i menuen Diagnostics. Den viser gemte offline-transaktioner i terminalen.

### Brugerhandling

Om nødvendigt kan brugeren uploade gemte transaktioner ved at trykke på knappen "Upload offline-transaktioner".



### Beskrivelse

Oplysninger om sidste transaktion viser detaljerede oplysninger om den sidste transaktion.

### Brugerhandling

Inden de seneste transaktionsoplysninger vises, beder enheden brugeren om at indtaste administratoradgangskoden. Brugeren kan rulle ned for at se alle transaktionsoplysninger.



### Beskrivelse

Oversigten viser den generelle status for de vigtigste enhedsfunktioner.

| Felt               | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Terminalstatus     | Viser, om betalingsterminalen er tilsluttet eller ej. For mobile enheder er dette altid tilfældet.                                                                                                                                                    |
| Forbindelsesstatus | Viser, om der er netværksforbindelse (router er tilsluttet)                                                                                                                                                                                           |
| Onlinestatus       | Viser, om enheden kan nå en ekstern IP-adresse, for at sikre, at det valgte netværk har faktisk internetforbindelse.                                                                                                                                  |
| Enhedsnøgler       | Viser, om de forventede nøgler er installeret. Der kan åbnes et pop op-vindue for at se detaljer om hver nøglestatus. Ved at klikke på <i>Vis detaljer</i> vises installationsstatus for hver nøgle, og de manglende nøgler vises i et pop op-vindue. |
| VHQ-heartbeat      | Udløser manuel VHQ-heartbeat og viser VHQ-heartbeat-status                                                                                                                                                                                            |
| Printerstatus      | Tillad udskrivning af testkvittering for at kontrollere, om printeren registreres og fungerer korrekt.                                                                                                                                                |
| Batteriniveau      | Viser batteriets procentvise opladning                                                                                                                                                                                                                |
| Batteritemperatur  | Viser batteriets temperatur                                                                                                                                                                                                                           |

### Brugerhandling

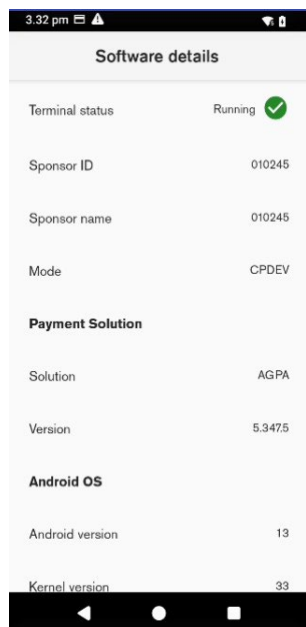
Brugeren kan trække menuen Oversigt ned. Dette opdaterer status for hvert element.

Beskrivelse

Enhedsoplysninger viser generelle oplysninger om enheden.

| Felt               | Beskrivelse                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------|
| Model              | Angiver enhedens modelnavn                                 |
| Serienummer        | Viser enhedens serienummer                                 |
| Producent          | Viser enhedens producent                                   |
| Modeltype          | Viser enhedens modelversion                                |
| Delnummer          | Angiver terminalens varenummer                             |
| Dato og klokkeslæt | Viser den aktuelle dato, klokkeslæt og tidszone på enheden |





### Beskrivelse

Softwareoplysninger viser generelle oplysninger om softwaren.

| Felt           | Beskrivelse                         |
|----------------|-------------------------------------|
| Terminalstatus | Viser, om terminalen er operationel |
| Sponsor-id     | Sponsor-ID fra certifikatet         |
| Sponsornavn    | Verifone                            |
| Tilstand       | Viser terminalens tilstand          |

### Betalingsløsning:

| Felt    | Beskrivelse               |
|---------|---------------------------|
| Løsning | Viser terminalens løsning |
| Version | Viser løsningsversion     |



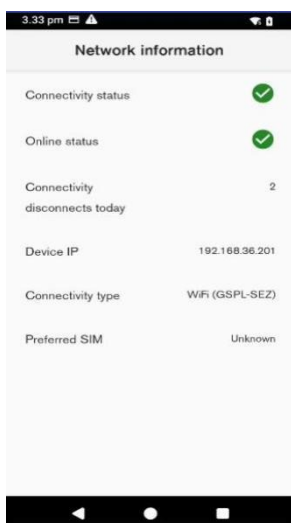
### Android-softwaredetaljer:

| Felt            | Beskrivelse                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Android-version | Android OS-version                                                    |
| Kernelversion   | Android OS API-niveau                                                 |
| Build-nummer    | Android OS Verifone build-version                                     |
| Miljø           | Backend-miljø, som enheden kommunikerer med.                          |
| Applikationer   | Genvej til at åbne listen over installerede applikationer på Android. |



### Engage Software-detajler

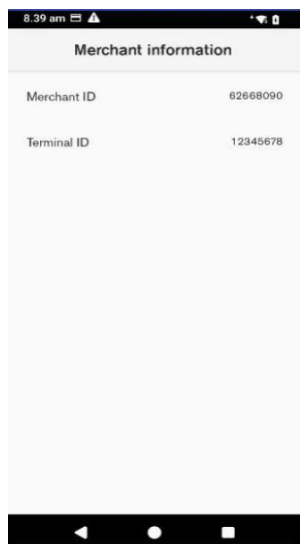
| Felt                | Beskrivelse                               |
|---------------------|-------------------------------------------|
| Sikker processor    | Viser navnet på den sikre processor       |
| Terminal OS-version | VOS-version installeret på engage-chippen |
| Betalingsnøgler     | Viser installerede betalingsnøgler        |
| EMV-kontrolsummer   | Viser EMV-kontrolsummer                   |



### Beskrivelse

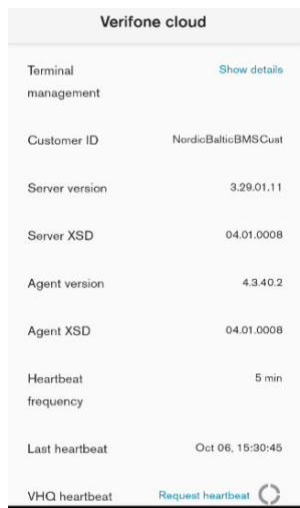
Netværksoplysninger viser generelle oplysninger om netværket.

| Felt                              | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forbindelsesstatus                | Viser, om der er en datanetværksforbindelse, f.eks. Wi-Fi/Ethernet/mobil.                                                                                                                                                                             |
| Onlinestatus                      | Viser, om enheden kan nå en ekstern IP-adresse for at sikre, at det valgte netværk har en faktisk internetforbindelse.                                                                                                                                |
| Afbrydelser af forbindelsen i dag | Antal afbrudte dataforbindelser fra midnat, angivet som det tidspunkt, hvor netværksstatus skiftede fra TILSLUTTET til AFBRUDT. Et eksempel kunne være, hvis enheden midlertidigt mister Wi-Fi-forbindelsen eller skifter fra Wi-Fi til mobilnetværk. |
| Enhedens IP                       | Aktuelt tildelt IP-adresse til enheden                                                                                                                                                                                                                |
| Forbindelsestype                  | Aktuel datatilslutningstype (Wi-Fi med adgangspunktnavn / Ethernet / Mobil)                                                                                                                                                                           |
| Foretrukket SIM                   | Netværksnavn på foretrukket SIM-kort, hvis det er i brug                                                                                                                                                                                              |



### Beskrivelse

Forhandleroplysninger viser brugerens forhandler-id og terminal-id.



### Beskrivelse

Verifone cloud viser generelle VHQ-oplysninger.

| Felt                   | Beskrivelse                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Terminaladministration | Viser VHQ-serverens URL                                                                                          |
| Kunde-id               | Kunde-ID-konto på enhedsstyringsserveren (VHQ), der bruges til at identificere kunden og deres enheders hierarki |
| Serverversion          | Viser serverversion                                                                                              |
| Server XSD             | Viser server XSD-version                                                                                         |
| Agentversion           | Viser agentversionen                                                                                             |
| Agent XSD              | Viser agent XSD-version                                                                                          |
| Hjertefrekvens         | Frekvens, hvormed enheden kommunikerer med VHQ                                                                   |
| Sidste hjerteslag      | Viser, hvornår det sidste hjerteslag blev sendt                                                                  |
| VHQ-hjerteslag         | Gør det muligt at udløse VHQ-hjerterytmе. Hjerterytmetypen afhænger af vedligeholdelsesplanen                    |

| Peripherals information |                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PIN pad status          | Disconnected                                                                                                 |
| Lcd Id                  | Unknown                                                                                                      |
| CFG                     | tlac6x_is                                                                                                    |
| Firmware Version        | 6-24b                                                                                                        |
| Checksum                | N/A                                                                                                          |
| Printer status          | <a href="#">Test print</a>  |
| Printers                | NEO - 713-001-024 [ppp: 1270.0.1:5162]                                                                       |

### Beskrivelse

Viser oplysninger om tilsluttede perifere enheder, f.eks. printere.

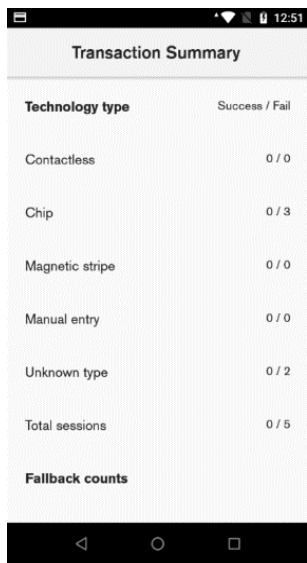
| Felt           | Beskrivelse                                               |
|----------------|-----------------------------------------------------------|
| PIN-pad-status | Viser status for PIN-tastatur                             |
| Printerstatus  | Giver brugeren mulighed for at udføre en testudskrivning. |
| Printere       | Liste over alle kendte printere.                          |

| Logs information              |               |
|-------------------------------|---------------|
| <b>Last Upload Attempt</b>    |               |
| Start time                    | 4 minutes ago |
| Result                        | Success       |
| <b>Last Successful Upload</b> |               |
| Time                          | 4 minutes ago |
| Duration                      | 4 seconds     |
| Count                         | 9             |
| Size                          | <1MB          |

### Beskrivelse

Viser detaljerede oplysninger om logoverførsler

| Felt                            | Beskrivelse                                |
|---------------------------------|--------------------------------------------|
| Sidste uploadforsøg             | Oplysninger om sidste uploadforsøg         |
| Starttid                        | Tidspunktet for det sidste uploadforsøg    |
| Resultat                        | Resultatet af det sidste uploadforsøg      |
| Sidste vellykkede Upload        | Oplysninger om sidste vellykkede upload    |
| Tid                             | Tidspunkt for sidste vellykkede upload     |
| Varighed                        | Varighed af den sidste vellykkede upload   |
| Antal                           | Antal vellykkede uploads                   |
| Størrelse                       | Størrelsen af den sidste vellykkede upload |
| Ventende logfiler               | Oplysninger om ventende logfiler           |
| Antal                           | Antal ventende logfiler                    |
| Størrelse                       | Størrelse af ventende logfiler             |
| Lograpporteringsniveau          | Niveauet for lograpportering               |
| Interval for upload af logfiler | Interval mellem log-upload                 |
| Udløser logoverførsel           | Brugeren kan udløse logoverførsel          |

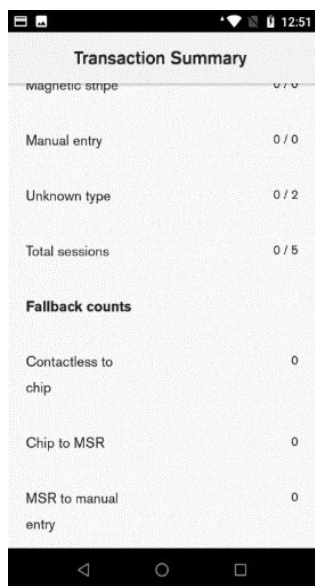


| Transaction Summary    |                |
|------------------------|----------------|
| Technology type        | Success / Fail |
| Contactless            | 0 / 0          |
| Chip                   | 0 / 3          |
| Magnetic stripe        | 0 / 0          |
| Manual entry           | 0 / 0          |
| Unknown type           | 0 / 2          |
| Total sessions         | 0 / 5          |
| <b>Fallback counts</b> |                |

### Beskrivelse

Transaktionsoversigten viser antallet af vellykkede og mislykkede transaktioner for alle transaktionstyper.

| Felt                   | Beskrivelse                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Kontaktløs             | Antal vellykkede og mislykkede kontaktløse transaktioner           |
| Chip                   | Antal vellykkede og mislykkede chip-transaktioner                  |
| Magnetstrib            | Antal vellykkede og mislykkede transaktioner med magnetstrib       |
| Manuel indtastning     | Antal vellykkede og mislykkede transaktioner med manuelle kortdata |
| Ukendt type            | Antal vellykkede og mislykkede andre transaktioner                 |
| Samlet antal sessioner | Antal vellykkede og mislykkede transaktioner i alt                 |



| Transaction Summary    |       |
|------------------------|-------|
| magnetic stripe        | 0 / 0 |
| Manual entry           | 0 / 0 |
| Unknown type           | 0 / 2 |
| Total sessions         | 0 / 5 |
| <b>Fallback counts</b> |       |
| Contactless to chip    | 0     |
| Chip to MSR            | 0     |
| MSR to manual entry    | 0     |

### Beskrivelse

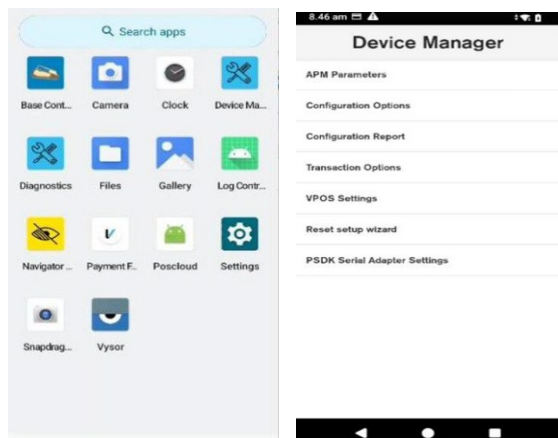
Fallback-antal er antallet af fallbacks fra et kortskema til et andet.

| Felt                       | Beskrivelse                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Kontaktløs til chip        | Antal fallbacks fra kontaktløse til chip-anmodninger                       |
| Chip til MSR               | Antal tilbagefald fra chip til magnetstrib-anmodning                       |
| MSR til Manuel indtastning | Antal tilfælde, hvor der er skiftet fra magnetstrib til manuel indtastning |

### Brugerhandling

Inden transaktionsoversigten vises, beder enheden brugeren om at indtaste administratoradgangskoden.

## Enhedsadministrator

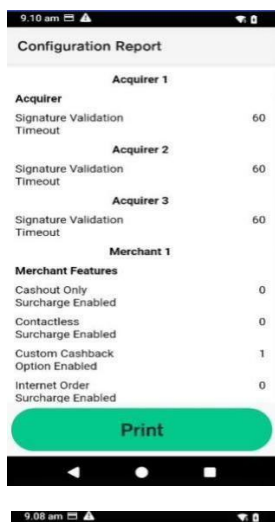


### Beskrivelse

Der er adgang til enhedsadministratorapplikationen via applikationsstarteren. Applikationsstarteren fører brugeren til Android-menuen, hvor enhedsadministratorapplikationen kan findes.

### Brugerhandling

Klik på applikationen Enhedshåndtering. Programmet viser en liste over enhedsadministratorindstillinger. Vælg en indstilling for at få flere oplysninger.



### Beskrivelse

Konfigurationsrapport viser den aktuelle konfiguration for enheden.

### Brugerhandling

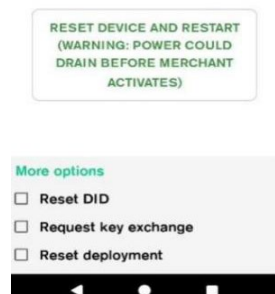
Inden konfigurationsrapporten vises, beder enheden brugeren om at indtaste administratoradgangskoden. Brugeren kan se og udskrive konfigurationsrapporten.

### Beskrivelse

Konfigurationsrapporten viser den aktuelle konfiguration for enheden.

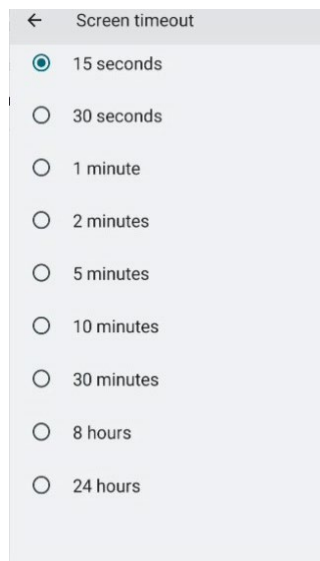
### Brugerhandling

Inden konfigurationsrapporten vises, beder enheden brugeren om at indtaste administratoradgangskoden. Brugeren kan se og udskrive konfigurationsrapporten.





## Lås skærm og skærmtimeout



### Beskrivelse

Enhedens funktioner til automatisk låsning og dvaletilstand giver mulighed for at styre, hvornår enheden skal gå i batteribesparende dvaletilstand, f.eks. på grund af inaktivitet. Det giver også brugeren mulighed for at indstille en valgfri adgangskode for at logge ind igen (via automatisk låsning).

Lokal enhedslås og skærmtimeout giver brugeren den bekvemmelighed, at han ikke behøver at indtaste en adgangskode ved hver login, samtidig med at han udnytter de standard Android-funktioner til batteribesparende dvaletilstand. For at konfigurere enhedens skærmtimeout og låsefrekvenser får brugeren vist en liste over forudindstillede tidsperioder.

### Brugerhandling

For at indstille sleep timer skal brugeren gå til Indstillinger → Skærm → Skærmtimeout

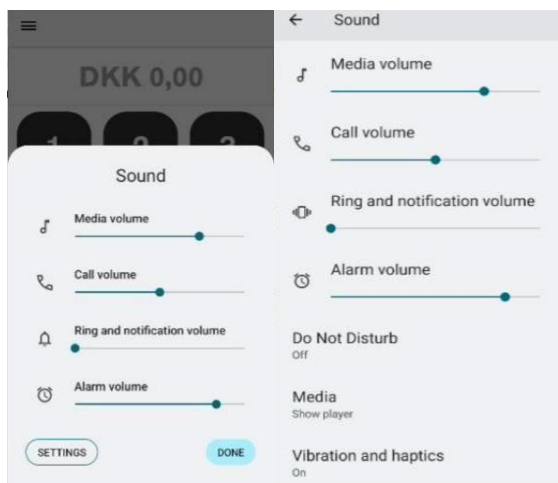
Brugeren skal vælge en enhedens slumrefrekvens fra listen over forudindstillede tidsperioder. Konfigurerbare tidsperioder varierer mellem 15 sekunder og 24 timer.

### Brugerhandling

For at indstille låseskærmen skal brugeren gå til Indstillinger → Sikkerhed → Skærmlås

Vælg en enhed til at låse frekvensen fra listen over forudindstillede tidsperioder. Konfigurerbare tidsperioder varierer mellem Straks og 24 timer.

## Lyde



### Beskrivelse

De fysiske lydstyrkeknapper på enheden styrer lydstyrken for al aktiv lyd, f.eks. hvis en notifikation er aktiv, styrer lydstyrkeknapperne notifikationslydstyrken, eller hvis medier er aktive, styrer lydstyrkeknapperne medielydstyrken.

### Brugerhandling

Brugeren kan få adgang til lydstyrkekontroller fra indstillingsmenuen. Indstillinger → Lyd. Android giver mulighed for uafhængigt at aktivere/deaktivere bestemte lyde uden for lydstyrkeindstillingerne. Dette omfatter skærmlås, opladning og berøringslyde. Disse er tilgængelige, når du trykker på rullemenuen Avanceret.